

## 9. デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進計画に関する事業一覧

（単位 千円）

No.	事務事業名	取組内容	事業費	一般財源	所管課
基本方針1 生活の質の向上 ～市民視点の人にやさしいDX～					
1	政策立案機能の充実	システムを活用した客観的な証拠に基づく政策立案の推進	11,169	11,169	都市戦略課
2	デジタル技術活用	全庁的なオンライン申請化	6,600	6,600	デジタル推進室
		スマホ相談会等、身近な場所で支援を受けられる仕組みの構築	5,700	5,700	
		全庁で統一的なキャッシュレスの運用推進	32,174	32,174	
		チャットボット利用所管の拡大及びデータ分析による精度向上に伴う利便性の向上	3,762	3,762	
3	生活相談	予約システム及び手続きガイドの導入	1,829	1,829	市民生活課
4	生活困窮者の自立支援	不登校児や会場への距離が遠い児童のためにインターネットを活用した学習支援を実施	1,564	782	生活自立支援課
5	福祉施設の管理運営	障害者向けスマートフォン教室の開催	1,690	845	障害者福祉課
6	地域で支えあう仕組みづくり	要介護リスクのある方を素早く効果的な介護予防につなげるための調査を実施	28,857		高齢者いきいき課
		介護予防把握事業を含む各種調査の結果から、各事業の効果分析を実施	11,913		
7	子育てプロモーション・情報発信の充実	デジタル技術を活用し、即時性や親しみのある情報を市民に提供	2,585	1,053	子どものしあわせ課
8	（充）ひとり親家庭の自立促進	ひとり親家庭に対しSNSを活用した相談等を開始し、相談環境を整備	2,420	1,210	子育て支援課
9	市立保育所の管理運営	一時預かりWEB予約システムの導入及び利用	5,166	318	子どもの教育・保育推進課
10	（充）若者問題対策	働くことや進路等に悩みを抱え孤立している若者に対し、必要な支援情報が届くようWEB広告による周知	328	328	青少年若者課
11	セーフティネット支援対策等実施推進	マイナンバーカードによる医療資格のオンライン確認	9,570	9,570	生活福祉総務課
12	母子保健	オンラインの活用による相談や教育の実施	136	136	大横・東浅川・南大沢保健福祉センター
		オンラインを活用した乳幼児健診の日程変更管理	3,167	3,167	東浅川保健福祉センター
13	健診・検診の推進	早期乳がん発見時の医療費適正化効果額を根拠に成果指標を設定し、乳がん検診受診率向上事業を成果運動型契約により実施	10,000	10,000	成人健診課
14	ごみ等の収集運搬	粗大ごみ収集・持込業務のオンライン申請化推進	3,889	3,889	ごみ総合相談センター
15	中心市街地の活性化	中心市街地の活性化に向けた人流データ分析サービスの利用	3,036	3,036	市街地活性課
16	施策展開におけるビッグデータ活用	シェアサイクル実証実験で得られたビッグデータを様々な施策展開に活用	マンパワー	マンパワー	交通企画課
17	（充）施設予約システム管理費	施設予約システム改修に合わせてオンライン決済を導入	40,654	31,654	スポーツ施設管理課、学習支援課、協働推進課、東浅川保健福祉センター、大横保健福祉センター
18	図書館システム管理運営	オンライン申請、プッシュ型サービス等の基盤となる図書館システムの管理運営	62,593	62,593	図書館課
小計		18事業	248,802	189,815	
基本方針2 地域課題の解消 ～DXによる安心で活力あるまちづくり～					
19	公共施設の計画的管理	手書きが主流の時代に作成された紙ベースの製本図面を電子データ化することによる業務効率化	2,989	2,989	建築課
20	（充）社会福祉委員等の活動	都のデジタル機器配付事業に併せた通信環境の整備	7,730	773	福祉政策課

