

基本計画	2	施策番号	8	総合戦略	-	予算科目	2	1	1	総務部総務課	
事務事業名	平和推進								説明書ページ	143	
		事業費	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源				
予算	令和3年度(2021)	1,620							1,620		
	令和2年度(2020)	1,807							1,807		
	対前年	187							187		
令和元年度決算(2019)		1,941							1,941		

「世界連邦平和都市宣言」及び「非核平和都市宣言」の精神に基づき、誰もが安全で安心な生活を営むことができる平和な世界の実現に寄与するため、戦争の悲惨さと平和の尊さを市民に伝える平和展を開催する。また、八王子空襲の体験を次世代につなぐため制作した語り部による証言の映像や、戦跡マップ、平和関連事業の紹介など、平和に関する情報をいつでも取得できるウェブサイトを作成し、オンラインによる情報発信を強化する。

1 平和推進	1,620
平和展講演会講師・実行委員会委員等謝礼	492
平和展会場設営委託料	362
平和啓発映像制作委託料	165
平和展会場・器具等使用料	418

基本計画	1	施策番号	6	総合戦略	-	予算科目	2	1	1	財務部庁舎管理課	
事務事業名	庁舎維持管理								説明書ページ	145	
		事業費	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源				
予算	令和3年度(2021)	578,747	3,169	7,342	108,100	11,610			448,526		
	令和2年度(2020)	489,655	2,621		49,000	12,303			425,731		
	対前年	89,092	548	7,342	59,100	693			22,795		
令和元年度決算(2019)		414,265	7,759	810		10,257			395,439		

適切な市民サービスと良好な執務環境を保持するため、本庁舎を維持管理する。本年度は、災害発生時に対策本部を設置する本庁舎の機能を確保するため、南浅川の氾濫に備える浸水対策工事の実施設計及び重要設備室への防水扉設置工事を行う。

1 本庁舎	547,166
公共料金	109,564
保守点検委託料	169,070
清掃業務等委託料	38,756
浸水対策工事実施設計委託料	39,600
重要設備室防水扉設置工事費	52,019
2 守衛室	10,393
守衛業務委託料	6,468
3 電話交換	16,754
電話交換業務委託料	11,408

基本計画	1	施策番号	7	総合戦略	-	予算科目	2	1	2	総務部職員課・労務課	
事務事業名	人事管理								説明書ページ	147	
		事業費	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源				
予算	令和3年度(2021)	382,918	200					382,718			
	令和2年度(2020)	323,148	200					322,948			
	対前年	59,770	0					59,770			
令和元年度決算(2019)		341,004	326					340,678			

適正かつ公正な人事管理を行うとともに、産休・育休等を取得した職員の代替として、会計年度任用職員(アシスタント職)を配置する。また、本市が求める人材を確保するため、効果的な採用活動を実施する。

本年度は、障害者雇用を更に推進するため、障害のある方を対象とした会計年度任用職員を増員する。

1 人事管理事務費						122,395	
会計年度任用職員(専門職)報酬等 17 29人				98,663			
会計年度任用職員(アシスタント職)報酬等				16,511			
2 職員産休・育休等の対応						192,100	
会計年度任用職員(アシスタント職)報酬等				192,100			
3 採用試験						13,845	
採用試験面接者謝礼				1,248			
採用試験委託料				9,610			

基本計画	1	施策番号	7	総合戦略	-	予算科目	2	1	2	総務部職員課	
事務事業名	職員研修								説明書ページ	147	
		事業費	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源				
予算	令和3年度(2021)	44,579		99				44,480			
	令和2年度(2020)	48,380						48,380			
	対前年	3,801		99				3,900			
令和元年度決算(2019)		43,302	28					43,274			

職員一人ひとりの職務遂行能力を高めるとともに、組織全体の機能の向上を図るため、「人材育成プラン(令和2年(2020年)10月改定)」及び「研修基本方針」に基づき、職場内研修、職場外研修及び自己啓発研修を柱に、多様な研修を実施する。

本年度は、多様な働き方においても効果が期待できるeラーニング研修を拡充する。

1 市企画研修						16,541	
職員研修事務専門員報酬等 1人				4,091			
研修委託料				7,886			
自己啓発研修助成金				2,400			
2 市町村職員研修所派遣研修						19,651	
東京市町村総合事務組合負担金				16,611			

基本計画	1	施策番号	7	総合戦略	-	予算科目	2	1	2	総務部安全衛生管理課	
事務事業名	安全衛生管理								説明書ページ	147	
		事業費	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源				
予算	令和3年度(2021)	49,178						49,178			
	令和2年度(2020)	50,213						50,213			
	対前年	1,035						1,035			
令和元年度決算(2019)		49,011						49,011			

「労働安全衛生法」に基づき、職場の安全管理と心身両面にわたる健康管理を行う。また、職員の安全衛生意識の向上及びメンタルヘルス対策のため、研修を実施する。

1 疾病予防対策						20,317	
産業医報酬					15,216		
メンタルヘルス相談業務委託料					2,350		
2 安全衛生教育						1,192	
普通救命講習テキスト購入費					608		
安全衛生各種研修参加費負担金					351		
3 職員健康診断						25,478	
健康診断委託料					25,340		

基本計画	1	施策番号	3	総合戦略		予算科目	2	1	3	都市戦略部広報課	
事務事業名	広報活動								説明書ページ	149	
		事業費	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源				
予算	令和3年度(2021)	144,792	2,257	2,660		717	139,158				
	令和2年度(2020)	152,872	2,503	1,927		1,098	147,344				
	対前年	8,080	246	733		381	8,186				
令和元年度決算(2019)		136,866	1,875	2,214		508	132,269				

市民に市政情報を分かりやすく提供するとともに、市政への積極的な参画を進めるため、「広報はちおうじ」をはじめ、映像やラジオ、ホームページ、ツイッター等多様なメディアを活用した情報発信を行う。

本年度は、令和2年度(2020年度)に導入した多言語翻訳アプリを活用し、紙面掲載写真に加え、関連写真をスライドショー表示機能によりデジタル配信するなど、広報紙の電子化を見据えた取組を推進する。

1 広報紙作成						135,818	
「広報はちおうじ」作成業務委託料					51,971		
「広報はちおうじ」各戸配布業務委託料					80,904		
広報紙多言語翻訳アプリ用コンテンツ制作委託料					1,096		
2 映像広報制作						3,585	
3 ラジオ広報放送						2,038	

基本計画	1	施策番号	4	総合戦略	-	予算科目	2	1	3	総合経営部広聴課
事務事業名	(充)広聴活動								説明書ページ	149
		事業費	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源			
予算	令和3年度(2021)	18,575							18,575	
	令和2年度(2020)	3,569				132			3,437	
	対前年	15,006				132			15,138	
令和元年度決算(2019)		4,245		144					4,101	

市民と行政の相互理解を深めるため、「市長と語る」及び「市民フォーラム・未来を語る」を実施するとともに、市民の声を市政に反映させるため、「市政世論調査」、「市政モニター」等を行う。また、新型コロナウイルス感染症に関する総合コールセンターの体制を強化し、症状や感染予防の相談に加え、様々な生活支援に係る問合せに対応する。

