

9. デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進計画に関する事業一覧

（単位 千円）

No.	事務事業名	取組内容	事業費	一般財源	所管課
基本方針1 生活の質の向上 ～市民視点の人にやさしいDX～					
1	デジタル技術活用	全庁的なオンライン申請化	4,440	4,440	デジタル推進課
		全庁で統一的なキャッシュレス決済の活用	25,773	25,773	
		市が保有する様々な地図情報をインターネット上に公開する地理情報システムの利用	7,920	7,920	
2	活動支援事務費	町会等の区域図を公開型GISに掲載することで、自らの居住地域の町会をWeb上で確認できるようにするとともに、町会入会先の問合わせをオンラインで行える環境を整備	264	264	協働推進課
3	はちまるサポートの運営	AI傾聴窓口「はちココ」を導入し、オンライン相談窓口を設置	6,072	304	福祉政策課
4	地域で支えあう仕組みづくり	スマートフォンアプリを活用して、高齢者の介護予防習慣を応援するてくてくポイント事業を実施	24,761	3,095	高齢者いきいき課
5	子育てプロモーション・情報発信の充実	デジタル技術を活用し、即時性や親しみのある情報を市民に提供	3,136	757	子どものしあわせ課
6	地域子ども・子育て支援	病児保育予約システムの利用	2,706	2,706	保育幼稚園課
7	ひとり親家庭の自立促進	ひとり親家庭に対しSNSを活用した相談等を実施	2,369	1,184	子育て支援課
8	市立保育所の管理運営	一時預かりWeb予約システムの利用	1,320	1,320	子どもの教育・保育推進課
		登降園管理システムの利用	553	553	
9	若者問題対策	働くことや進路等に悩みを抱え孤立している若者に対し、必要な支援情報を届けるWeb広告の掲載	563	563	青少年若者課
10	母子保健	オンラインの活用による相談や教育の実施	21,369	-	子ども家庭センター
		オンラインを活用した乳幼児健診の日程変更管理	2,178	1,089	
		産後ケアの一部施設で、検索から予約までをオンラインで行える環境を整備	8,626	-	
11	ごみ等の収集運搬	粗大ごみ収集・持込業務のオンライン申請化推進	4,553	4,553	ごみ総合相談センター
12	ごみ減量の推進	ごみ分別アプリの利用	172	-	資源循環課
13	道路の管理	道路占用申請手続のオンライン化に向けた運用検証の実施	122	122	管理課
14	自動運転バス導入支援	八王子中央公園及び八王子中央公園複合施設（桑都の杜）の開設にあわせ、自動運転バスによる実証運行を実施	230,674	674	交通企画課
15	AIオンデマンド交通の導入検討	移動環境の充実に向けたAIオンデマンド交通の導入を検討	マンパワー	マンパワー	
16	学校施設の点検・保守	電子錠付キーボックスと連動する学校施設予約システムを導入	11,660	2,660	学校施設課
17	図書館システム管理運営	オンライン申請、プッシュ型サービスの基盤となる図書館システムの管理運営	109,061	109,061	図書館課
18	会計事務 市営住宅管理 下水道事業会計	スマートフォンのキャッシュレス決済アプリ等で、時間や場所を問わず納付が可能となる地方税統一QRコード（eL-QR）の活用を拡大	57,115	432	会計課、住宅政策課、下水道課
小計		18事業	525,407	167,470	
基本方針2 地域課題の解消 ～DXによる安心で活力あるまちづくり～					
19	デジタル技術活用	スマホ相談会のほか、身近な場所で支援を受けられる仕組みの構築	4,183	4,183	デジタル推進課
20	地域通貨の活用	桑都ベイの活用による地域コミュニティ及び地域経済の活性化	38,435	38,435	経営計画課
21	行政課題解決に資する市場サービスの育成	「人生100年サポート企業」の登録や実証フィールドの提供による行政課題解決に資する市場サービスの支援・育成	マンパワー	マンパワー	高齢者いきいき課
22	福祉施設の管理運営	障害者向けスマートフォン教室の開催	1,880	940	障害者福祉課

No.	事務事業名	取組内容	事業費	一般財源	所管課
23	観光資源の魅力発信	魅力ある観光情報のプラットフォームとして、八王子の総合観光サイトを運用	10,892	10,892	観光課
24	被災者生活再建支援システム	被災者生活再建支援システム利用	9,064	9,064	防災課
25	歴史遺産の保存と活用	収蔵資料のデータベース化業務委託	2,516	2,516	文化財課
26	図書館管理運営	電子書籍など電子図書館の充実	8,050	8,050	図書館課
小計		8事業	75,020	74,080	
基本方針3 行政の業務刷新 ～地域・現場から考える組織に～					
27	議会の運営	A I 音声認識 会議録作成支援システム利用	110	110	議事課
		クラウド型情報共有ツール及びタブレット端末の運用	4,536	4,536	庶務調査課
28	文書の保管保存	文書管理システムに係るクラウドサービス利用契約	27,827	27,827	公文書管理課
29	政策立案機能の充実	システムを活用した客観的な証拠に基づく政策立案の推進	7,874	7,874	都市戦略課
30	デジタル技術活用	国が提供するオンライン申請サービス（びったりサービス）と業務システムを連携する申請管理システムを導入	116,463	41,663	デジタル推進課
		市民サービスの質の向上及び業務の生産性向上を図るため、検索拡張生成A Iを導入	42,017	42,017	
		チャットボット利用所管の拡大及びデータ分析による精度向上	660	660	
		庁内問い合わせ用のチャットボットの精度向上・利用促進	2,101	2,101	
		A I - OCR、RPA、ローコードツールなどの利用及び活用支援	18,119	18,119	
		ソフトウェアライセンス等の調達コストの低減を図るため、GovTech東京の共同調達に参加	9,000	9,000	
		C I O 補佐官兼デジタル推進専門官の任用	2,139	2,139	
31	契約管理	電子契約サービスの導入により契約書類の電子化を推進	67	67	契約課
32	地域で支えあう仕組みづくり	介護予防把握事業の結果を含む各種データから、事業の効果を分析するシステムの構築実証	9,900	-	高齢者いきいき課
33	障害者支援区分認定審査会	タブレット端末を審査会委員に配備し、ペーパーレス会議システムを導入	4,989	251	障害者福祉課
34	ケアプランデータ活用促進	市内の介護事業所にケアプラン連携システムの導入を推進	22,000	-	高齢者いきいき課
35	子育て支援関連事務	保育施設等ファイル交換システムの利用	1,650	1,650	保育幼稚園課
36	市立保育所の管理運営	保育所給食管理支援システム	2,258	2,258	子どもの教育・保育推進課
37	生活保護システム	法令や関連通知などの情報資産をもとに業務判断をA Iが支援する、Webアプリケーションを導入	3,960	2,772	生活福祉総務課
38	施策展開におけるビッグデータ活用	シェアサイクル事業等で得られたビッグデータを様々な施策展開に活用	マンパワー	マンパワー	交通企画課
39	システム標準化対応	「地方公共団体情報システムの標準化に関する法律」に基づき標準準拠システムへ移行	497,343	57,394	デジタル推進課、市民課、福祉政策課、障害者福祉課、高齢者福祉課、生活福祉総務課、保健対策課、子育て支援課、保険年金課、保育幼稚園課、学務課
小計		13事業	773,013	220,438	
計		39事業	1,373,440	461,988	