

懇談会の目的と本市のデジタル化の取組

第1回

(仮称)八王子市デジタル・トランスフォーメーション(DX)
推進計画策定懇談会資料

令和3年(2021年)7月16日

 八王子市

次第

- 1 : 懇談会について
- 2 : 国及び都の動向
- 3 : 本市におけるデジタル化の取組状況

1：懇談会について



懇談会の目的

（仮称）八王子市デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進計画の策定にあたり、市民、市内企業、大学及び実務を担う所管課と意見交換を行い、市のデジタル化のビジョンや方針、取組内容に対して、意見及び助言等をいただく



懇談会におけるご意見・助言

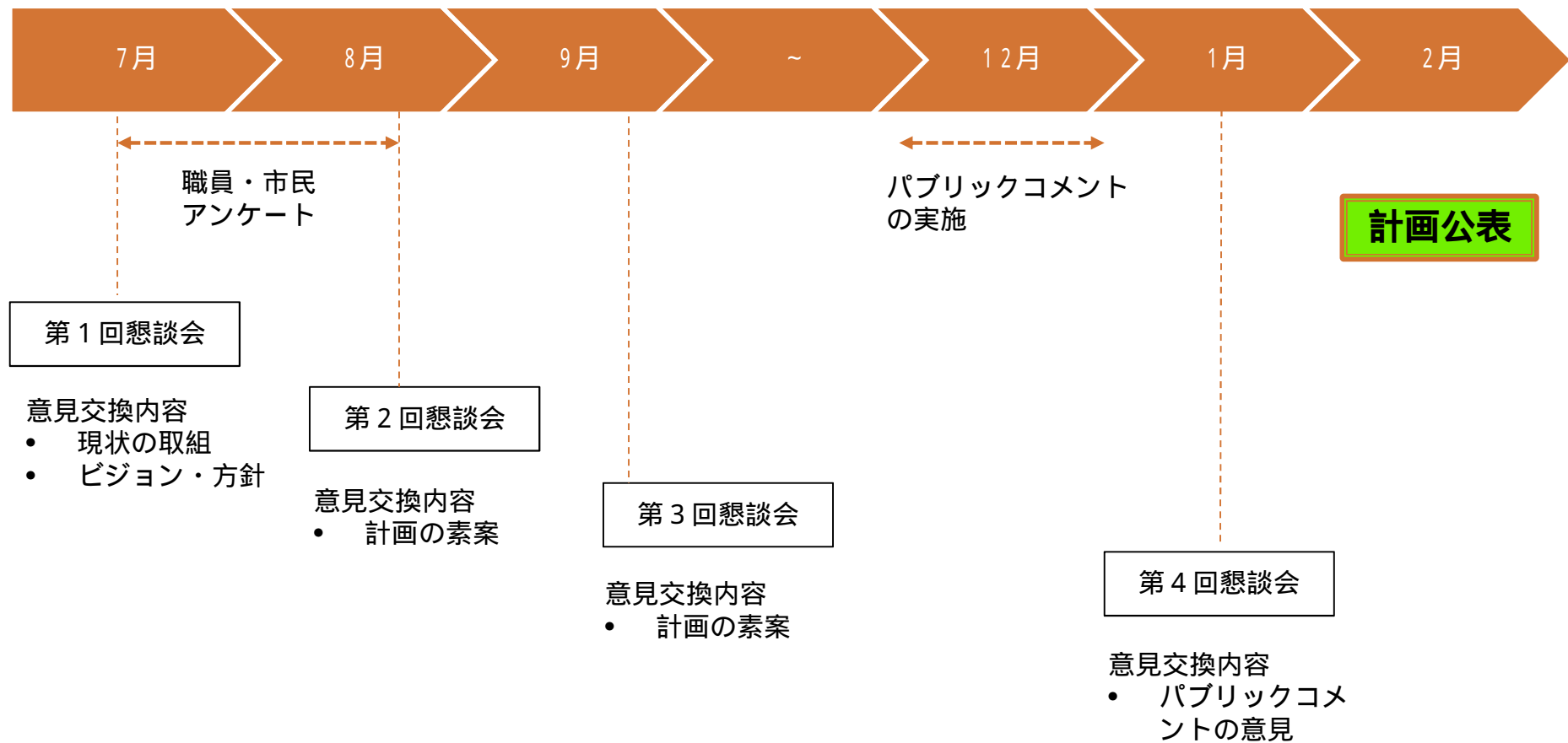


計画内容

1: 懇談会について



懇談会の予定



次第

- 1 : 懇談会について
- 2 : 国及び都の動向
- 3 : 本市におけるデジタル化の取組状況

2 : 国及び都の動向

国の動向

令和2年12月閣議決定	デジタル社会の実現に向けた改革の基本方針 デジタル・ガバメント実行計画
令和2年12月総務省通知	自治体デジタル・トランスフォーメーション (DX)推進計画
令和3年5月公布	デジタル庁設置法等、デジタル改革関連6法
令和3年7月総務省通知	自治体DX推進手順書 (自治体DX全体手順書・自治体情報システムの標準化・共通化に係る手順書・自治体の行政手続のオンライン化に係る手順書)

都の動向

令和2年2月	「スマート東京実施戦略」の策定
令和3年3月	「シン・トセイ」の策定 長期戦略の実現のため、DXの推進により都政の構造改革を図り、 都政のQOS及び都民のQOLの向上を図るもの
令和3年4月	「デジタルサービス局」の設置

次第

- 1 : 懇談会について
- 2 : 国及び都の動向
- 3 : 本市におけるデジタル化の取組状況

3 : 本市におけるデジタル化の取組状況



経緯（これまでの計画と主な成果）

計 画	主な成果
e-City八王子計画 (H14～H18年度)	<ul style="list-style-type: none">・ ネットワーク環境の整備・ 職員一人に1台のパソコンを配備
利便と効率を実現するICTプラン (H20～H24年度)	<ul style="list-style-type: none">・ 情報セキュリティ対策の充実・ 公衆無線LAN環境の整備・ ツイッターやフェイスブックによる情報発信
八王子市情報化計画 (H25～H29年度)	
