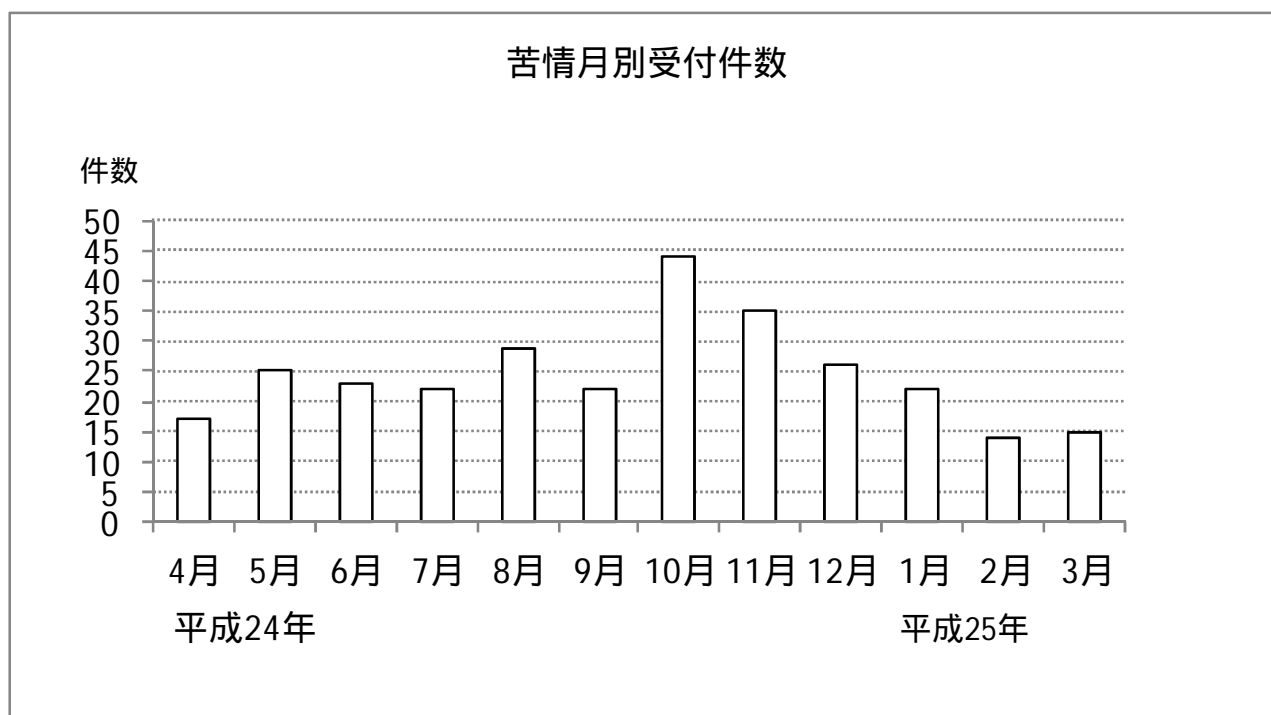
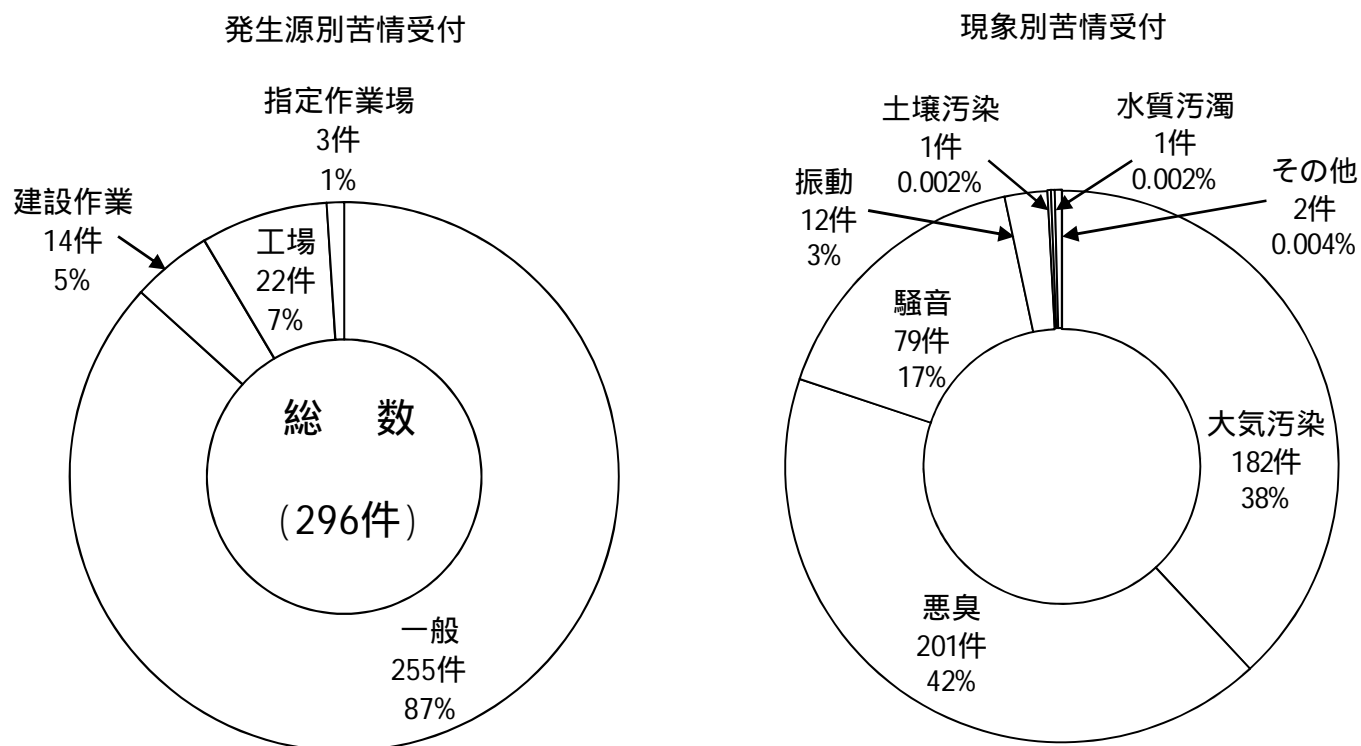


