

## SOMPOケアフーズ株式会社 利用契約書

様（以下「甲」と称す）及びSOMPOケアフーズ株式会社（以下「乙」と称す）は、乙がそんぼの家S 高尾（以下「本物件」と称す）において提供する食事サービス（以下「本サービス」と称す）について、以下のとおり契約（以下「本契約」と称す）を締結する。

### （契約の目的）

第1条 乙は甲に対し本サービスを提供し、甲は乙に対しそのサービスの対価としての料金を支払い円滑な取引の維持を図る。

### （契約期間）

第2条 本契約は、          年           月           日から効力を生じるものとし第11条に定める契約の終了事由に該当しない限り、継続して本サービスを利用することができるものとする。

### （サービスの内容）

第3条 乙は、甲に対し、別添食事利用説明書に記載した内容のサービスを継続的に行う。また甲の家族等の利用も可能とする。

### （利用料金）

- 第4条 本サービスの利用料金は、本契約書末尾の【価格一覧表】に記載する。
- 2 乙は、消費者物価、人件費等の変動その他諸種の経済状況の変化等を勘案し、第4条に規定するサービス内容及び利用料金を変更することができる。
  - 3 乙は、利用料金の変更が生じた場合、甲へのその内容を事前に通知するものとする。
  - 4 【価格一覧表】に記載の消費税率を適用するものとする。また記載のない料金が発生した際は、標準の消費税率を適用する。
  - 5 契約期間の中途に消費税率が改正された場合は、改正後の税率を適用する。

### （利用料金の支払）

- 第5条 甲は、乙に対し、利用料金を次のとおり支払うものとする。なお、乙は、その集金を三菱UFJファクター株式会社に委託し、甲は、本契約と同時に同社の提携する口座振替サービス「ワイドネット」に申込みを行うものとする。
- ① 請求締切日 毎月末日
  - ② 支払期日 毎月27日（金融機関が休日の場合は翌営業日）
  - ③ ワイドネットの口座振替が最初の支払いに間に合わない場合、乙は甲に通知し、甲は速やかに次の銀行口座に振込んで支払うものとする。なお、振込手数料は甲の負担とする。  
中国銀行 岡山西支店 普通預金 1743587 SOMPOケアフーズ（株）

### （キャンセル）

- 第6条 甲は、喫食日の3日前午前10時までに乙に通知することにより、本サービスのキャンセル及び変更をすることができる。ただし、年末年始その他、乙が指定する特定の期間については、乙が別途事前に告知する日時までに、キャンセル及び変更の依頼ができるものとする。
- 2 前項の規定にかかわらず、甲は、乙に対し、キャンセルするサービスの利用料金を支払うことにより、本サービスをキャンセルすることができるものとする。

### （秘密保持及び個人情報の保護）

- 第7条 乙は、本サービスの提供上知り得た甲及びその家族等の介護者の秘密について、「個人情報の保護に関する法律」を遵守してその保護に努め、人の生命、身体等に危険がある場合その他正当な理由がある場合又は乙の事前の同意がある場合を除いて、第三者に漏らさないものとする。
- 3 乙は、甲及びその家族等の介護者から取得した個人情報を以下の目的の為に使用する。
    - ① 当社サービスの提供と商品のアフターフォローのため
    - ② 甲へのサービス提供について他の事業者と連携するため
    - ③ 甲及びその家族等へのサービス料金のご請求やその他ご連絡のため
    - ④ 甲及びその家族等に当社サービスや商品をご案内するため
    - ⑤ 商品配送、請求データ処理などに関する業務委託のため
    - ⑥ 統計データへの利用のため（ただし、個人を特定できるような利用は一切しない。）
  - 4 本条の規定は、契約期間中はもとより契約期間後も同様とする。

【価格一覧表】

商品名		税込価格	税率	商品名	税込価格	税率	
普通食	1日セット	1,717円	8%	ムース (M) 1日セット	1,717円	8%	
	昼・夕食セット	1,339円	8%	ピューレ (P) 1日セット	1,717円	8%	
	朝食	561円	8%	治療用食 1日セット	エネルギー調整食	2,120円	10%
	昼食	770円	10%		たんぱく質調整食 30g	2,120円	10%
	夕食	715円	10%		たんぱく質調整食 40g	2,120円	10%
ソフト (S) 1日セット		1,717円	8%	塩分制限食	2,120円	10%	

