

指定管理者モニタリング結果

特定非営利活動法人からまつ(第九小学童保育所)

基準番号	モニタリング基準	モニタリング項目	細目番号	モニタリング細目	22年度 達成状況	23年度 達成状況	24年度 達成状況	
①	施設の管理運営を安定して行うことができる実績及び能力があるか	団体の経営方針が明確であり、きちんとした経理がされていること	1	管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開設しているか	適正である 適正でない	適正である 適正でない	適正である 適正でない	
			2	資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか	適正である 適正でない	適正である 適正でない	適正である 適正でない	
			3	延長保育利用料金の徴収は適正に執行されているか	適正である 適正でない	適正である 適正でない	適正である 適正でない	
			4	収支計画が適正であること 収支計画が適正に執行されているか	適正である 適正でない	適正である 適正でない	適正である 適正でない	
			5	管理運営がきちんとできる職員体制や研修体制がとれていること	業務を実施するにあたり適切な人員配置や育成がなされているか	適正である 適正でない	適正である 適正でない	適正である 適正でない
			6	職員の管理体制が適正であること	業務を行う上で、適切な意思決定や確認の方法がとられているか	適正である 適正でない	適正である 適正でない	適正である 適正でない
			7	施設の管理運営を安定して行う能力を有しているか	業務の一括委託が行われていないか	適正である 適正でない	適正である 適正でない	適正である 適正でない
	「施設の管理運営を安定して行うことができる実績及び能力があるか」に関するコメント	22年度	使途別に通帳を作成し管理をするなど、工夫がみられる。収支計画が適正に執行されている。組織図が掲示されており、指揮命令系統が明確である。					
23年度		口座や帳簿類、領収書綴り等適正に管理されている。						
24年度		帳簿や領収書綴りが適正に管理されており、NPO本部のチェック体制も万全である。職員体制については、日々の児童の出席人数を的確に捉え、必要以上の指導員配置を抑制し、経費節減に努めている。						
②	施設の公共性・公平性・公正性の担保が図られているか	8	利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること	開館日数、開館時間は守られているか	適正である 適正でない	適正である 適正でない	適正である 適正でない	
		9	施設の公共性、公平性、公正性について継続性が保たれているか	文書の管理・保存が適切に行われているか	適正である 適正でない	適正である 適正でない	適正である 適正でない	
	「施設の公共性・公平性・公正性の担保が図られているか」に関するコメント	22年度	日誌により施設の運営状況が細かく把握できる。また、文書も決められた場所に保管され、良好な状態である。					
23年度		日誌には細かな出来事まで詳細に記載されている。様々な文書類も整理され適正に管理されている。						
24年度		運営実績、文書管理とも適切である。日誌には細かな出来事まで詳細に記載されており、第三者が見ても日々の様子が把握できる。						
③	施設のサービス向上、利用者の増加等を図る方策が優れているか	10	利用者の満足度を高めるための方策が講じられていること	利用者満足度調査の結果をもとに具体的なサービス水準の向上を図っているか	(A) B C	(A) B C	(A) B C	
		11	利用者からの苦情処理の体制がとれていること	利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか	(A) B C	(A) B C	A (B) C	
		12	利用時間の延長など具体的なサービス向上が図られたか	(A) B C	A (B) C	(A) B C		
			業務実績が豊富であり、ノウハウを蓄積した運営が図られていること	施設の維持管理が良好な状態に維持され、施設のサービス向上が図られたか	(A) B C	A (B) C	A (B) C	
14	事業計画書に基づく情報の公開、広報が行われているか	(A) B C	A (B) C	A (B) C				
	「施設のサービス向上、利用者の増加等を図る方策が優れているか」に関するコメント	22年度	地域連携力が非常に生かされている。施設の維持管理は法人と指導員、地域の協力により良好な状態に維持されている。号外が多数発行されるなど、広報活動が活発に行われている。					
23年度		保護者満足度調査の結果は詳細に検討し、改善を要する項目については今後の対応について保護者に周知した。苦情や相談についても全て記録して指導員間で情報を共有し、適切な対応に努めている。						
24年度		地域(町会)や利用者(児童及び保護者)との信頼関係が築かれており、適切な管理運営が行われている。NPOが運営する他の学童保育所とも連携した活動も行っている。						
④	施設の効率的な管理運営が行われ、経費の削減を図る方策が優れているか	15	経費を軽減するための具体的な取り組みがなされ、その効果があったか	(A) B C	(A) B C	(A) B C		
		22年度	職員と地域との連携により、経費の軽減が実践されている。延長保育時など、光熱費を削減する努力も成されている。					
		23年度	清掃は直営で実施、その他節電、節水に積極的に取り組んでいる。地域の方から提供される野菜を用いたスープやシチューをおやつとして提供することもあり、					
24年度	清掃や小修繕は基本的に直営で実施し、経費の節減に努めている。その他、施設管理や行事の運営等についても地域やNPOの協力のもとに、安価な費用負担での実施が可能となっている。							

