

## 生活支援サービス契約書

株式会社タクト[登録事業者](以下「甲」という)と\_\_\_\_\_ (以下「乙」という)とは、賃貸借の目的である建物「いちょう家族Ⅰ 八王子市東浅川町 60-3 番地」(サービス付き高齢者向け住宅)における乙に提供する生活支援サービスについて、次のとおり契約を締結します。

### 第1条(契約の目的)

甲は、乙が安全かつ安心して主体的に生活を継続できるよう、乙に対し、サービス付き高齢者向け住宅における基本サービス(必須サービス)を提供するとともに、乙の希望に応じて、その他のサービス(選択サービス)を提供することを約し、乙は、その対価として第4条に定めるサービス料金を甲に支払うことを約します。

### 第2条(生活支援サービスの内容)

甲が乙に提供する生活支援サービスの内容の詳細は、生活支援サービス重要事項説明書(以下「重要事項説明書」という)に記載します。

甲は、必要に応じて乙の生活の相談を受けます。また、毎日一回以上の安否の確認を行います。

また、乙の希望により、その他のサービスを、乙の別途費用負担によってサービスを提供します。

※ 別表1 生活支援サービス比較表を参照

### 第3条(サービス提供の記録)

- 1 甲は、乙の希望により提供する選択サービスについては、月毎にその提供の実績を、翌月15日までに、乙に対し書面により提示し、確認を受けることとします。
- 2 甲は、高齢者の居住の安定確保に関する法律第19条の規定に基づき、サービスの提供に関する諸記録を作成し、各事業年度終了後2年間保存します。
- 3 乙は、甲において、乙に関する第2項の諸記録を閲覧できます。

### 第4条(サービス料金等)

- 1 基本サービス(状況把握(安否確認)、生活相談、緊急時対応)の料金は、月額金 28500 円(税込)とし、1か月に満たない期間のサービス料金については、1か月を30日として日割計算した額とします。
- 2 選択サービスの料金については、重要事項説明書に記載した料金を基に月単位で計算します。
- 3 支払方法は、(銀行振り込み、引き落とし、持参)の方法で支払う。なお、手数料は乙の負担とする。

### 第5条(サービス料金の変更)

甲は、消費者物価指数、雇用情勢、その他の経済事情の変動により利用料金が不相当になった場合には、甲乙協議の上で、利用料金を変更することができます。

### 第6条(サービス料金の支払)

- 1 第4条第1項に定める基本サービスの料金について、前月払いとし、甲は乙に請求し、乙は、前月末日までに甲へ(振り込み・引き落とし・持参)の方法で支払います。

- 2 第4条第2項に定める選択サービスの料金について、甲は請求書に明細を付して毎月 15 日までに乙に請求し、乙は、翌月末日までに甲へ(振り込み・引き落とし・持参)の方法で支払います。
- 3 乙が月途中で本契約を解除した場合、1か月を30日として日割り計算の方法により甲が精算します。
- 4 甲は、乙から料金の支払を受けたときは、乙に領収書を発行します。

#### 第7条(有効期間)

- 1 本契約の有効期間は、本契約成立の日から 2 年とします。ただし、事由の如何を問わずいちょう家族Ⅰ八王子市東浅川町 60-3 番地における賃貸借契約が終了したとき及び乙が死亡したときは、本契約も終了します。
- 2 契約期間満了日の30日前までに、乙または乙の代理人から書面による契約解除の申し出がない場合、本契約は自動更新され、更新後の契約期間は 2 年とします。

#### 第8条(事業者からの契約解除)

- 1 甲は、乙の行動が他の入居者の生命に危害を及ぼす恐れがあり、かつ通常的生活支援方法では、これを防止することができず、本契約を将来にわたって継続することが社会通念上著しく困難であると考えられる場合に、本契約を解除することができます。
- 2 前項の場合、事業者は次の手続を行います。
  - ①一定の観察期間をおくこと。
  - ②主治医及び生活支援サービス提供スタッフ等の意見を聴くこと。
  - ③契約解除の通告について30日の予告期間をおくこと。
  - ④前号の通告に先立ち、入居者本人の意思を確認すること。
- 3 甲は、乙が正当な理由なく甲に支払うべきサービス利用料を3か月以上滞納した場合において、乙に対し、相当の期間を定めて催告したにもかかわらず、なお期間内に滞納額の全額の支払いがないときは、この契約を解除することがあります。