本年度は、新たな情報収集・発信ツール(LINE)を導入し、道路や公園の危険箇所、破損箇所の情報を効率的に収集して迅速に対応するとともに、災害情報や地域・行政情報等を必要な人に届ける効果的な発信を行うことにより、市民の利便性向上を図る。

1 集団広聴	193
会計年度任用職員(アシスタント職)報酬等	17
市民フォーラムパネリスト・コーディネーター謝礼	112
会場等使用料	49

事業概要 (単位 回)

区 分	開催回数
市長と語る	3
市民フォーラム・未来を語る	1

2 調査広聴	2,515
調査票等郵送料	451
市政世論調査委託料	2,050

事業概要

区 分	調査回数	対象者数
市政世論調査	1 回	5,000 人/回
市政モニター	1	100

3 個別広聴	15,867
会計年度任用職員(専門職)報酬等 4人	13,780
宛名ラベル・トナー等消耗品購入費	188
(新)情報収集・発信ツール初期設定委託料	627
(新)情報収集・発信ツール利用料	990
令和3年(2021年)10月 情報収集・発信ツール導入	

【事業効果】

- ・ 市民の多様な意見や要望、提言を的確に把握した市政運営の実現
  - ・ 情報収集・発信ツールの導入による効率的な情報収集と効果的な情報発信の実現
- 参考 情報収集・発信ツールによる通報件数(見込)  
令和3年度(2021年度) 300件

基本計画	1	施策番号	3	総合戦略	-	予算科目	2	1	4	総務部公文書管理課	
事務事業名	(充)文書の保管保存								説明書ページ	149	
		事業費	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源				
予算	令和3年度 (2021)	21,173							21,173		
	令和2年度 (2020)	13,025							13,025		
	対前年	8,148							8,148		
令和元年度決算 (2019)		12,538							12,538		

市の諸活動を現在及び将来の市民に説明する責務を全うするため、公文書の適正な管理、歴史的に価値ある公文書の適切な保存及び利用等を図る。  
 本年度は、効果・効率的な公文書管理を推進するため、令和5年度(2023年度)の文書管理システムの導入に向けた文書事務の実態調査及び検討を行う。

1 文書の保管保存	21,173
歴史的な文書管理専門員報酬等 3人	11,355
文書保存箱・個別フォルダ等消耗品購入費	1,563
(新) 文書管理システム導入準備業務委託料	7,678
全国歴史資料保存利用機関連絡協議会会費負担金	35
全国歴史資料保存利用機関連絡協議会関東部会会費負担金	10

文書管理システム導入スケジュール

区 分	令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)
実態調査	→		
導入仕様書作成	→		
システム構築		→	● 運用開始

**【事業効果】**

- ・ 情報公開制度の基盤となる公文書管理制度の充実
- ・ 条例に基づく「歴史的に価値ある公文書」の適切な保存及び利用等の促進
- ・ 文書管理システム導入による業務の効率化、セキュリティ対策の強化、ペーパーレス化実現

基本計画	1	施策番号	5	総合戦略	-	予算科目	2	1	8	未来デザイン室
事務事業名	(充)地域づくり推進事業								説明書ページ	155
		事業費	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源			
予算	令和3年度(2021)	39,558				8,057			31,501	
	令和2年度(2020)	28,258							28,258	
	対前年	11,300				8,057			3,243	
令和元年度決算(2019)		4,632							4,632	

中学校区を基礎単位とした各地域において、地域の活動団体などが主体的に課題解決に取り組み、安心して生活できるよう「地域づくり」を推進する。  
 本年度は、モデル地区の中学校区(長房・川口)において「地域別推進計画」を策定するとともに、その他の地区の「地域づくり推進会議」の立ち上げ支援等を行う。

1 地域づくり推進事業	39,558
地域づくり推進事業支援業務委託料 (令和2・3年度(2020・2021年度)継続)	28,226
(新)地域づくり推進会議立ち上げ支援等業務委託料	8,646

スケジュール

区分	令和3年度(2021)	令和4年度(2022)	令和5年度以降(2023以降)
中学校区別ワークショップ	実施		
モデル地区(長房・川口)	地域別推進計画策定	計画に基づく活動・情報の共有・地域課題の解決	地域づくり推進会議
その他地区	立ち上げ支援等		
	地域づくり推進会議(取組内容はモデル地区と同様)		

令和2年度(2020年度)から「長期ビジョンの策定」と合同実施

地域づくり推進会議

地域づくりの推進に向けて、町会・自治会をはじめ、住民協議会、学校運営協議会、民生委員児童委員協議会、青少年対策地区委員会など、地域づくりに関わる活動団体や市民などとともに地域の現状などを把握し、地域課題を解決する手法などを検討する会議体

【事業効果】

- ・ 地域が主体的に課題を共有し解決を図ることによる、誰もが安心して住み続けたいと感じられる「活力ある魅力あふれるまち」の実現
- ・ 公共施設の複合化・多機能化の推進による利便性の向上

基本計画	1	施策番号	6	総合戦略	-	予算科目	2	1	8	未来デザイン室、総合経営部 経営計画第一課・第二課
事務事業名	(充)長期ビジョンの策定								説明書ページ	155
		事業費	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源			
予算	令和3年度 (2021)	22,103	19	9			22,075			
	令和2年度 (2020)	2,100					2,100			
	対前年	20,003	19	9			19,975			
令和元年度決算 (2019)										

2040年を展望した“ありたい姿”を市民とともに描き、実現するための長期ビジョンを策定する。  
 本年度は、令和2年度(2020年度)から地域づくり推進事業と合同実施している中学校区別ワークショップのほか、新たに設置する懇談会からの意見聴取及び意見交換を行うとともに、検討内容を多くの市民と共有していくための説明動画の配信やパブリックコメントを実施し、長期ビジョンの素案を策定する。

1 長期ビジョンの策定	22,103
(新) (仮称)はちおうじ未来デザイン2040懇談会参加者謝礼	1,150
広報特集号作成委託料	827
広報紙多言語翻訳アプリ用コンテンツ制作委託料	16
(新) 長期ビジョン等策定支援業務委託料	16,533
(令和3・4年度(2021・2022年度)継続)	
(新) 長期ビジョン周知啓発用動画制作委託料	660
(令和3・4年度(2021・2022年度)継続)	
(新) 長期ビジョンに関する共同研究負担金	2,500
内容    AIによる未来予測を長期ビジョン策定に活用	

スケジュール

区分	令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度以降 (2023以降)
中学校区別 ワークショップ	実施		
懇談会	意見聴取 意見交換		
パブリック コメント	素案	原案	
長期ビジョン ・重点計画		策定	運用

令和2年度(2020年度)から「地域づくり推進事業」と合同実施

AI(Artificial Intelligence)

人工知能と呼ばれるもので、人間の知的なふるまいをコンピュータに行わせるための仕組み

【事業効果】

・ 持続可能な地域社会の実現

基本計画	1	施策番号	5	総合戦略	-	予算科目	2	1	8	都市戦略部都市戦略課、総合経営部 経営計画第一課・第二課
事務事業名	政策立案機能の充実								説明書ページ	155
		事業費	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源			
予算	令和3年度 (2021)	7,964					7,964			
	令和2年度 (2020)	7,589					7,589			
	対前年	375					375			
令和元年度決算 (2019)		4,006					4,006			

