

質 問 書		
業 務 名 「自立相談訪問支援・家計改善支援業務委託」		
No.	質 問	回 答
1	標準仕様書7(4)に自動車等の交通手段を確保することとあるが、自動車の使用頻度はどの程度想定されますか。 また同行支援時に、支援対象者を同乗することもあるという理解でよいでしょうか。	現状、市内および近隣市への移動は基本的に自動車での移動となっており、同行支援時には支援対象者と同乗していただくことが多くなります。
2	標準仕様書8(1)イ自立相談支援員を2名以上配置するとあるが、こちらは週5日勤務で2名以上の配置ということでしょうか。	標準仕様書 10.委託業務実施日時 にあるとおり、土・日・祝日及び年末年始(12月29日から1月3日)を除く日で2名以上の配置をお願いいたします。 ただし、標準仕様書 10.委託業務実施日時 にあるとおり、対象者への支援等の行うため当該時間外に延長して行う必要がある場合については、この限りではありません。
3	標準仕様書8(2)イ家計改善支援員を2名以上配置するとあるが、こちらは週5日勤務で2名以上の配置ということでしょうか。	標準仕様書 10.委託業務実施日時 にあるとおり、土・日・祝日及び年末年始(12月29日から1月3日)を除く日で2名以上の配置をお願いいたします。 ただし、標準仕様書 10.委託業務実施日時 にあるとおり、対象者への支援等の行うため当該時間外に延長して行う必要がある場合については、この限りではありません。
4	自立相談訪問業務における、過去3年の事業実績を教えてください。(各支援等の延べ件数、実対象者数、支援結果等)	自立相談訪問業務は令和5年10月より開始しましたので、令和5年10月～令和6年3月の実績を回答します。(全て延べ数) 1.自立相談支援員との連絡・調整 312件 2.支援依頼 43件 3.訪問支援 181件 4.同行支援 111件 5.電話等を通じた生活状況の確認 242件 6.関係機関との連絡調整 33件
5	仕様書 6事務所の設置 事務所の条件は概ね80㎡以上の広さと相談者のプライバシーが保護される面接等の設備を有することと記載されていますが、その他に求める設備や提出書類はありますか。	標準仕様書に記載した条件の外に必須の設備はありません。また書類の提出も不要ですが、賃貸借契約書や保険関係の書類を拝見させていただくことがあります。

6	<p>仕様書 9支援の対象者</p> <p>前年度はどのくらいの利用件数だったのでしょうか。また、(2)のア～エの前年度の件数も教えてくださいませんか。</p>	<p>○自立相談訪問業務は令和5年10月より開始しましたので、令和5年10月～令和6年3月の実績を回答します。</p> <p>「11 委託業務内容(1) ア～カ」に掲げる支援等の延べ件数 740件</p> <p>○家計改善支援業務につきましても、昨年度は令和5年10月より開始しましたので、令和5年10月～令和6年3月の実績及び通年で実施した令和3年度、令和4年度の実績を回答します。</p> <p>(R5)新規支援対象者延べ数 40件、31名 (R4)新規支援対象者延べ数 244件、201名 (R3)新規支援対象者延べ数 223件、178名</p> <p>ただし、この実績に拘わらず標準仕様書に示したとおりの件数を想定しています。</p>
7	<p>事業責任者は、事務所に常駐することが想定されておりますか。</p>	<p>常駐は求めませんが、業務中は相談員/支援員および委託者と常時連絡がつく状態にしてください。</p>
8	<p>自動車は本事業として何台使用を想定されておりますか。</p>	<p>自立相談訪問員及び家計改善支援員の人数分が必要と想定しています。少なくとも3台は必要となります。</p>
9	<p>事務所内に面談スペースを面談室として設置する場合、何部屋の設置を想定されておりますか。</p>	<p>自立相談訪問員及び家計改善支援員の人数分が必要と想定しています。これ以上の面談スペースを確保していただくことも運用に効果的な設備として判断できます。</p>
10	<p>仕様書 11(2)エ、クにおいて、目標設定と評価について記載されておりますが、面接記録表は、様式6の面談記録表のことでしょうか。面談記録表であれば、様式内に目標の記入欄等はありませんが、支援経過記入欄等に任意の形式で入力する形か、または別途任意の書式や様式を準備する形でしょうか。</p>	<p>お見込のとおり、面接記録表は様式6です。 記入欄は、新規については面談内容に、継続については支援経過の各欄とします。記載方法は、任意の形式としますが、アセスメントの結果による課題の整理、それに対する目標設定、目標に向けた活動に対する評価を記録していただきます。</p>