

# 【視察調査報告書】

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 会 派 名    | 立憲民主・市民の会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 参 加 議 員  | 【議員】 1 名<br>森 喜彦                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 日 程      | 令和 7 年（2025 年）5 月 15 日（木）16：00～17：30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 詳 細      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 視察日及び視察先 | 5 月 15 日（木） 東京都世田谷区                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 視 察 内 容  | （1）新庁舎建設と区民参加について<br>（2）ふるさと納税対策の現状について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 概 要      | <p>（1）新庁舎建設と区民参加</p> <p>① 概要</p> <p>世田谷区は 2021 年から区役所本庁舎の建て替え工事を実施中である。旧庁舎の第一庁舎と第二庁舎はそれぞれ 1960 年、1969 年に竣工し 2001、2003 年にそれぞれ耐震補強工事を実施して現在に至るが、災害対策拠点として求められる耐震安全性を確保する必要性や竣工当時に比べ 1.5 倍に増加した人口と行政課題の複雑さ、行政機能の集約化の観点から建て替えが妥当と判断され、視察した 2025 年 5 月現在では第一庁舎に代わる東 1 期棟が竣工したところである。</p> <p>② 全体の構成</p> <p>旧庁舎は第一から第三までの庁舎に加え、区民会館が併設されている。今回の工事において、区民会館は大ホールを保存した大規模リノベーション、第一庁舎～第三庁舎は立て替えて東棟・西棟を新設している。東棟は 1～2 期棟、西棟は 1～3 期棟に分けて建設されている。現庁舎を仮庁舎として機能させながら、新庁舎建設、部署移転、旧庁舎解体を繰り返し、最終的には西棟（総合支所を含む）・東棟（議会棟を含む）・区民会館の 3 館構成（区民会館は東棟の低層と一続きになっている構造）となる。西棟・東棟の屋上には屋上庭園が配置され、3 館に囲まれた広場は区民がイベント等で利用できるようになっている。西棟が地上 5 階、地下 2 階、延床面積 36,727 m<sup>2</sup>、東棟が地上 10 階、地下 2 階、延床面積 36,463 m<sup>2</sup>、全体工期は 2021 年 7 月 15 日～2029 年 4 月 27 日（着工後、工期を 18.5 カ月延伸したことによる）、建設費は 2025 年 3 月時点 415 億円の契約となっている。</p> <p>③ 区民参加の取り組み</p> <p>世田谷区本庁舎等整備基本方針の策定は 2016 年 12 月である。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 住民自治と協働・交流の拠点としての庁舎</li> <li>② 区民の安全・安心を支える防災拠点となる庁舎</li> <li>③ すべての人に分かりやすく、利用しやすい、人にやさしい庁舎</li> <li>④ 機能的・効率的で柔軟性の高い庁舎</li> </ul> |

#### ⑤ 環境と調和し環境負荷の少ない持続可能な庁舎

の5点を基本的方針とし、区民参加の意見を取り入れながら整備を進めている。

2016年の基本構想策定にあたっては、区民委員13名と学識委員7名が参画する基本構想検討委員会を立ち上げ、パブリックコメントを求めたほか、区内5地域で説明会を実施した。設計者選定では、設計者選定プロポーザル二次提案書を公開展示し、区民意見の聴取を行ったほか、公開プレゼンテーションを実施した（参加者374人）。設計の過程を広く公開し、基本設計段階では意見交換を行う会議体「世田谷リング会議」を設置し4回開催したほか、ユニバーサルデザイン検討会と区民交流ワークショップが行われ、これらの会議は実施設計段階の2019年にも継承された。

着工後はサイン計画のユニバーサルデザイン検討会や、着工により伐採された樹木を内装や調度品に生かすワークショップなどが開催されている。

本庁舎等は区民会館と併設され長年区民の自治と交流を育んできた拠点であるというレガシーに基づき、整備にあたっても本庁舎等は区民共有の財産であるという認識のもと、整備プロセスそのものが区民の参加と協働によるものとなるよう、意識して取り組まれており、基本構想・設計者選定・基本設計・実施設計・工事・その後の利用も含めてすべての段階で、将来の利用者である子どもなど若い世代の参加も含めた区民参加が追及された。

