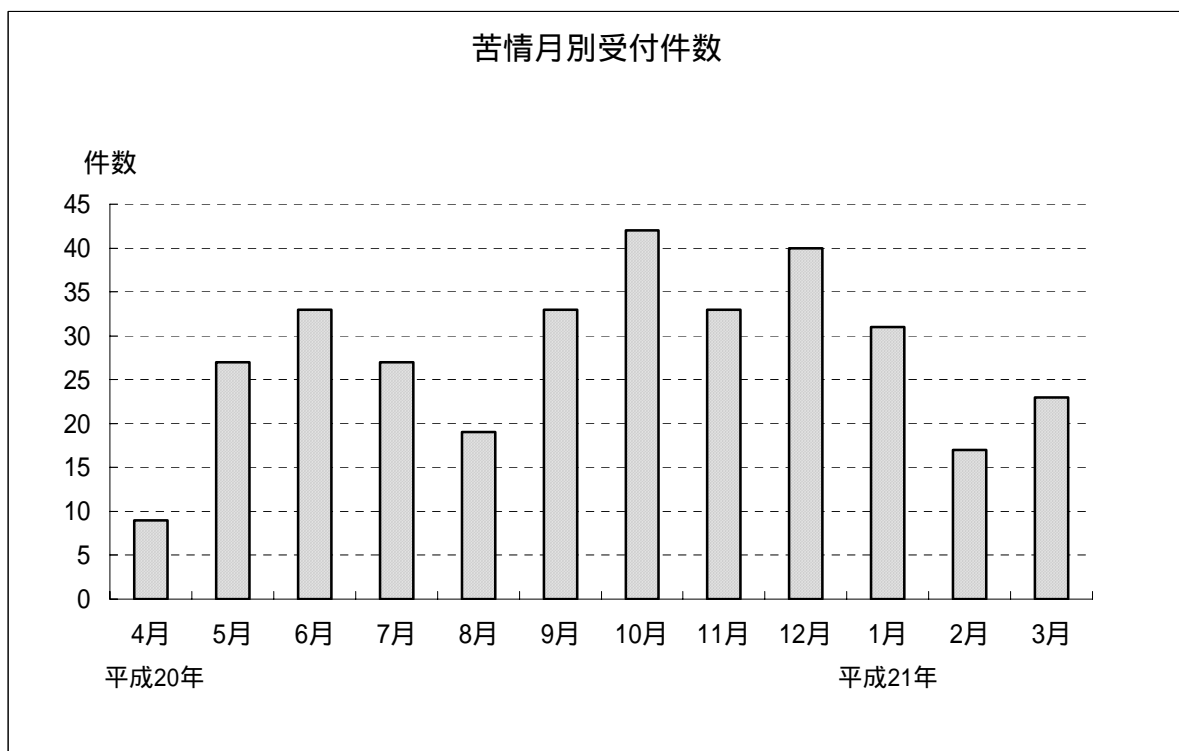
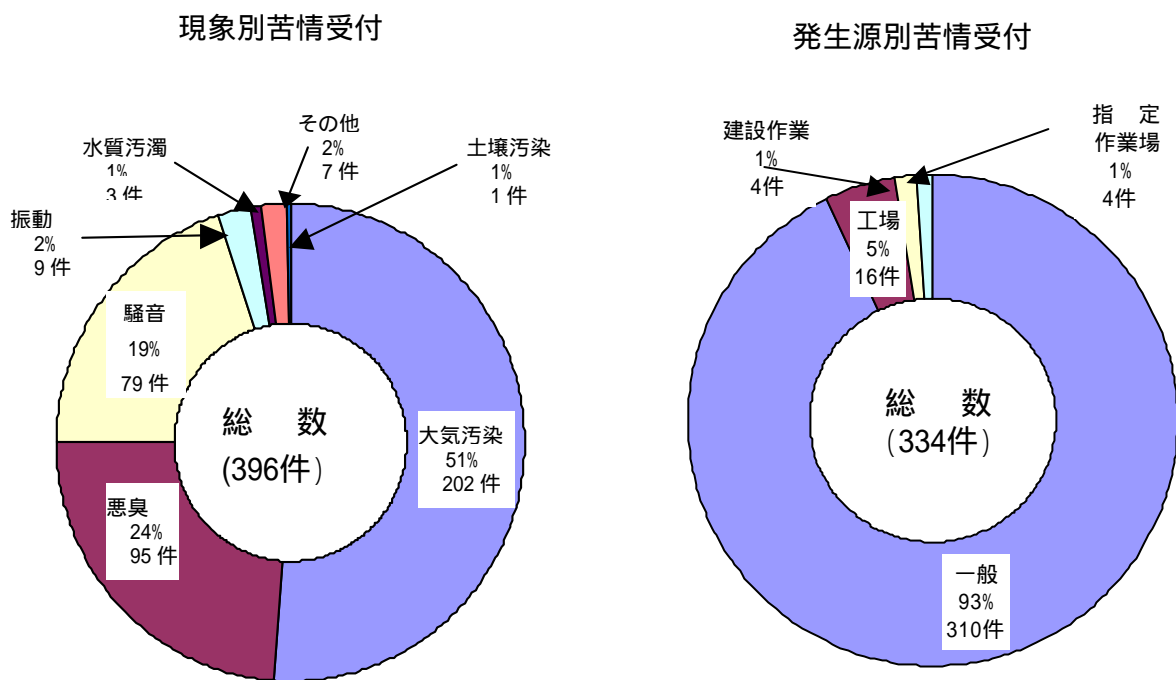