基準番号	モニタリング基準	モニタリング項目	細目番号	モニタリング細目	22年度達成状況			23年度達成状況			24年度達成状況		
					(A)	B	C	(A)	B	C	(A)	B	C
⑤	事業の達成目標と実施方針に基づいて事業が行われたか	地域との協働や連携が図られ、又は配慮されていること	16	地域の住民や関係団体等との連携や協働が図られたか	(A)	B	C	(A)	B	C	(A)	B	C
		資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	17	「環境にやさしい八王子市役所エコアクションプラン」と同等の環境に配慮した管理運営が行われているか	(A)	B	C	(A)	B	C	(A)	B	C
		事業計画をきちんと立てておりノウハウを活用している	18	事業計画に基づいた行事は行われているか	(A)	B	C	A	(B)	C	A	(B)	C
「事業の達成目標と実施方針に基づいて事業が行われたか」に関するコメント	22年度	地域との協働や連携が強く、情報も常に発信されている。特に行事は計画以上の成果を上げている。											
	23年度	地域で運営していた自主学童クラブの特徴(良さ)を継承し、町会、老人会を初めとした地域や学校等との連携が良好に行われている。窓に網戸を設置し、可能な限りエアコンを使用しないなど環境に配慮した取り組みも積極的に行っている。											
	24年度	自主学童クラブを運営していたノウハウを最大限に発揮し、町会、老人会を初めとした地域や学校等との連携が良好に行われている。窓に網戸を設置し、可能な限りエアコンを使用しないなど、児童の健康と環境に配慮した取り組みも積極的に行っている。											
⑥	個人情報保護管理及び危機管理が図られているか	個人情報の取扱いが適切であること	19	個人情報の適切な管理のため必要な措置が講じられているか	適正である	適正でない	適正である	適正でない	適正である	適正でない	適正である	適正でない	
		緊急(防火、防犯等)対応等危機管理体制がとられていること	20	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか	適正である	適正でない	適正である	適正でない	適正である	適正でない	適正である	適正でない	
			21	事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか。または、適正に行えるよう体制が整っているか	適正である	適正でない	適正である	適正でない	適正である	適正でない	適正である	適正でない	
「個人情報保護管理及び危機管理が図られているか」に関するコメント	22年度	個人情報については施錠できる場所に保管をし、管理を徹底している。無線の準備、緊急時の対応マニュアルなど、災害時の対策がなされている。											
	23年度	個人情報の管理や安全管理については各種マニュアルが整備されており、適正な対応に努めている。											
	24年度	個人情報の管理や安全管理については各種マニュアルが整備されており、学童だより等への児童の写真掲載は事前に保護者に文書で通知し、特に個人が特定されるような大きな写真を掲載する場合には事前に保護者の了解を得るなど管理を徹底している。											

【総合評価】

《22年度》

適正に事業運営及び施設管理を実施するための創意工夫がされている。

町会、青少対、老人会、大学生等、幅広い層が学童保育事業への協力を行っていて、充実した保育を実践している。

施設の管理運営を安定して行なえる実績を生かし、協定以上の成果を出そうとする努力が何え、成果が出ている。

《23年度》

協定内容のとおり、適正に事業運営及び施設管理を実施しており、良好だった。

自主学童クラブの良いところが継承されており、保育運営面については非常に信頼できる。

今後も経費節減の徹底を継続し、充実した保育を継続願いたい。

《24年度》

協定内容のとおり、事業運営及び施設の維持管理は適正に実施されており、良好である。

自主学童クラブの良いところが継承されている保育運営面については非常に信頼できる。また、「指定管理料は税金である」を念頭に置いた経費節減を徹底した運営も頼もしい。

25年度は第九小学学童保育所の指定期間の最終年度であるが、今までの実績を活かした安定した管理運営を期待する。

平成22年度	(S)	A	B	C	D
平成23年度	S	(A)	B	C	D
平成24年度	S	(A)	B	C	D