

「（仮称）八王子市公共交通計画（素案）」 意見募集（パブリックコメント）の結果

この度は、市民の皆様から多くのご意見をいただき、誠にありがとうございました。

つきましては、いただいたご意見の要旨と、これに対する市の考え方を公表いたします。なお、とりまとめの都合上、趣旨を損なわないよう要約していますのでご了承ください。

なお、個別の事業に関するご意見等につきましては、事業を進める過程において十分に精査しながら進めていきます。

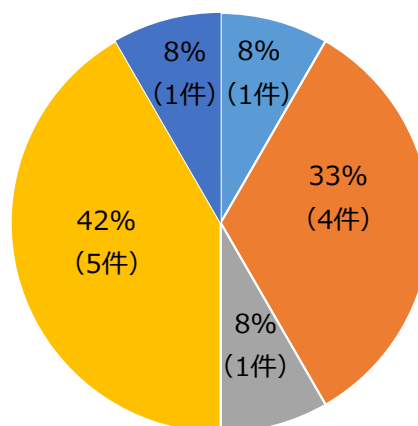
1. 意見募集の概要

- 募集期間：平成28年12月10日（土）から平成29年1月16日（月）まで
- 提出方法：意見と住所、氏名（市内在勤・在学の方は勤務先・学校名）を記入のうえ、市役所6階交通企画課へ提出【直接（持参）、郵送、FAX、Eメール】
- 素案閲覧場所：市役所6階交通企画課、各事務所・市民センター・図書館、市のホームページ

2. 意見集計結果

- 意見提出者：4名
- 意見数：12件
- 意見の概要：

- 1. バスネットワークの再編（1件）
- 2. バス停機能の充実（4件）
- 3. バスの利便性・快適性の向上（1件）
- 4. バスの乗りやすさの向上（5件）
- 5. その他（1件）



番号	意見等の要旨	市の考え方
1. 施策展開について（第5章）		
（1）基本目標1：わかりやすい利便性の高い公共交通ネットワークの構築		
施策－1：バスネットワークの再編（1件）		
1-1	渋滞（特に秋川街道）の状況によっては、自宅から八王子駅までの時間と八王子から川崎までの時間とほぼ変わらない現状がある。 バスの便数を増やしても渋滞が増えるだけであるため、バス路線における道路整備、拡張を推進していくべきでしょう。	本計画では、主要な公共交通の路線を「公共交通軸」として位置付け、公共交通の利便性向上を目指すとしています。 秋川街道についても、公共交通軸に位置付けており、特に早朝の交通渋滞により速達性・定時性が確保できない箇所について、渋滞軽減対策を関係機関と協働で推進します。

（2）基本目標2：路線バスのサービス強化による利便性の向上		
施策－5：バス停機能の充実（4件）		
2-1	バス停をキオスク化する。 都心のオフィス街のように、昼時における弁当販売等ができる、また、無人の野菜販売もできるようなスペースのあるバス停を整備してほしいです。 八王子市に使用願を出せば、販売できるような仕組みとスペース作りを希望します。	本市では、バス停の設置については、利用者の多少、周辺住民の要望、設置スペース、設置による影響等を考慮し、原則的にバス事業者が設置するものとしておりますが、市としても、地域の皆様の安全や利便について十分配慮し、適正に配置するようバス事業者、道路管理者に働きかけていきます。 また、民間事業者との協働によるバス待合空間整備にむけ、沿道の公共施設や商業施設、バス事業者と連携・協力し、待合スペースやバスの接近情報案内施設の整備を促進し、安全で快適にバスを待つ環境づくりを進めます。
2-2	公園の休憩所のように、屋根が設置されたバス停で弁当が食べられるようなバス停を希望します。	
2-3	バス停に自動販売機の設置を希望します。	
2-4	避難場所の機能を有した、夜でも明るいバス停を希望します。	

（3）基本目標2：路線バスのサービス強化による利便性の向上		
施策－6：バスの利便性・快適性の向上（1件）		
3-1	バス専用レーンの徹底を図るべきでしょう。 文字やカラー明示化等の工夫が必要です。	本計画では、バスの利便性・快適性の向上の実現に向けた取り組みの一つに、バス専用レーンの周知を挙げています。 現在甲州街道に設けられている、バス専用レーン（道路に路線バスの優先通行車線を設定し、バスの定時性を確保する施策）が適正に利用されるよう、表示を含め関係者と連携して周知を図ります。

（4）基本目標2：路線バスのサービス強化による利便性の向上		
施策－7：バスの乗りやすさの向上（5件）		
4-1	高齢者対応として、現在のLEDの行き先表示は分かりにくいと思います。	バス車両については、バス事業者が高齢者・車椅子使用者・ベビーカー使用者等が乗降しやすい低床バス・ノンステップバスの導入を促進しており、市内の多くのバスに採用されています。 バスの利便性のさらなる向上のため、バス事業者と協議を行っているところですが、いただいたご意見は、バス事業者へ伝えるとともに今後の参考にさせていただきます。
4-2	車両の後部は段差があり、移動しにくい状況です。	
4-3	高齢者対策として、ラッピングバスはバス会社の判別がしにくいと思います。	
4-4	料金支払がスムーズとなるように、車内アナウンスの実施や車両後部への両替機設置を希望します。	
4-5	6ヶ月定期に限り、家族（配偶者・子供）が利用できる料金制度を作してほしいです。	

5. その他 (1件)		
5-1	中央線の高尾駅と西八王子駅間における駅の再建を希望します。	<p>本計画では、路線バス、はちバス（地域循環バス）、タクシーの政策の方向性を示す公共交通計画を策定することとし、鉄道等の軌道系交通に関しては「八王子市交通マスタープラン」の内容に準拠するものとしています。</p> <p>八王子市交通マスタープランにおいて、鉄道に関して「鉄道輸送力の強化」、「鉄道駅の利便性強化」等に取り組むべき施策に挙げています。</p> <p>いただいたご意見は、今後長期的視点で鉄道政策を検討する中で参考にさせていただきます。</p>