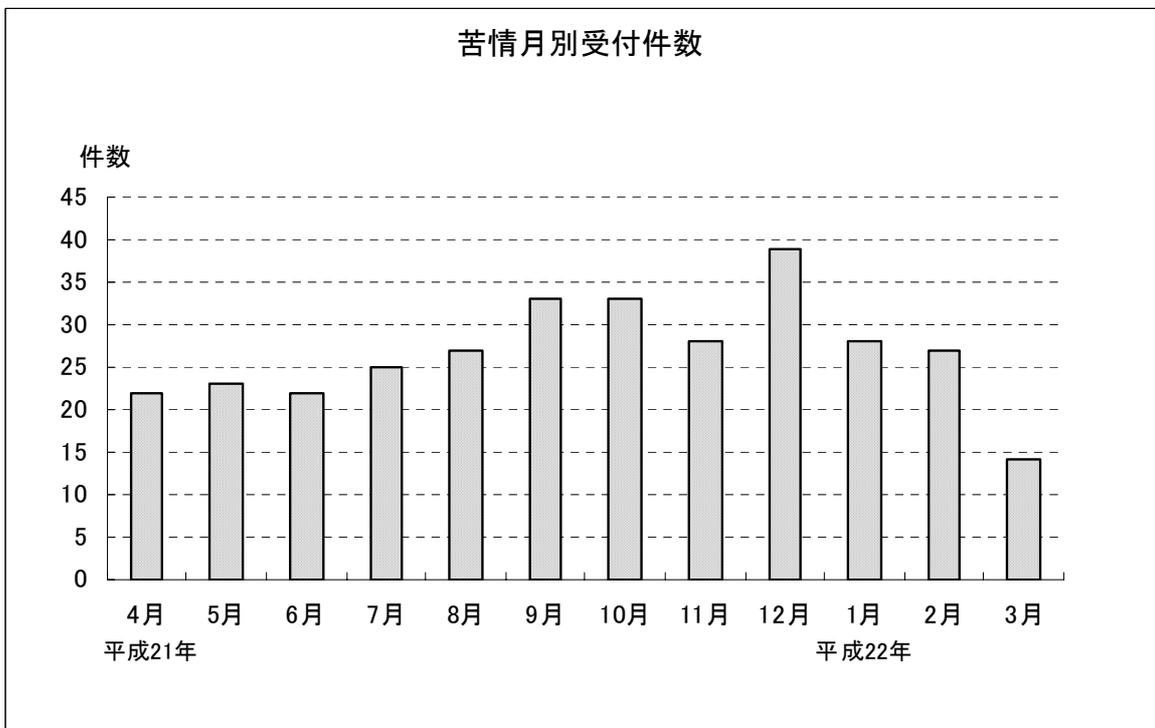
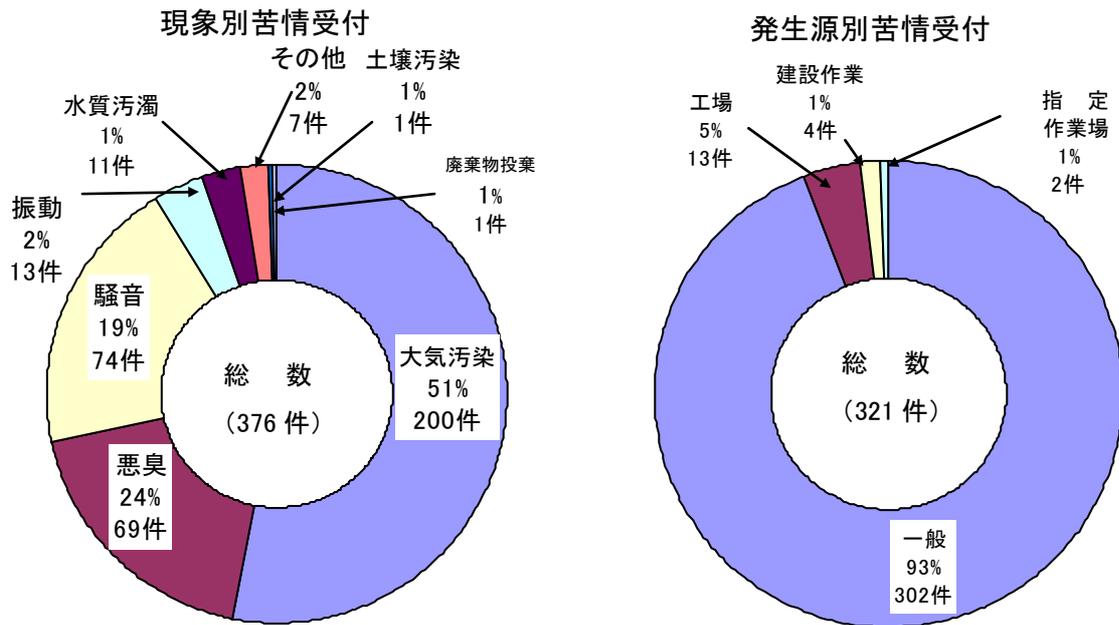


