

市民部事務所の主な取扱業務									
種別	○:取扱業務 一:取り扱っていない業務 ※月～金曜日の午後5時以降及び日曜日は、国や都などへの照会が必要のため、取り扱いが空白以降となる場合があります。また改めてお越しいただく場合があります。 ※日曜日にお越しいただく方は、事前に担当所管へご確認ください。	八王子駅南口総合		浅川・由木・元八王子・北野	館・由木東・恩方・川口・加住・由井・石川	デジスポ長房		南大沢	
		開庁日時							
		月～金曜 10時-19時	日曜 10時-17時	月～金曜 9時-16時	月～金曜 9時-16時	月～木曜 9時-16時	日曜 9時-16時	月～金曜 10時-17時	日曜 10時-17時
マイナンバーカード	マイナンバーカードの申請受付・再交付の申請	○	○※①	○	○ 申請書の 交付のみ	○	○※①	○	○※①
	マイナンバーカードの交付(予約必須)	○	○※①	○	—	—	○※①	○	○※①
	電子証明書の発行・更新、マイナンバーカードの継続利用・券面更新	○	○※①	○	○	○	○※①	○	○※①
	マイナンバーカード・電子証明書の暗証番号の初期化・ロック解除・変更	○	○※①	○	○	○	○※①	○	○※①
住民記録	住民記録に関する届出(転入・転出・転居・世帯変更など)	○	○	○	○	—	—	○	○
	マイナンバーカードによる転入届	○	—	○	○	—	—	○	—
	住民票の写し・記載事項証明書等の交付	○	○	○	○	○	○	○	○
	住居表示・区画整理に係る住所の証明書の交付	○	—	○	○	—	—	○	—
	住民票の写しの広域交付	○	—	○	○	○	—	○	—
印鑑登録	印鑑登録・廃止	○	○	○	○	○	○	○	○
	印鑑登録証明書の交付	○	○	○	○	○	○	○	○
戸籍	戸籍の届出(出生・婚姻・死亡など) ※葬祭業者による死亡届の取扱いは本庁舎のみ	○	○	○	○	—	—	○	○
	全部事項(戸籍謄本)・個人事項(戸籍抄本)などの証明書の交付	○	○	○	○	○	○	○	○
	全部事項(戸籍謄本)などの証明書の広域交付	○	—	○	○	○	—	○	—
	埋火葬許可証の交付 ※葬祭業者による取扱いは本庁舎のみ	○	○	○	○	—	—	○	○
国民健康保険	国民健康保険の届出(加入・脱退・変更・再交付)	○	○	○	○	—	—	○	○
	高額療養費・出産育児一時金・葬祭費・療養費の支給申請 ※本庁(保険年金課)のみで一部対応	○	○	○	○	—	—	○	○
	限度額適用・標準負担額減額認定の申請	○※②	○※③	○※③	○※③	—	—	○※③	○※③
	国民健康保険税の口座振替申込、簡易申告など	○	○	○	○	—	—	○	○
国民年金	国民年金の加入・脱退・変更(第1号被保険者が対象)	○	○※④	○	○	—	—	○	○※④
	老齢年金などの裁定請求(第1号被保険者期間のみの方が対象)	○	—	○	○	—	—	○	—
	保険料の免除・納付猶予・学生納付特例の申請	○	○	○	○	—	—	○	○
	基礎年金番号通知書再交付の申請(第1号被保険者が対象)	○	○	○	○	—	—	○	○
後期高齢者 医療保険	後期高齢者医療資格確認書の再交付申請	○	○※③	○	○	—	—	○	○※③
	後期高齢者医療資格確認書の限度区分記載の申請	○	○※③	○※③	○※③	—	—	○※③	○※③
	高額療養費、葬祭費、療養費の支給申請 ※本庁(保険年金課)のみで一部対応	○	○	○	○	—	—	○	○
	後期高齢者医療の口座振替の申込	○	○	○	○	—	—	○	○
高齢者 (介護・福祉)	介護保険要介護・要支援認定の申請(新規・更新・変更)	○	○※③ 更新のみ	○※③	○※③	—	—	○※③	○※③ 更新のみ
	介護保険被保険者証・負担割合証の再交付の申請	○	○※③	○	○	—	—	○	○※③
	障害者控除対象者認定の申請	○	—	—	—	—	—	—	—
	介護保険高額介護(介護予防)サービス費の支給の申請	○	—	○	○	—	—	○	—
	高齢者の在宅おむつ給付の申請	○	○	○	—	—	—	○	○
	高齢者の入院おむつ代助成の申請	○	—	—	—	—	—	—	—
	在宅高齢者理容・美容利用の申請	○	○	—	—	—	—	—	—
障害者福祉	身体障害者手帳の申請(転入・交付は本庁(障害者福祉課)のみ取り扱い)	○	—	—	—	—	—	○	火・木曜のみ
	愛の手帳の申請 (市内転居・氏名変更・再交付・返還の手続きに限る。転入・再交付は本庁(障害者福祉課)のみ取り扱い)	○	—	—	—	—	—	○	火・木曜のみ
