

八王子市中心市街地
公共トイレ環境づくり基本方針策定

八王子市公共トイレ 現状把握等調査結果 (公開版)



拠点整備部市街地整備課



全市公共トイレ実態把握調査

- 調査対象 市内の市が管理する公共トイレ（令和5年度末時点）
- 調査期間 令和6年5月30日～6月12日
- 調査内容 公共トイレ数、便房数、利用時間、清掃頻度、設備等の有無
- 調査手法 全庁照会

施設種別トイレ現況調査結果

3

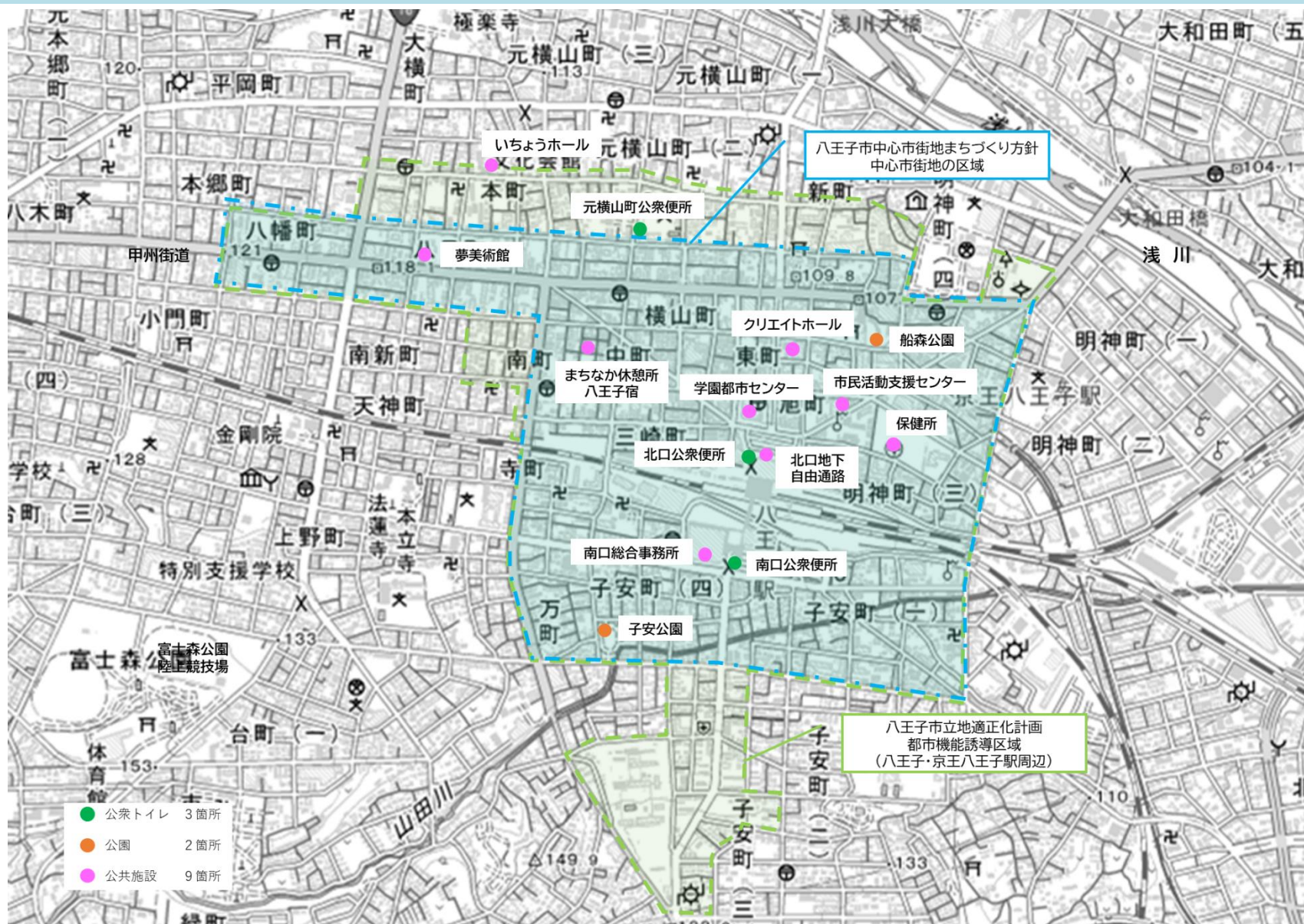
全庁照会結果より（令和5年度末時点で集計・算出）

対象 区域	種別	施設数	設置数	車椅子 対応	個室 和（共）	個室 洋（共）	個室 和（女）	個室 洋（女）	個室 和（男）	個室 洋（男）	小 便器	日常清掃 （回/日）	定期清掃 （回/月）	特別清掃 （回/年）	バリアフ リー化率 （%）	オストメイ ト設置率 （%）	大型ベッド 設置率 （%）	おむつ交換 台等設置率 （%）
八王子市 全体	本庁舎・支所・出張所	15	57	19	0	3	8	114	5	85	151	2.3	0.5	1.0	100.0	86.7	40.0	80.0
	公民館・集会所	21	46	44	0	1	11	122	6	70	132	1.1	0.5	2.0	100.0	52.4	19.0	61.9
	保健所	1	6	2	0	0	0	12	0	5	7	1.0	0	4.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	図書館	1	4	4	0	0	0	8	0	4	8	1.0	1.0	1.0	100.0	100.0	0.0	100.0
	文化施設	8	32	20	2	2	22	84	8	44	93	1.6	1.0	6.0	100.0	37.5	12.5	50.0
	公園（合計）	130	155	84	41	13	83	51	58	27	219	0.9	6.3	2.5	51.5	13.8	0.8	20.0
	街区	63	66	25	33	6	11	2	14	2	70	0.6	4.9	2.2	36.5	12.7	1.6	17.5
	近隣	46	52	32	6	3	42	14	28	6	75	1.2	6.7	2.9	60.9	8.7	0.0	15.2
	地区	3	6	4	0	3	6	8	3	4	12	1.1	13.7	2.0	100.0	33.3	0.0	66.7
	運動	2	7	7	0	0	1	12	0	8	17	1.3	9.3	4.0	100.0	100.0	0.0	100.0
	総合	3	11	8	0	0	21	10	12	4	29	1.3	8.5	2.0	100.0	0.0	0.0	66.7
	特殊	2	2	1	0	1	0	3	0	1	5	1.0	4.0	5.0	50.0	50.0	0.0	50.0
	都緑	4	4	2	2	0	2	0	1	0	4	0.3	4.6	2.5	50.0	25.0	0.0	0.0
	まち	7	7	5	0	0	0	2	0	2	7	0	5.8	0	71.4	14.3	0.0	14.3
	公衆トイレ	13	13	13	2	9	12	23	7	10	44	1.2	4.3	0	100.0	53.8	15.4	61.5
	その他	32	100	61	1	9	29	211	16	116	213	1.4	2.0	1.6	81.3	40.6	12.5	46.9
	合計（公園を除く）	91	258	163	5	24	82	574	42	334	648	1.6	1.5	1.9	93.4	53.8	19.8	59.3
	合計	221	413	247	46	37	165	625	100	361	867	1.4	3.9	2.1	68.8	30.3	8.6	36.2
中心 市街地 （対象）	本庁舎・支所・出張所	1	1	1	0	0	0	6	0	6	6	3.0	1.0	1.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	公民館・集会所	2	12	10	0	0	2	28	0	16	25	1.3	1.0	2.0	100.0	0.0	0.0	100.0
	保健所	1	6	2	0	0	0	12	0	5	7	1.0	0	4.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	文化施設	3	8	5	0	0	0	27	0	18	24	2.6	0.8	2.0	100.0	33.3	0.0	33.3
	公園（街区）	2	4	2	1	0	1	0	1	0	3	1.2	4.4	1.7	100.0	50.0	0.0	50.0
	公衆トイレ	3	3	3	0	3	1	5	1	2	8	1.0	0.3	0	100.0	66.7	33.3	66.7
	その他	2	3	2	0	1	0	6	0	4	8	1.7	3.0	0	100.0	100.0	0.0	100.0
	合計	14	37	25	1	4	4	84	2	51	81	1.6	2.2	2.4	100.0	57.1	21.4	71.4

- 市管理の公共トイレを有する施設数は221施設、トイレ数の合計は413か所、公園を除き90%強の施設でバリアフリー対応済み
- 中心市街地では14施設、37か所、公園を含めて100%バリアフリー対応済み

中心市街地の公共トイレ立地状況

4



対象施設別トイレ現況調査結果

5

全庁照会結果より（令和5年度末時点で集計・算出）

施設番号	分類	施設名	トイレ現況									利用時間	建築日	改修日
			設置数	車椅子対応	個室和(共)	個室洋(共)	個室和(女)	個室洋(女)	個室和(男)	個室洋(男)	小便器			
1	本庁舎・支所・出張所	八王子駅南口総合事務所	1	1	0	0	0	6	0	6	6	0830_1900	平成22年11月26日	無
2	公民館・集会所	市民活動支援センター	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1000_2100	平成15年 3月	無
3	公民館・集会所	生涯学習センタークリエイトホール	11	9	0	0	2	27	0	15	24	0830_2200	平成11年10月1日	平成30年12月28日
4	保健所	保健所	6	2	0	0	0	12	0	5	7	0830_1715	令和4年8月1日	無
5	文化施設	芸術文化会館	5	2	0	0	0	14	0	12	14	0900_2200	平成6年3月14日	令和6年度予定
6	文化施設	学園都市センター	2	2	0	0	0	10	0	4	7	0900_2200	平成9年2月23日	令和2年度
7	文化施設	夢美術館	1	1	0	0	0	3	0	2	3	1000_1900	平成15年6月30日	無
8	公園	船森公園	2	1	0	0	1	0	1	0	2	0000_2359	昭和60年 3月14日	無
9	公園	子安公園	2	1	1	0	0	0	0	0	1	0000_2359	昭和58年 3月31日	無
10	公衆トイレ	八王子駅北口公衆便所	1	1	0	1	0	2	0	1	4	0000_2359	昭和58年9月	平成25年3月
11	公衆トイレ	八王子駅南口公衆便所	1	1	0	1	0	2	0	1	2	0000_2359	平成22年11月10日	無
12	公衆トイレ	元横山町公衆便所	1	1	0	1	1	1	1	0	2	0000_2359	平成17年 3月29日	無
13	その他	八王子駅北口地下自由通路・駐車場	2	1	0	0	0	4	0	3	5	0530_2359	平成11年2月26日	令和2年2月18日
14	その他	まちなか休憩所 八王子宿	1	1	0	1	0	2	0	1	3	1000_1900	令和2年 9月16日	無

- 中心市街地における公共トイレを有する施設は14施設（公園2,公衆3,その他9）
- 公園・公衆トイレのうち平成20年以降に建築・改修されていないのは、船森公園（S60）、子安公園（S58）、元横山町公衆便所（H17）の3か所

対象施設別トイレ現況調査結果

全庁照会結果より（令和5年度末時点で集計・算出）

施設番号	施設名	清掃頻度			バリアフリートイレの設備整備数										
		日常清掃 (回/日)	定期清掃 (回/月)	特別清掃 (回/年)	トイレへの誘導路として点字ブロックを敷設している	トイレの位置等を音声で案内している	戸の形式	出入口の有効幅員80cm以上	直径150cm以上の円が内接できる	便座に背もたれがある	オストメイト用設備がある	オストメイト用設備が温水対応している	大型ベッドを備えている	乳幼児用おむつ交換台等を備えている	乳幼児用椅子を備えている
1	八王子駅南口総合事務所	3	1	1	1	0	C.手動引き戸	1	0	1	1	1	1	1	1
2	市民活動支援センター	1	1	0	0	0	C.手動引き戸	1	1	0	0	0	0	1	0
3	生涯学習センタークリエイトホール	1	0	2	0	0	A.自動引き戸（押しボタン）	10	10	0	0	0	0	10	0
4	保健所	1	0	4	0	2	C.手動引き戸	2	2	2	2	2	1	2	2
5	芸術文化会館	3	1	0	0	0	C.手動引き戸	1	1	0	0	0	0	0	0
6	学園都市センター	2	0.33	0	0	0	A.自動引き戸（押しボタン）	2	2	0	0	0	0	0	0
7	夢美術館	3	0	2	1	0	A.自動引き戸（押しボタン）	1	1	0	1	0	0	1	0
8	船森公園	2	0.33	2	1	0	C.手動引き戸	1	1	0	1	0	0	1	1
9	子安公園	0	8.5	1	0	0	C.手動引き戸	1	1	0	0	0	0	0	0
10	八王子駅北口公衆便所	1	0.33	無	0	0	D.手動開き戸	1	1	1	1	1	0	1	1
11	八王子駅南口公衆便所	2	0.33	無	1	0	D.手動開き戸	1	1	1	1	1	1	0	1
12	元横山町公衆便所	0.14	0.33	無	0	0	D.手動開き戸	1	1	0	0	0	0	1	1
13	八王子駅北口地下自由通路・駐車場	2	4	0	1	1	A.自動引き戸（押しボタン）	1	1	0	1	1	0	1	1
14	まちなか休憩所 八王子宿	1	1	0	1	0	C.手動引き戸	1	1	1	1	1	0	1	1