重要施策や行財政運営の方針について審議調整を行う。また、「八王子市子ども・若者育成支援計画」に掲げる取組を推進するため、庁内及び外部団体等との調整・連携を行う「子ども・若者施策推進コーディネーター」を配置する。

人口減少・少子高齢社会の到来や地方分権の進展を踏まえ、より戦略的かつ中長期的な政策立案に向け、先進自治体視察、先進事例の調査研究等を行うとともに、データ利活用による証拠に基づく政策立案(E B P M)研修を実施する。

1 企画関係経費						3,286
子ども・若者施策推進コーディネーター謝礼				1,140		
2 都市戦略経費						4,678
データ利活用による証拠に基づく政策立案(E B P M)研修実施委託料					2,750	

基本計画	1	施策番号	2	総合戦略	-	予算科目	2	1	8	総合経営部広聴課
事務事業名	市民参加の推進								説明書ページ	155
		事業費	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源			
予算	令和3年度 (2021)	606					606			
	令和2年度 (2020)	731					731			
	対前年	125					125			
令和元年度決算 (2019)		378					378			

市政への市民参加を推進するため、「八王子市市民参加条例」の適切な運用と、市民参加推進審議会の運営を行う。また、附属機関等の委員及び参加者の公募にあたり、より多様な市民の声を反映するため、無作為抽出方式による市民委員等公募制度を運用する。

1 市民参加の推進						606
市民参加推進審議会委員報酬				468		
(構成員:学識経験者、町会・自治会、市民活動団体、公募市民等)						

第7期市民参加推進審議会(令和2年(2020年)12月～令和4年(2022年)12月)

無作為抽出方式による市民委員等公募制度

無作為抽出した18歳以上の市民に案内状を送付し、承諾が得られた市民を「市民委員等候補者名簿」に登録する。(就任を希望する分野を選択可能。名簿登録期間2年)

附属機関等を担当する所管課は、従来の応募方式による公募と無作為抽出方式による公募のいずれか(若しくは併用)を選択し、市民委員等を決定する。



基本計画	1	施策番号	3	総合戦略		予算科目	2	1	8	都市戦略部都市戦略課	
事務事業名	(充)都市の魅力の創造・発信									説明書ページ	155
		事業費	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源				
予算	令和3年度(2021)	8,410				142	8,268				
	令和2年度(2020)	13,671					13,671				
	対前年	5,261				142	5,403				
令和元年度決算(2019)		13,031					13,031				

定住人口の維持、交流人口の増加及び活動人口の比率向上を図るため、本市のまちの魅力を市内外に発信するとともに、市民のまちへの愛着を醸成するシティプロモーションを推進する。

本年度は、ブランドメッセージの活用による都市のブランド化を進めるとともに、市のサテライトオフィス設置補助制度を活用し、市内にサテライトオフィスを設置する民間企業の従業員に対して、本市への移住を奨励する。

### 1 シティプロモーション推進

8,410

会計年度任用職員(専門職)報酬等 1人	3,302
会計年度任用職員(アシスタント職)報酬等	2,197
シティプロモーション事業推進アドバイザー謝礼	71
(新)サテライトオフィス設置に伴う移住記念品購入費	55
ブランドメッセージ周知啓発物品制作費	813
(新)サテライトオフィス設置に伴う移住アシスト奨励金	1,000
対象者	市のサテライトオフィス設置補助制度を活用し、市内にサテライトオフィスを設置する民間企業の従業員
交付額	10万円/世帯 奨励金とあわせて本市ならではの記念品を贈呈
交付条件	他市から移住し、本市に2年間定住する意思があること

### <ブランドメッセージ>

あなたのみちを、  
あるけるまち。  
**八王子**

高尾山にも、体力やその日の気分、  
見たい風景にあわせてえらべるルートがあるように、  
人生だって、自分にぴったりとあう、  
好きなみちをえらべたほうがきっと楽しい。

都会のにぎわいと自然のこちよさが、  
バランスよく調和した八王子のまちには、  
多様な生き方、働き方、学び方、遊び方をえらべる、  
なんでもそろった環境と、やわらかな風土がある。

さあ、このまちであるこう。  
あなたらしいみちを。

### 【事業効果】

- ・ブランドメッセージを市内外に発信し、本市に住むことへの共感・納得感を高めることによる都市のブランド力の向上及びまちへの愛着・参画意欲の醸成
- ・「新しい生活様式」を背景とした、本市への移住促進

基本計画	1	施策番号	3	総合戦略	-	予算科目	2	1	8	都市戦略部都市戦略課
事務事業名	ふるさと納税								説明書ページ	155
		事業費	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源			
予算	令和3年度(2021)	58,426				58,426				
	令和2年度(2020)	59,324				59,324				
	対前年	898				898				
令和元年度決算(2019)		46,338				46,338				

ふるさと納税制度を活用し、寄附者に本市ならではの返礼品を贈る取組を通じて、本市の魅力を発信するとともに、寄附金を「本市に関わる方が自分らしいみちをあるけるまちづくり」に有効に活用していくことをパンフレット等を通じて発信する。

1 ふるさと納税 58,426  
ふるさと納税代行業務委託料 57,830

<参考> ふるさと納税八王子応援基金繰入金の充当事業内訳

事務事業名	充当額	事務事業名	充当額
次世代育成支援	1,778	都市の魅力の創造・発信	142
科学教育の推進	99	戸籍住民基本台帳	2,568
国際理解教育の推進	21,073	新型コロナウイルス感染症対応	4,017
郷土資料館の管理運営	3,763	事業者等支援	
観光関連施設等の環境整備	1,821	居住環境の整備	368
みどりの管理	10,723	地域づくり推進事業	8,057
学園都市づくり	3,071	計	57,480

基本計画	3	施策番号	23	総合戦略		予算科目	2	1	8	オリンピック・パラリンピック推進室
事務事業名	東京2020オリンピック・パラリンピックに向けた取組推進								説明書ページ	155～157
		事業費	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源			
予算	令和3年度(2021)	77,784		49,247		2,000	26,537			
	令和2年度(2020)	110,403		59,446		4,004	46,953			
	対前年	32,619		10,199		2,004	20,416			
令和元年度決算(2019)		36,152		18,304		2,000	15,848			

東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会(東京2020大会)の成功を支え、スポーツ振興や地域活性化につなげるなど、大会のレガシーとして後世に引き継ぐ。また、市内で開催される国際スポーツ大会の支援を通じて、本市の魅力を国内外に発信する。

本年度は、新型コロナウイルス感染防止対策を講じた上で、聖火リレーの実施支援や自転車競技(ロード)の開催支援、臨場感を味わえるコミュニティライブサイトの運営、東京2020大会の記憶を後世に遺す取組を行うほか、ホストタウンとしてアメリカのクライミングチーム及び台湾のパラ・パワーリフティングチームの事前キャンプ受入れによる国際交流を推進する。また、令和4年度(2022年度)のIFSCボルダリングワールドカップ八王子2022の開催を支援するとともに、新たな国際スポーツ大会の開催を支援する。