#### ④ 環境配慮・省エネルギー・緑空間

建物全体に、断熱や日射抑制、自然通風、光熱センサーによる制御などの省エネルギー手法が取り入れられているほか、太陽光発電、保水性コンクリートの採用、雨水利用などの自然エネルギー利用が導入されており、CASBEEのSランク評価取得、ZEBOriented認証を取得している。グリーンインフラの取り組みも積極的に行っており、屋上庭園の整備や周辺外構には雨水を貯留し緑化や熱対策に利用している。また、庁舎や議会には木質調の装飾が施され、庁舎建設の際に伐採した樹木を利用したベンチやテーブルが配置されている。

#### ⑤ ユニバーサルデザイン

整備にあたっては様々な障害当事者と検討会を行い、ユニバーサルデザインが取り入れられた。建物全体にわたり、視覚障害者用誘導ブロックの配置や突起の高さ、車椅子利用者のスペースや経路上の段差、音声誘導装置、窓口カウンターの高さ、通行空間のグレーチング溝の幅などが統一されている。また道路から窓口、建物全体のサイン表示、デジタルサイネージなどのサイン計画のほか、トイレに関してはバリアフリースイレ、授乳室、男女共用トイレなどの全体配置計画を立てたほか、各トイレに子供用便器やベビーチェアの設置などが配慮されている。

#### ⑥ 区民会館

世田谷区役所の特徴は、区民会館が併設されていることである。先の大戦から十余年の当時、区役所に先行して区民の文化芸術活動の拠点でもある区民会館

が整備されていたことは、区民の結集交流に対する区の姿勢の表れともいえる。区役所東棟の1階・2階は区民会館とひとつながりになった交流スペースが設けられており、エントランスには旧第一庁舎のレリーフと旧区民会館大階段が復元されている。旧庁舎と区民会館の設計はモダニズム建築の大家、前川國男氏によるものだが、都市は人々に活気と積極性を与えるものであり、その核は開かれたコミュニティのために建設されるべきという考えを彼は持っていた。故に世田谷の庁舎群は、権威の象徴としてではなく、余暇と文化活動のために開かれた親しみやすい空間を区民へ提供するものとして設計された。新庁舎にもその思想は継承されており、区民が交流し、民主主義と地方自治を育む場所としてホールと広場が設置され、その奥に区役所があるという導線になっている。

## （２）世田谷区におけるふるさと納税対策

### ① 情勢

2008年に開始されたふるさと納税制度は地方と大都市の格差是正、財源移譲や地方産業の振興を目的に開始されたが、制度開始以降の受入額や受入件数は年々増え続け、2023年度実績は、5895万件・1兆1175億円である。ふるさと納税制度利用拡大の背景には、寄付金額を全額寄付控除の対象とする税制優遇を受けながら返礼品を獲得できることにあり、返礼品の高付加価値化、競争化を招いている。高額な返礼品は高額所得者にとって強いインセンティブとなるため、高額所得者による積極的な制度利用が居住自治体財に悪影響となることも指摘されている。とりわけ、高額所得者の在住割合が高い自治体ほど税収が減少しており、世田谷区におけるふるさと納税による税収減は2024年度実績で110億円、2025年度の見込みは125億円である。金額ベースでいえば全国5位だが、世田谷区は地方交付税不交付団体であるため、減収額の75%が地方交付税で措置されないことから実質的な影響額は川崎市に次いで全国2位の規模となる。これは世田谷区の1年分の清掃費、学校建設1.5校分の予算に相当する。なお、本市に置ける状況は2023年度決算で、市に寄せられた寄付額が1億5000万円、本市の市民が他自治体に寄付を行ったことによる個人市民税の減収額が18億6000万円、11億5000万円が地方交付税により措置されるが、差引5億6000万円の減収となっているほか、返礼品経費6000万円を支出している。

### ② 世田谷区におけるふるさと納税の傾向（2024年度）

ふるさと納税をしている区民（151,523名）の傾向を所得階層別に分析すると、所得300万円超～400万円以下の所得層が人数で最も多く2万972人、寄付額は約9億5千万円（一人当たり45,320円）。一方、納税義務者に占める割合は所得4000万円超の層が61.9%（3,891人、寄付額67億7570万円）、3000万円超～4000万円以下が64.6%（2416人、寄付額18億4669万円）、など、高所得になるほど納税義務者に対するふるさと納税の利用割合が大きく、寄付金額も大きくなる傾向にあることが分かる。年代別に見ると、人数は40代、寄付の合計金額は50代が最も多く、30～50代が人数の74%、金額の76%を占め

