

生活支援サービス重要事項説明書

1. 生活支援サービス提供事業者

事業者の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先	
事業者の名称	フリガナ カブシキガイシャジュリナ
	株式会社ジュリナ
事業者の所在地	〒192-0351
	東京都八王子市東中野55-8
事業者の連絡先	電話番号 042-682-2290
	F A X 番号 024-682-2291
	ホームページアドレス http://www.suzuki-home.jp
事業者の代表者名	熊谷 さえ子

2. 住宅事業主体概要

事業主体の名称、主たる事務所の所在地及び電話番号その他の連絡先	
事業主体の名称	フリガナ カブシキガイシャジュリナ
	株式会社ジュリナ
事業主体の主たる事務所の所在地	〒192-0351
	東京都八王子市東中野55-8
事業主体の連絡先	電話番号 042-682-2290
	F A X 番号 024-6826-2291
	ホームページアドレス
	有 無
事業主体の代表者の氏名及び職名	氏名 熊谷 さえ子
	職名 代表取締役
事業主体が行っている主な事業等	サービス付高齢者向け住宅の経営 デイサービス 訪問介護 居宅介護支援事業等のサービス事業

3. 住宅概要

住宅の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先		
住宅の名称	フリガナ ガーデンハウス ジュリナオオツカ	
	ガーデンハウス ジュリナ大塚	
住宅の所在地	〒192-0351	
	東京都八王子市東中野55-8	
住宅の連絡先	電話番号 042-682-2290	
	F A X 番号 042-682-2291	
	ホームページアドレス	http://www.suzuki-home.jp
住宅の管理者名	神崎 貴志	
住宅の開設年月日	2014年4月1日	
居住の契約方式	普通賃貸借契約	

4. 生活支援サービスの内容

生活支援サービスに関する方針等

当住宅では、入居者に対して個人の有する能力に応じ、自立して日常生活を営む事が出来るよう住宅職員が中心となって入居者の実態を把握し、基本サービスとして状況把握（安否確認）・生活相談・緊急時対応を行います。また、併設及び地域の診療所・介護事業所と連携を図り、医療・介護が必要になった方でも安心して住み続けられるよう支援してまいります。尚、医療・介護連携を行う場合は、入居者が介護保険サービス・医療サービス等は自由に選択することが出来ます。

住宅で対応できる医療的ケアの内容

当住宅では看護師がいないため、常時医療行為が必要な方への対応はできません。胃ろう・点滴管理・ストーマ処置・インシュリン注入管理等医療行為が生じる場合は、協力医療機関との連携による対応が可能です。

基本サービス（入居者様全員が受けるサービスです。）

サービスの種類	料金	(提供方法・提供者)
状況把握（安否確認）	26,000円 /月額（税込）	<ul style="list-style-type: none"> ・一日一回ご入居者様の安否の確認を行います。 ・上記以外の時間帯も、ご入居者様（ご家族様）とのご相談の上、必要に応じて行います。 ※提供者：株式会社ジュリナ
生活相談		<ul style="list-style-type: none"> ・日常生活を送る中でお困りごと、介護度が重くなった場合のご不安について、住宅職員がご相談にのります。 ※提供者：株式会社ジュリナ
緊急時対応		【9時～18時】 <ul style="list-style-type: none"> ・日中は、各住戸のベッドサイド、トイレ、浴室に設置してある呼び出しボタンを押していただければ事務室にて通報を受信の上住宅職員が駆けつけ必要な対応を行います。 【18時～翌・9時（委託）】 <ul style="list-style-type: none"> ・夜間は、委託先である全日警が緊急ボタンを受信し、必要に応じて、各住戸まで10分以内に駆けつけます。 ・委託業者では対応が困難な場合には、住宅職員に連絡し連携して対応を行います。 ※提供者：株式会社ジュリナ

上記以外の生活支援サービス等
 (本住宅では以下のサービスを入居者様に選択していただくことができます。なお、入居者様の希望により、他のサービス事業者を利用することもできます。)