- 日常清掃が多い、もしくは定期・特別清掃を実施するなど複数のパターンがあるが、一定の維持管理水準は保たれている傾向がある
- 中心市街地の施設ではバリアフリー対応トイレ整備は進んでいるものの、オストメイト設備や大型ベッドなどが整備されていない施設も多い



中心市街地公共トイレ利用実態調査

- 調査対象 中心市街地の主要な公共トイレ 6 か所（次頁）
- 調査期間 船森公園：令和 6 年6月13日(木)・6月16日(日)
その他 5 か所：令和 6 年7月11日(木)・7月21日(日)
- 調査内容 男性用・女性用・バリアフリースペースの利用人数
- 調査手法 ①船森公園・まちなか休憩所八王子宿 目視による観測調査
②その他 4 か所 目視による観測調査のサンプル時間をもとに推計
(サンプル時間：10-12時・15-17時 変数：船森公園利用者数)



船森公園トイレ



八王子駅北口公衆便所



八王子駅南口公衆便所



元横山町公衆便所



八王子駅北口地下自由通路トイレ



まちなか休憩所 八王子宿トイレ

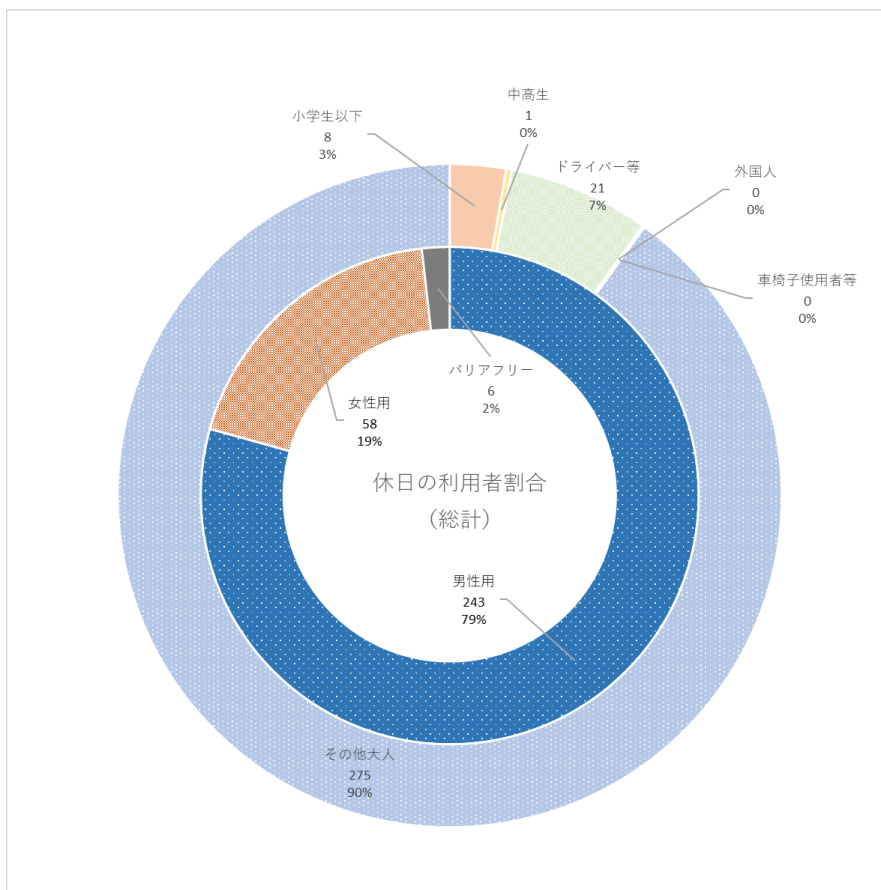
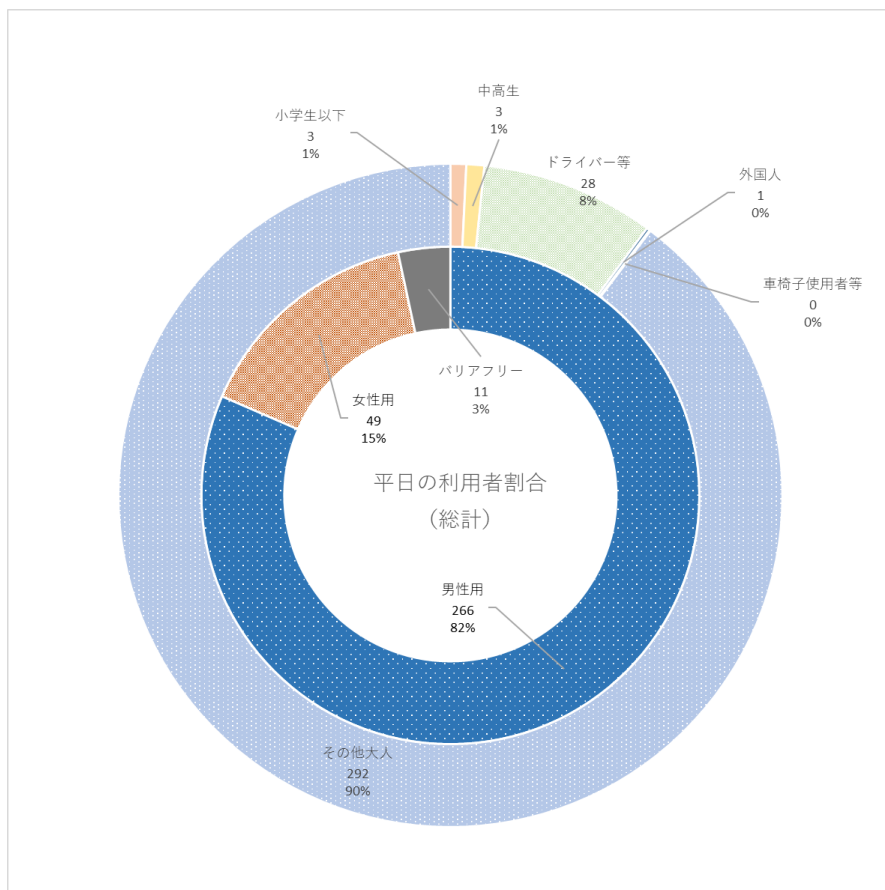
公共トイレ利用実態調査結果

現地踏査結果より（※サンプル時間と船森公園の利用人数をもとに各施設の利用人数を算出）

			男性用	女性用	バリアフリー	利用者合計							備考
			合計	合計	合計	小学生以下	中高生	ドライバー等	外国人	車椅子使用者等	その他大人	合計	
船森公園	累計	平日	314	15	0	4	1	76	1	0	247	329	6月13日（木）調査
		休日	216	14	0	4	0	49	0	1	176	230	6月16日（日）調査
八王子駅北口 公衆便所※	累計	平日	441	54	3	1	2	0	1	0	493	498	7月11日（木）調査
		休日	410	90	4	1	0	0	0	0	503	504	7月21日（日）調査
八王子駅南口 公衆便所※	累計	平日	292	70	39	2	3	38	1	1	356	401	7月11日（木）調査
		休日	258	58	12	4	0	58	0	0	266	328	7月21日（日）調査
元横山町公衆便所 ※	累計	平日	149	1	2	0	0	50	0	0	102	152	7月11日（木）調査
		休日	91	1	1	4	0	18	0	0	67	93	7月21日（日）調査
八王子駅北口 地下自由通路※	累計	平日	357	136	17	7	7	1	0	0	495	510	7月11日（木）調査
		休日	438	160	13	33	5	1	0	1	570	611	7月21日（日）調査
まちなか休憩所 八王子宿	累計	平日	40	19	5	1	4	0	0	0	59	64	7月11日（木）調査
		休日	45	24	3	4	0	0	0	0	68	72	7月21日（日）調査
公園・公衆トイレ 平均	累計	平日	299	35	11	2	2	41	1	0	300	345	
		休日	244	41	4	3	0	31	0	0	253	289	
施設内トイレ 平均	累計	平日	199	78	11	4	6	1	0	0	277	287	
		休日	242	92	8	19	3	1	0	1	319	342	
全平均	累計	平日	266	49	11	3	3	28	1	0	292	326	
		休日	243	58	6	8	1	21	0	0	275	306	

- 平日の利用は男性トイレが全体の82%、女性トイレが15%、BFトイレが3%、休日は女性の割合がやや増加し、男性79%、女性19%、BF2%となる
- 利用者属性は90%がその他大人で、ドライバー等が7~8%、休日は小学生以下の利用割合が増加し3%、外国人や車椅子使用者の利用はほぼない

現地踏査結果より（※サンプル時間と船森公園の利用人数をもとに各施設の利用人数を算出）



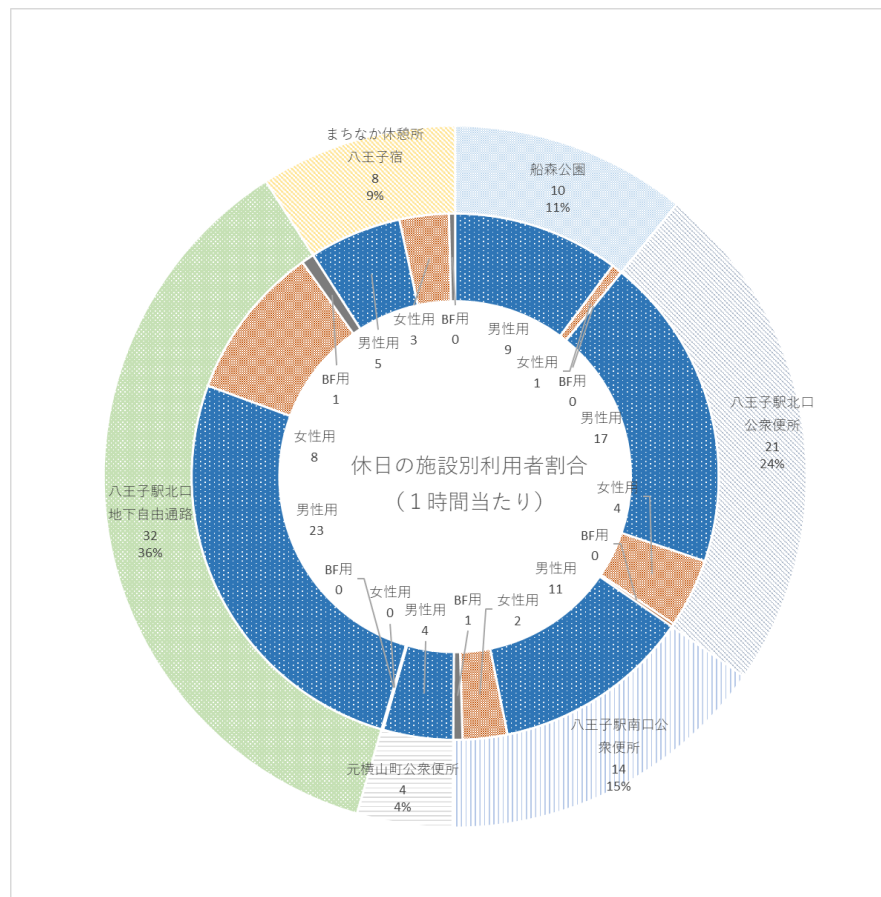
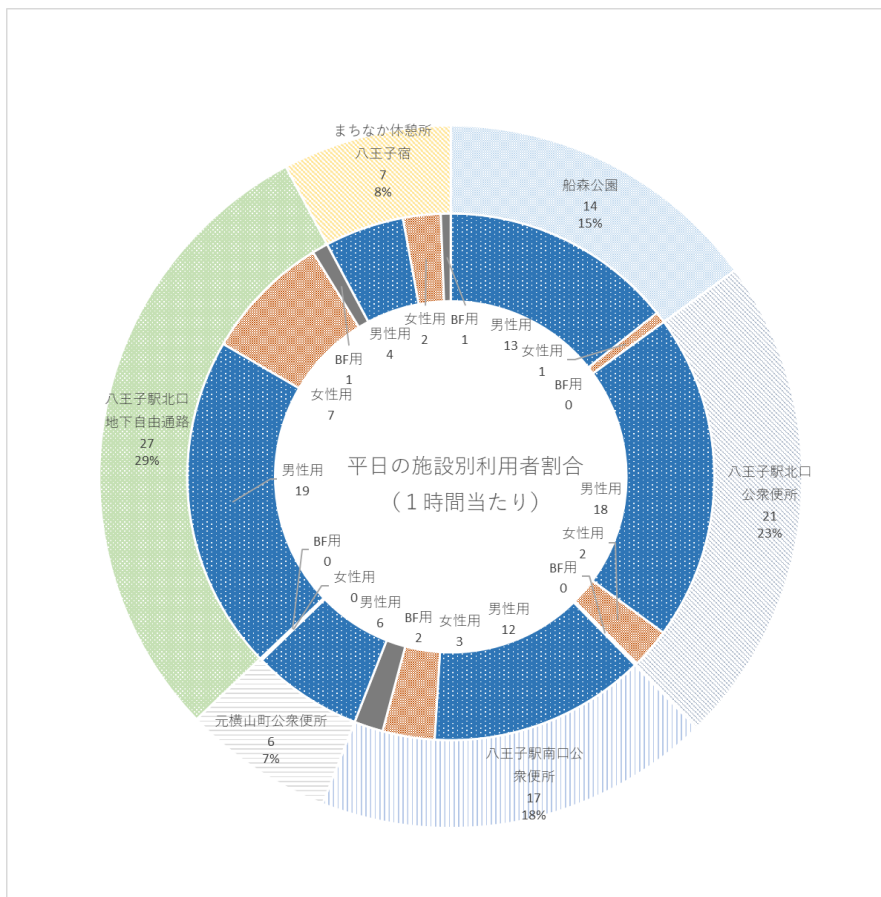
- 平日の利用は男性トイレが全体の82%、女性トイレが15%、BFトイレが3%、休日は女性の割合がやや増加し、男性79%、女性19%、BF2%となる
- 利用者属性は90%がその他大人で、ドライバー等が7～8%、休日は小学生以下の利用割合が増加し3%、外国人や車椅子使用者の利用はほぼない

