

八王子市タやけ小やけふれあいの里指定管理者候補者評価基準表《集計》

評価区分	評価基準	評価項目	配点 ☆	A委員	B委員	C委員	D委員	E委員	小計	合計 ★	取得点数 割合 (★/☆)
1. 団体の能力	2. 安定した管理能力 【実績・能力】	1 団体の経営方針が明確であり、適正な経理がされていること。	375	5	4	4	4	4	21	294	78%
		2 経営状況が健全であり、目的達成のための考えをもっていること。		4	3	3	3	3	16		
		3 ふれあいの里の業務に即した業務実績が豊富であり、ノウハウを蓄積し運営が期待できること。		5	5	4	5	4	23		
		4 自己評価（マネジメントサイクル）の体制及び基準が確立されていること。		4	4	4	3	4	19		
		5 実現性の高い適正な収支計画であること。		4	4	4	3	4	19		
		6 管理運営を適切に行うための研修等の人材育成を踏まえた組織体制を有していること。		3	5	4	4	3	19		
		7 職員の管理体制及び職場安全衛生管理が適正であること。		4	4	3	4	3	18		
		8 地域・社会貢献に配慮した取組がされていること。 (ワークライフバランスやSDGsの推進、若年者・高齢者・障害者雇用、地域との協働、市内に本店がある等)		3	4	4	4	3	18		
		9 指定管理業務の引継ぎに係る対策が適切であること。		4	5	4	3	3	19		
	3. 公共性・公平性の担保	10 利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること。		5	5	4	4	4	22		
	4. 安全確保に関する意識	11 利用者の安全確保（衛生面含む）に関する方策が講じられていること。		5	4	4	4	3	20		
	5. 個人情報保護管理・情報セキュリティの確保及び危機管理	12 透明性の高い施設運営がされており、情報が適正に公開されていること。		4	5	4	4	3	20		
		13 個人情報の取扱い及び情報セキュリティ対策が適切であること。		4	5	4	4	3	20		
		14 負担すべきリスクに対し適切な対応をとるための体制を有していること。		5	4	4	4	3	20		
		15 緊急（防火、防犯等）対応等危機管理体制を有していること。		5	4	4	4	3	20		
1. 効率的な管理運営及び経費縮減		1 収益を上げるための努力がされていること。	4	4	4	4	3	19			
2. サービス向上	2 利用料金の設定にあたり、採算制と公平性、適正性を考慮していること。	5	4	4	3	3	19				
	3 コスト縮減が図られ又は考慮されていること。	3	3	4	4	3	17				
3. 達成目標の設定と実施方針	4 利用者の満足度を高めるための方策が講じられていること。	4	4	4	5	4	21				
	5 利用者からの苦情処理の体制がとれていること。	4	5	3	4	3	19				
	6 ノウハウを活用し、要求水準を満たした具体的な達成目標を設定した事業計画を立てていること。	5	4	4	4	3	20				
	7 施設設置目的を活かした特色ある提案がされていること。	3	4	4	4	4	19				
4. 情報発信の充実	8 管理運営に意欲を持ってあたる事が期待できること。	4	4	4	5	4	21				
	9 広報活動等、施設の利用促進のための提案がされていること。	4	4	4	4	3	19				
	10 地域や施設の特性を踏まえた事業展開が図られていること。	3	4	4	4	5	20				
5. 地域振興・地域協働への意識	11 地域との協働や連携が図られ、又は配慮されていること。	4	3	4	4	4	19				
	12 第三者委託先も含め、地域経済の振興及び雇用の創出に繋がる提案がされていること。	3	4	3	3	3	16				
6. 環境への配慮	13 資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること。	4	3	3	4	4	18				
7. 具体的な危機管理対策	14 訓練や研修、マニュアル作成など平常時から危機管理における適切な提案がされていること。	5	4	4	3	3	19				
	15 施設の長寿命化のための方策が講じられていること。	4	3	3	3	4	17				
合計			750	123	122	114	115	103	577	577	77%