	心身障害者医療費還付の請求	○	—	○	—	—	—	○	—
	心身障害者医療費助成受給者証の再交付	○	—	—	—	—	—	○	火・木曜のみ
	特定疾病患者福祉手当の申請	○	—	—	—	—	—	○	火・木曜のみ
	精神障害者保健福祉手帳の申請(転入手続は除く)	○	—	—	—	—	—	○	火・木曜のみ
	在宅心身障害者緊急一時保護介護券・重度脳性麻痺者介護券の受取り	○	—	—	—	—	—	○	火・木曜のみ
	自立支援医療費(精神通院)の申請(転入手続は本庁(障害者福祉課)のみ)	○	—	—	—	—	—	○	火・木曜のみ
	有料道路割引の申請・NHK受信料減免証明書の交付、都営交通無料乗車券の交付 (身体・知的障害のみ)	○	—	○	—	—	—	○	火・木曜のみ
	都営交通無料乗車券の交付(精神障害)	○	—	—	—	—	—	○	火・木曜のみ
	民営バスの介護人割引証の発行	○	—	—	—	—	—	○	火・木曜のみ
	各種手当の現況届及び口座振替依頼書の受付	○	—	○	—	—	—	○	—
	補装具費支給申請、日常生活用具給付申請の書類の受付	○	—	○	—	—	—	○	—
	児童福祉	児童手当・乳幼児医療費助成・義務教育就学児医療費助成・高校生等医療費助成の申請・提出(新規申請・現況届・変更届)	○	○	○※③	—	—	—	○※③
児童扶養手当・児童育成手当・ひとり親家庭医療費助成の現況届・変更届の提出 (新規申請は本庁(子育て支援課)及び八王子駅南口子ども窓口の平日のみ取り扱い【新規申請は17時まで】)		○	○	○	—	—	—	○	○
児童手当・児童扶養手当・児童育成手当の支払通知書の交付申請 (後日、本庁(子育て支援課)から郵送)		○	○	○	—	—	—	○	○
乳幼児医療費助成・義務教育就学児医療費助成・高校生等医療費助成・ひとり親家庭医療費助成 の医療証の再交付の申請 (後日、本庁(子育て支援課)から郵送)		○	○	○	—	—	—	○	○
乳幼児医療費助成・義務教育就学児医療費助成・高校生等医療費助成・ひとり親家庭医療費助成 の還付申請(医療費支給申請)		○	○	○	—	—	—	○	○
JR特定者資格証明書・特定者用定期乗車券購入証明書・都営交通無料乗車券の交付		○	—	○	—	—	—	○	—
保育施設利用の申込		○	○	○	—	—	—	○	○
市民税・都民税課税(非課税)証明書の交付		○	○※④	○	○	○	○※④	○	○※④
税証明	市民税・都民税、法人市民税、事業所税、国保税の納税証明書の交付	○	—	○	○	○	—	○	—
	固定資産評価・公課証明書(土地・家屋)の交付	○	—	○	○	○	—	○	—
	固定資産税・都市計画税納税証明書(土地・家屋)の交付	○	—	○	○	○	—	○	—
	軽自動車税納税証明書(車検用・一般用)の交付	○	—	○	○	○	—	○	—
	住宅用家屋証明書の交付	○	—	○	—	—	—	○	—
	市民税・都民税、国民健康保険税、介護保険料などの収納	○※⑤	○※⑥	○	○	○※⑦	○※⑦	○	○※⑥
その他	母子健康手帳の交付	○	○	○	○	—	—	○	○
	転入学手続(転入・転出・転居に伴うものに限る)	○	○	○	○	—	—	○	○
	原付バイク(125cc以下)・小型特殊自動車の登録・廃車	○	—	○	—	—	—	—	—
	自動車臨時運行許可証(仮ナンバー)の交付	○	—	○	—	—	—	—	—
	飼育犬の登録(鑑札・狂犬病予防注射済票の交付)	—	—	○	○	—	—	○	—
	生活保護の医療券(診療依頼書)の交付	—	—	○	○	○	○	○	—
	交通災害共済(ちよこつと共済)加入受付	○	○	○	○	—	—	○	○
	おむつ専用袋・ボランティア袋の配布	○	○	○	○	○	○	○	○
	土のうの配布	—	—	○	○	—	—	—	—
	専門相談(法律・税金等)(予約必須) ※予約受付は17時まで	○	—	—	—	—	—	○	金曜のみ

(注意) ●土日・祝日、年末年始は閉庁します。ただし、八王子駅南口総合事務所とデジスポ長房及び南大沢事務所は、祝日が日曜日の場合でも開庁します。(年末年始は除く。)

※①第三土曜日の翌日の日曜日を除く。

※②17時以降の受付は、後日、担当所管より交付する。

※③後日、担当所管より交付する。

※④一部取扱できないものがある。(詳しくは担当所管でご確認ください)

※⑤月～金曜日の午後5時以降は、納付書をお持ちでない場合、取り扱いできないものがある。

※⑥日曜日は、市税と国民健康保険税を除き、納付書を持参した場合に限り取り扱いできる。

※⑦納付書をお持ちの方のみの取り扱いとなる。