現地踏査結果より（※サンプル時間と船森公園の利用人数をもとに各施設の利用人数を算出）

			男性用	女性用	バリアフリー	利用者合計							備考
			合計	合計	合計	小学生以下	中高生	ドライバー等	外国人	車椅子使用者等	その他大人	合計	
船森公園	1時間当たり	平日	13	1	0	0	0	3	0	0	10	14	6月13日（木）調査
		休日	9	1	0	0	0	2	0	0	7	10	6月16日（日）調査
八王子駅北口 公衆便所※	1時間当たり	平日	18	2	0	0	0	0	0	0	21	21	7月11日（木）調査
		休日	17	4	0	0	0	0	0	0	21	21	7月21日（日）調査
八王子駅南口 公衆便所※	1時間当たり	平日	12	3	2	0	0	2	0	0	15	17	7月11日（木）調査
		休日	11	2	1	0	0	2	0	0	11	14	7月21日（日）調査
元横山町公衆便所 ※	1時間当たり	平日	6	0	0	0	0	2	0	0	4	6	7月11日（木）調査
		休日	4	0	0	0	0	1	0	0	3	4	7月21日（日）調査
八王子駅北口 地下自由通路※	1時間当たり	平日	19	7	1	0	0	0	0	0	26	27	7月11日（木）調査
		休日	23	8	1	2	0	0	0	0	30	32	7月21日（日）調査
まちなか休憩所 八王子宿	1時間当たり	平日	4	2	1	0	0	0	0	0	7	7	7月11日（木）調査
		休日	5	3	0	0	0	0	0	0	8	8	7月21日（日）調査
公園・公衆トイレ 平均	1時間当たり	平日	12	1	0	0	0	2	0	0	12	14	
		休日	10	2	0	0	0	1	0	0	11	12	
施設内トイレ 平均	1時間当たり	平日	12	5	1	0	0	0	0	0	16	17	
		休日	14	6	1	1	0	0	0	0	19	20	
全平均	1時間当たり	平日	12	3	1	0	0	1	0	0	14	15	
		休日	11	3	0	0	0	1	0	0	13	15	

- 利用可能時間 1 時間当たりの利用者人数が一番多いのは休日の八王子駅北口地下自由通路で32名/時、一番少ないのは休日の元横山公衆便所で4名/時
- 女性の利用割合が一番高いのは休日のまちなか休憩所八王子宿で37.5%、一番低いのは元横山町公衆便所で0%

現地踏査結果より（※サンプル時間と船森公園の利用人数をもとに各施設の利用人数を算出）



- 利用可能時間 1 時間当たりの利用者人数が一番多いのは休日の八王子駅北口地下自由通路で32名/時、一番少ないのは休日の元横山公衆便所で4名/時
- 女性の利用割合が一番高いのは休日のまちなか休憩所八王子宿で37.5%、一番低いのは元横山町公衆便所で0%

船森公園トイレ利用実態調査結果

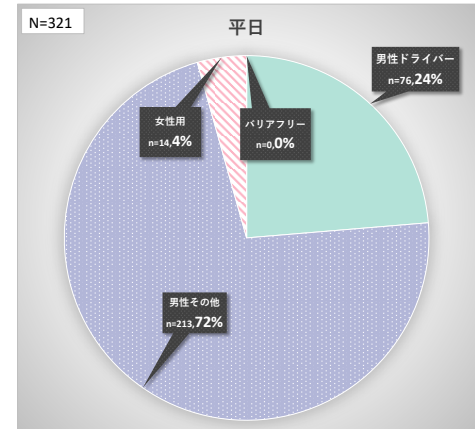
13

船森公園・平日

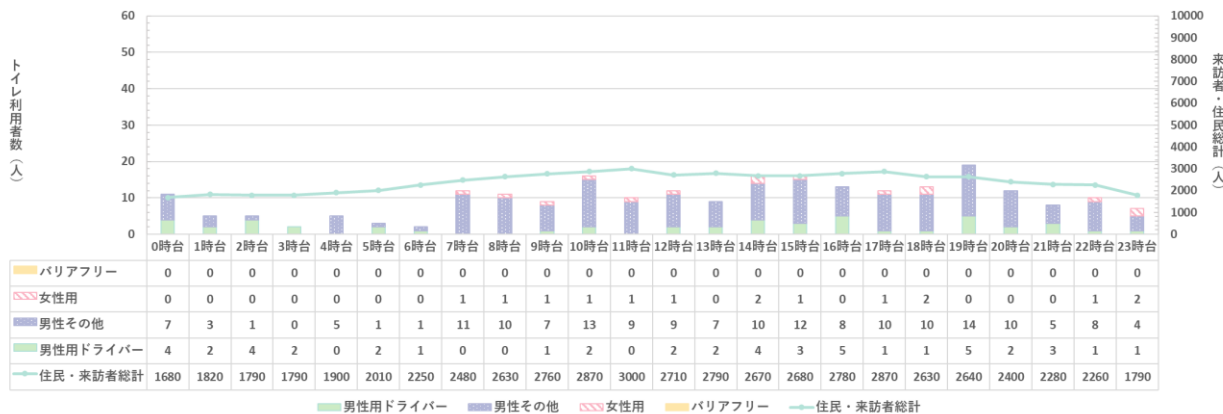


出典：ヤフー・データソリューション DS.INSIGHT

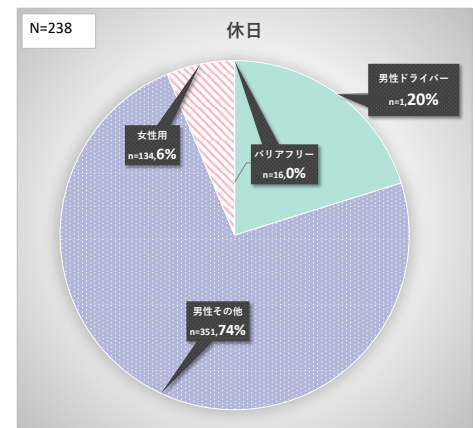
※トイレ利用者は現地調査結果、
住民・来訪者総計はDS.INSIGHTの分析結果を利用しています。



船森公園・休日



出典：ヤフー・データソリューション DS.INSIGHT

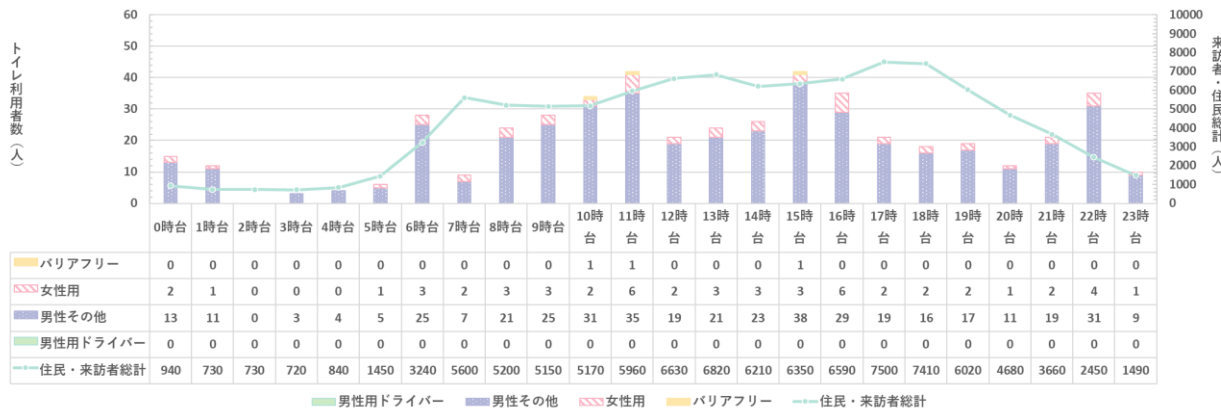


- 住民・来訪者数と比較すると、平日の10時、11時、22時台の利用者数が多い傾向にある
- 利用率はドライバーが20%強と高い一方で、女性用は5%前後と低い（BF用は故障のため閉鎖状態）

八王子駅北口公衆便所利用実態調査結果

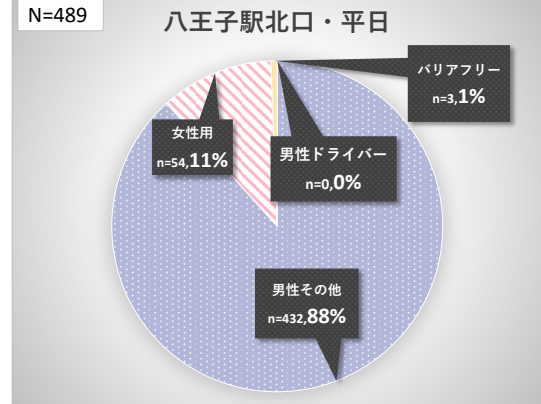
14

八王子駅北口・平日

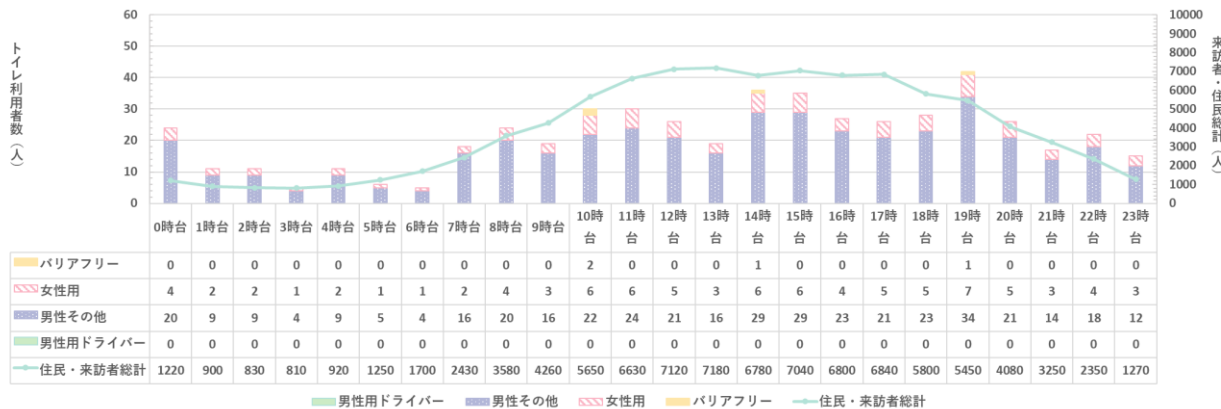


出典：ヤフー・データソリューション DS.INSIGHT

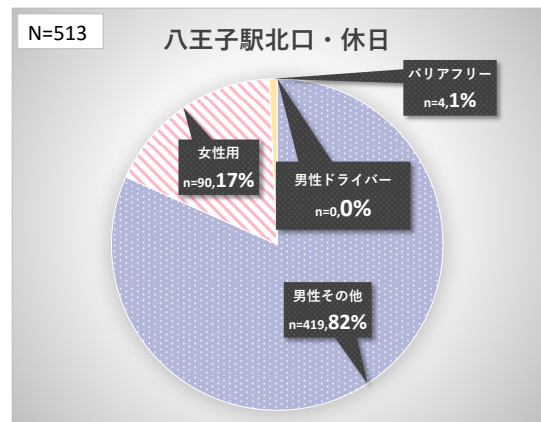
※トイレ利用者は（10-12時、15-17時）人数による推計結果、住民・来訪者総計はDS.INSIGHTの分析結果を利用しています。



