

## あすかの杜めじろ台

### 生活支援サービス重要事項説明書

#### 1. 生活支援サービス提供事業者

事業者の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先		
事業者の名称	フリガナ	カブシキガイシャヤマシヨウテン
		株式会社矢嶋商店
事業者の所在地	〒	114-0003
		東京都北区豊島3-1-13
事業者の連絡先	電話番号	03-3914-5511
	FAX番号	03-3914-5050
	ホームページアドレス	http://www.gh-asuka.jp/
事業者の代表者名	矢嶋 進	

#### 2. 住宅事業主体概要

事業主体の名称、主たる事務所の所在地及び電話番号その他の連絡先			
事業主体の名称	フリガナ	カブシキガイシャヤマシヨウテン	
		株式会社矢嶋商店	
事業主体の主たる事務所の所在地	〒	114-0003	
		東京都北区豊島3-1-13	
事業主体の連絡先	電話番号	03-3914-5511	
	FAX番号	03-3914-5050	
	ホームページアドレス	(有)	http://www.gh-asuka.jp/
		無	
事業主体の代表者の氏名及び職名	氏名	矢嶋 進	
	職名	代表取締役	
事業主体が行っている主な事業等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ガソリンスタンド経営</li> <li>・プロパンガス販売及びガス工事</li> <li>・福祉用具貸与及び販売事業</li> <li>・認知症対応型共同生活介護 等</li> </ul>		

#### 3. 住宅概要

住宅の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先		
住宅の名称	フリガナ	アスカノモリメジロダイ
		あすかの杜めじろ台
住宅の所在地	〒	193-0942
		東京都八王子市桐田町553-2
住宅の連絡先	電話番号	042-673-3300
	FAX番号	042-673-3301
	ホームページアドレス	http://www.asuka2003.jp/
住宅の管理者名	長嶋 智司	
住宅の開設年月日	平成25年9月1日	
居住の契約方式	賃貸借契約	

#### 4. 生活支援サービスの内容

##### 生活支援サービスに関する方針等

ご入居者が安心して日常生活を送ることができるよう、以下の基本サービスを提供いたします。

ご入居者が介護や医療を必要とする場合は、円滑に介護サービスや医療サービスが受けられるよう、介護事業者や医療機関と連携を図ります。

なお、介護事業者や医療機関と連携する場合にも、ご入居者は、連携先以外のサービス事業者のサービス（介護保険サービス、医療サービス等）を自由に選択することができます。

##### 住宅で対応できる医療的ケアの内容

当住宅には看護師はおりません。通院することが可能な方は近くの病院や医院へ通います。通院が難しい方は永生病院等の訪問診療を依頼します。また、訪問介護等を利用することで24時間体制で見守ります。介護スタッフは協力医療機関と連携し対応致します。

##### 基本サービス（入居者様全員が受けるサービスです。）

サービスの種類	料金	（提供方法・提供者）
状況把握（安否確認）	30,000円/月(税抜)	・1日1回、生活相談員が安否の確認を行います。
生活相談		・上記以外にもご入居者様（ご家族様）とご相談の上、必要に応じて行います。（提供者：生活相談員）
緊急時対応		・当住宅で生活を送る中で、お困りのこと、介護度が重くなった場合のご不安等について、生活相談員に相談頂けます。（提供者：生活相談員） ・携帯式ペンダント型ナースコール、共用トイレ、脱衣室のナースコールの呼び出しに、24時間、生活相談員が駆けつけ必要な対応を行います。（提供者：生活相談員）

上記以外の生活支援サービス等  
(本住宅では以下のサービスを入居者様に選択していただくことができます。なお、入居者様の希望により、他のサービス事業者を利用することもできます。)

サービスの種類	料金	（提供内容・方法・提供者）
食事の提供サービス	45,000円/月(税抜)	・食費は月単位での請求となります。 ・食費：月額45,000円(30日の場合) [朝食4,500円、昼食5,000円、夕食5,500円] ・1階の食堂で提供します。 ・1食から利用できます。
浴室利用準備サービス	150円/回(税抜)	・ご入居者様が入浴して頂けるように、個別に湯はり、湯沸し、掃除の手伝いを行います。
生活支援個別サービス	生活援助 1800円/時間(税抜) 身体介護 3600円/時間(税抜) 諸サービス・応相談(税抜)	・サービスの内容によって料金が変わりますのでご相談ください。実費、諸経費はご入居者様にご負担いただきます。
配薬管理サービス	300円/日(税抜)	・配薬管理を行います。
ごみ回収サービス	0円	・居室にごみ回収に向います。決められた曜日、時間に生活相談員が必要な対応を行います。※粗大ごみにつきましては、別途ご相談ください。
フロントサービス	0円	・来訪の方の取次ぎ、ご案内を行います。 ・受取人不在時の宅配や郵便物の一時預かりを行います。
洗濯機使用サービス	100円/回(税抜)	・セルフサービスです。 ・洗剤は用意致します。 ・ご使用時にサインをお願い致します。
乾燥機使用サービス	100円/回(税抜)	・セルフサービスです。 ・ご使用時にサインをお願い致します。