#### 第9条(利用者からの中途解約)

乙は、甲に対して、30日の予告期間において文書で通知することにより、本契約を解約することができます。

#### 第10条(秘密保持)

- 1 甲及びその従業者は、生活支援サービスを提供する上で知り得た乙及びその家族等に関する秘密を第三者に漏らしません。この守秘義務は、契約終了後も同様とします。
- 2 前項の定めに関わらず、乙の個人情報を提供する必要がある場合は、必要の都度、乙の同意を得るものとします。
- 3 入居者及びその家族等の個人情報に関する取扱いについては、個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)及び八王子市個人情報保護条例(平成16年八王子市条例第33号)を遵守します。

#### 第11条(緊急時の対応等)

甲は、生活支援サービスを利用している乙に緊急な事態が生じた場合又は必要があると判断した場合は、緊急時マニュアルに応じて対応し、必要な措置を講じます。

#### 第12条(賠償責任)

甲は、生活支援サービスの提供に伴って、甲の責めに帰すべき事由により乙の生命、身体又は財産に損害を及ぼした場合は、乙に対してその損害を賠償します。

#### 第13条(相談・苦情対応)

甲は窓口を設置し、乙の相談、生活支援サービス事業に係る要望、苦情等に対し、誠実かつ迅速に対応します。

#### 第14条(重要事項説明確認)

契約の締結に当たり、甲は乙に対し、別に作成する重要事項説明書に基づき重要な事項の説明を行い、乙はその内容を了承したものとします。

#### 第15条(本契約に定めのない事項)

- 1 甲及び乙は、信義誠実をもってこの契約を履行するものとします。
- 2 この契約に定めのない事項については、甲及び乙が誠意を持って協議のうえ定めます。

#### 第16条(合意管轄)

本契約に関して訴訟の必要が生じたときは、いちょう家族Ⅰ八王子市東浅川町60-3番地の所在地を管轄する地方裁判所を第一審管轄裁判所とします。

前記の契約を証するため、本書2通を作成し、甲及び乙記名押印の上、その1通を保有するものとします。

平成 年 月 日

#### 甲(登録事業者)

<住所>八王子市散田町3-7-21番地

<氏名> 株式会社 タクト 印

代表取締役 大木 健次

#### 乙(契約者)

<住所>

<氏名> 印

## 別表 1 生活支援サービス比較表

※「全ての入居者」への生活支援サービスは、28500 円に対応します。(1名)

※自費サービスは、介護保険外の要望により 20 分毎 1500 円

支援サービス	全入居者対象の基本サービス 生活支援サービス	自費又は介護保険で対応
緊急対応 (搬送同伴はしない)	○	○
生活相談	○	○
安否確認 10 時 1 回	○	○
巡回 夜間 一回	希望により 22 時追加 居室見回り	介護保険対応
緊急通報装置呼び出し	○	別途業者斡旋も可
食事介護	×	介護保険
排泄介護	×	介護保険
おむつ交換	×	介護保険
おむつ代	実費	実費
入浴介護	×	介護保険
清拭	×	介護保険
身辺介助	×	介護保険
機能訓練	×	介護保険
通院介助	×	介護保険
居室清掃	×	介護保険
リネン交換	×	介護保険
日常洗濯	×	介護保険
理美容	×	左に同じ
	依頼による定期訪問あり 実費	

近隣へ買い物代行	×	×
役所への手続き代行	×	20分 1500円
看護師による健康相談	○	←
定期健康診断	×	×
生活指導	○	○
服薬支援	月 3000 円にて対応	左に同じ
排泄・睡眠記録	×	介護保険
移送サービス通院	×	介護保険
入院時の同行	×	実費 20分 1500円
退院の同行	×	実費 20分 1500円
入院中の洗濯物交換・ 買物	×	20分 1500円 別途実費
入院中の見舞い訪問	×	×

介護保険対応は、ケアプランに則し実行し、自己負担分があります。

介護保険対象外に関しては、最低 20 分とし 1500 円で自費対応

救急搬送付き添い、見守り等の介護保険外の対応は、基本ご家族が行っていただきます。

服薬サービスは、処方箋を事務所で受け取り、薬局に発注対応し、服薬の促しまでを行います

夜間巡回は、希望者のみ、10 時に解錠し安否確認のみします。

緊急時の救急要請はしますが、病院対応はご家族にお願いします。

介助・介護は、別途費用がその都度実費でかかります。

実費サービス 20 分単位ごとに 1500 円。1 時間以上はあらかじめ予約が必要となります。