年 月 日

利用者 (甲)	住所・ 連絡先	〒  連絡先
	(ふりがな) 氏名	Ⓜ
連帯 保証人	住所・ 連絡先	〒  連絡先
	(ふりがな) 氏名	Ⓜ  (利用者との続柄: )
事業者 (乙)	住所	〒140-0002 東京都品川区東品川4丁目12番8号
	事業者名	SOMPOケアフーズ株式会社 代表取締役社長 中村 安志 Ⓜ

※請求書送付先 (該当項目に○をお願い致します。) 【必須】

・居室宛      ・連帯保証人宛      ・その他

※その他の場合は以下にご記入ください。

請求書 送付先	住所・ 連絡先	〒  連絡先
	(ふりがな) 氏名	Ⓜ  (利用者との続柄: )

# SOMP Oケアフーズ 食事利用説明書

## 1. サービス内容

- ホーム内で召し上がる食事の準備と配膳を行います。食中毒防止等の観点から、食堂での配膳を原則と致します。
- ご利用者様のご家族様や、お知り合いの方のお食事も承ります。

## 2. ご来店から配膳までの流れ

- ① 食堂にいらっしゃいましたら、入口に設置しているボードより、ご自身の「名前カード」を外し厨房スタッフにお渡し下さい。
  - ② お茶やお冷は食堂備え付けの給茶機をご利用下さい。
  - ③ 空いている好きなお席でお待ち下さい。
  - ④ 厨房スタッフがお席までお食事をお持ち致します。
- \* 食堂備え付けの給茶機、電子レンジ、トースターはご自由にご利用いただけます。

## 3. 価格

- 本説明書末尾の「価格一覧表」をご覧ください。

## 4. 営業時間

- ① 朝食：7時30分～9時30分
- ② 昼食：12時00分～13時30分
- ③ 夕食：18時00分～19時30分

## 5. お食事に関するお申し出期限

- お食事に関する予約の追加・キャンセルや種類の変更などの全てのお申し出期限は、変更を希望される日の3日前午前10時です。
- 年末年始等の特定期間についてはお申し出期限が変更となりますので、別途事前にお知らせ致します。

## 6. お食事の追加・キャンセル方法

- ご契約の際に「ご入居時食事調査表」をご提出下さい。
  - お食事の追加・キャンセルをされる場合は「食事予約変更表」に記入し、お申し出期限までに厨房スタッフまたは食堂備え付けのポストへご提出下さい。
- ※期限後のキャンセルのお申し出は、料金が発生致します。
- ※「ソフト(S)」「ムース(M)」「ピューレ(P)」「治療用食」は1日セットでのご用意となりますので、1食のみのキャンセルでも1日セットの料金が発生致します。

定口座へのお振込みをお願い致します。

## 12.お問合せ・ご相談

■お問合せ、ご相談は下記までご連絡下さい。

SOMP Oケアフーズ 電話番号・・・03-5715-1755 (受付時間 平日 9時から18時)

FAX 番号・・・03-5715-1756

### 【価格一覧表】

※一覧表の税率で消費税を申し受けます。また、一覧表に記載のない料金が発生した際は、標準税率を適用致します。(消費税が改正された際は、改正後の税率となります。)

商品名		税込価格	税率	商品名		税込価格	税率
普通食	1日セット	1,717円	8%	代用食	主菜	184円	10%
	昼・夕食セット	1,339円	8%		副菜	92円	10%
	朝食	561円	8%	乳製品	乳酸菌飲料 1本	20円	10%
	昼食	770円	10%		乳飲料※200ml 1本	86円	10%
	夕食	715円	10%		カフェオーレ 200ml 1本	66円	10%
ソフト (S) 1日セット		1,717円	8%		ヨーグルト 1個	48円	10%
ムース (M) 1日セット				パン	食パン 1枚	38円	10%
ピューレ (P) 1日セット					ロールパン 2個	49円	10%
治療用食 1日セット	エネルギー調整食	2,120円	10%	※カルシウムと鉄分の多いミルク			
	たんぱく質調整食 30g						
	たんぱく質調整食 40g						
	塩分制限食						