

八王子市高齢者在宅サービスセンター石川及び長沼の 事業終了に伴うアンケート結果

1 施設名

八王子市高齢者在宅サービスセンター石川
八王子市高齢者在宅サービスセンター長沼

2 実施期間

令和7年(2025年)6月23日(月)～令和7年(2025年)7月4日(金)

3 調査対象者

八王子市高齢者在宅サービスセンター石川及び長沼の利用者及びその家族

4 実施方法

調査対象者にアンケート用紙を配布

5 回収状況

- (1) 回答件数:57件
- (2) 配布枚数:81枚
- (3) 回収率:70.37%

6 回答結果

Q1 施設の御利用者様、またはその御家族様が教えてください。

- (1) 施設利用者 30(うち1件、利用者とその家族が同一用紙にて回答)
- (2) 施設利用者の家族 26(うち1件、利用者とその家族が同一用紙にて回答)
- (3) その他 1

※他、未回答あり

Q2 年齢(1つに○)

- (1) 60歳未満 4
- (2) 60代 8
- (3) 70代 10
- (4) 80代 19
- (5) 90歳以上 16

Q3 お住いの町名を教えてください。(丁目・番地は不要)

・石川町	9
・大和田町	4
・久保山町	1
・明神町	2
・打越町	1
・片倉町	1
・上柚木	2
・北野台	4
・北野町	4
・絹ヶ丘	8
・子安町	1
・長沼町	19
・日野市旭が丘	1

Q4 高齢者在宅サービスセンターの利用頻度を教えてください。(1つに○)

(1) 週に2回以上	39
(2) 週に1回程度	14
(3) 月に1~3回	4
(4) 年に数回	0

Q5 高齢者在宅サービスセンターの廃止に当たっての説明や、他事業所への移行など、市からの個別相談が必要かどうか教えてください。(1つに○)

(1) 必要	13
(2) 必要でない	44

7 アンケートに記入された利用者及びその家族の意見、並びに Q5 において市からの個別相談が必要と回答した利用者及びその家族に対して実施した聞き取りの内容(抜粋)

- ・施設の廃止が残念。
- ・市の施設を紹介してほしい。
- ・事業終了に納得できない。
- ・施設を移動したくない。
- ・施設の職員がとても良くしてくれて感謝している。
- ・施設の閉所は決まったことなので仕方がない。
- ・なんとか残してほしい。