八王子駅北口・休日



出典：ヤフー・データソリューション DS.INSIGHT

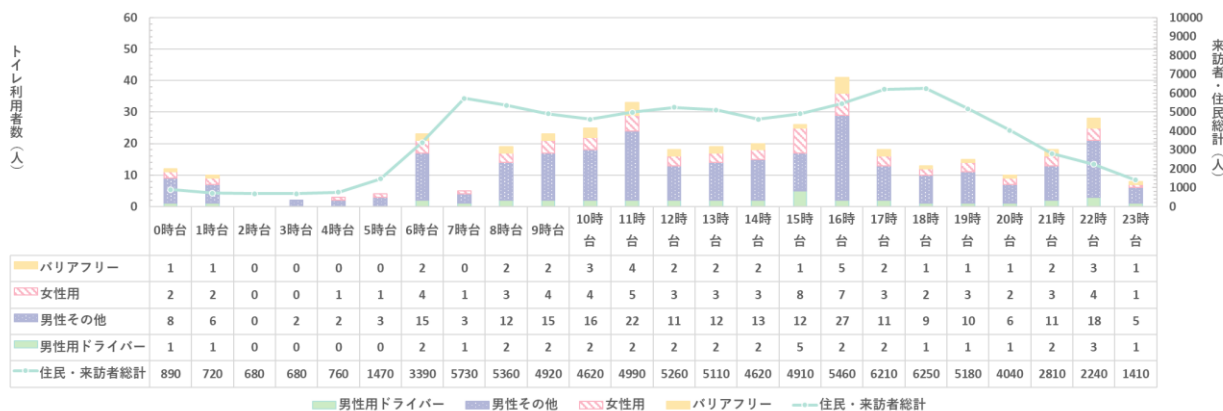


- 住民・来訪者数と比較すると、平日の7時台や18時台前後の利用者数が少ないものの全体的に連動した傾向にある
- 男性用の利用者数が調査対象では最も多いことから、BF用の利用率は低い傾向にあるものの一定数の利用がある

八王子駅南口公衆便所利用実態調査結果

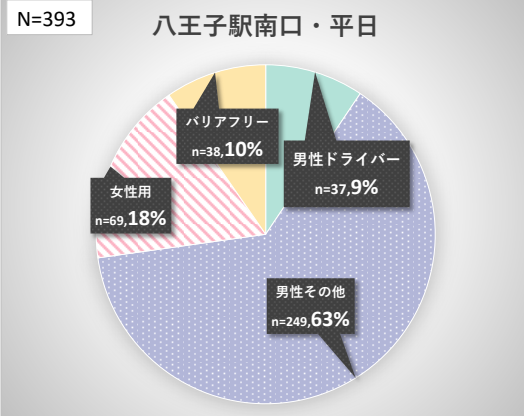
15

八王子駅南口・平日

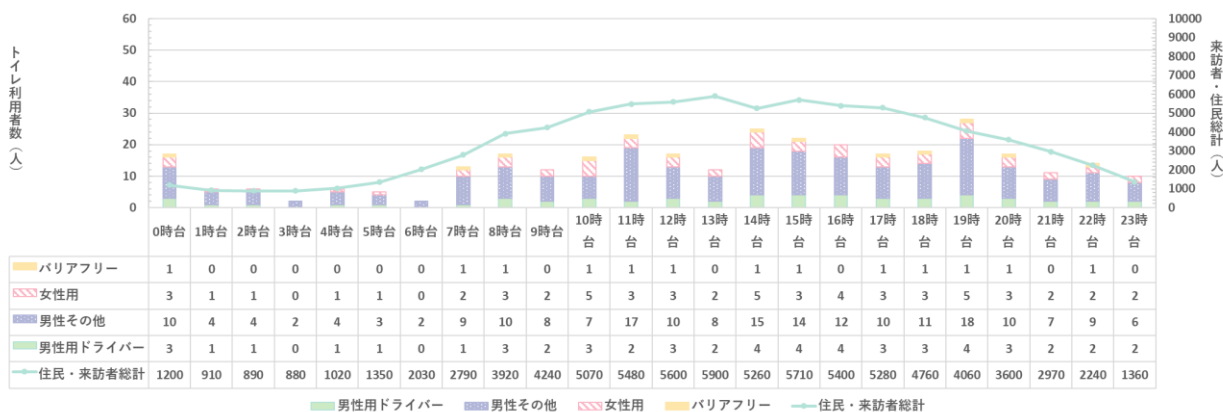


出典：ヤフー・データソリューション DS.INSIGHT

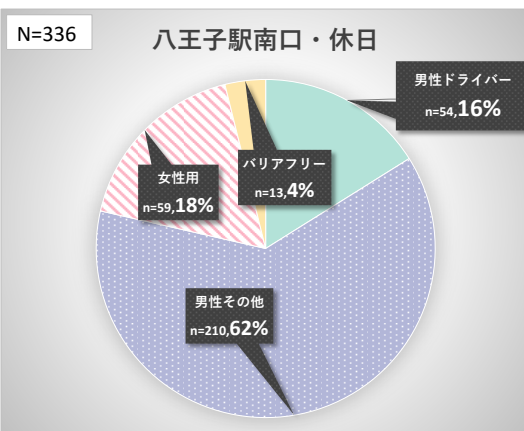
※トイレ利用者は（10-12時、15-17時）人数による推計結果、住民・来訪者総計はDS.INSIGHTの分析結果を利用しています。



八王子駅南口・休日



出典：ヤフー・データソリューション DS.INSIGHT

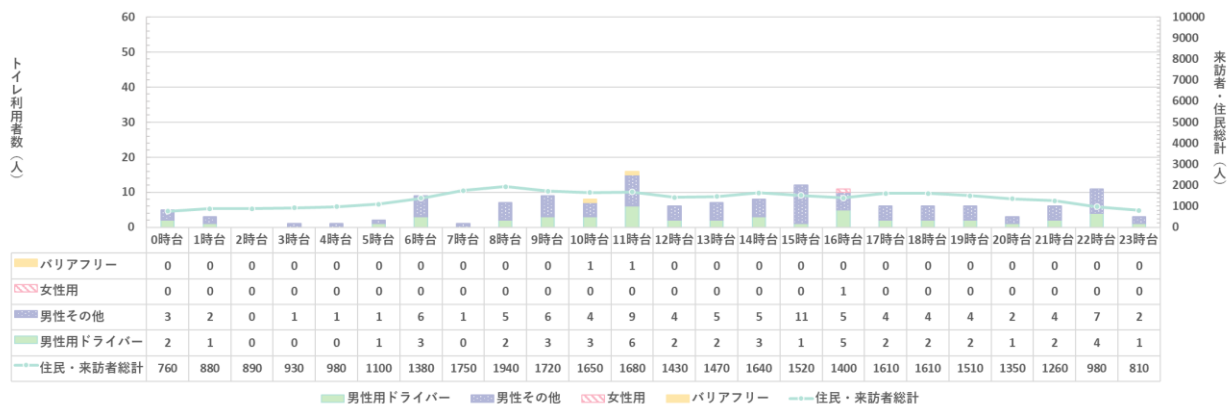


- 住民・来訪者数と比較すると、平日の7時台や18時台前後の利用者数が少ないものの全体的に連動した傾向にある
- 利用率はドライバー、女性用、BF用いずれも高い傾向にあり、平日のBF用利用率10%は調査対象では最も高い

元横山町公衆便所利用実態調査結果

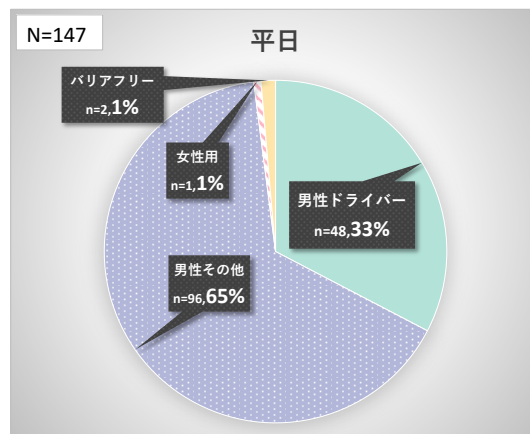
16

元横山町・平日

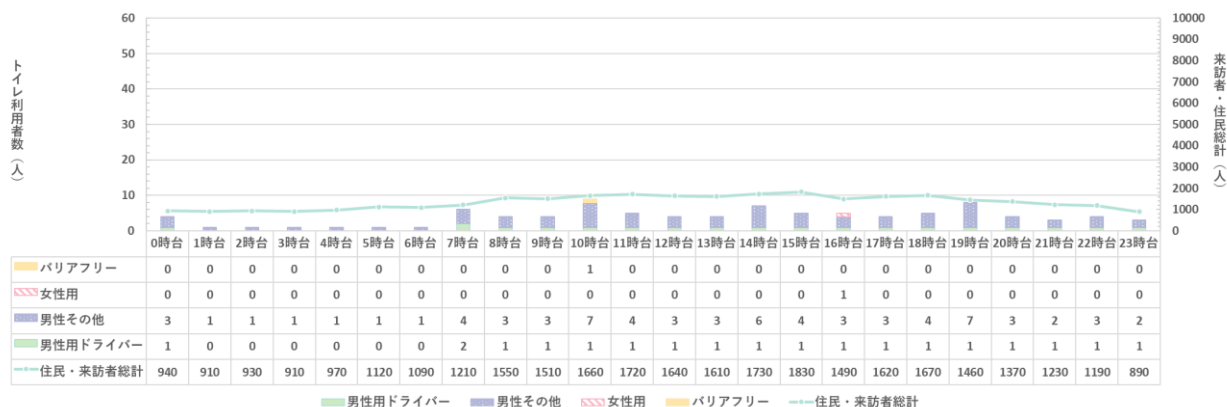


出典：ヤフー・データソリューション DS.INSIGHT

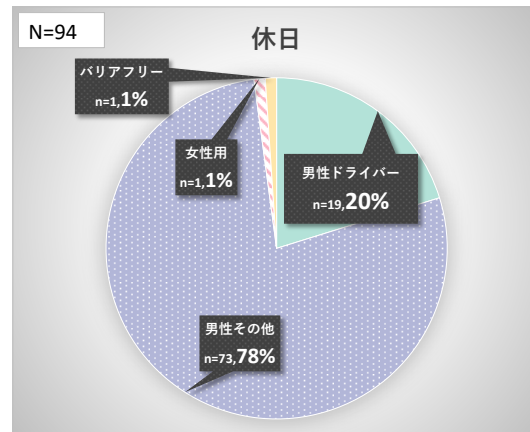
※トイレ利用者数は（10-12時、15-17時）人数による推計結果、住民・来訪者総計はDS.INSIGHTの分析結果を利用しています。



元横山町・休日

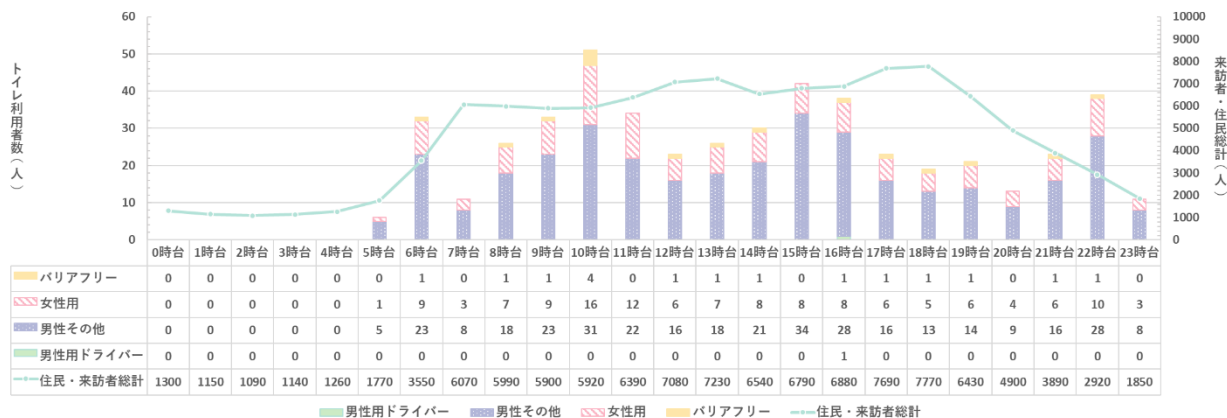


出典：ヤフー・データソリューション DS.INSIGHT



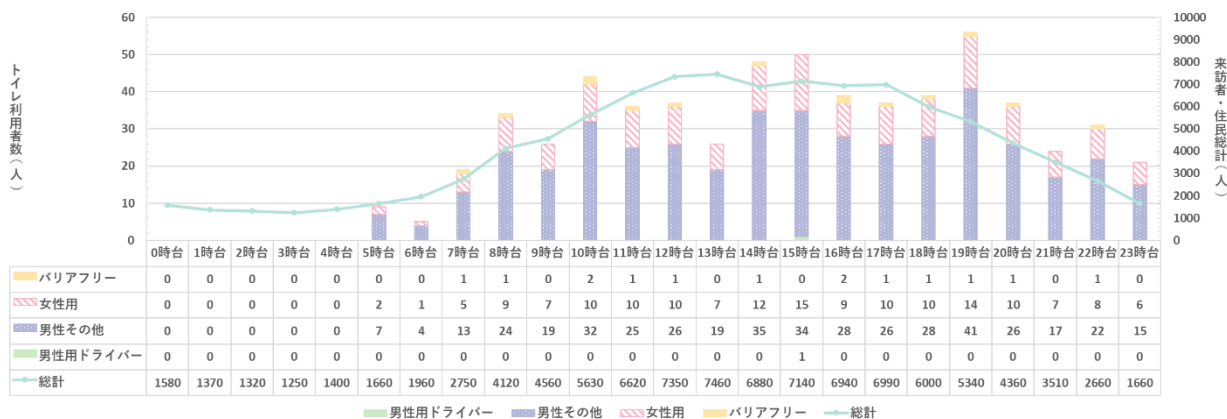
- 住民・来訪者数と比較すると、平日11時台の利用者数が多いものの全体的に少ない傾向にある
- 利用率はドライバーが20～30%と調査対象では最も高い一方で、女性用とBF用は最も低い

