

あすかの杜めじろ台 生活支援サービス契約書

株式会社矢嶋商店が運営する、あすかの杜めじろ台（以下「甲」という）と
_____（以下「乙」という）とは、賃貸借の目的である建物、
あすかの杜めじろ台〔東京都八王子市梶田町 553-2〕（サービス付き高齢者向
け住宅）における乙に提供する生活支援サービスについて、次のとおり契約を
締結します。

第1条（契約の目的）

甲は、乙が安全かつ安心して主体的に生活を継続できるよう、乙に対し、サ
ービス付き高齢者向け住宅における基本サービス（必須サービス）を提供す
るとともに、乙の希望に応じて、その他のサービス（選択サービス）を提供
することを約し、乙は、その対価として第4条に定めるサービス料金を甲に
支払うことを約します。

第2条（生活支援サービスの内容）

甲が乙に提供する生活支援サービスの内容の詳細は、生活支援サービス重要
事項説明書(以下「重要事項説明書」という)に記載します。

第3条（サービス提供の記録）

- 1 甲は、乙の希望により提供する選択サービスについては、月毎にその提
供の実績を、翌月10日までに、乙に対し書面により提示し、確認を受
けることとします。
- 2 甲は、高齢者の居住の安定確保に関する法律第19条の規定に基づき、
サービスの提供に関する諸記録を作成し、契約終了後2年間保存します。
- 3 乙は、甲において、乙に関する第2項の諸記録を閲覧できます。

第4条（サービス料金等）

- 1 基本サービス（状況把握（安否確認）、生活相談、緊急時対応）の料金は、
月額金30,000円（税抜）とし、1か月に満たない期間のサービス料
金については、1か月を30日として日割計算した額とします。
- 2 選択サービスの料金については、重要事項説明書に記載した料金を基に
月単位で計算します。

第5条（サービス料金の変更）

甲は、消費者物価指数、雇用情勢、その他の経済事情の変動により利用料金が不相当になった場合には、甲乙協議の上で、利用料金を変更することができます。

第6条（サービス料金の支払）

- 1 第4条第1項に定める基本サービスの料金について、甲は請求書に明細を付して翌月10日までに乙に請求し、乙は、翌月末日までに甲へ自動振替の方法で支払います。
- 2 第4条第2項に定める選択サービスの料金について、甲は請求書に明細を付して翌月10日までに乙に請求し、乙は、翌月末日までに甲へ自動振替の方法で支払います。
- 3 乙が途中で本契約を解除した場合、1ヶ月を30日として日割り計算の方法により甲が精算します。
- 4 甲は、乙から料金の支払を受けたときは、乙に領収書を発行します。

第7条（有効期間）

- 1 本契約の有効期間は、本契約成立の日から2年とします。ただし、事由の如何を問わず、あすかの杜めじろ台〔東京都八王子市梶田町553-2〕における賃貸借契約が終了したとき及び乙が死亡したときは、本契約も終了します。
- 2 契約期間満了日の30日前までに、乙または乙の代理人から書面による契約解除の申し出がない場合、本契約は自動更新され、更新後の契約期間は2年とします。

第8条（事業者からの契約解除）

- 1 甲は、乙の行動が他の居住者の生命に危害を及ぼす恐れがあり、かつ通常の生活支援方法では、これを防止することができず、本契約を将来にわたって継続することが社会通念上著しく困難であると考えられる場合に、本契約を解除することができます。
- 2 前項の場合、事業者は次の手続を行います。
 - ①一定の観察期間をおくこと。
 - ②主治医及び生活支援サービス提供スタッフ等の意見を聴くこと。
 - ③契約解除の通告について30日の予告期間をおくこと。
 - ④前号の通告に先立ち、入居者本人の意思を確認すること。
- 3 甲は、乙が正当な理由なく甲に支払うべきサービス利用料を1か月以上滞納した場合において乙に対し、相当の期間を定めてもなお期間内に滞納額の全額の支払がないときは、この契約を解除することがあります

第9条（利用者からの中途解約）

乙は、甲に対して、30日の予告期間をおいて文書で通知することにより、本契約を解約することができます。

第10条（秘密保持）

- 1 甲及びその従業者は、生活支援サービスを提供する上で知り得た乙及びその家族等に関する秘密を第三者に漏らしません。この守秘義務は、契約終了後も同様とします。
- 2 前項の定めに関わらず、乙の個人情報を提供する必要がある場合は、必要の都度、乙の同意を得るものとします。
- 3 居住者及びその家族等の個人情報に関する取扱いについては、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）及び八王子市個人情報保護条例（平16年八王子市条例第33号）を遵守します。

第11条（緊急時の対応等）

甲は、生活支援サービスを利用している乙に緊急な事態が生じた場合又は必要があると判断した場合は、緊急時マニュアルに応じて対応し、必要な措置を講じます。

第12条（賠償責任）

甲は、生活支援サービスの提供に伴って、甲の責めに帰すべき事由により乙の生命、身体又は財産に損害を及ぼした場合は、乙に対してその損害を賠償します。

第13条（相談・苦情対応）

甲は窓口を設置し、乙の相談、生活支援サービス事業に係る要望、苦情等に対し、誠実かつ迅速に対応します。

第14条（重要事項説明確認）

契約の締結に当たり、甲は乙に対し、別に作成する重要事項説明書に基づき重要な事項の説明を行い、乙はその内容を了承したものとします。

第15条（連帯保証人）

- 1 連帯保証人（以下「丙」という）は、乙と連帯して、本契約から生じる乙の債務を負担するものとする。本契約が更新された場合においても、同様とする。
- 2 前項の丙の負担は、記名押印欄に記載する極度額を限度とする。
- 3 丙が負担する債務の元本は、乙又は丙が死亡したときに、確定するもの

とする。

- 4 丙の請求があったときは、甲は、丙に対し、遅滞なく、サービス料金等の支払い状況や滞納金の額、損害賠償の額等、乙の全ての債務の額等に関する情報を提供しなければならない。

第16条（本契約に定めのない事項）

- 1 甲及び乙は、信義誠実をもってこの契約を履行するものとします。
- 2 この契約に定めのない事項については、甲及び乙が誠意を持って協議のうえ定めます。

第17条（合意管轄）

本契約に関して訴訟の必要が生じたときは、あすかの杜めじろ台〔東京都八王子市梶田町 553-2〕の所在地を管轄する地方裁判所を第一審管轄裁判所とします。

上記の契約を証するため、本契約書3通を作成し、利用者、事業者、連帯保証人が署名押印の上、1通ずつ保有するものとします。

契約締結日 年 月 日

（利用者：乙）

利用者 住所 _____

氏名 _____ 印 _____

代理人 住所 _____

氏名 _____ 印 _____ 続柄（ ）

(連帯保証人：丙)

住所

氏名

印

極度額 連帯保証人は、事業者に対し、利用者が本契約上負担する一切の債務を極度額 792,000 円（基本月額 33,000 円（税込）× 24 か月＝792,000 円）の範囲内で連帯して保証する。

(事業者：甲)

東京都北区豊島 3-1-13

株式会社 矢嶋商店

代表取締役 矢嶋 進

印