## 8. 苦情

### (1) 21年度受付件数等

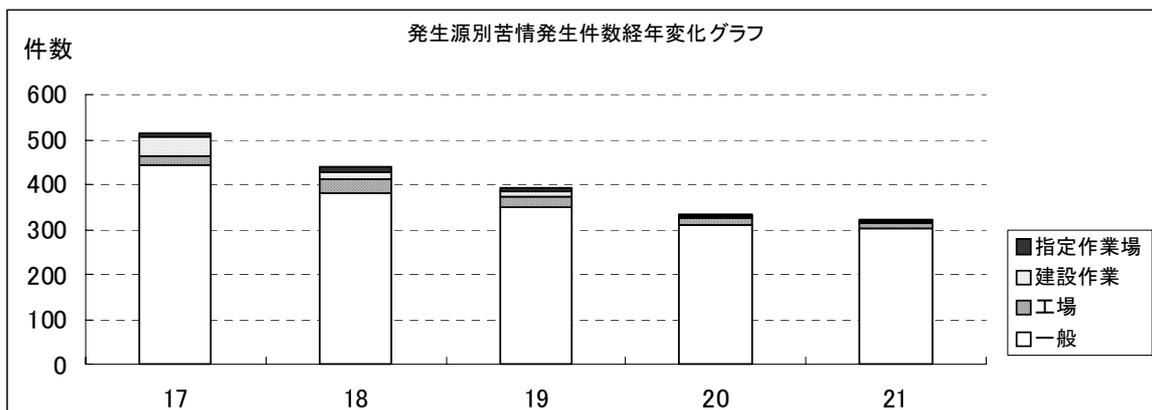


(2) 苦情月別受付件数

月別	発生源別					現象別								
	工場	指定作業場	建設作業	一般	計	大気汚染	水質汚濁	土壌汚染	騒音	振動	悪臭	廃棄物投棄	その他	計
4	2			20	22	7			11	1	3			22
5	1	1		21	23	11	2		7	1	6			27
6	2			20	22	9			7	3	6		2	27
7	2		1	22	25	14	1		7		8		2	32
8				27	27	18	1		5	1	8			33
9	3		1	29	33	19	1		7	1	6			34
10		1		32	33	19	3		6	2	8	1	3	42
11	2			26	28	20	1		5	1	4			31
12	1			38	39	35			2		12			49
1			1	27	28	18	1		8	1	3			31
2			1	26	27	19	1	1	6	2	5			34
3				14	14	11			3					14
合計	13	2	4	302	321	200	11	1	74	13	69	1	7	376

(3) 発生源別苦情発生件数経年変化

種類 \ 年度	17	18	19	20	21
工場	22	31	25	16	13
指定作業場	7	10	8	4	2
建設作業	43	16	11	4	4
一般	443	381	350	310	302
合計	515	438	394	334	321



(4) 電波障害事前協議件数の推移

(単位:件)

項目		年度				
		17	18	19	20	21
協議総数		232	245	176	149	109
指導 済内 訳	指導済	228	241	173	147	108
	繰り越し	1	2	1	0	0
	取り下げ	3	2	2	2	1
	最高高 20m超	27	19	33	13	5
	最高高 20m~15m	15	18	18	14	7
	最高高 15m~10m	38	31	21	28	13
	最高高 10m以下	148	173	101	92	83

(5) 電波障害苦情・相談処理件数の推移

(単位:件)

項目		年度				
		17	18	19	20	21
中高層建築物		12	13	14	21	0
無線		2	0	0	0	0
送電線・地形		2	3	0	0	0
その他		16	18	10	10	5
計		32	34	24	31	5

※ 21年度以降、高層建築物の新築件数の減少により電波障害に関する苦情の件数は減少しているが、代わって地上波デジタル放送への移行に伴う相談件数が増加している。