

生活支援サービス契約書

有限会社サポートスタッフほほえみ（以下「甲」という）と□□□□（以下「乙」という）とは、賃貸借の目的である建物「シニアハウスほほえみ」（東京都八王子市犬目町 103 番 24）において、甲が乙に提供する生活支援サービスについて、次のとおり契約を締結します。

（契約の目的）

第1条 甲は、乙が安全かつ安心して主体的に生活を継続できるよう、乙に対し、サービス付き高齢者向け住宅における基本サービス（必須サービス）を提供するとともに、乙の希望に応じて、その他のサービス（選択サービス）を提供することを約し、乙は、その対価として第4条に定めるサービス料金を甲に支払うことを約します。

（生活支援サービスの内容）

第2条 甲が乙に提供する生活支援サービスの内容の詳細は、生活支援サービス重要事項説明書（以下「重要事項説明書」という）に記載します。

（サービス提供の記録）

第3条 甲は、乙の希望により提供する選択サービスについては、月毎にその提供の実績を、翌月末日までに、乙に対し書面により提示し、確認を受けることとします。

2 甲は、高齢者の居住の安定確保に関する法律第19条の規定に基づき、サービスの提供に関する諸記録を作成し、各事業年度終了後2年間保存します。

3 乙は、甲において、乙に関する第2項の諸記録を閲覧できます。

（サービス料金等）

第4条 基本サービス（状況把握（安否確認）、生活相談、緊急時対応）の料金は、月額金 20,000 円（税込）とし、1か月に満たない期間のサービス料金については、1か月を 30日として日割計算した額とします。

2 選択サービスの料金は、重要事項説明書に記載した料金を基に月単位で計算します。

（サービス料金の変更）

第5条 甲は、消費者物価指数、雇用情勢、その他の経済事情の変動により利用料金が不相当になった場合には、甲乙協議の上で、利用料金を変更することができます。

（サービス料金の支払）

第6条 乙は甲に対し、第4条第1項に定める基本サービスの料金については、翌月 25 日に自動送金の方法により、第4条第2項に定める選択サービスの料金については、翌月 25 日までに口座振込（振込手数料は乙負担）の方法で支払います。

2 甲は、前項の各料金を請求書に明細を付して毎月 10 日までに乙に請求します。

- 3 乙が月途中で本契約を解除した場合、1か月を30日として日割り計算の方法により甲が精算します。
- 4 甲は、乙から料金の支払を受けたときは、乙に領収書を発行します。

(有効期間)

- 第7条 本契約の有効期間は、本契約成立の日から2年とします。ただし、事由の如何を問わず「シニアハウスほほえみ」(東京都八王子市犬目町103番24)における賃貸借契約が終了したとき及び乙が死亡したときは、本契約も終了します。
- 2 契約期間満了日の30日前までに、乙または乙の代理人から書面による契約解除の申し出がない場合、本契約は自動更新され、更新後の契約期間は2年とします。

(事業者からの契約解除)

- 第8条 甲は、乙の行動が他の入居者の生命に危害を及ぼす恐れがあり、かつ通常的生活支援方法では、これを防止することができず、本契約を将来にわたって継続することが社会通念上著しく困難であると考えられる場合に、本契約を解除することができます。
- 2 前項の場合、事業者は次の手続きを行います。
 - ① 一定の観察期間をおくこと。
 - ② 主治医及び生活支援サービス提供スタッフ等の意見を聴くこと。
 - ③ 契約解除の通告について30日の予告期間をおくこと。
 - ④ 前号の通告に先立ち、入居者本人の意思を確認すること。
 - 3 甲は、乙が正当な理由なく甲に支払うべきサービス利用料を3か月以上滞納した場合において、乙に対し、相当の期間を定めて催告したにもかかわらず、なお期間内に滞納額の全額の支払いがないときは、この契約を解除することがあります。

(利用者からの中途解約)

- 第9条 乙は、甲に対して、30日の予告期間において文書で通知することにより、本契約を解約することができます。

(秘密保持)

- 第10条 甲及びその従業者は、生活支援サービスを提供する上で知り得た乙及びその家族等に関する秘密を第三者に漏らしません。この守秘義務は、契約終了後も同様とします。
- 2 前項の定めに関わらず、乙の個人情報を提供する必要がある場合は、必要の都度、乙の同意を得るものとします。
 - 3 入居者及びその家族等の個人情報に関する取扱いについては、個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)及び八王子市個人情報保護条例(平成16年八王子市条例第33号)を遵守します。

(緊急時の対応等)

第11条 甲は、生活支援サービスを利用している乙に緊急な事態が生じた場合又は必要があると判断した場合は、緊急時マニュアルに応じて対応し、必要な措置を講じます。

(賠償責任)

第12条 甲は、生活支援サービスの提供に伴って、甲の責めに帰すべき事由により乙の生命、身体又は財産に損害を及ぼした場合は、乙に対してその損害を賠償します。

(相談・苦情対応)

第13条 甲は窓口を設置し、乙の相談、生活支援サービス事業に係る要望、苦情等に対し、誠実かつ迅速に対応します。

(重要事項説明確認)

第14条 契約の締結に当たり、甲は乙に対し、別に作成する重要事項説明書に基づき重要な事項の説明を行い、乙はその内容を了承したものとします。

(本契約に定めのない事項)

第15条 甲及び乙は、信義誠実をもってこの契約を履行するものとします。

2 この契約に定めのない事項については、甲及び乙が誠意を持って協議のうえ定めます。

(合意管轄)

第16条 本契約に関して訴訟の必要が生じたときは、「シニアハウスほほえみ」(東京都八王子市犬目町103番24)の所在地を管轄する地方裁判所を第一審管轄裁判所とします。

前記の契約を証するため、本書2通を作成し、記名押印の上、各自その1通を保有するものとします。

年 月 日

甲(登録事業者) 東京都八王子市檜原町1102番地5
<住所> 有限会社サポートスタッフほほえみ
<氏名> 取締役 矢島清子 印

乙(契約者)

<住所>
<氏名> 印

丙(連帯保証人)

<住所>
<氏名> 印