八王子駅北口地下自由通路・平日



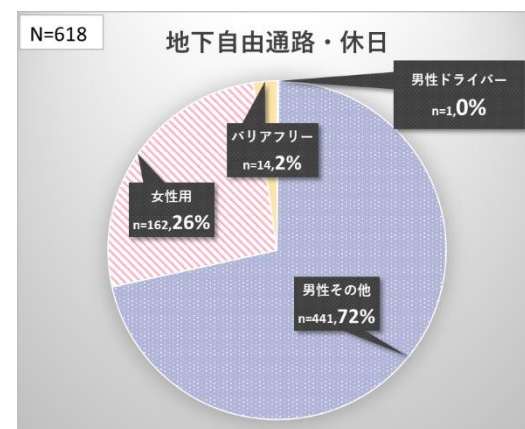
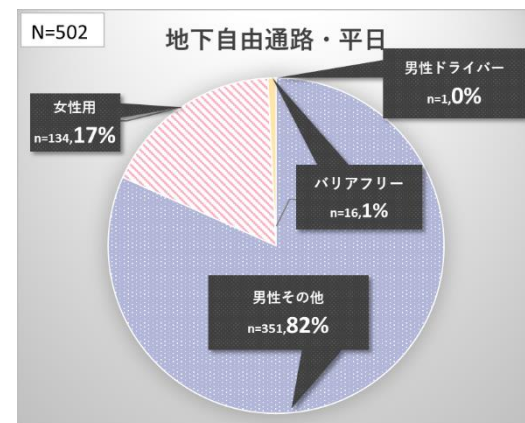
出典：ヤフー・データソリューション DS.INSIGHT

八王子駅北口地下自由通路・休日



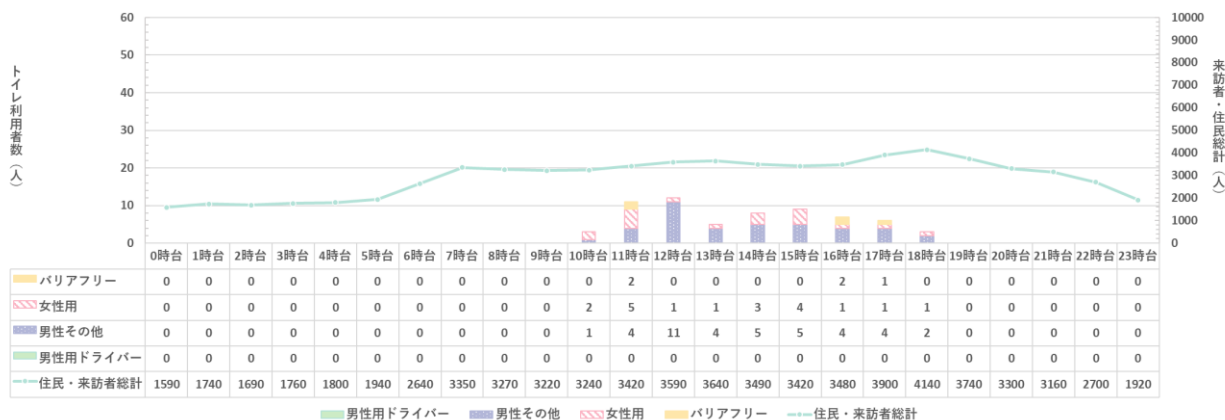
出典：ヤフー・データソリューション DS.INSIGHT

※トイレ利用者は（10-12時、15-17時）人数による推計結果、住民・来訪者総計はDS.INSIGHTの分析結果を利用しています。

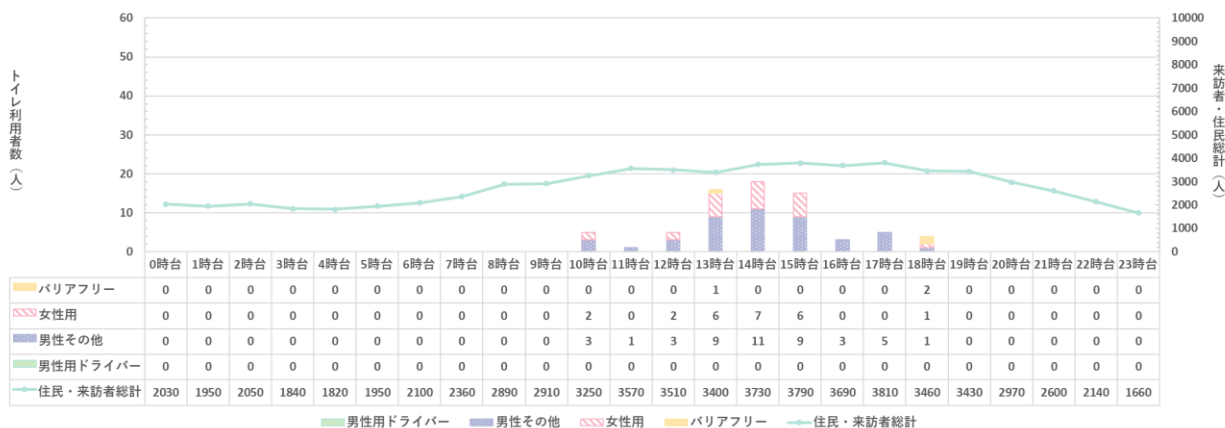


- 住民・来訪者数と比較すると、平日の7時台や12時台、18時台前後の利用者数が少なく、休日の19時台が多いものの全体的に連動した傾向にある
- 合計の利用者数と女性の利用者数が調査対象では最も多く、女性用の利用率も高い傾向にある

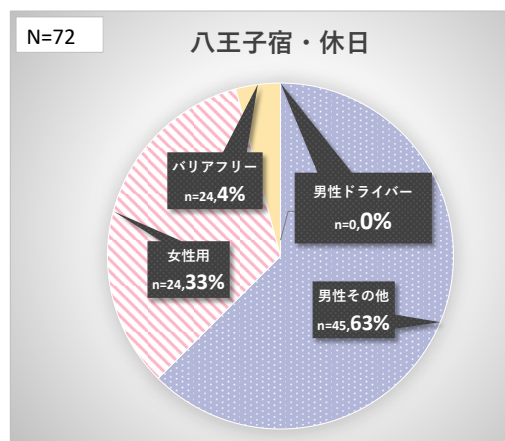
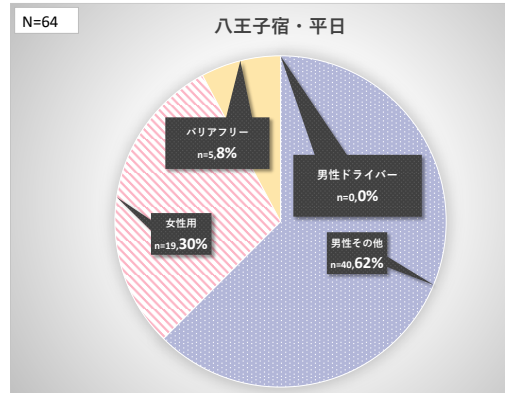
八王子宿・平日



八王子宿・休日



※トイレ利用者は現地調査結果、
住民・来訪者総計はDS.INSIGHTの分析結果を利用しています。



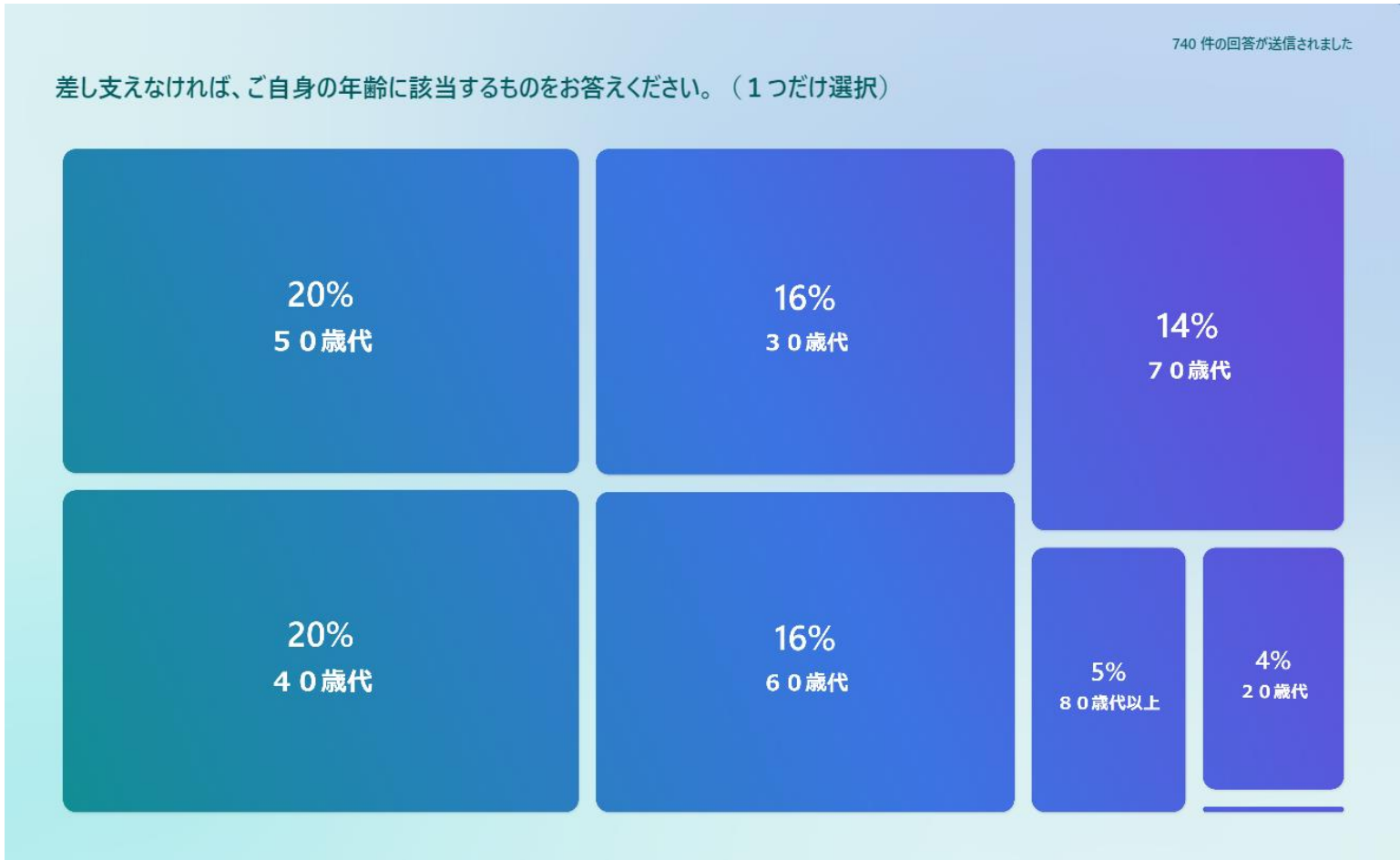
- 住民・来訪者数と比較すると、休日13時～15時台の利用者数が多いものの全体的に少ない傾向にある
- 利用率は女性用30%強と調査対象では最も高く、BF用4～8%も高い傾向にある