1 東京2020大会に向けた取組推進 75,773  
オリンピック聖火リレー開催支援経費 12,417  
コミュニティライブサイト運営経費 25,000  
2 国際スポーツ大会開催支援 2,011  
IFSCボルダリングワールドカップ八王子2022開催支援経費 1,226

基本計画	1	施策番号	4	総合戦略	-	予算科目	2	1	10	行財政改革部情報管理課	
事務事業名	(充)ICT活用									説明書ページ	157
		事業費	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源				
予算	令和3年度 (2021)	89,308					89,308				
	令和2年度 (2020)	64,818				519	64,299				
	対前年	24,490				519	25,009				
令和元年度決算 (2019)		53,212	1,352			4,950	46,910				

安全で効果的な情報化施策を推進するため、情報システム技術や情報セキュリティに関する知識と経験を有するCIO補佐官を配置する。また、東京電子自治体共同運営協議会の電子申請・調達サービスを提供するほか、LGWAN(総合行政ネットワーク)の管理運営を行う。

本年度は、行政のデジタル化を推進するため、新たに「デジタル推進専門官」を配置する。また、デジタル化の具体的な取組として、事前に登録した応答内容に基づき、市民や事業者等からの問合せにシステムが自動で回答する「チャットボットシステム」を導入するとともに、スマートフォン等から本人確認やキャッシュレス決済の手続きができる「オンライン手続システム」を導入し、各種証明書の交付申請・取得等における市民の利便性向上を図る。さらに、定型的かつ業務量の多いシステム入力業務等についてAI-OCRとRPAを組み合わせ活用することにより更なる業務の効率化を図る。

1 IT推進体制の整備	50,475
(新) デジタル推進専門官報酬	2,139
CIO補佐官報酬	1,320
(充) RPAツールライセンス使用料	18,216
(新) AI-OCRサービス利用料	8,140
(新) チャットボットシステム使用料	8,013
(新) AI-OCR用スキャナ購入費	220
2 LGWAN(総合行政ネットワーク)の運営	12,147
3 電子申請・調達システム	26,686
電子申請・調達サービス委託料	16,405
(新) オンライン手続システム使用料	8,645

#### CIO(Chief Information Officer)

組織における情報戦略を考えて実現する責任者のことで、本市では副市長が務めている。

CIO補佐官は、情報システムの分析・評価・最適化などの実施や情報セキュリティを確保するにあたり、CIOへの支援や助言を行う。

#### AI-OCR(Artificial Intelligence - Optical Character Recognition/Reader)

手書きや印刷された文字情報をスキャナ等で読み取り、コンピュータが利用できる文字データに変換する技術(OCR)に人工知能(AI)を組み合わせ、より精度の高い文字認識を可能にする技術

#### RPA(Robotic Process Automation)

人の手で時間をかけて行っていた作業をプログラムを使い自動化する仕組み

#### 【事業効果】

- ・ 外部有識者(デジタル推進専門官)の活用による行政デジタル化の推進
- ・ 市民や事業者等が対面によらず24時間365日問合せができる市民サービスの提供
- ・ オンライン手続により窓口に来庁せず各種証明書の交付申請・取得等ができる環境の提供
- ・ AI-OCR及びRPAの活用による業務の効率化(削減時間数 13,300時間/年)

基本計画	1	施策番号	4	総合戦略	-	予算科目	2	1	10	行財政改革部情報管理課	
事務事業名	(充)情報基盤ネットワークシステムの運営									説明書ページ	157
		事業費	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源				
予算	令和3年度 (2021)	851,959	2,176				849,783				
	令和2年度 (2020)	957,537	2,176			56	955,305				
	対前年	105,578	0			56	105,522				
令和元年度決算 (2019)	710,841	1,220			1,248	708,373					

行政事務の効率化を図るため、行政情報システムやネットワーク設備の管理運営を行う。  
 本年度は、「新しい生活様式」に対応する取組として、テレワーク用行政情報端末の調達及び職員の自宅からインターネット経由で庁内の行政情報ネットワークを利用するために必要な環境整備を行う。また、無害化機能付きファイル交換サービスを導入し、電子メールへのファイル添付によるセキュリティリスクを低減するとともに、行政の効率化を図る。

1 行政情報ネットワークの運営	189,994
システム通信回線利用料	37,592
財務会計システム運用保守委託料	12,115
ネットワーク運用保守委託料	15,956
機器借上料	70,435
データセンター利用料	14,142
2 インターネットの運営	180,521
統合WANサービス利用料	27,532
インターネット接続サービス利用料	134,459
(新) 無害化機能付きファイル交換サービス利用料	4,224
都区市町村情報セキュリティクラウド負担金	13,628
3 情報系端末機器等の整備	480,981
(新) テレワーク環境構築委託料	6,518
(新) テレワーク環境運用保守委託料	8,572
行政情報端末借上料	50,343
(新) テレワーク用行政情報端末借上料	5,178
台数 300台	
デスクトップ仮想化基盤機器借上料	141,319
行政情報端末ライセンス料	212,234
(新) テレワーク用行政情報端末ライセンス料	8,560
< 職員ポータルサイトクラウド移行経費 68,510 >	
移行完了による初期費用の皆減	
< 校務端末及び行政情報端末統合経費 46,206 >	
統合完了による初期費用の皆減	

**【事業効果】**  
 ・ 無害化機能付きファイル交換サービスの導入によるセキュリティリスク低減及び事務の効率化  
 ・ テレワークの導入による「新しい生活様式」への対応及び業務継続性の確保

基本計画	1	施策番号	6	総合戦略	-	予算科目	2	1	9	財務部資産管理課	
事務事業名	公共施設マネジメント								説明書ページ	157	
		事業費	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源				
予算	令和3年度(2021)	2,432							2,432		
	令和2年度(2020)	3,986							3,986		
	対前年	1,554							1,554		
令和元年度決算(2019)		3,990							3,990		

公共施設等について、将来にわたり市民ニーズに対応した行政サービスを提供するため、「八王子市公共施設等総合管理計画」に基づき、中長期的な視点から大規模改修や更新を行い、配置と総量の適正化を推進する。

本年度は、公共施設マネジメントの取組に関する動画を制作・配信することによって理解促進を図るほか、「地域づくり推進事業」と連携し、学校施設が地域コミュニティの拠点となるようモデル地区における公共施設再編案を作成する。

1 公共施設マネジメント	2,432
公共施設マネジメント支援システム使用料	2,376

基本計画	1	施策番号	2	総合戦略		予算科目	2	1	14	市民活動推進部協働推進課	
事務事業名	市民活動推進								説明書ページ	159	
		事業費	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源				
予算	令和3年度(2021)	43,411		1,751		200			41,460		
	令和2年度(2020)	40,544		2,326		375			37,843		
	対前年	2,867		575		175			3,617		
令和元年度決算(2019)		37,873		2,299		330			35,244		

