

令和4年度（2022年度）市民満足度調査報告書

1 施設名

八王子市こども科学館（コニカミノルタサイエンスドーム）

2 調査期間

令和4年7月16日～令和4年9月15日 ※主に夏休み期間を含む2カ月

3 調査票の有効回答数 66

4 回答者の属性

（1）性別

	基数（人）	構成比（%）
男性	22	33.3
女性	44	66.7
合計	66	100

（2）年齢

	基数（人）	構成比（%）
10歳代	19	28.8
20歳代	2	3.0
30歳代	13	19.7
40歳代	20	30.3
50歳代	4	6.1
60歳以上	8	12.1
合計	66	100

（3）居住地

	基数（人）	構成比（%）
市内	39	59.1
市外	27	40.9
合計	66	100

※市外の内訳

日野市（6）、相模原市（3）、多摩市（2）、昭島市（2）、川崎市（2）、あきる野市、羽村市、町田市、立川市、国立市、府中市、調布市、武蔵村山市、西東京市、新宿区、世田谷区は、それぞれ1人

（4）同伴の種別

	基数（組）	構成比（%）
親子	49	74.2
祖父母と孫	10	15.2
友人	3	4.6
夫婦	2	3.0
一人	2	3.0
合計	66	100

(5) 利用頻度

	基数 (人)	構成比 (%)
はじめて	27	40.9
月 1~2 回	4	6.1
年 1~2 回	21	31.8
年 3~5 回	8	12.1
年 6 回以上	6	9.1
合計	66	100

5 調査票の結果 ※赤字は、大切さ・満足度それぞれの項目の最高値。青字は、最低値。

大切さ：1 全く大切でない 2 大切でない 3 大切 4 極めて大切

満足度：1 極めて不満 2 不満 3 満足 4 大いに満足 として数値を集計。

	大切さ	満足度
① 施設の利用方法・イベント内容の PR	3.47 (3.42)	3.36 (3.28)
② 施設を利用できる曜日	3.53 (3.43)	3.32 (3.33)
③ 施設を利用できる時間帯	3.47 (3.46)	3.33 (3.30)
④ 施設の場所の分かりやすさ	3.39 (3.34)	3.29 (3.37)
⑤ 施設への来やすさ	3.41 (3.36)	3.39 (3.31)
⑥ 職員の対応の親切さ	3.65 (3.52)	3.56 (3.67)
⑦ 職員の説明の分かりやすさ	3.55 (3.53)	3.56 (3.63)
⑧ 館内での過ごしやすさ	3.58 (3.51)	3.36 (3.45)
⑨ 展示物の内容	3.44 (-)	3.21 (-)
⑩ 展示物の豊富さ	3.45 (-)	3.17 (-)
⑪ プラネタリウム番組の内容	3.61 (3.60)	3.41 (3.56)
⑫ プラネタリウム番組の解説の分かりやすさ	3.59 (3.61)	3.44 (3.61)
⑬ 利用料金	3.61 (3.46)	3.56 (3.46)
⑭ 全般的な満足度		3.62 (3.62)

()内は令和3年度数値

※令和3年の調査時期に通常展示を休止していたため、⑨と⑩の()内は「-」となる。

6 「全般的な満足度」の評価点

3.62

(R3 年度 3.62、R2 年度 3.44、R1 年度 3.45、H30 年度 3.31、H29 年度 3.48、28 年度 3.42)

7 市民が大切だと思っているのに、満足度が低い項目

(満足度 2.5 以下でかつ大切さ 2.5 以上の項目)

該当なし

8 【満足度 3 以下の項目・やや不満の項目】

該当なし

各質問項目に対する回答

◇ 今後のプラネタリウム番組を選定するにあたって、感想をお聞かせください。

問1 この番組をどこでお知りになりましたか？

- | | |
|----------------------------|------------------|
| 1 市ホームページを見て | 28 |
| 2 小学校配布チラシを見て | 15 |
| 3 学校タブレット（夏休みイベントカレンダー）を見て | 1 |
| 4 市広報はちおうじを見て | 5 |
| 5 その他 | 5（ここに来てから知った など） |

※他、未回答あり。

問2 番組はいかがでしたか？

- | | |
|-----------|-------------|
| 1 すごく良かった | 24 |
| 2 良かった | 26 |
| 3 普通 | 3 |
| 4 良くなかった | 1 ※他、未回答あり。 |

問3 番組の前もしくは後の「今夜の星空解説」は、いかがでしたか？

- | | |
|------------|-------------|
| 1 わかりやすかった | 36 |
| 2 普通 | 16 |
| 3 むずかしかった | 2 ※他、未回答あり。 |

問4 「今夜の星空解説」の長さは？

- | | |
|----------|-------------|
| 1 長かった | 2 |
| 2 ちょうどよい | 51 |
| 3 短かった | 1 ※他、未回答あり。 |

◇ こども科学館内の展示物についてお尋ねします。

問5 展示物で、楽しかったものはどれですか？（複数回答可）

1階	2階
・夢ロケット 33	・ISS 模型展示/国際宇宙ステーションのミッションに挑戦 34
・コリオリの床 5	・はやぶさシミュレーター 9
・ボールコースター 30	・4次元デジタル地球儀 9
・たつまき 7	・地球の水/資源 5
・くるくるゴッパター 20	・4次元デジタルビューワー Mitaka 5
・ぐるぐる歯車 11	・八王子隕石 5
・ぶんぶんゼミ 4	・ハチオウジゾウの化石/復元図 6
・ライトスティック 4	・科学情報コーナー（図書スペース） 2
・ベンハムのこま 7	
・青い空赤い夕陽 5	
・万華鏡 14	
・ミラクルボール 12	
・かみなりエレベーター 11	
・フェイスモニタージュ 3	
・パイプでドレミ 20	※他、未回答あり。

問6 科学館の閉館時間について、お尋ねします。

現在の閉館時間は、午後5時ですが、もう少し遅い時間まで開館した方が良いと思いますか？

- | | | | |
|---|---------|----|-----------|
| 1 | 思う | 13 | |
| 2 | 思わない | 36 | |
| 3 | どちらでもよい | 11 | ※他、未回答あり。 |

◇ご意見・ご要望

- 大人料金をもう少し安くしてほしい。
- ワクチン接種会場に使わないでほしい。隣の大横保健福祉センターでやればよいこと。
- スーパーボールロケット作りに参加。簡単なおもちゃ作りと思っていたが、大人も「へえ」と驚く仕組みや説明で満足度が高かった。
- 館内で食事ができなくなっていることが残念。
- 格安で、よい。
- プラネタリウムの音声聞こえにくかった。もっと大きいと良い。
- 人数の制限をつけて欲しい。
- はじめて来ましたが、スタッフの方が親切で良かったし、小さな子どもから大人まで楽しめてとっても良かったです。
- 「調整中」のものが多すぎたので、何か他のものを用意してほしい。
- 調整中のものを早く直してほしい。
- 2階でお弁当を食べられるようにしてほしい。他の科学館は食べられるようになったところが多いので。