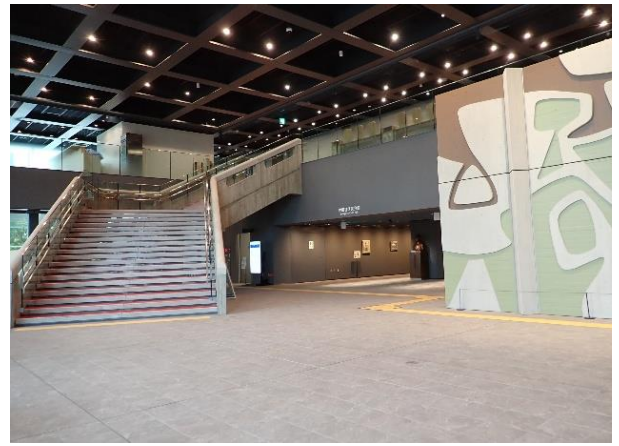
|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | <p>ている。</p> <p>③ 世田谷区における対策</p> <p>世田谷区ではふるさと納税制度がもたらす区財政への影響を鑑み、特別区長会を通じて総務大臣に要望活動を行い、所得控除額の上限を見直すことや、返礼品の規制を行うこと、減収額の補填を地方交付税不交付団体にも行うことなどを求めたほか、区内外の住民に世田谷区に対する寄付を求めるなど、対策を行っている。広報では、流出額を強調するものではなく、世田谷区内の施策を充実させてほしいとする内容になっている。世田谷区への寄付実績は、3億3260万円と、流出額には遠く及ばないが、寄付の使い道を区民に選ばせるなどの手法で寄付額の1/4は区内個人からの寄付となっており、区内外からの理解を広めている。使途は、児童養護施設の運営、医療的ケア児とそのきょうだいに様々な体験の機会を提供する活動、プレーパークの運営、等々力溪谷の整備、動物愛護政策の拡充、気候危機対策などを選ぶことができ、世田谷線の駅舎や車両内中づくり広告、ラッピング車両などで広告PRも実施している。</p> <p>世田谷区に対するふるさと納税の返礼品は、世田谷区の文化や体験に関するもののほか、世田谷区デジタル地域通貨、有名なパティシエによる高級洋菓子やパフェなど、地域特性に着目したものや、高付加価値なものを用意している。</p>                                                                                                                                    |
| <p>所 感 等</p> <p>(意見・課題・本市への反映など)</p> | <p>(1) 高度成長期に整備された公共施設の再整備は、人口減少で税収や将来の利用ニーズが見通せない中で建築コストも上昇していることから、どの自治体も頭を悩ませる問題であるが、自治体業務の中核を担う庁舎については廃止できず、先送りも難しいなかで、世田谷区は建物の新設に舵を切った。役所があるところに区民を集めるのではなく、区民が集い、交流する場所に役所を作るという創建当時の思想がレガシーとして引き継がれていることに感銘を受けた。視察を行った時点では第一期の工事が完了し、第二期工事が進められているところであったので、完成型を目にすることができるのはまだ先の話になるが、次世代の民主的な地域づくりは、市民協働にて建設を進めるところから既に始まっていると言える。</p> <p>(2) ふるさと納税制度の主目的は都市間格差の是正とされるが、納税に代えて寄付をすることで、住民が自由意思で納税先を選べる、自治体側から見れば応能・応益の課税原則により徴収する権利を奪われてしまうことになる。結果として、どの地域にどの程度の財源移譲が行われるかは寄付者(市場)任せとなってしまう、地方財政を担保する国の責任を薄めてしまう構造的な問題がある。また税と比較し、取扱額から事務コストが支払われることで寄付のすべてが住民サービスに還元されないことや、税控除を利用して返礼品を手に入れるという寄付の本旨に悖る制度であることなど、根本的な問題点が多々存在している。こうした問題点をとらえて、大都市自治体を中心に制度そのものの見直しを求める声を挙げつつ、同じ土俵に乗らざるを得ないという現状の下、世田谷区は区民が居住自</p> |

治体の施策に目を向け、地方自治やそれを支える財政と寄付について一考する機会を作った。見方を変えれば、住民が負担した費用が税から寄付に置き換わったことで、その用途を直接的に指定できるようになったともいえる。本市においても、用途を指定したふるさと納税制度を実施しているところではあるが、基本的には市外在住者向けの制度となっている。本市にとっても今後の参考になる取り組みであると感じた。

## 視察の様子



背後が東1期棟と区民会館



大階段とレリーフ



リノベーションされた大ホール