サービスの種類	料金	(提供内容・方法・提供者)
食事の提供サービス	53,100円 /月額（税込）	<ul style="list-style-type: none"> ・食費は月額単位での請求となります。 ・食費は：月額（税込）53,100円（30日の場合）【朝食410円、昼食660円、夕食700円】 ・朝食は午前7時30分～8時30分、昼食は午後12時～1時、夕食は午後6時～7時。 ・1階の食堂で提供します。 ・食事は、本住宅の厨房にて専属の調理員により調理いたします。 ・キャンセル・変更等は提供される日の前日午後12時までに事務者にお知らせください。 ・それ以降のキャンセルについては、キャンセル料（実費）が発生してしまいますので、お気をつけ下さい。 ※提供者：株式会社 ジュリナ
家事サービス	3,300円 /1時間（税込）	<ul style="list-style-type: none"> ・居室内で調理を行います。（食材、調理器等はご入居者様ご本人がご用意下さい。） ・居室内で洗濯を行います。（クリーニングに付きましては専門業者をご紹介します。別途有料） ・居室内の清掃を行います。（換気扇、エアコン等電子機器については、別途業者をご案内します。別途有料） ※提供者：株式会社 ジュリナ
付添・送迎	3,300円 /1時間（税込）	<ul style="list-style-type: none"> ・買い物や病院の通院付添に職員1名が同行します。（交通費代は実費負担） ※提供者：株式会社 ジュリナ
健康管理サービス	1,100円 /1回（税込）	<ul style="list-style-type: none"> ・住宅職員が健康に関する相談を受け付けます。また、必要に応じて医療機関の情報提供をすることができます。 ※提供者：株式会社 ジュリナ

医療連携の内容

協力医療機関	1	名称	医療法人社団 医汪会 東中野診療所 山口 義久医師
		住所	〒192-0351 東京都八王子市東中野 76-2 セフネットビル1階
		診療科目	内科 皮膚科 整形外科
		協力内容	診療 往診
協力歯科医療機関		名称	
		住所	
		協力内容	

5. 月額利用料の請求及び支払方法

請求方法	(生活支援サービスに関わる請求)	※賃料等につきましては別途請求になります。
<ul style="list-style-type: none"> 基本サービス（状況把握・生活相談・緊急対応等）は契約時に定額月額として自動振替の確約をしていただきます。 選択サービス（食事・清掃・送迎付添・健康管理等、利用した部分について）は翌月10日に請求書を発行し、ご入居者様に送付します。 		
支払方法	毎月27日に基本サービス（状況把握・生活相談・緊急対応）は自動振替（家賃・共益費と同時）。 選択サービス（食事・清掃・送迎付添・健康管理等）は支払請求分を口座振替をそれぞれの方法でお支払いいただきます。	

6. 苦情に対応する窓口等

苦情に対応する窓口等の状況			
窓口の名称	ガーデンハウスジュリナ大塚		
電話番号	042-682-2290		
対応している時間	平日	午前9時	00分 ~ 午後6時 00分
	土曜	時	分 ~ 時 分
	日曜	時	分 ~ 時 分
	祝日	時	分 ~ 時 分
定休日	土曜・日曜・祝日		
サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応			
具体的な対応	本契約に基づき、生活支援サービス等を入居者に提供した場合に、万一、事故が発生し、入居者の生命・身体等に障害が生じた場合は、速やかに必要な対応及び措置（ご家族様への連絡、救急車の呼び出し等）を行います。		
利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況			
1 あり	実施日		
	結果の開示	1 あり	2 なし
2 なし			

7. 生活支援サービス利用に当たっての留意事項

外出・帰宅・訪問時	・外出、帰宅時及びご家族様等の訪問時の時間制限はありません。なお、夜間の外出の際や外泊時は事前に事務所へご連絡下さい。
ゴミ処理について	ゴミの回収サービスを行っています。八王子で定められている分別方法で、八王子市指定のゴミ袋に入れて頂きます。（別途、日時、場所指定あり、大量及び粗大ゴミは協議、別途有料）
共用施設の利用について	
共用レストラン	時間外にご利用される場合は、使用時間を事前にお知らせ下さい。
菜園	菜園をご利用希望については、事務所までご相談下さい。

8. 契約の解除内容等

入居者からの解約		
入居者は事業者に対して、解約する30日前までに文書にて解約の申し出を下記連絡先に通知することで、本契約を解約することができます。（生活支援サービス契約書第9条参照）		
契約解約時の連絡先	名称	株式会社ジュリナ
	電話番号	042-682-2290
事業者からの解除		
①他の入居者の生命の危害を及ぼす恐れがある場合 ②本契約を継続することが社会通念上、著しく困難な場合 ③入居者が正当な理由なく支払うべきサービス料を3ヶ月以上滞納した場合、相当の期間を定めてもなお期間内に滞納額の全額の支払いがない時		

9. 損害賠償責任保険の内容

損害賠償責任保険の加入状況	<input checked="" type="radio"/> 有 ・ <input type="radio"/> 無 （ あいおいニッセイ同和損保保険 ）
---------------	---

説明年月日

令和 年 月 日

様に対して、生活支援サービス契約書及び生活支援サービス重要事項説明書に基づいて、重要な事項を説明しました。

登録事業者名 株式会社ジュリナ

所在地 東京都八王子市東中野55-8

代表者名 代表取締役 熊谷 さえ子 印

説明者氏名 印

私は上記事業者から、生活支援サービス契約書及び生活支援サービス重要事項説明書に基づいて、重要な事項の説明を受けました。

署名 印