市民との協働によるまちづくりを推進するため、市民活動の担い手となる人材を養成するとともに、市民が企画する公益的な事業に対して補助を行う。また、市民活動支援センターについて、指定管理者による市民活動団体への総合的な支援を行うほか、地域活動の活性化を図るため、市民活動団体や市民が自ら情報発信できる八王子コミュニティ活動応援サイト「はちコミねっと」を運営する。

1 協働推進	11,183
「はちおうじ志民塾」運営経費	2,827
市民企画事業補助金	4,500
2 市民活動支援センター管理運営	32,228
指定管理料	25,510
八王子コミュニティ活動応援サイト「はちコミねっと」システム使用料	1,496

基本計画	1	施策番号	1	総合戦略		予算科目	2	1	14	市民活動推進部協働推進課	
事務事業名	町会・自治会活動支援									説明書ページ	159～161
		事業費	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源				
予算	令和3年度 (2021)	295,685		5,957		2,783	286,945				
	令和2年度 (2020)	324,788		7,565		2,785	314,438				
	対前年	29,103		1,608		2	27,493				
令和元年度決算 (2019)		283,075	11	5		2,765	280,294				

地域活動の活性化を図るため、町会・自治会が行う集会施設の整備や公衆街路灯の設置及び  
 連合団体の活動に対して各種補助を行う。また、地域における防犯活動を支援するため、町会・自  
 治会が設置する防犯カメラの新設及び維持に係る経費に対して補助を行う。

- |                      |         |
|----------------------|---------|
| 1 町会・自治会事務交付金        | 43,700  |
| 2 町会・自治会活動活性化推進事業    | 19,328  |
| 3 集会施設整備補助金          | 76,143  |
| 4 町会等公衆街路灯設置・維持管理補助金 | 130,111 |
| 設置補助金                | 11,020  |
| 維持管理補助金              | 119,091 |

基本計画	2	施策番号	8	総合戦略		予算科目	2	1	15	市民活動推進部男女共同参画課	
事務事業名	男女共同参画の推進									説明書ページ	161
		事業費	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源				
予算	令和3年度 (2021)	29,400	30	2,151		25	27,194				
	令和2年度 (2020)	29,118	44	1,759		56	27,259				
	対前年	282	14	392		31	65				
令和元年度決算 (2019)		24,783	35	1,470		111	23,167				

男女共同参画社会の実現のため、「男女が共に生きるまち八王子プラン(第3次)2019改定版」に  
 基づき、男女共同参画センターを拠点として、意識啓発講座の開催や女性のための相談事業、  
 DV(ドメスティック・バイオレンス)被害者への支援のほか、学習活動支援のための託児を行う。  
 本年度は、市民・事業者と共に固定的性別役割分担意識の変革に向けた取組を推進するため、  
 「(仮称)八王子市男女共同参画推進条例」を制定する。

- |                     |        |
|---------------------|--------|
| 1 男女共同参画センターの運営     | 24,015 |
| 相談員報酬等 4人           | 13,904 |
| 託児業務専門員報酬等 2人       | 6,801  |
| 2 (仮称)男女共同参画推進条例の制定 | 244    |
| 施策推進会議参加者等謝礼        | 220    |

基本計画	1	施策番号	1	総合戦略	-	予算科目	2	1	16	市民活動推進部協働推進課	
事務事業名	コミュニティ活動支援									説明書ページ	161
		事業費	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源				
予算	令和3年度(2021)	148,611					148,611				
	令和2年度(2020)	170,521					170,521				
	対前年	21,910					21,910				
令和元年度決算(2019)		182,211					182,211				

地域住民の連帯感を育み、地域力を高めるため、(公財)八王子市学園都市文化ふれあい財団が行うコミュニティ活動への支援に対して補助を行う。

本年度は、本市の歴史文化の魅力を活かしたストーリー『霊気満山 高尾山 ~人々の祈りが紡ぐ桑都物語~』が、都内で唯一となる「日本遺産」に認定されたことから、記念事業として八王子まつりに使用する提灯の作成に要する経費を補助する。

1 コミュニティ活動支援	148,611
地区図書室運営(13室)	12,165
八王子まつり助成	38,239
八王子いちょう祭り助成	5,064
踊れ西八夏まつり助成	1,500
コミュニティづくり	86,996
祭り警備費負担金	4,647
来場者数20万人以上の祭りについて、市が警備費を負担	

基本計画	1	施策番号	1	総合戦略		予算科目	2	1	16	市民活動推進部協働推進課	
事務事業名	コミュニティ施設管理運営									説明書ページ	161
		事業費	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源				
予算	令和3年度(2021)	702,779		27,830	34,000	416	640,533				
	令和2年度(2020)	841,270		83,646	164,000	457	593,167				
	対前年	138,491		55,816	130,000	41	47,366				
令和元年度決算(2019)		506,526		50		417	506,059				

地域コミュニティ活動の活性化を図るため、市民相互の親睦等の場となる市民センター及び地区会館について、指定管理者による管理運営を行うとともに、市民センターの活用推進及び市民力・地域力の向上に向けて、地域ふれあいサロンを実施する。

本年度は、避難所における避難者の安全と避難所生活の環境改善を図るため、由木東市民センター体育室に空調機設置工事を行うほか、「八王子市中長期保全計画」に基づき浅川、長房市民センターの昇降機設備の改修を行う。

1 市民センター管理運営	683,828
指定管理料	363,875
浅川、長房市民センター昇降機設備改修工事費	46,530
由木東市民センター体育室空調機設置工事費	27,830
2 地区会館管理運営	18,951
指定管理料	18,951

< 恩方市民センター大規模改修 248,333 > 工事完了

基本計画	4	施策番号	31	総合戦略		予算科目	2	1	17	生活安全部防犯課	
事務事業名	生活安全対策								説明書ページ	161	
		事業費	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源				
予算	令和3年度(2021)	68,805		554		6	68,245				
	令和2年度(2020)	71,245		792		6	70,447				
	対前年	2,440		238		0	2,202				
令和元年度決算(2019)	81,751		11,848		6	69,897					

市民生活の安全・安心を確保するため、商店会や町会・自治会、警察との連携による八王子駅周辺での迷惑行為の規制や生活安全パトロールを実施するほか、市民の防犯意識の高揚を図るため、地域防犯リーダー養成講習会を開催し、町会・自治会による防犯活動を支援する。また、周辺に著しく悪影響を及ぼす「特定空家等」に対して指導・勧告等の措置を行うとともに、高齢者を狙った特殊詐欺対策として自動通話録音機の無償貸与を行う。

本年度は、令和3年(2021年)4月に策定する「再犯防止推進計画」に基づき、市内の矯正施設との連携強化などにより、再犯防止施策を推進する。

1 生活安全対策	68,805
生活安全・安心指導員報酬等 6人	25,662
防犯指導員謝礼	700
特定空家等対策懇談会参加者謝礼	70
再犯防止推進懇談会参加者謝礼	100
自動通話録音機購入費	1,664
安全・安心パトロール業務委託料	38,500
地域防犯リーダー養成講習会開催業務委託料	213

基本計画	2	施策番号	9	総合戦略	-	予算科目	2	1	17	市民部消費生活センター	
事務事業名	消費生活対策								説明書ページ	161～163	
		事業費	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源				
予算	令和3年度(2021)	50,292		6,250		2,215	41,827				
	令和2年度(2020)	44,727		5,848		892	37,987				
	対前年	5,565		402		1,323	3,840				
令和元年度決算(2019)	50,230		5,511		2,207	42,512					