出典：ヤフー・データソリューション DS.INSIGHT

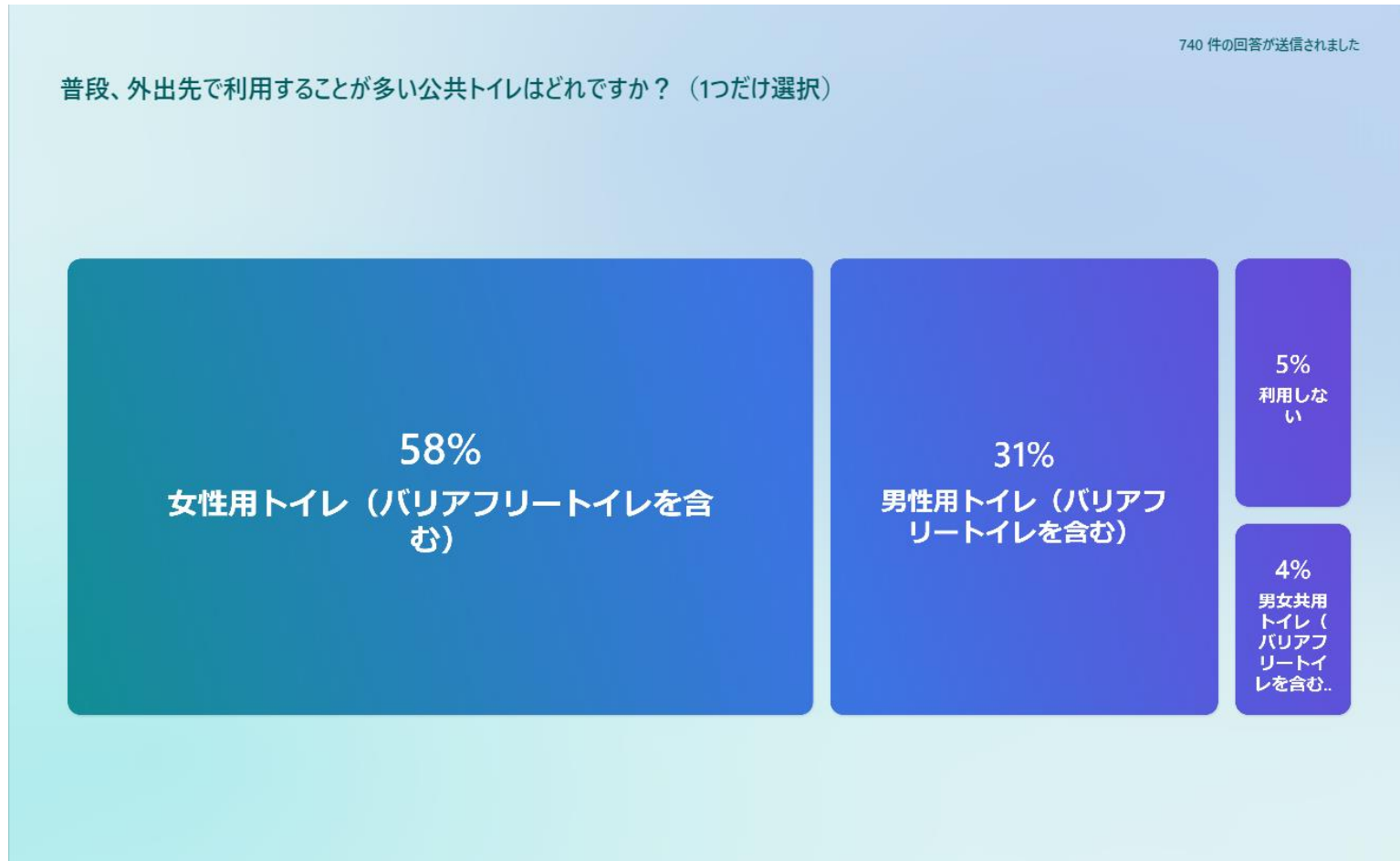


中心市街地公共トイレに関する アンケート

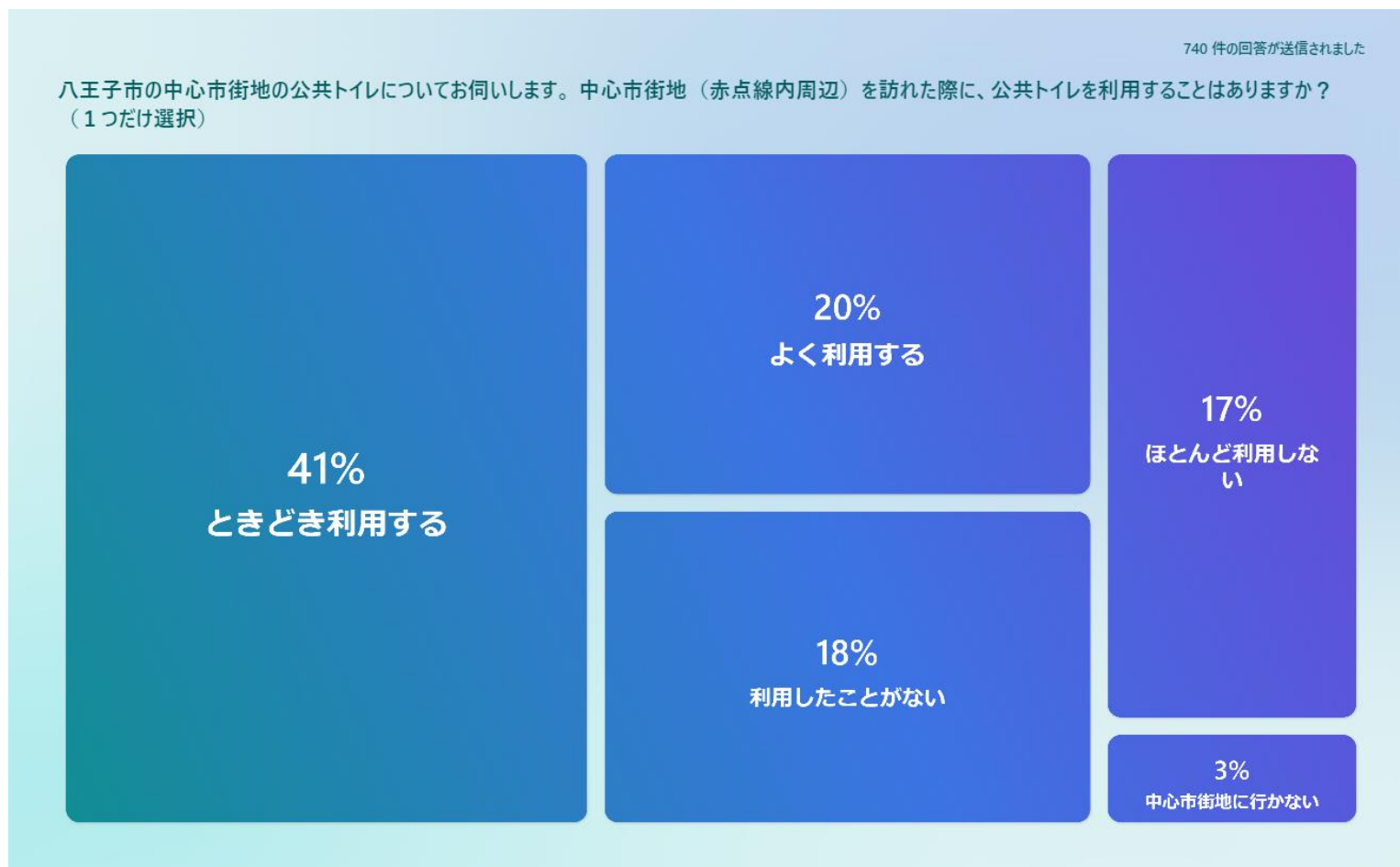
- 調査対象 市公式LINEに登録している方
- 回答数 740名
- 調査期間 令和6年8月30日～9月23日
- 調査内容 公共トイレの利用実態、公共トイレに対する印象など
- 調査手法 Formsによるウェブアンケート



- 30 歳代から 70 歳代までの回答者が約 86 %
- 20 歳代と 80 歳代以上はそれぞれ 5 % 程度、10 歳代以下はほぼ 0 %



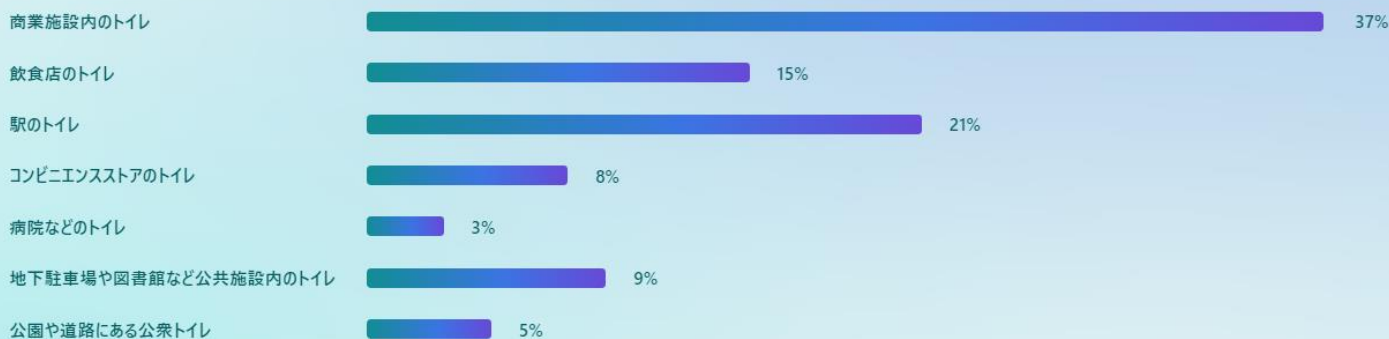
- 女性用トイレを利用する方は 58% で一番多く、男性用トイレを利用する方は 31%
- 外出先で公共トイレを利用しない方は 5%、男女共用トイレを利用する方は 4% と一定数の回答あり



- 中心市街地の公共トイレを「よく利用する」「時々利用する」と回答した方は 61%、「ほとんど利用しない」「利用したことがない」と回答した方は 35%
- 「中心市街地に行かない」と回答した方は 3%

740 件の回答が送信されました

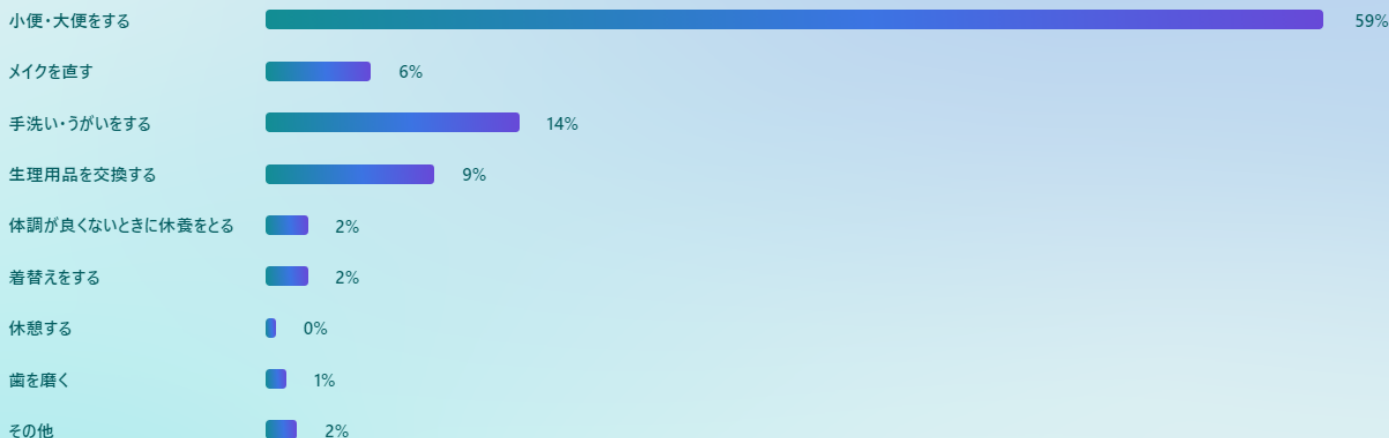
中心市街地の公共トイレについてお伺いします。次のうち、どの公共トイレを利用することが多いですか？あてはまるものを3つまでお答えください。（3つまで選択可能）



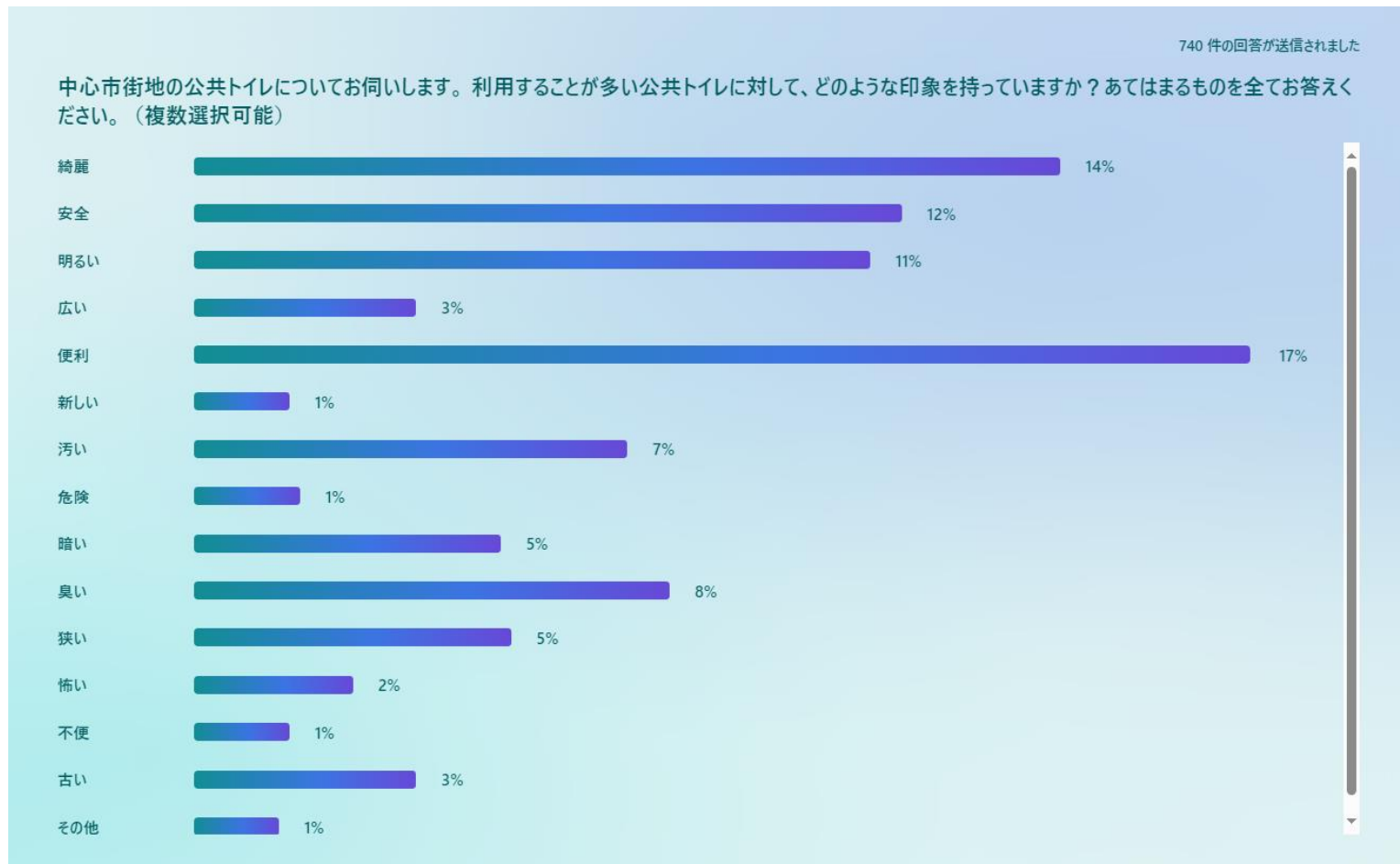
- 中心市街地の公共トイレのうち利用することが多いと回答があったのは、「商業施設内のトイレ」37%、「駅のトイレ」21%
- 回答割合が低いのは「公園や道路にある公衆トイレ」5%、「病院などのトイレ」3%