8. 苦情

(1) 20年度受付件数等

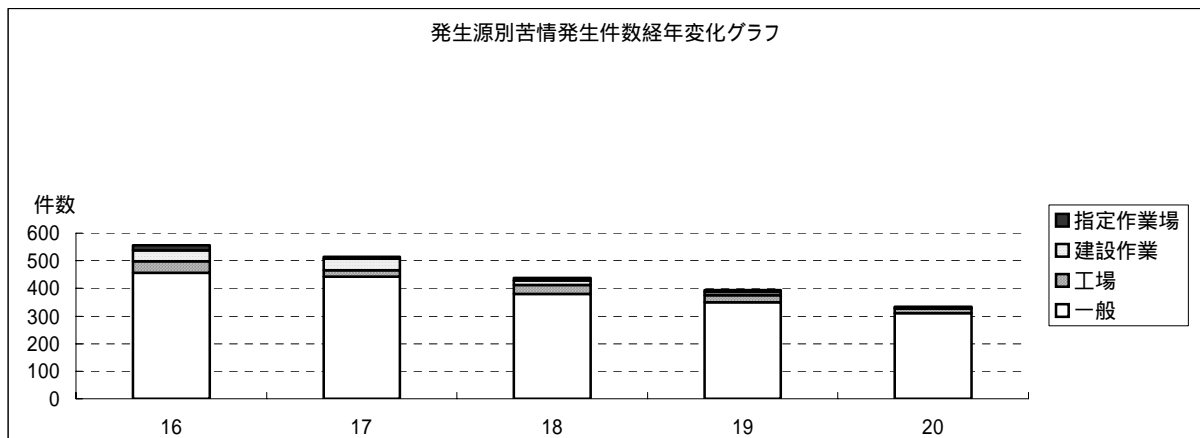


(2) 苦情月別受付件数

月別	発生源別					現象別								
	工場	指定作業場	建設作業	一般	計	大気汚染	水質汚濁	土壌汚染	騒音	振動	悪臭	廃棄物投棄	その他	計
4			1	8	9	6		1	1		3			11
5	2		1	24	27	14	2		6	3	8			33
6	2		1	30	33	17			6	1	11		3	38
7	3			24	27	18			9	1	7		3	38
8				19	19	10			7	1	6			24
9	1	2		30	33	17			9		11			37
10			1	41	42	26	1		10	1	18			56
11	2			31	33	17			12	1	10			40
12		1		39	40	30			6		9			45
1	2			29	31	20			6		7		1	34
2	3			14	17	10			2	1	5			18
3	1	1		21	23	17			5					22
合計	16	4	4	310	334	202	3	1	79	9	95		7	396

(3) 発生源別苦情発生件数経年変化

種類 \ 年度	16	17	18	19	20
工場	43	22	31	25	16
指定作業場	18	7	10	8	4
建設作業	38	43	16	11	4
一般	456	443	381	350	310
合計	555	515	438	394	334



(4) 電波障害事前協議件数の推移

(単位: 件)

項 目		年 度				
		16	17	18	19	20
協 議 総 数		213	232	245	176	149
	指 導 済	203	228	241	173	147
	繰り越し	7	1	2	1	0
	取り下げ	3	3	2	2	2
指 導 済 内 訳	最高高20m超	21	27	19	33	13
	最高高20m～15m	17	15	18	18	14
	最高高15m～10m	32	38	31	21	28
	最高高10m以下	133	148	173	101	92

(5) 電波障害苦情・相談処理件数の推移

(単位: 件)

項 目		年 度				
		16	17	18	19	20
中高層建築物		33	12	13	14	21
無 線		2	2	0	0	0
送電線・地形		0	2	3	0	0
そ の 他		17	16	18	10	10
計		52	32	34	24	31