安全・安心な消費者市民社会を実現するため、消費者被害の予防に関する情報提供及び相談等を実施するほか、町会・自治会や高齢者あしん相談センター、学校及び教育委員会との連携により、高齢者や児童・生徒など市民に対して意識啓発や消費者教育を行う。また、「計量法」に基づく適正な計量管理や計量に関する啓発を行う。

本年度は、本市における「消費生活基本計画」の課題と将来の消費者行政を検討し、「第3期消費生活基本計画」の策定を行う。

1 消費者保護対策	47,777
消費生活相談員報酬等 8人	32,794
消費生活基本計画策定アドバイザー謝礼	39
特定計量器定期検査業務委託料	11,963
2 消費者教育推進	2,515
広報特集号作成委託料	827
小・中学生向け消費者教育副読本作成委託料	1,275



基本計画	2	施策番号	9	総合戦略	-	予算科目	2	1	17	市民部市民生活課
事務事業名	(充)生活相談								説明書ページ	161
	事業費	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源				
予算	令和3年度(2021)	19,510								19,510
	令和2年度(2020)	8,410								8,410
	対前年	11,100								11,100
令和元年度決算(2019)	8,277									8,277

市民の日常生活における民事上の問題解決を支援するため、専門機関の協力を得て無料の各種専門相談を実施する。  
 本年度は、身近な方を亡くしたご遺族の事務的な負担軽減を図るため、死亡に伴って必要となる手続きや相談等をワンストップで行う窓口を開設する。

1 市民相談 8,099  
 相談員謝礼 563  
 法律相談委託料 7,178

専門相談実施概要

相談名	相談日	相談員
法律相談	毎週月～金曜日	弁護士
交通事故相談	毎月第1・2・4木曜日	弁護士
税金相談	毎月第1水曜日	税理士
不動産相談	毎月第1・3・4火曜日	宅地建物取引士又は不動産鑑定士
司法書士法律相談	毎月第4金曜日	司法書士
登記相談	毎月第2火曜日	司法書士及び土地家屋調査士
相続・遺言等暮らしの手続相談	毎週木曜日	行政書士
年金・雇用保険・労働条件相談	毎月第2金曜日	社会保険労務士
行政相談	毎月10日	行政相談委員
あなたの心の相談室	週2回	カウンセラー

(新) 2 死亡後手続総合窓口事業 11,411  
 会計年度任用職員(専門職)報酬等 3人 10,335

事業内容

亡くなった方や遺族の状況に応じて必要となる手続きの抽出、申請書の作成補助、受付及び相談等

【事業効果】

- ・ 弁護士など専門機関による各種無料相談会の実施や、問合せ先窓口の案内など身近に相談できる体制や支援の充実
- ・ 死亡後の手続きや相談を行う窓口の設置による遺族の負担軽減

基本計画	2	施策番号	9	総合戦略		予算科目	2	1	18	市民活動推進部多文化共生推進課	
事務事業名	(充)多文化共生の推進									説明書ページ	163
		事業費	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源				
予算	令和3年度(2021)	22,331	2,821				19,510				
	令和2年度(2020)	29,462	3,129			334	25,999				
	対前年	7,131	308			334	6,489				
令和元年度決算(2019)		28,118	3,766			121	24,231				

国籍、民族、文化の違いを互いに認め合い、助け合い、活かし合いながら、共に暮らす多文化共生のまちの実現のため、特定非営利活動法人八王子国際協会をはじめとする市民団体等との協働により、生活相談や多言語による情報提供を行う。

本年度は、外国人留学生への生活支援及び地域活動への参画を推進し、更なる多文化共生意識の醸成を図るため、新たな外国人留学生支援制度を開始する。

1 外国人へのコミュニケーション・生活支援 19,697

多文化共生推進補助員報酬等 2人 7,817

テレビ電話通訳サービス業務委託料 1,153

在住外国人サポートデスク運営等委託料 6,463

事業内容 在住外国人サポートデスク、学習支援事業、日本語ボランティア養成講座

八王子国際協会事業補助金(コミュニケーション・生活支援事業)

2,418

主な八王子国際協会実施事業

事業名	内容
学習支援教室	外国にルーツを持つ児童・生徒を対象とした学習支援教室を開設(北野学習支援教室、八王子駅前学習支援教室)
語学ボランティア登録	多言語による情報提供や外国人市民からの相談等を行うボランティアの募集や研修会を開催

2 外国人留学生支援 2,634

(新) 助っ人留学生制度謝礼 800

事業内容 事前登録した留学生が「助っ人」として地域活動に参加

(新) 生活情報リーフレット印刷製本費 484

(新) ごみ指定収集袋購入経費 405

(充) 外国人留学生住居賃貸代行保証料補助金 450

補助内容 大学に加え、日本語学校や専門学校等の留学生にも対象を拡大

(新) 日本語能力試験受験料補助金 440

補助金額 5,500円

【事業効果】

・ 外国人市民、日本人市民が共に活動する地域活動への参加者数の増

参考 市や特定非営利活動法人八王子国際協会が開催する事業への参加者数

令和元年度(2019年度)7,500人

令和4年度(2022年度)9,700人(「八王子ビジョン2022」目標値)

基本計画	3	施策番号	26	総合戦略	-	予算科目	2	1	18	市民活動推進部多文化共生推進課
事務事業名	海外都市との交流								説明書ページ	163
		事業費	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源			
予算	令和3年度(2021)	6,331					6,331			
	令和2年度(2020)	10,996				2,258	8,738			
	対前年	4,665				2,258	2,407			
令和元年度決算(2019)	5,764				332	5,432				

市民の国際理解を深め、広い視野と国際性豊かな感覚を養うため、海外交流支援デスクにおいて海外友好交流都市との交流事業の調整や情報提供を行う。  
 本年度は、ICT機器を活用したオンライン交流を行い、ポストコロナ時代の新しい交流スタイルを推進する。

1 海外都市との交流	6,331
海外友好都市交流支援員報酬等 1人	4,176
市民団体交流経費(オンライン対応)	170
対象 泰安市(中国)、高雄市(台湾)、始興市(韓国)、ヴリーツェン市(ドイツ)	
公式訪問派遣・受入経費	1,733

基本計画	1	施策番号	2	総合戦略		予算科目	2	1	18	市民活動推進部学園都市文化課
事務事業名	学園都市づくり								説明書ページ	163
		事業費	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源			
予算	令和3年度(2021)	241,941			15,000	3,071	223,870			
	令和2年度(2020)	185,237				592	184,645			
	対前年	56,704			15,000	2,479	39,225			
令和元年度決算(2019)	201,534						201,534			

市内に21大学等がある特性を活かした学園都市づくりを推進するため、拠点施設である学園都市センターについて指定管理者による管理運営を行うとともに、「はちおうじ学園都市ビジョン」に基づき、学生の活動や大学・企業等が行う地域貢献活動などを支援する。また、大学・市民・企業・行政等の連合組織である「大学コンソーシアム八王子」の運営費の一部を負担する。  
 本年度は、施設の安定的な稼働を確保するため、学園都市センターイベントホールの舞台機構設備等の更新工事を実施する。

