

9. デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進計画に関する事業一覧

（単位 千円）

No.	事務事業名	取組内容	事業費	一般財源	所管課
基本方針1 生活の質の向上 ～市民視点の人にやさしいDX～					
1	政策立案機能の充実	システムを活用した客観的な証拠に基づく政策立案の推進	5,648	5,648	都市戦略課
2	デジタル技術活用	全庁的なオンライン申請化	4,814	—	デジタル推進課
		スマホ相談会のほか、身近な場所で支援を受けられる仕組みの構築	3,969	3,969	
		全庁で統一的なキャッシュレス決済の活用	21,914	21,914	
		チャットボット利用所管の拡大及びデータ分析による精度向上	660	660	
		市が保有する様々な地図情報をインターネット上に公開する地理情報システムの利用	7,920	7,920	
3	文化芸術の振興	文化施設予約システムの改修	8,346	—	学園都市文化課
4	生活困窮者の自立支援	不登校や会場への距離が遠い児童のためにインターネットを活用した学習支援・生活支援を実施	1,355	677	生活自立支援課
5	福祉施設の管理運営	障害者向けスマートフォン教室の開催	1,708	854	障害者福祉課
6	地域で支えあう仕組みづくり	要介護リスクのある方を素早く効果的な介護予防につなげるための調査を実施	41,549	—	高齢者いきいき課
		介護予防把握事業の結果を含む各種データから、事業の効果を分析するシステムの構築実証	70,950	—	
		スマートフォンアプリを活用して、高齢者の介護予防習慣を応援するてくてくポイント事業を実施	22,889	—	
		スマートフォンアプリを活用した高齢者のボランティア活動等と企業ニーズをマッチングする仕組みの構築	9,999	—	
7	子育てプロモーション・情報発信の充実	デジタル技術を活用し、即時性や親しみのある情報を市民に提供	2,803	1,163	子どものしあわせ課
8	地域子ども・子育て支援	病児保育予約システムの利用	2,706	2,706	保育幼稚園課
9	ひとり親家庭の自立促進	ひとり親家庭に対しSNSを活用した相談等を実施	1,740	870	子育て支援課
10	市立保育所の管理運営	一時預かりWeb予約システムの利用	1,320	1,320	子どもの教育・保育推進課
		登降園管理システムの利用	553	553	
11	若者問題対策	働くことや進路等に悩みを抱え孤立している若者に対し、必要な支援情報を届けるWeb広告の掲載	563	563	青少年若者課
12	母子保健	オンラインの活用による相談や教育の実施	303	303	大横・東浅川・南大沢保健福祉センター
		オンラインを活用した乳幼児健診の日程変更管理	2,178	2,178	大横保健福祉センター
13	ごみ等の収集運搬	粗大ごみ収集・持込業務のオンライン申請化推進	4,101	4,101	ごみ総合相談センター
14	ごみ減量の推進	ごみ分別アプリの利用	172	—	ごみ減量対策課
15	道路の管理	道路占用申請手続のオンライン化に向けた運用検証の実施	66	66	管理課
16	施策展開におけるビッグデータ活用	シェアサイクル事業等で得られたビッグデータを様々な施策展開に活用	マンパワー	マンパワー	交通企画課
17	図書館システム管理運営	オンライン申請、プッシュ型サービスの基盤となる図書館システムの管理運営	86,379	86,379	図書館課
小計		17事業	304,605	141,844	

No.	事務事業名	取組内容	事業費	一般財源	所管課
基本方針2 地域課題の解消 ～DXによる安心で活力あるまちづくり～					
18	地域通貨の活用	桑都ベイの活用による地域コミュニティ及び地域経済の活性化	62,151	62,151	経営計画課
19	行政課題解決に資する市場サービスの育成	「人生100年サポート企業」の登録や実証フィールドの提供による行政課題解決に資する市場サービスの支援・育成	マンパワー	マンパワー	高齢者いきいき課
20	避難行動要支援者支援	クラウド型グループウェアサービスを活用した避難行動要支援者への支援体制のデジタル化	8,229	413	福祉政策課
21	観光資源の魅力発信	魅力ある観光情報のプラットフォームとして、八王子の総合観光サイトを運用	10,646	10,646	観光課
22	A I オンデマンド交通の導入検討	移動環境の充実に向けたA I オンデマンド交通の導入を検討	マンパワー	マンパワー	交通企画課
23	被災者生活再建支援システム	被災者生活再建支援システム利用	3,564	3,564	防災課
24	防災無線管理	情報伝達機能を一元化して発信可能となる防災行政無線同報系システムを導入	80,410	10	防災課
25	歴史遺産の保存と活用	収蔵資料のデータベース化業務委託	2,439	2,439	文化財課
26	図書館管理運営	電子書籍など電子図書館の充実	7,990	7,990	図書館課
小計		9事業	175,429	87,213	
基本方針3 行政の業務刷新 ～地域・現場から考える組織に～					
27	議会の運営	A I 音声認識 会議録作成支援システム利用	110	110	議事課
		クラウド型情報共有ツール及びタブレット端末の運用	6,586	6,586	庶務調査課
28	文書の保管保存	文書管理システムに係るクラウドサービス利用契約	24,067	24,067	公文書管理課
29	公共施設の計画的管理	手書きが主流の時代に作成された紙ベースの製本図面を電子データ化することによる業務効率化	2,780	2,780	建築課
30	デジタル技術活用	情報セキュリティ外部監査の実施	1,320	1,320	デジタル推進課
		庁内問い合わせ用のチャットボットの精度向上・利用促進	2,112	2,112	
		A I - OCR、RPA、ローコードツールなどの利用及び活用支援	32,535	32,535	
		C I O補佐官兼デジタル推進専門官の任用	2,139	2,139	
31	契約管理	電子契約サービスの導入により契約書類の電子化を推進	806	806	契約課
32	子育て支援関連事務	保育施設等ファイル交換システムの導入	2,011	202	保育幼稚園課
33	市立保育所の管理運営	保育所給食管理支援システム	1,836	1,836	子どもの教育・保育推進課
34	システム標準化対応	「地方公共団体情報システムの標準化に関する法律」に基づき標準準拠システムへ移行	1,257,728	239,427	デジタル推進課、住民税課、収納課、市民課、福祉政策課、高齢者福祉課、介護保険課、生活福祉総務課、成人健診課、保険年金課、保育幼稚園課、選挙課、学務課
小計		8事業	1,334,030	313,920	
計		34事業	1,814,064	542,977	