##### 医療連携の内容

協力医療機関	1	名称	医療法人社団永生会 永生病院
		住所	〒193-0942 東京都八王子市栢田町583-15 電話 042-661-4108
		診療科目	内科、整形外科、精神科、神経内科等
		協力内容	入居者様の状態が急変した場合に相談、対応を行います。
協力医療機関	2	名称	医療法人社団永生会 永生クリニック
		住所	〒193-0942 東京都八王子市栢田町588-17 電話 042-661-4310
		診療科目	内科、胃腸科、外科、整形外科等
		協力内容	ご希望により、入居者様の訪問診療を行います。
協力歯科医療機関		名称	
		住所	
		協力内容	

### 5. 月額利用料の請求及び支払方法

請求方法	利用料は月末締め、翌月10日に請求書を発行し、送付します。
支払方法	利用料は翌月末日までに自動振替にて、お支払いいただきます。

### 6. 苦情に対応する窓口等

苦情に対応する窓口等の状況	
窓口の名称	あすかの杜めじろ台苦情相談窓口
電話番号	042-673-3300
対応している時間	平日 8時 00分 ~ 17時 00分
	土曜 8時 00分 ~ 17時 00分
	日曜 8時 00分 ~ 17時 00分
	祝日 8時 00分 ~ 17時 00分
定休日	なし
サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	
具体的な対応	本契約に基づき、生活支援サービス等を入居者に提供した場合に、万一、事故が発生し、入居者の生命・身体等に損害が生じた場合は、速やかに必要な対応及び措置（ご家族への連絡、救急車の呼出し等）を行います。
利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	
1 あり	実施日 結果の開示 1 あり 2 なし
(2) なし	

### 7. 生活支援サービス利用に当たっての留意事項

外出・帰宅・訪問等	外出・帰宅及びご家族様等の来訪等の時間制限はありません。なお、夜間の外出の際や外泊時は、事前に生活相談員にご連絡ください。
入院・外泊等	入院・外泊中も入居契約は継続し、家賃、共益費、生活支援サービス費をお支払いいただきます。その他の費用は利用実績に応じてお支払いいただきます。
共用施設の利用について	
リビング	食事以外の時間も自由に利用いただけます。
相談室	相談室を利用される場合は、利用時間を事前にお知らせ下さい。

### 8. 契約の解除内容等

入居者からの解約	
入居者は事業者に対して、解約する30日前に文書にて解約の申し出を事業者に通知することで、本契約を解約することができます。	
契約解約時の連絡先	名称 あすかの杜めじろ台 電話番号 042-673-3300
事業者からの解除	
事業者は、生活支援サービス契約書第8条の規定に基づき、以下の場合には本契約を解除することができます。	
①他の入居者の生命の危害を及ぼす恐れがある場合	
②本契約を継続することが社会通念上、著しく困難な場合	
③入居者が正当な理由なく支払うべきサービス利用料を3ヶ月以上滞納した場合	

### 9. 損害賠償責任保険の内容

損害賠償責任保険の加入状況	(有) ・ 無 (東京海上日動火災保険株式会社)
---------------	--------------------------

私は、本書面により、事業者から貸借契約書、生活支援サービス契約書及び生活支援サービス重要事項説明書の説明を受け、同意しました。

契約締結日 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

契約者

利用者 住所 \_\_\_\_\_

氏名 \_\_\_\_\_ 印 \_\_\_\_\_

代理人 住所 \_\_\_\_\_

氏名 \_\_\_\_\_ 印 \_\_\_\_\_ (続柄) \_\_\_\_\_

代理人は、利用者の意思を確認し、利用者の代わりに上記、記名を行いました。

事業者 東京都北区豊島3-1-13

株式会社 矢嶋商店

代表取締役 矢嶋 進 印

説明者 氏名 \_\_\_\_\_ 印 \_\_\_\_\_