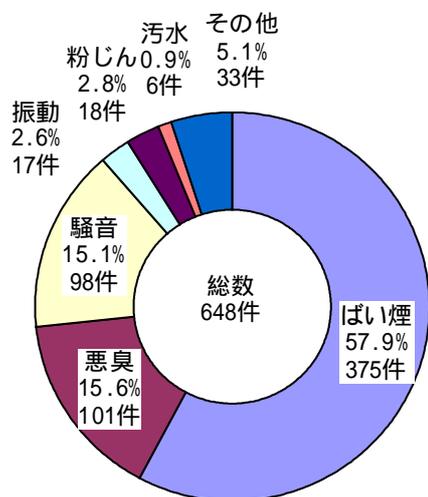


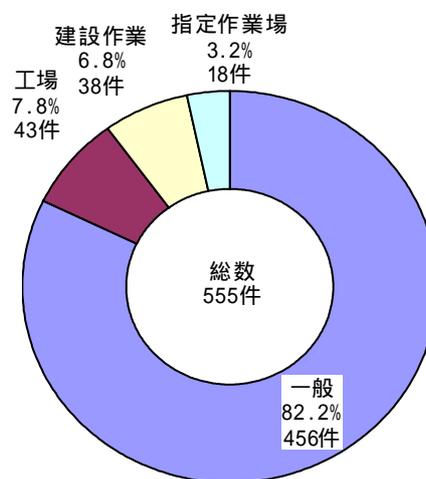
8. 苦情等

(1) 16年度苦情受付件数等

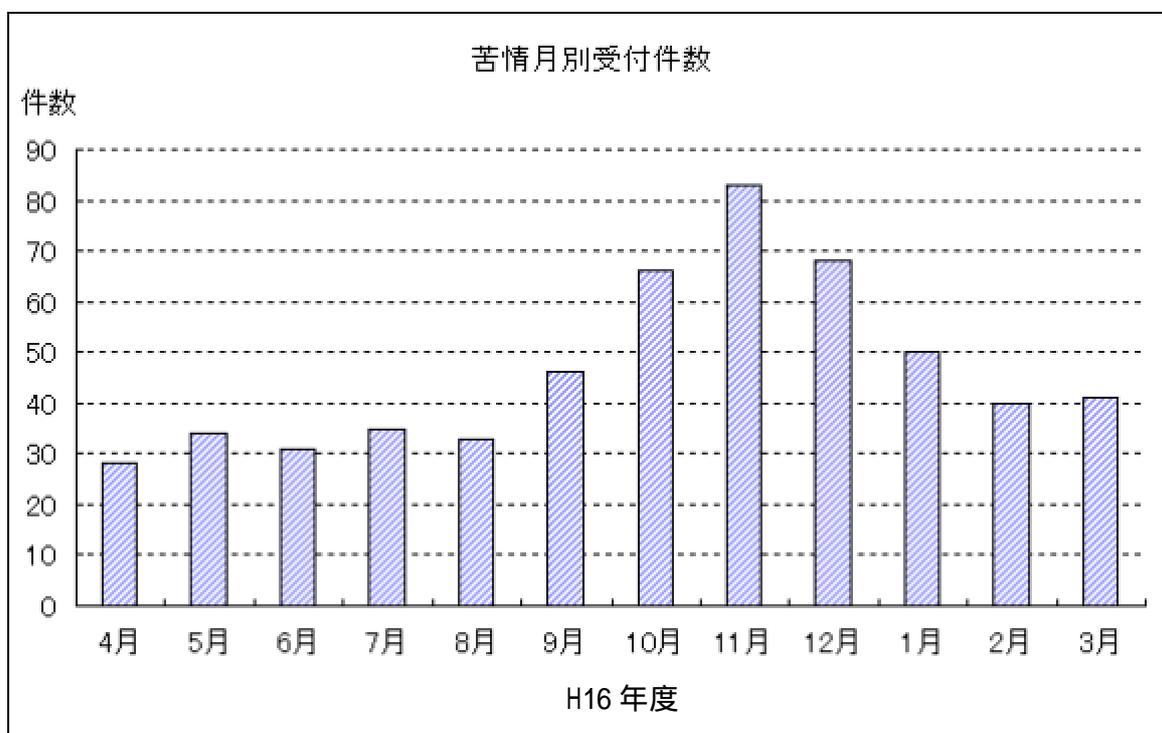
現象別苦情受付件数



発生源別苦情受付割合



苦情月別受付件数



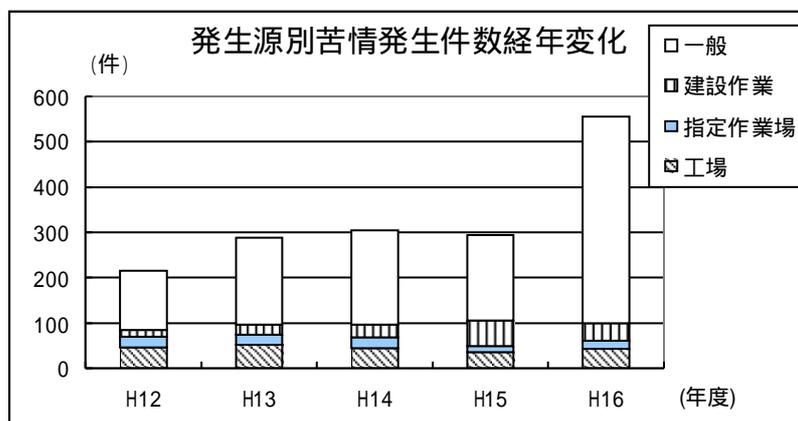
(2) 苦情月別受付件数

月別	発生源別					現象別								
	工場	指定作業場	建設作業	一般	計	ばい煙	粉じん	悪臭	汚水	騒音	振動	有害ガス	その他	計
4	6		5	17	28	16	2	3	1	9	1		3	35
5	4		3	27	34	19	2	2		8			4	35
6	5		2	24	31	13	3	7		7			6	36
7	4	4	2	25	35	11	3	8		11	3		8	44
8	5	1	1	26	33	21	1	6	2	3	1		2	36
9	5	4	4	33	46	27		9	1	11	1		1	50
10	3		4	59	66	49	1	16		12	1		1	80
11	3	2	6	72	83	67	1	12		11	4			95
12	3	1	5	59	68	54	3	13	1	8	2	1	3	85
1	2	2	2	44	50	37	2	8	1	7	1		1	57
2	1	3	2	34	40	30		11		6	2			49
3	2	1	2	36	41	31		6		5	1		3	46
合計	43	18	38	456	555	375	18	101	6	98	17	1	32	648

(注) 空欄は0

(3) 発生源別苦情発生件数経年変化

種類 \ 年度	H12	H13	H14	H15	H16
工場	46	52	45	36	43
指定作業場	24	23	23	13	18
建設作業	15	22	28	56	38
一般	130	191	209	189	456
合計	215	288	305	294	555



(4) 電波障害事前協議件数の推移

(単位: 件)

項目		年度				
		H12	H13	H14	H15	H16
協議総数		143	183	176	184	213
	指導済	128	172	168	173	203
	繰り越し	13	6	7	6	7
	取り下げ	2	5	1	5	3
指導済 内訳	最高高20m超	37	32	24	15	21
	最高高20m～15m	23	19	12	19	17
	最高高15m～10m	27	21	28	20	32
	最高高10m以下	41	100	104	119	133

(5) 電波障害苦情・相談処理件数の推移

(単位: 件)

項目		年度				
		H12	H13	H14	H15	H16
中高層建築物		24	5	25	13	33
無線		3	1	2	0	2
送電線・地形		0	1	1	0	0
その他		17	7	4	6	17
計		44	14	32	19	52