1 学園都市センター管理運営	184,971
指定管理料	127,869
学園都市センター舞台機構設備等更新工事費	21,670
八王子スクエアビル維持管理負担金	24,747
2 大学コンソーシアム	47,864
大学コンソーシアム八王子負担金	47,764

基本計画	3	施策番号	22	総合戦略		予算科目	2	1	18	市民活動推進部学園都市文化課	
事務事業名	学園都市大学の運営									説明書ページ	163
		事業費	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源				
予算	令和3年度(2021)	62,283				13,699	48,584				
	令和2年度(2020)	62,805				13,728	49,077				
	対前年	522				29	493				
令和元年度決算(2019)		60,248				13,598	46,650				

市民の多様化・高度化したニーズに応え、大学等の専門性を活かした質の高い学習機会を提供するため、「大学コンソーシアム八王子」と八王子地域の25大学等が連携・協働し、「八王子学園都市大学(いちょう塾)」を運営し、本市の歴史、民俗、自然などを学びの対象とする地域学「八王子学」をはじめ、多様な講座を提供する。

1 学園都市大学の運営	62,283
学園都市大学管理システム改修委託料	4,032
学園都市大学(いちょう塾)業務委託料	54,968
学園都市大学管理システムサービス利用料	1,892

基本計画	3	施策番号	24	総合戦略		予算科目	2	1	18	市民活動推進部学園都市文化課	
事務事業名	文化芸術活動の推進									説明書ページ	163～165
		事業費	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源				
予算	令和3年度(2021)	110,698	6,764	3,300		12,000	88,634				
	令和2年度(2020)	125,811	4,325	7,000		25,000	89,486				
	対前年	15,113	2,439	3,700		13,000	852				
令和元年度決算(2019)		112,186				25,000	87,186				

市民の文化芸術活動を推進するため、優れた文化芸術に触れる機会を提供するとともに、文化芸術活動への参加を支援する。  
本年度は、東京2020大会開催にあたり、内容を充実して実施する多摩伝統文化フェスティバルや学園都市文化ふれあい財団文化振興事業への支援を充実する。

1 学園都市文化ふれあい財団文化振興事業助成	90,809
2 市民文化祭開催	6,209
市民文化祭開催負担金(全体事業費12,000千円)	3,416
3 多摩伝統文化フェスティバル開催	8,000
多摩伝統文化フェスティバル2021開催負担金(全体事業費37,948千円)	8,000
4 東京2020大会に向けた大学等連携事業	4,371
東京2020大会に向けたアートプロジェクト開催負担金	4,371

基本計画	3	施策番号	24	総合戦略		予算科目	2	1	18	市民活動推進部学園都市文化課	
事務事業名	(充)文化芸術の振興									説明書ページ	163
		事業費	国庫支出金	都支出金		市債		その他		一般財源	
予算	令和3年度(2021)	1,302,993				189,000		639		1,113,354	
	令和2年度(2020)	1,195,337				92,000		634		1,102,703	
	対前年	107,656				97,000		5		10,651	
令和元年度決算(2019)		1,132,130						600		1,131,530	

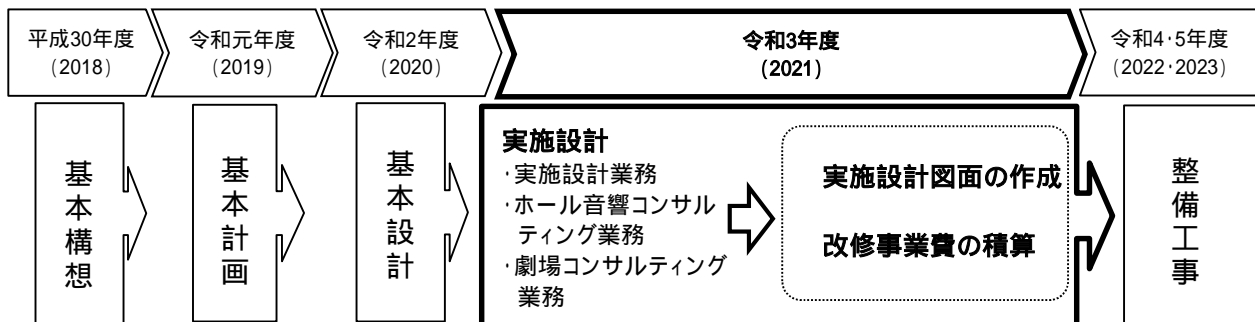
文化芸術の振興を図るため、指定管理者による文化施設の管理運営を行うとともに、市民が優れた文化芸術に触れる機会を提供する。

本年度は、施設の安定的な稼働を確保するため、市民会館( )及び南大沢文化会館の設備更新工事を実施する。また、「八王子市中長期保全計画」に基づき実施する芸術文化会館(いちょうホール)の大規模改修の実施設計に着手する。さらに、市民の利便性向上のため、夢美術館にキャッシュレス決済(クレジット、一部の電子マネー等)を導入する。

1 文化芸術の振興		6,496
文化施設予約システム等サービス利用料	3,828	
伝統文化ふれあい事業負担金	1,901	
2 文化施設の管理運営		1,116,663
市民会館( )指定管理料	143,794	
芸術文化会館(いちょうホール)指定管理料	123,697	
南大沢文化会館指定管理料	59,184	
(充) 夢美術館指定管理料	125,460	
市民会館( )映写設備等更新工事費	26,290	
南大沢文化会館主ホール舞台照明設備等更新工事費	40,480	
3 文化施設の大規模改修		179,834
芸術文化会館(いちょうホール)大規模改修実施設計業務委託料	179,630	

市民会館(オリンパスホール八王子)は、令和3年(2021年)4月1日以降愛称が「J:COMホール八王子」に変わります。

### スケジュール



### 【事業効果】

- ・ 市民が文化芸術に触れる機会の提供及び文化芸術活動への支援
- ・ 舞台設備等の更新による施設の安定的な稼働の確保

参考 定期的に文化活動に参加している市民の割合

令和元年度(2019年度) 36.9%

令和4年度(2022年度) 60.0% (「八王子ビジョン2022」目標値)

基本計画	1	施策番号	4	総合戦略	-	予算科目	2	2	1	税務部税制課	
事務事業名	(充)市税の証明及び閲覧								説明書ページ	165	
		事業費	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源				
予算	令和3年度 (2021)	41,222				10,820	30,402				
	令和2年度 (2020)	34,795				10,049	24,746				
	対前年	6,427				771	5,656				
令和元年度決算 (2019)		24,651				9,430	15,221				

市税の証明発行及び課税台帳等の閲覧事務を行う。  
 本年度は、新型コロナウイルスの感染拡大を防ぎ、「新しい生活様式」を推進するため、窓口における手数料について、キャッシュレス決済(交通系IC等)を導入する。

1 市税の証明及び閲覧	41,222
会計年度任用職員(専門職)報酬等 10人	33,622
会計年度任用職員(アシスタント職)報酬等	3,006
(充) キャッシュレス対応レジ購入費	1,843

