

9. デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進計画に基づき実施する事業

（単位 千円）

	事務事業名	取組内容	事業費	一般財源	所管課
基本方針1 生活の質の向上 ～市民視点の人にやさしいDX～					
1	人事管理	職員採用におけるオンラインの活用	10,384	10,384	職員課
2	広聴活動	情報収集・発信ツールの活用	1,320	1,320	広聴課
3	（充）政策立案機能の充実	システムを活用した客観的な証拠に基づく政策立案の推進	9,766	9,766	都市戦略課
4	デジタル技術活用	チャットボットシステムの活用による問い合わせ等の利便性向上	7,673	7,673	デジタル推進室
		デジタルデバйд解消のための講師派遣事業	2,240	2,240	
		行政手続のオンライン化による利便性の向上	25,307	25,307	
5	（充）住民情報ネットワークシステムの運営	マイナポータルを活用した行政手続のオンライン化による利便性の向上	20,000	10,000	
6	事務所の管理運営	キャッシュレス決済の導入（二次元コード決済）による利便性の向上	1,134	1,134	市民生活課
7	市税の証明及び閲覧	キャッシュレス決済の導入（二次元コード決済）による利便性の向上	250	250	住民税課
8	（充）賦課徴収共通管理	二次元コードを活用したオンライン納付を可能とするシステム改修	64,812	55,812	税制課
9	戸籍住民基本台帳	キャッシュレス決済の導入（二次元コード決済）による利便性の向上	324	324	市民課
		諸証明のコンビニ交付による利便性の向上	16,924	16,924	
10	（充）子育てプロモーションの推進	子育て応援サイトやLINEを活用した子育て支援情報の発信	4,308	1,692	子どものしあわせ課
11	（充）ごみ等の収集運搬	オンライン決済の導入による利便性の向上	4,575	4,575	ごみ総合相談センター
12	観光関連施設等の環境整備	キャッシュレス決済（交通系IC）の導入による利便性向上	10,219	2,619	観光課
13	生涯学習センターの管理運営	リカレント教育に関する情報発信の一元化	396	396	学習支援課
14	管路費	下水道施設情報閲覧のオンライン化による利便性の向上	2,132		水再生施設課
小計		14事業	181,764	150,416	
基本方針2 地域課題の解消 ～DXによる安心で活力あるまちづくり～					
2-2	広聴活動（再掲）	情報収集・発信ツールの活用	1,320	1,320	広聴課
15	情報基盤ネットワークシステムの運営	オンライン会議の活用による業務効率化及び多様な主体との連携強化	1,514	1,514	デジタル推進室
16	（充）避難行動要支援者支援	システムの情報連携による避難行動要支援者の個別避難計画の作成等	25,340	25,340	福祉政策課
17	地域で支えあう仕組みづくり	スマートフォンアプリを活用した介護予防ポイント制度	8,653	1,329	高齢者いきいき課
18	（充）学童保育所の管理運営	学童保育所における学習用Wi-Fi環境の整備	4,515	299	放課後児童支援課
19	（充）中心市街地の活性化	まちなか交流・活動拠点の利用者への無線LAN環境の提供	290	290	市街地活性課
		公衆無線LANサービスの提供範囲拡大による中心市街地活性化	5,138	5,138	
20	（充）事業資金助成	DXや社会課題解決に取り組む事業者の支援	2,550	2,550	産業政策課

	事務事業名	取組内容	事業費	一般財源	所管課
21	(充) 地域産業振興推進	市内事業者を対象とした経営指標のアンケート調査の実施による実態把握・分析及び施策立案	8,519	8,519	産業政策課
22	(充) 水路の改良整備	水路の水位等を遠隔監視するシステムを活用した災害対策	15,421	15,421	水環境整備課
23	(充) 消防団運営	消防団におけるオンライン研修等の実施環境の整備	19,676	19,676	防災課
24	(充) 災害対策	防災用ドローンを活用した災害時の情報収集や物資搬送等	4,273	4,273	
25	(充) 地域運営学校の推進	オンライン会議の導入による活動支援	734	734	地域教育推進課
26	(充) 学力向上	学習支援システムの導入による学習用コンピュータの更なる活用	107,800	107,800	教育指導課
27	情報教育の基盤整備	通信ネットワーク環境の改善	13,858	13,858	
小計		13事業(再掲事業は除く)	218,281	206,741	
基本方針3 行政の業務刷新 ~ 市民・地域に向き合う市役所 ~					
28	議会の運営	市議会における情報共有会議システム導入による業務効率化・ペーパーレス化等	4,793	4,793	庶務調査課
29	秘書業務等	市長会オンライン会議の活用による業務効率化等	82	82	秘書課
30	給与支給	Web給与明細サービスの活用による業務効率化・ペーパーレス化	2,099	2,099	労務課
31	文書の保管保存	文書管理システムの導入による業務効率化及びペーパーレス化等	90,374	90,374	公文書管理課
32	(充) 会計事務	納付書への統一二次元コード導入	4,554	456	会計管理課
33	経営改革の推進	業務プロセスの改善による業務効率化	4,981	4,981	経営改革課
34	デジタル技術活用	デジタルを活用できる人財の確保・育成	2,394	2,394	デジタル推進室
		安全・安心なデジタル活用のためのセキュリティ対策	3,564	3,564	
		AI・RPA等のデジタル技術を活用した業務効率化	27,013	27,013	
35	情報基盤ネットワークシステムの運営	安全かつ業務効率化に資するインターネット接続方法等の構築	296,195	296,195	
		テレワーク環境の整備による職場環境の最適化	22,294	22,294	
15-2	情報基盤ネットワークシステムの運営(再掲)	オンライン会議の活用による業務効率化及び多様な主体との連携強化	1,514	1,514	
36	市税の徴収	AI-OCRの導入による業務効率化	1,018	1,018	収納課
37	市税の賦課	各種課税データの地理空間情報の一体的処理による業務効率化	6,389	6,389	資産税課
38	(充) 賦課徴収共通管理	地方自治体情報システム標準化法に基づく標準準拠システム移行等	377,850	377,850	税制課
39	公園の整備	公園台帳図の電子データ化による業務効率化	830	830	公園課
小計		12事業(再掲事業は除く)	844,430	840,332	
計		39事業(再掲事業は除く)	1,244,475	1,197,489	