## 9 . 苦情

### ( 1 ) 2 4 年度受付件数等

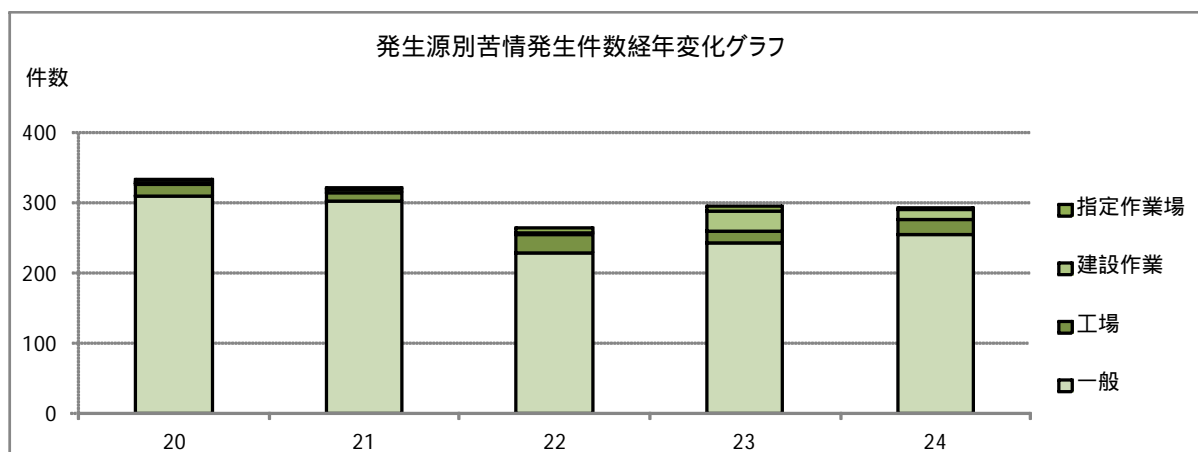


(2) 苦情月別受付件数

月別	発生源別					現象別								
	工場	指定作業場	建設作業	一般	計	大気汚染	水質汚濁	土壌汚染	騒音	振動	悪臭	廃棄物投棄	その他	計
4	1		1	15	17	9			6		9			24
5	3		1	21	25	14			9	1	14			38
6	1		1	21	23	9	1		8		15		1	34
7	4	1		18	23	11			8	1	11			31
8	2		4	22	28	17			7	1	20			45
9			1	21	22	15			6	1	15			37
10	5	2	1	38	46	32			8		35		1	76
11	2		3	28	33	24			7	3	26			60
12				26	26	23		1	1		23			48
1	1		1	20	22	9			11	2	12			34
2	1		1	12	14	11				1	13			25
3	2			13	15	8			8	2	8			26
合計	22	3	14	255	294	182	1	1	79	12	201		2	478

(3) 発生源別苦情発生件数経年変化

種類 \ 年度	20	21	22	23	24
工場	16	13	27	16	22
指定作業場	4	2	8	7	3
建設作業	4	4	3	29	14
一般	310	302	228	244	255
合計	334	321	266	296	294



(4) 電波障害事前協議件数の推移

(単位:件)

項目		年度				
		20	21	22	23	24
協議総数		149	109	132	128	138
指導 済内 訳	指導済	147	108	131	126	138
	繰り越し	0	0	0	0	0
	取り下げ	2	1	1	2	0
	最高高 20m超	13	5	17	4	22
	最高高 20m ~ 15m	14	7	13	9	6
	最高高 15m ~ 10m	28	13	10	19	13
	最高高 10m以下	92	83	91	94	97

(5) 電波障害苦情・相談処理件数の推移

(単位:件)

項目		年度				
		20	21	22	23	24
中高層建築物		21	0	0	0	0
無線		0	0	0	0	0
送電線・地形		0	0	0	0	0
その他		10	5	2	2	2
計		31	5	2	2	2

21年度以降、高層建築物の新築件数の減少により電波障害に関する苦情の件数は減少しているが、代わって地上波デジタル放送への移行に伴う相談件数が増加している。