

16. 八王子市経営計画（経営改革編）に関連する主な取組

（単位 千円）

大分類	取組名	取組内容	予算額	所管課
1 多様な主体の力を引き出す環境づくり	全庁BPRの推進 （部署ごとの業務マネジメント）	全庁業務調査及び分析の結果を踏まえ、各部署における自律的なBPRを推進するため、専門事業者のサポートによる実践的支援体制を構築する。	13,171	経営改革課
	全庁BPRの推進 （全庁共通業務の集約化）	全庁的な事務の効率化及び障害者雇用を推進するため、障害のある会計年度任用職員を主体とした事務センターを設置し、複数の部署で同様に行う物品購入、郵送発送等の共通業務を集約する。	18,766	経営改革課、 総務課・職員課
	必要な施策を着実に推進するための執行体制の整備	今より少ない職員でも質の高いサービスを柔軟に提供できる効率的な市役所を実現するため、組織改正を行う。	マンパワー	経営計画課
	共創の推進に向けた体制整備	共創の推進のため、職員研修の実施のほか、共創事業やノウハウの共有等による庁内連携の強化を図るとともに、課題を提示し、企業や大学等からの課題解決の提案を受け付ける「共創の窓口」の運用を行う。	1,656	経営改革課
2 事業・施設マネジメントの強化	市単独事業等の検証及び見直し	今後想定される歳入・歳出ギャップの解消及び「八王子未来デザイン2040」に掲げる施策を着実に推進するため、全庁的に事業の見直しを行い、中長期的な視点で経営資源を確保し、持続可能な財政運営を行う。	マンパワー	経営改革課
	データの利活用に向けた環境の整備	合理的な根拠に基づく事業展開を推進するため、庁内で保有するデータや国が公表する統計データ等を可視化できるBIツールを活用するとともに、データ利活用に関する職員研修を実施する。	5,648	都市戦略課
3 利用者中心のサービス改革	デジタル技術を活用した窓口サービスの充実	令和6年度（2024年度）に実施した総務省の自治体フロントヤード改革モデルプロジェクトの実証結果を踏まえ、市民の利便性向上と業務効率化の両立を図るため、手続案内サービスの充実及びBIツールを活用する。	3,428	経営計画課・ 経営改革課、 デジタル推進課、市民課
	介護保険に関する手続き等の利便性の向上	介護保険料の納付機会を拡大し、市民の利便性の向上と収納率を高めるため、コンビニ収納を導入する。	43,743	介護保険課