740 件の回答が送信されました

中心市街地の公共トイレについてお伺いします。公共トイレを利用するときは、どんな目的、理由で使いますか？あてはまるものを全てお答えください。
(複数選択可能)



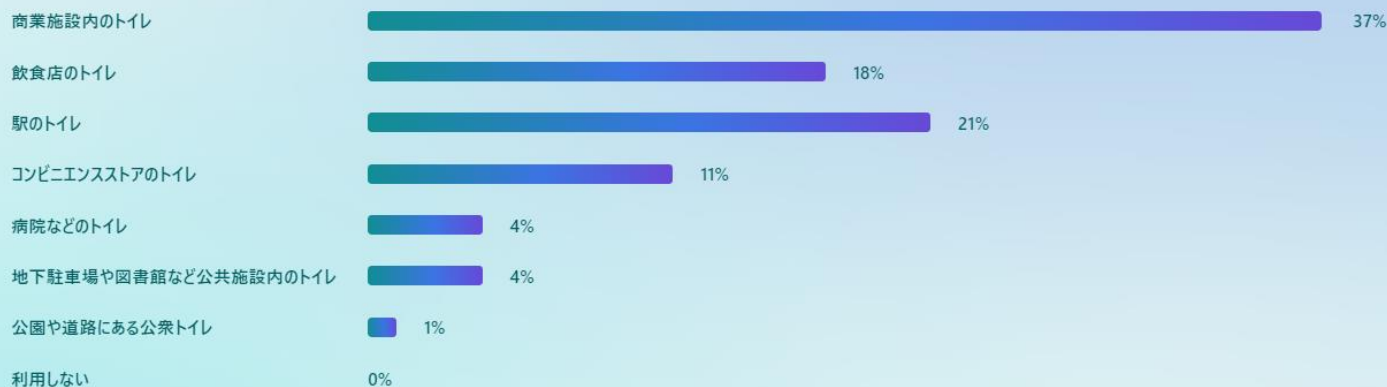
- 中心市街地の公共トイレを利用する目的は「小便・大便をする」が59%と一番多い
- そのほか「手洗い・うがいをする」14%、「生理用品を交換する」9%、「メイクを直す」6%の利用目的が見受けられる



- ポジティブな印象として多いのは「便利」 17%、「綺麗」 14%、「安全」 12%で、複数回答累計は 58%
- ネガティブな印象として多いのは「臭い」 8%、「汚い」 7%、「暗い」「狭い」 5%で、複数回答累計は 32%

740 件の回答が送信されました

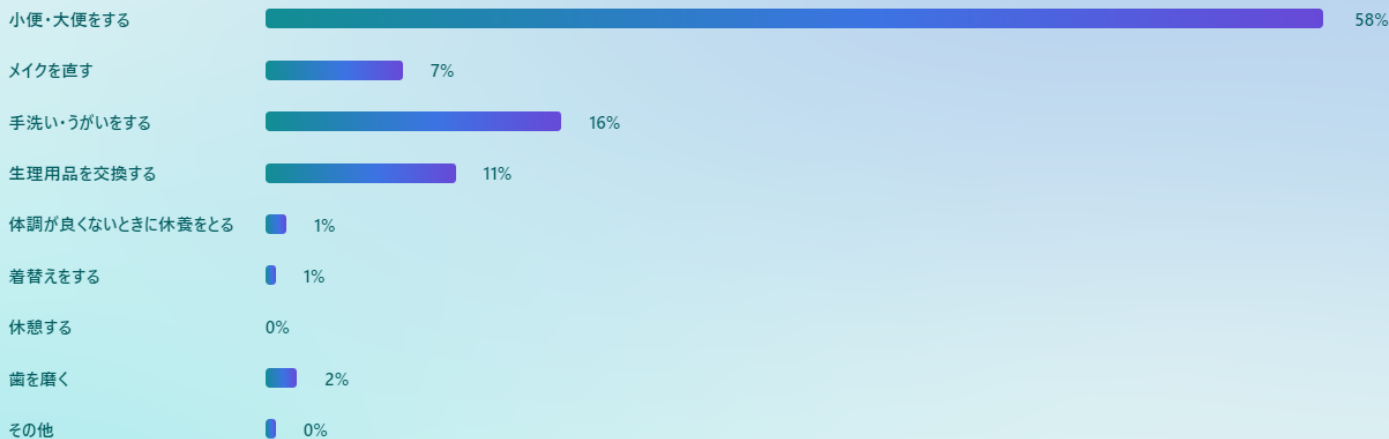
普段利用する公共トイレについてお伺いします。次のうち、どの公共トイレを利用することが多いですか？あてはまるものを3つまでお答えください。（3つまで選択可能）



- おおむね中心市街地の公共トイレ利用と同じ傾向にある
- 「地下駐車場や図書館など公共施設内のトイレ」を利用する方（4%）は中心市街地（9%）よりも少ない傾向にある

740 件の回答が送信されました

普段利用する公共トイレについてお伺いします。公共トイレを利用するときは、どんな目的、理由で使いますか？あてはまるものを全てお答えください。
(複数選択可能)



■ おおむね中心市街地の公共トイレ利用と同じ傾向にある



- 「便利」と回答した方（13%）は中心市街地（17%）よりも少ない傾向にある
- それ以外は、おおむね中心市街地の公共トイレ利用と同じ傾向にある
- 複数回答累計 ポジティブな印象63% ネガティブな印象30%



船森公園トイレ
(明神町4-9 船森公園内)



子安公園トイレ
(子安町4-21 子安公園内)



八王子駅北口公衆便所
(旭町1-1 八王子駅北口交番横)



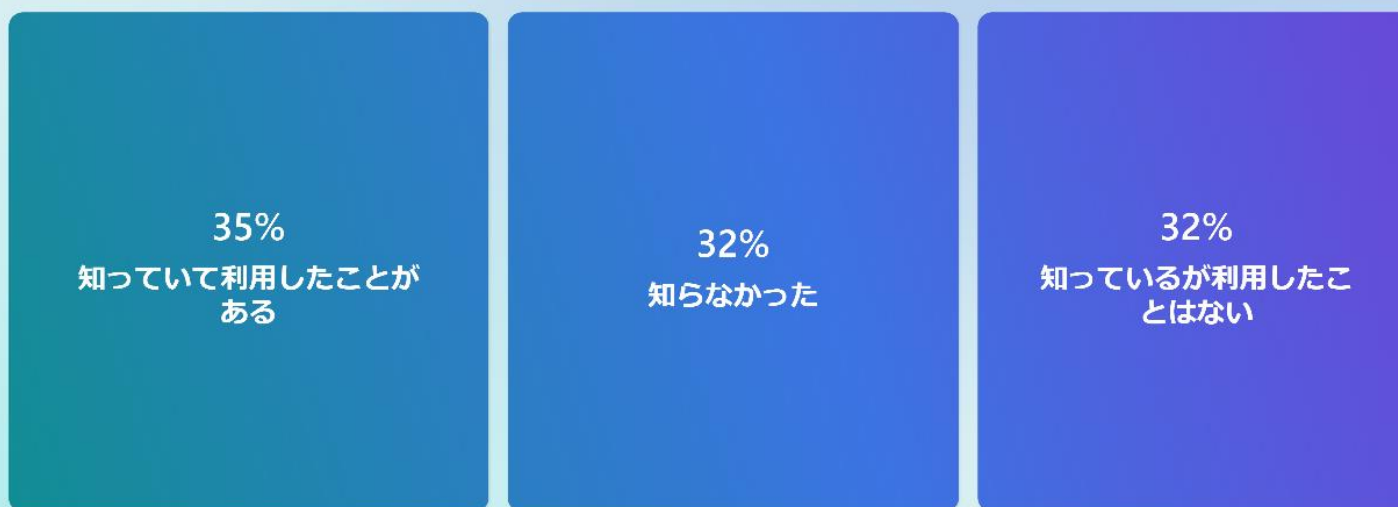
八王子駅南口公衆便所
(子安町4-7先 とちの木デッキ下)



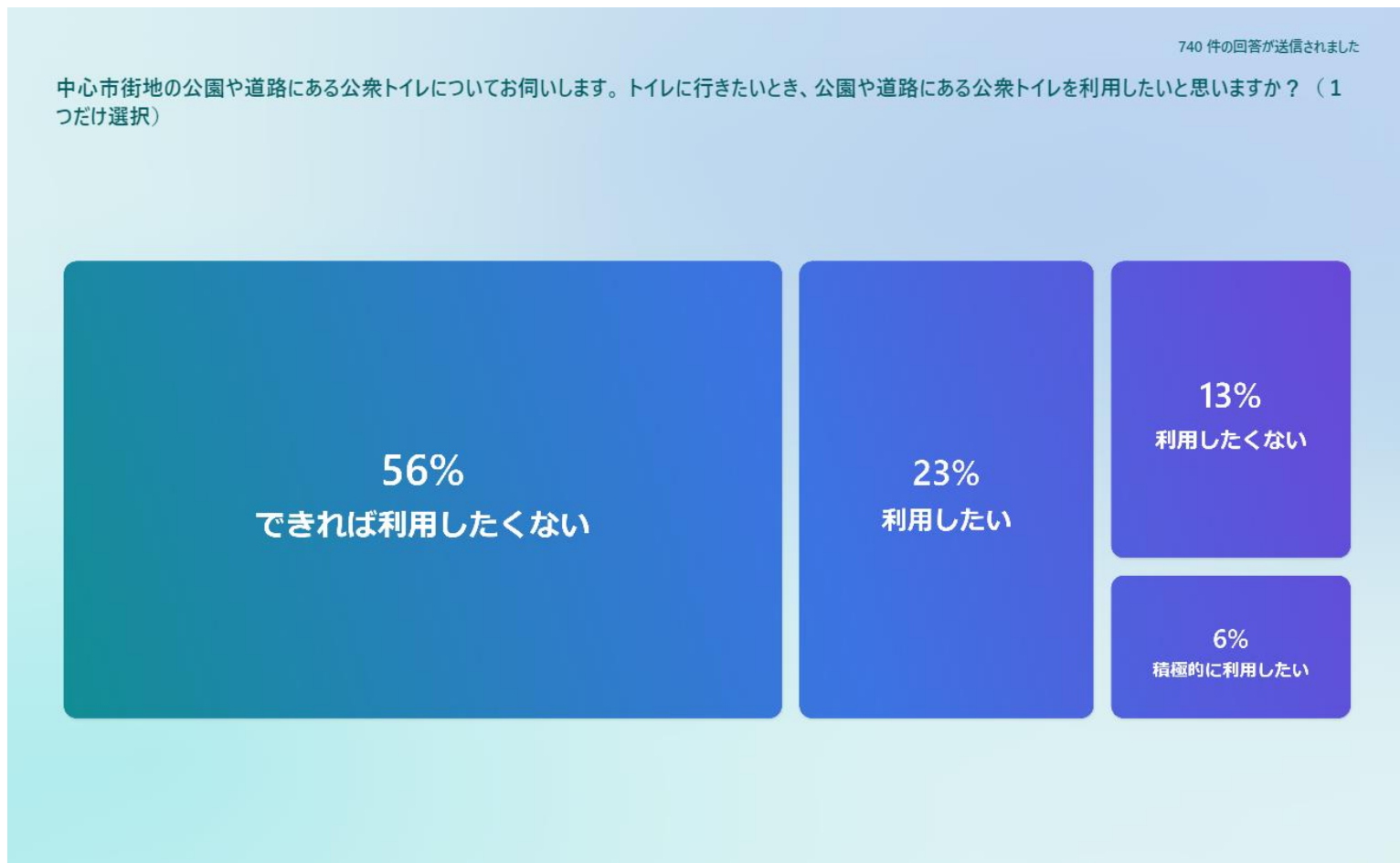
元横山町公衆便所
(元横山町2-14-9 第一小学校横)