**【事業効果】**

- ・ 市民が安心して利用できる窓口の運営
- ・ キャッシュレス決済による対面時間の短縮と接触機会の削減
- ・ 「新しい生活様式」に対応した各種証明書取得環境の提供

基本計画	1	施策番号	4・6	総合戦略	-	予算科目	2	2	2	税務部税制課	
事務事業名	賦課徴収共通管理								説明書ページ	165	
		事業費	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源				
予算	令和3年度(2021)	86,534		49,984			36,550				
	令和2年度(2020)	67,895		42,890		618	24,387				
	対前年	18,639		7,094		618	12,163				
令和元年度決算(2019)		98,423		50,321			48,102				

市税の賦課及び徴収に共通するシステム改修や納税通知書等の封入封かん業務等を行う。総合税システムについて、運用開始から20年が経過し老朽化しているため、令和3～5年度(2021～2023年度)の3か年で再構築する。本年度は計画の初年度として、国が進める税務システム標準化、税制改正等、社会経済情勢の変化に柔軟かつ迅速に対応できるシステムの仕様書の確定及び調達手続き等を行う。

1 賦課徴収共通管理 86,534

納税通知書等封入封かん業務委託料 50,045  
 地方税共同機構負担金 14,982

総合税システム再構築 (総事業費 1,815,550千円)

区分	令和3年度(2021)	令和4年度(2022)	令和5年度(2023)
事業費		377,850	1,437,700
スケジュール	← 調達手続き →	契約 ←	→ システム開発 → 1 運用開始

基本計画	1	施策番号	6	総合戦略	-	予算科目	2	2	2	税務部住民税課・資産税課	
事務事業名	市税の賦課								説明書ページ	165	
		事業費	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源				
予算	令和3年度(2021)	323,491		94,489		234	228,768				
	令和2年度(2020)	409,822		85,840		16,807	307,175				
	対前年	86,331		8,649		16,573	78,407				
令和元年度決算(2019)		341,321		97,713		436	243,172				

「地方税法」に基づき、市税を適正に賦課するため、納税通知書の作成・郵送、課税データの電子化を行うとともに、税制改正に伴うシステム改修等を行う。

本年度は、令和2年度(2020年度)に「高尾山」を中心としたストーリーが都内で唯一の日本遺産に認定されたことから、高尾山をデザインした本市オリジナルプレートの対象車種を、現行の原動機付自転車(50cc以下)以外にも拡大する。

(拡大分:原動機付自転車(90cc以下、125cc以下、ミニカー)、小型特殊自動車)

1 市民税、軽自動車税、事業所税の賦課 143,777

会計年度任用職員(アシスタント職)報酬等 33,068  
 オリジナルナンバープレート購入費 1,207  
 納税通知書等郵送料 41,527  
 課税データ入力委託料 32,414

2 固定資産税、都市計画税等の賦課 120,393

会計年度任用職員(専門職)報酬等 7人 23,782  
 納税通知書等郵送料 18,349  
 土地評価替え資料作成委託料 11,367

基本計画	1	施策番号	4・6	総合戦略	-	予算科目	2	2	2	税務部納税課	
事務事業名	市税の徴収								説明書ページ	167	
		事業費	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源				
予算	令和3年度 (2021)	156,960		129,715		50			27,195		
	令和2年度 (2020)	164,886		128,882		1,409			34,595		
	対前年	7,926		833		1,359			7,400		
令和元年度決算 (2019)		135,775		130,835		594			4,346		

「地方税法」に基づき、市税の徴収、督促、滞納処分を行う。  
 本年度は、令和2年度(2020年度)中に導入したLINEPay、PayPay、モバイルレジクレジットのキャッシュレス決済を引き続き運用し、納付機会の拡充及び新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止を図る。

(対象税目:個人市民税(普通徴収)・固定資産税・都市計画税・軽自動車税(種別割))

1 市税の徴収	112,626
督促状・催告書等郵送料	27,500
口座振替関連手数料	12,030
コンビニエンスストア収納委託料 (LINE Pay、PayPay、モバイルレジ、モバイルレジクレジット含む)	28,820
納税促進業務委託料	27,716
2 滞納調査・処分	29,610
滞納処分事務会計年度任用職員(専門職)報酬等 7人	23,864
滞納調査事務会計年度任用職員(アシスタント職)報酬等	2,092



基本計画	1	施策番号	4	総合戦略	-	予算科目	2	3	1	市民部市民生活課・市民課	
事務事業名	(充)戸籍住民基本台帳									説明書ページ	167
		事業費	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源				
予算	令和3年度(2021)	709,782	545,507	906		49,062	114,307				
	令和2年度(2020)	610,186	475,957	913		49,477	83,839				
	対前年	99,596	69,550	7		415	30,468				
令和元年度決算(2019)	222,617	125,152	913		47,181	49,371					

戸籍・住民基本台帳に係る届出の受付、印鑑の登録及び証明発行等のほか、マイナンバーカード(個人番号カード)の申請受付及び交付事務を行う。

本年度は、新型コロナウイルスの感染拡大を防ぎ、「新しい生活様式」を推進するため、窓口における手数料について、キャッシュレス決済(交通系IC等)に対応するほか、外出することなくオンライン手続きにより住民票の写し等を取得できる「オンライン申請」を導入する。さらに、マイナンバーカードを利用して、全国のコンビニエンスストアのキオスク端末(マルチコピー機)から住民票の写しや印鑑登録証明書、課税(非課税)証明書等を取得できる「コンビニ交付」を導入し、来庁せず身近な場所で取得できる環境を整備する。

1 住民基本台帳業務	69,726
住民基本台帳事務専門員報酬等 19人	61,663
(新) オンライン申請証明書等郵送料	38
(新) キャッシュレス決済端末導入・既存レジ改修委託料	514
(新) キャッシュレス決済端末使用料	47

<参考> キャッシュレス決済導入窓口

市民課、八王子駅南口総合・浅川・由木・南大沢・元八王子・北野事務所

2 社会保障・税番号制度に係る個人番号カード交付	542,944
地方公共団体情報システム機構(J-LIS)負担金	401,340

(新) 3 コンビニ交付	19,180
証明書発行サーバ導入設定委託料	13,200
証明書発行サーバ運用保守委託料	2,596

<参考> コンビニ交付導入に係る全体事業費

区分	事業費
導入経費	93,500
証明書発行サーバ導入設定	13,200
既存システム(住民記録・総合税・戸籍総合)改修	80,300
運用経費(初年度のため4か月分)	8,646
証明書発行サーバ運用保守	2,596
既存システム(住民記録・総合税・戸籍総合)運用保守	2,604
コンビニ事業者への交付委託	1,850
コンビニ交付市町村負担金	1,596
計	102,146

スケジュール

令和3年(2021年)	4月	オンライン申請導入
	6月	キャッシュレス決済導入
	12月	コンビニ交付導入

【事業効果】

- ・ 市民が安心して利用できる窓口の運営
- ・ キャッシュレス決済による対面時間の短縮と接触機会の削減
- ・ 「新しい生活様式」に対応した各種証明書取得環境の提供