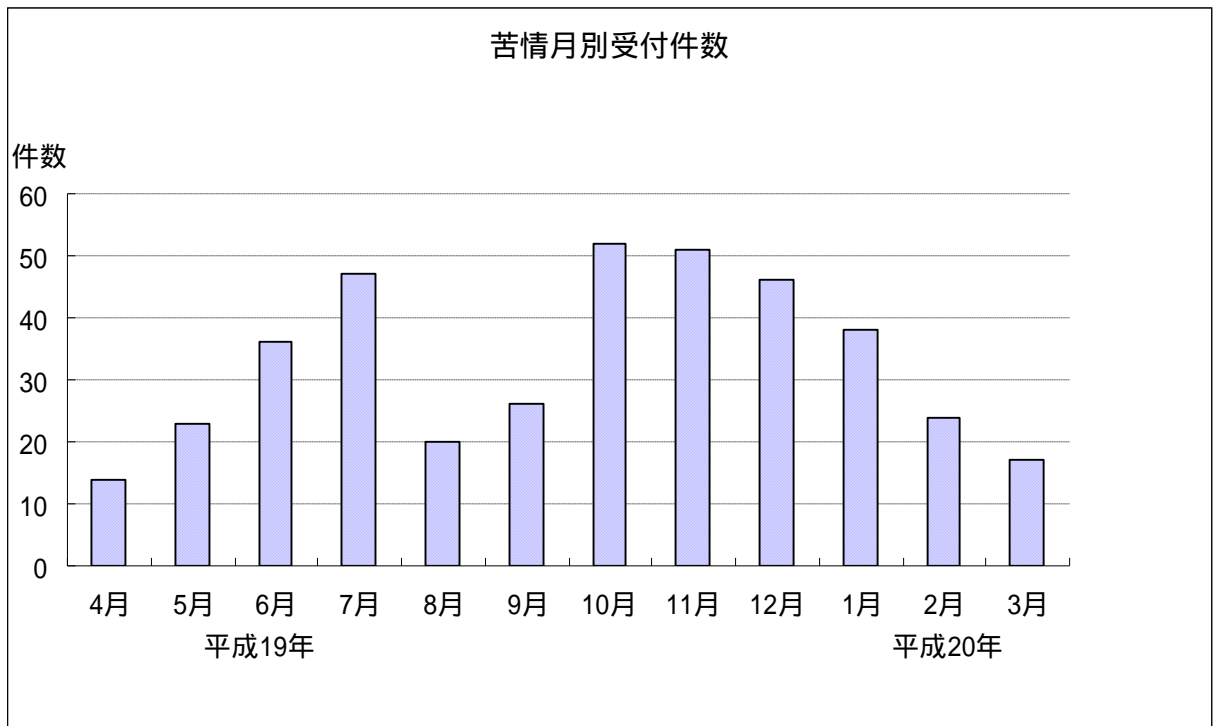
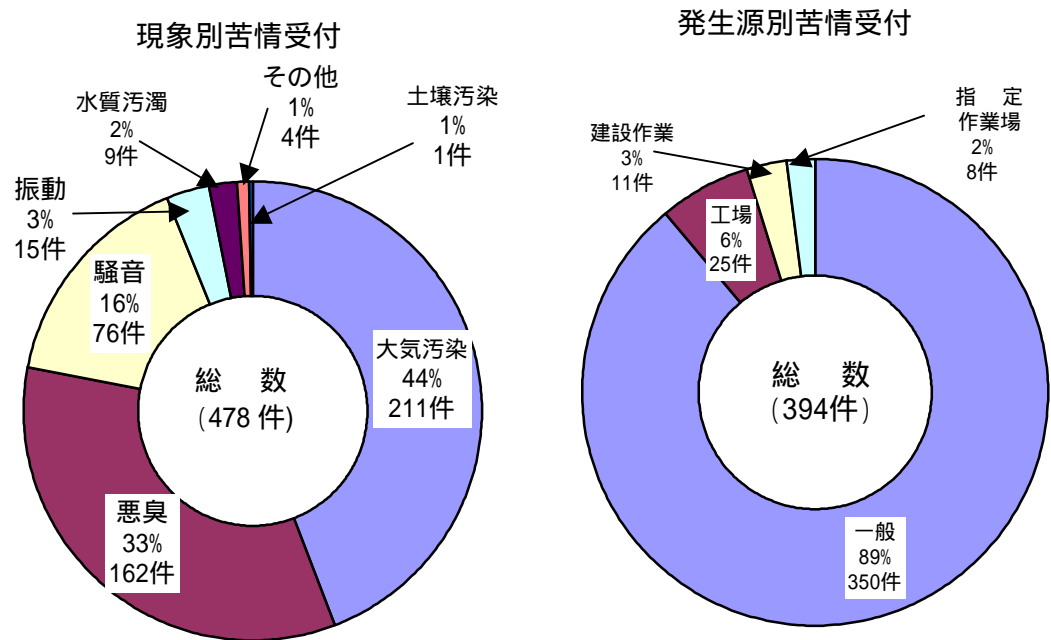