740 件の回答が送信されました

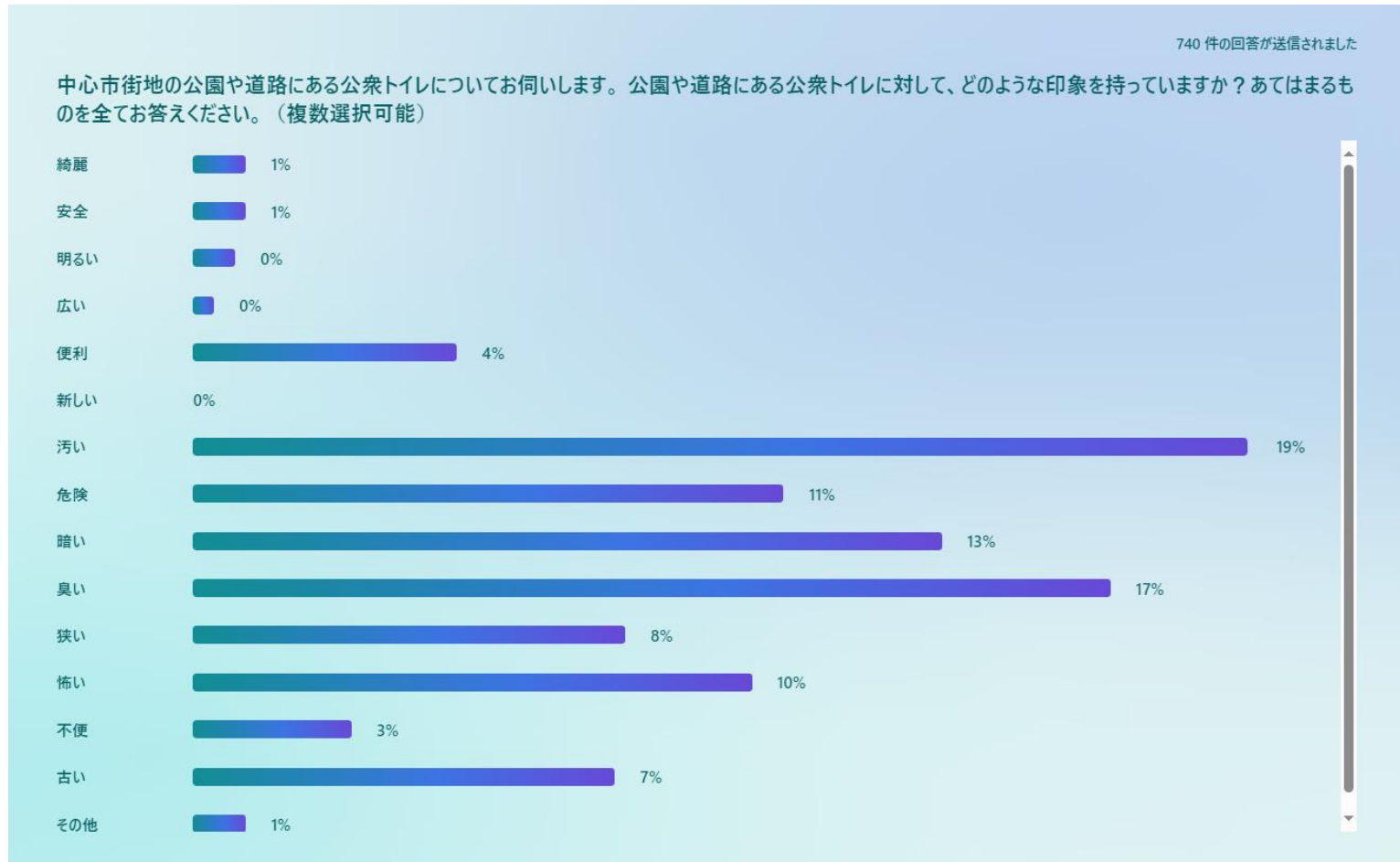
ここからは、中心市街地の公園や道路にある公衆トイレについてお伺いします。下記写真の5つの公園・公衆トイレをご存じでしたか？（1つだけ選択）



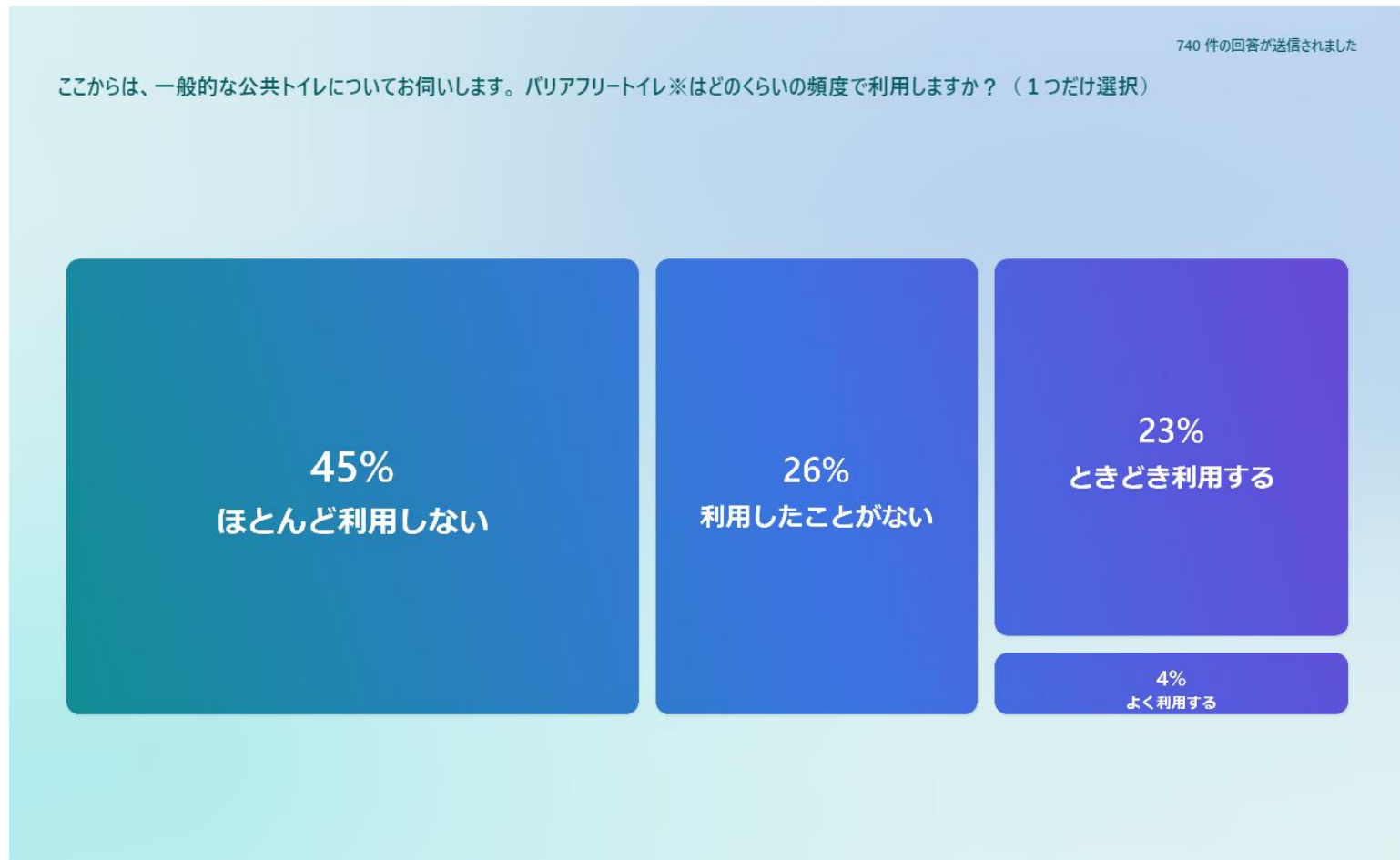
- 中心市街地の公衆トイレを「知っていて利用したことがある」「知っているが利用したことはない」「知らなかった」と回答した方はそれぞれ約1／3ずつとなった（「中心市街地に行かない」3％を含む回答）



- 中心市街地の公衆トイレを「積極的に利用したい」「利用したい」と回答した方は29%、「できれば利用したくない」「利用したくない」と回答した方は69%



- ポジティブな印象として多いのは「便利」 4 %、複数回答累計は 6 %
- ネガティブな印象として多いのは「汚い」 19 %、「臭い」 17 %、「暗い」 13 %、「危険」 11 %などで、複数回答累計は 88 %



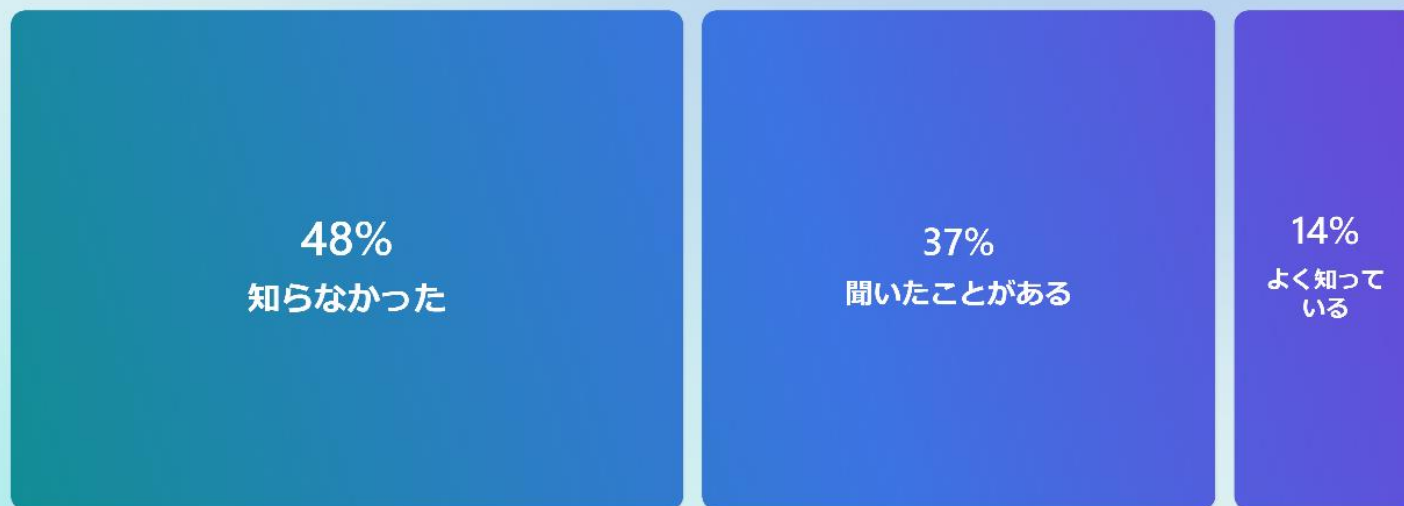
- バリアフリーストイレを「よく利用する」「ときどき利用する」と回答した方は27%、「ほとんど利用しない」「利用したことがない」と回答した方は71%



- バリアフリーストレを利用する理由は「一般トイレが混んでいたから」26%、「近くに一般トイレがなかったから」16%、「乳幼児を連れているから」14%、「おむつ交換台が必要だから」14%、「ベビーカーと一緒に利用できるから」9%

740 件の回答が送信されました

バリアフリーストイレに様々な器具が設置された結果、バリアフリーストイレへの利用集中により、車椅子使用者やオストメイトの方等がトイレを使いにくくなっている問題について、どのくらいご存じですか？（1つだけ選択）



- バリアフリーストイレへの利用集中問題について、「よく知っている」「聞いたことがある」と回答した方は 51%、「知らなかった」と回答した方は 48%

最後に、中心市街地の公共トイレに求める機能や設備などがあれば、ご自由に記載してください。



- 「子ども」や「女性」が「安全」に利用できること、「犯罪」を抑制できること、「清掃」が行き届いて清潔であることなどが求められる傾向にある
- 女性用トイレを減らして共用トイレとすることには利便性や防犯面から懸念を示す声も挙がっていた

- 和式は洋式にしてほしい。臭いの気にならない綺麗なトイレであってほしい。子供連れでも使いやすい広さであってほしい。安全面もきちんとしてほしい。
- 清潔であること、災害時でも利用できること
- いいイメージがないので極力使用しないようにしているが、必要なものなので、みなが安心して使えるように工夫して欲しい時思います。
- 明るくて乳幼児が使える設備、清掃が行き届いているととても安心して使えます オムツ換え台が汚かったり、手洗いスペースが狭かったりすると焦ります。
- 商業施設や駅のトイレは清掃が行き届いてるので綺麗ですが、やはり公園などは使用する側もマナーがよくない為汚れていてなるべく避けてしまいます
- 公共の場のトイレなので利用者ひとりひとりがきれいに使えばいいと思うのですが、そうではない人が多いため汚いトイレが多いような印象です。男女別・定期的にお掃除の方に入っていただく・明るい・犯罪が起きにくい安全な構造… 言い出したらキリがないのですが、子供がいる身だと色々と考え、公園や道路にあるトイレには入らないようにしています。