No.	事務事業名	取組内容	事業費	一般財源	所管課
21	(充) 地域で支えあう仕組みづくり	スマートフォンアプリを活用し、デジタル技術による高齢者のボランティア活動等と企業ニーズのマッチングの仕組みを構築	10,000	10,000	高齢者いきいき課
22	観光資源の魅力発信	利用者の利便性及び魅力ある観光情報のプラットフォームとして、八王子の総合観光サイトを充実	8,921	8,921	観光課
23	A I デマンド交通の運行	A I デマンド交通の運行による移動環境の充実	マンパワー	マンパワー	交通企画課
24	被災者生活再建支援システム管理	被災者生活再建支援システム利用	299	299	防災課
25	日本遺産の活用	日本遺産フェスティバルに係るデジタルコンテンツの活用	3,630	3,630	文化財課
26	(充) 歴史遺産の保存と活用	収蔵資料のデータベース化業務委託	2,640	2,640	
27	図書館管理運営	電子書籍など電子図書館の充実	8,518	8,518	図書館課
小計		9事業	44,727	37,770	
基本方針3 行政の業務刷新 ~市民・地域に向き合う市役所~					
28	議会の運営	A I 音声認識会議録作成支援システム利用	2,398	240	議事課
		クラウド型情報共有ツール及びタブレット端末の運用	8,203	5,134	庶務調査課
29	文書の保管保存	文書管理システムに係るクラウドサービス利用契約	24,067	15,067	公文書管理課
30	(充) 地域づくり推進事業	八王子コミュニティ活動応援サイト改修業務委託	157	157	未来デザイン室
31	(充) 都市の魅力の創造・発信	動画やSNSの活用など効果的な情報発信ができる人材を育成するため、広報プロモーション研修を実施	660	660	広報プロモーション課
32	住民情報ネットワークシステムの運営	令和5年度(2023年度)新システム稼働及び国のスケジュールに則った住民記録システムの標準化を推進	489,797	489,797	デジタル推進室
		各システムの更新に伴い、庁内・庁外システム間連携を行う共通基盤システムを更新	117,857	117,857	
		クラウド管理環境設計委託	29,700	29,700	
		データ連携システム年間サポート	5,115	5,115	
33	デジタル技術活用	情報セキュリティ研修や内部・外部監査の実施及び改善	1,210	1,210	
		侵入を検知・防御するシステム・ソフトウェアの継続的運用と不正アクセスを防止するための適切な防御策の実施	924	924	
		庁内問い合わせ用のチャットボットの精度向上・利用促進	2,376	2,376	
		電子契約サービスの導入により契約書の電子化を推進	1,254	1,254	
		A I - O C R、R P A、ローコードツールなどの導入及び活用支援	45,813	45,813	
		C I O 補佐官・デジタル推進専門官の任用及び研修等の実施	3,494	3,494	
34	情報基盤ネットワークシステムの運営	インターネット接続サービス及び情報セキュリティ対策サービス利用料	160,150	160,150	
35	(充) 男女共同参画の推進	中学生を対象とした意識啓発冊子作成(デジタル)	953	953	男女共同参画課
36	賦課徴収共通管理	総合税システム再構築	911,713	911,713	税制課
		総合税システム再構築関連システム改修委託料	89,207	89,207	
37	戸籍住民基本台帳	標準化対応におけるコンビニ交付システム改修	7,700	7,700	市民課
38	事務費(障害者援護)	標準化2023年度 F i t & G a p 対応	5,445	5,445	障害者福祉課
		令和6年度(2024年度)総合支援法報酬改正に伴うシステム改修	4,400	4,400	

No.	事務事業名	取組内容	事業費	一般財源	所管課
39	(充) 人材の確保・定着・育成	研修と併せて事業者への相談・助言を行うほか、事業者のネットワークづくりを支援	6,556	1,639	高齢者いきいき課
40	子育て家庭の負担軽減	自治体情報システムの標準化・共通化対応に係る事前作業委託	1,238	1,238	子育て支援課
41	ひとり親家庭の自立促進	自治体情報システムの標準化・共通化対応に係る事前作業委託	1,458	1,458	
42	(充) 幼児教育・保育センターの運営	発達の気になる子どもの保育者や保護者を対象としたオンライン形式の研修の実施	2,000	2,000	子どもの教育・保育推進課
43	市立保育所の管理運営	保育所給食管理支援システム	2,374	2,374	子どもの教育・保育推進課
44	セーフティネット支援対策等実施推進	システム標準化の事前作業	2,090	2,090	生活福祉総務課
		生活保護に係る照会事務の電子化	1,859	465	
45	健診・検診の推進	総合健診システムに関する健康管理業務標準化に向けた調査・分析業務委託	2,262	2,262	成人健診課
46	ごみ等の収集運搬	ごみ・資源物収集支援システムの実証事業	5,000	500	ごみ減量対策課
47	就学事務	学齢簿・就学援助システム標準化準備対応分析作業委託	10,926	10,926	学務課
48	国民健康保険関連システム経費	総合税システム再構築に伴う国民健康保険システムの連携対応	5,390		保険年金課
		住民記録システム再構築に伴う国民健康保険システムの連携対応	5,060		保険年金課
49	電算システムの改修	後期高齢者医療システム標準化の事前作業	3,487		保険年金課
		総合税システム再構築に伴う後期高齢者医療システムの連携対応	11,000		保険年金課
小計		22事業	1,973,293	1,923,318	
計		49事業	2,266,822	2,150,903	