

17. 八王子市経営計画（経営改革編）に関連する主な取組

(単位 千円)

大分類	取組名	取組内容	事業費	所管課
1 多様な主体の力を引き出す環境づくり	全庁BPRの推進 (部署ごとの業務マネジメント)	全庁業務調査及び分析の結果を踏まえ、各部署における自律的なBPRを推進するため、専門事業者のサポートによる伴走支援を行う。	4,619	経営改革課
	必要な施策を着実に推進するための執行体制の整備	「八王子未来デザイン2040」の基本構想で掲げた都市像の実現に向け、より質の高いサービスを柔軟に展開できる高効率で働きやすい職場づくりを推進する市役所組織を構築するため、組織改正を行う。	マンパワー	経営計画課
	共創の推進に向けた体制整備	共創の推進のため、職員研修を実施するほか、共創事業やノウハウの共有等による庁内連携の強化を図るとともに、課題を提示し、企業や大学等からの課題解決の提案を受け付ける「共創の窓口」の運用を行う。	818	経営改革課
2 事業・施設マネジメントの強化	「受益者負担の適正化に関する基本方針」に基づく料金の適正化	行政サービスを利用する人と利用しない人との負担の公平性を確保するため、「受益者負担の適正化に関する基本方針」で定める統一的な基準に基づき、現行価格と同基準により算定した適正価格との乖離の改善を図る料金の適正化を行う。	マンパワー	経営改革課
	将来を見据えた公共施設の計画的な管理	「八王子市公共施設等総合管理計画」の改定を行うとともに、教育委員会が進める学校再編とあわせ、まちづくりの視点を持って公共施設マネジメントを推進する。	4,262	資産管理課
3 利用者中心のサービス改革	デジタル技術を活用した窓口サービスの充実	市民の利便性向上及び職員の業務効率化の両立を図るため、申請管理システムを導入し、定型業務をデジタル化する。 また、持続可能な行政運営のモデルの構築を目指し、自治体間の広域連携によるバックヤード事務等の効率化について検討を行う。	78,237	都市戦略課 経営計画課 経営改革課 デジタル推進課 市民課

「八王子市経営計画」は、「八王子未来デザイン2040」に定める「みんなで目指す2040年の姿」の実現に向け、施策の効果・効率的な展開と、中長期的な視点による経営マネジメントを一体的に推進するための行動計画です。
「経営改革編」では、経営資源を中長期的な視点で確保するための具体的な取組の展開を示しています。