## 8. 苦情

(1) 19年度受付件数等



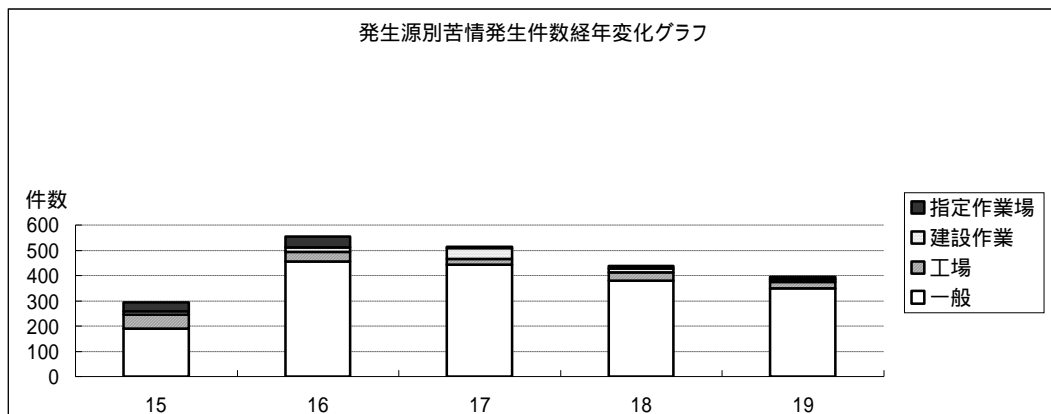
(2) 苦情月別受付件数

月別	発生源別					現象別								
	工場	指定作業場	建設作業	一般	計	大気汚染	水質汚濁	土壌汚染	騒音	振動	悪臭	廃棄物投棄	その他	計
4	4			10	14	7			4		7			18
5	4			19	23	9	2		7		11			29
6	4	2	1	29	36	19	1		7		18		1	46
7	3	3	2	39	47	19			12	3	18			52
8				20	20	10			4		10			24
9	2	1		23	26	19			4		5		1	29
10	2		3	47	52	30	1		13	4	21			69
11	3		3	45	51	27		1	8	3	22		1	62
12		1	2	43	46	31	2		2	2	17			54
1	1			37	38	21	2		5		17			45
2	2	1		21	24	12	1		4		12			29
3				17	17	7			6	3	4		1	21
合計	25	8	11	350	394	211	9	1	76	15	162		4	478

空欄は0

(3) 発生源別苦情発生件数経年変化

種類 \ 年度	15	16	17	18	19
工場	36	43	22	31	25
指定作業場	13	18	7	10	8
建設作業	56	38	43	16	11
一般	189	456	443	381	350
合計	294	555	515	438	394



( 4 ) 電波障害事前協議件数の推移

(単位:件)

項目		年度				
		15	16	17	18	19
協議総数		184	213	232	245	176
	指導済	173	203	228	241	173
	繰り越し	6	7	1	2	1
	取り下げ	5	3	3	2	2
指導済 内訳	最高高20m超	15	21	27	19	33
	最高高20m～15m	19	17	15	18	18
	最高高15m～10m	20	32	38	31	21
	最高高10m以下	119	133	148	173	101

( 5 ) 電波障害苦情・相談処理件数の推移

(単位:件)

項目		年度				
		15	16	17	18	19
中高層建築物		13	33	12	13	14
無線		0	2	2	0	0
送電線・地形		0	0	2	3	0
その他		6	17	16	18	10
計		19	52	32	34	24