八王子市情報化計画 (H30～R4年度)	<ul style="list-style-type: none">・ 情報セキュリティ対策の継続実施・ RPAの導入による業務の自動化・ クラウドサービスへの移行・ 官民データ活用推進基本法（H28年12月公布・施行）に基づく「市町村官民データ活用推進計画」を兼ねる計画として位置付け

3 : 本市におけるデジタル化の取組状況



八王子市情報化計画（現計画）の概要

基本方針	重点目標	主な施策
① ICT*を活用した行政サービスの向上	① 効果的なデータの利活用	<ul style="list-style-type: none"> ・データに基づく政策形成 ・紙媒体の原則電子化及び電子申請の拡充 ・市民からの情報収集の仕組みを構築 ・オープンデータ*の推進
	② AI*・IoT*などの新たな技術の活用	<ul style="list-style-type: none"> ・AI、IoTを活用した新たなサービスの開始 ・市内のICT企業や大学等と協力した新たな技術の調査・研究 ・納付機会の拡充及びキャッシュレス化の推進
	③ マイナンバーカード*の更なる活用	<ul style="list-style-type: none"> ・子育てに関する各種申請の電子化及びプッシュ型情報サービス*の拡充 ・電子申請の拡充及びマイナンバーカードの新たな活用 ・マイナンバーカードの電子証明書機能を利用した手続の簡素化
② ICTを活用した行政運営の効果・効率性の向上	① 情報システムの全体最適化	<ul style="list-style-type: none"> ・情報システム導入前の業務棚卸及び整理(BPR*) ・情報システムの適正管理 ・クラウド*サービスへの移行 ・端末調達における契約の集約
	② 新たな技術による業務効率化	<ul style="list-style-type: none"> ・業務の自動化(AI) ・業務の自動化(RPA*) ・新たな技術を活用した働き方改革
	③ ICT利活用能力の向上	<ul style="list-style-type: none"> ・ICTに対応できる人材の育成 ・内部事務のルール統一化
③ 情報セキュリティ対策の強化	① 情報セキュリティ対策の継続実施	<ul style="list-style-type: none"> ・情報資産の電子化による管理（文書管理システムの導入） ・情報セキュリティ監査・研修・点検の継続実施
	② 東京都との連携強化	<ul style="list-style-type: none"> ・東京都と連携した情報セキュリティ研修・訓練の実施 ・東京オリンピックに向けた情報セキュリティ対策の強化

施策は内容を精査し、DX計画に引き継ぐ

3 : 本市におけるデジタル化の取組状況



八王子市情報化計画（現計画）

基本方針 「ICTを活用した行政サービスの向上」

重点目標	令和3年度（2021年度）の取組み
効果的なデータの利活用	<ul style="list-style-type: none">情報収集・発信ツールを活用した意見・要望の聴取
AI・IoTなどの新たな技術の活用	<ul style="list-style-type: none">オンライン手続きの拡充チャットボットの導入拡充キャッシュレス決済の導入
マイナンバーカードの更なる活用	<ul style="list-style-type: none">諸証明のコンビニ交付

3 : 本市におけるデジタル化の取組状況



基本方針 「ICTを活用した行政サービスの向上」

チャットボットの導入拡充

令和3年（2021年）1月から、税の申告、納付、税証明書取得の方法など市税に関するお問い合わせに対し、AI（人工知能）が対話形式で回答する「市税問い合わせチャットボット自動応答サービス」を開始しました。また、7月9日からは新型コロナワクチン接種に関するチャットボットサービスを開始しました。

パソコンやスマートフォンからチャットボットが24時間365日自動応答にて利用者の検索をサポートします。



3 : 本市におけるデジタル化の取組状況



八王子市情報化計画（現計画）

基本方針 「ICTを活用した行政運営の効果・効率性の向上」

重点目標	令和3年度（2021年度）の取組み
情報システムの全体最適化	<ul style="list-style-type: none">無線LAN環境の整備
新たな技術による業務効率化	<ul style="list-style-type: none">AI-OCR及びRPAの活用テレワークの試行実施
ICT利活用能力の向上	<ul style="list-style-type: none">民間有識者の活用全職員を対象とした研修の実施

3 : 本市におけるデジタル化の取組状況



基本方針 「ICTを活用した行政運営の効果・効率性の向上」

無線LAN環境の整備

本市では令和元年度（2019年度）に職員の業務用パソコンの更新を行い、シンクライアント端末^()を導入しました。
また、令和3年度（2021年度）から、本庁舎における無線LANの運用を開始することで、タブレットやノート型PCを持ち運んで、打ち合わせで使用するなど、自席以外での活用ができるようになっていきます。



()シンクライアント端末
アプリケーションやデータをサーバー側で実行し、管理する仕組みのこと。
職員が操作する端末は、サーバー側で起動した画面を映し出す装置に過ぎず、基本的に端末内にデータが保存されないため、端末の盗難等による情報漏えいリスク低減の効果がある。

3 : 本市におけるデジタル化の取組状況



基本方針 「ICTを活用した行政運営の効果・効率性の向上」

RPAの活用拡充

R P A（Robotic Process Automation）とは、プログラムを使って業務を自動化する仕組みのことです。職員の手で時間をかけて行っていた作業を効率化させることが期待できます。

本市では、令和元年度（2019年度）から、子育てや税、介護保険等の業務で導入し、順次拡充しています。



- ・大量作業
- ・反復作業
- ・単純作業



RPAによる業務の自動化



- ・作業のスピードアップ
- ・人為的なミスの防止
- ・定型作業のコスト削減

3 : 本市におけるデジタル化の取組状況



八王子市情報化計画（現計画）

基本方針 「情報セキュリティ対策の強化」

重点目標	令和3年度（2021年度）の取組み
情報セキュリティ対策の継続実施	<ul style="list-style-type: none">情報セキュリティ対策基準の見直し内部監査、外部監査、研修の実施
東京都との連携強化	<ul style="list-style-type: none">東京オリンピック・パラリンピックに向けた情報セキュリティの連携

3 : 本市におけるデジタル化の取組状況



基本方針 「情報セキュリティ対策の強化」

情報セキュリティ対策基準の見直し

総務省の「地方公共団体における情報セキュリティポリシーに関するガイドライン」が、令和2年（2020年）12月28日に改定されました。本市の情報セキュリティ基本方針及び情報セキュリティ対策基準について、高度化・巧妙化するサイバー攻撃等から情報資産を守るため、総務省のガイドラインを踏まえ、情報セキュリティ上の脅威への最新の対策を反映したものに改定しました。

