

指定管理者モニタリング結果

特定非営利活動法人つくみ

基準番号	モニタリング基準	モニタリング項目	細目番号	モニタリング細目	24年度達成状況	25年度達成状況	26年度達成状況
①	施設の管理運営を安定して行うことができる実績及び能力があるか	団体の経営方針が明確であり、きちんとした経理がされていること	1	管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開設しているか	適正である・適正でない	適正である・適正でない	適正である・適正でない
			2	資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか	適正である・適正でない	適正である・適正でない	適正である・適正でない
			3	延長保育利用料金の徴収は適正に執行されているか	適正である・適正でない	適正である・適正でない	適正である・適正でない
			4	収支計画が適正であること	適正である・適正でない	適正である・適正でない	適正である・適正でない
			5	業務を実施するにあたり適切な人員配置や育成がなされているか	適正である・適正でない	適正である・適正でない	適正である・適正でない
			6	業務を行う上で、適切な意思決定や確認の方法がとられているか	適正である・適正でない	適正である・適正でない	適正である・適正でない
			7	施設管理運営を安定して行う能力を有しているか	適正である・適正でない	適正である・適正でない	適正である・適正でない
	「施設の管理運営を安定して行うことができる実績及び能力があるか」に関するコメント	24年度	領収書綴りや口座、帳簿など各項目を明確に分け、適正に管理されている。延長保育料についても、適正にまとめられ処理されている。				
		25年度	収支は適切に管理されており、事業に必要な人員配置も適切である。				
		26年度	収支は適切に管理されており、事業に必要な人員配置も適切である。				
②	施設の公共性・公平性・公正性の担保が図られているか	8	開館日数、開館時間は守られているか	適正である・適正でない	適正である・適正でない	適正である・適正でない	
		9	施設の公共性、公平性、公正性について継続性が保たれているか	適正である・適正でない	適正である・適正でない	適正である・適正でない	
	「施設の公共性・公平性・公正性の担保が図られているか」に関するコメント	24年度	文書管理は保存年限にまとめ、一目でわかるようになっている。延長保育については複数配置をしっかりと行っており、当日延長保育が決定した者に対しても速やかに対応している。				
		25年度	開館・閉館時間はきちんと守られている。日報、月報等の運営に関する帳票類も適切に管理されている。				
		26年度	開館・閉館時間はきちんと守られている。日報、月報等の運営に関する帳票類も適切に管理されている。				
③	施設のサービス向上、利用者の増加等を図る方策が優れているか	10	利用者の満足度を高めるための方策が講じられていること	(A) B C	(A) B C	(A) B C	
		11	利用者からの苦情処理の体制がとれていること	A (B) C	(A) B C	(A) B C	
		12	利用時間の延長など具体的なサービス向上が図られたか	A (B) C	A (B) C	(A) B C	
		13	業務実績が豊富であり、ノウハウを蓄積した運営が図られていること	A (B) C	(A) B C	A (B) C	
		14	事業計画書に基づく情報の公開、広報が行われているか	A (B) C	A (B) C	A (B) C	
	「施設のサービス向上、利用者の増加等を図る方策が優れているか」に関するコメント	24年度	苦情はほとんどなく、利用者満足度調査での意見には父母会で周知を徹底している。保護者、学校等に毎月広報で学童の活動を周知している。				
		25年度	利用者満足度調査による満足度は非常に高く(4点満点中3.61点)、苦情もなくニーズに沿ったサービスが提供されている。				
		26年度	延長保育について電波時計を3台設置し、保護者と時間を確認し適正に管理、収入している。苦情もなくニーズに沿ったサービスが提供されており、保護者から子育て、学校、地域についての相談を受けるなど、良好な関係を築いている。				
④	施設の効率的な管理運営が行われ、経費の削減を図る方策が優れているか	15	経費を軽減するための具体的な取り組みがなされ、その効果があったか	(A) B C	(A) B C	(A) B C	
		24年度	児童がいない間はウォシュレットの電源を切るなど、徹底した節電・節水の対策がなされている。各指導員が経費節減の意識が浸透しており、ごみ減量に徹している。				
		25年度	おやつや消耗品は同じ品物でも安価な店から購入している。また、裏紙利用、節電、節水を積極的に進めている。				
	「施設の効率的な管理運営が行われ、経費の削減を図る方策が優れているか」に関するコメント	26年度	裏紙利用、節電、節水など児童にも説明し、学童全体で経費の節減に取り組んでいる。				

基準番号	モニタリング基準	モニタリング項目	細目番号	モニタリング細目	24年度達成状況			25年度達成状況			26年度達成状況		
					(A)	B	C	(A)	B	C	(A)	B	C
⑤	事業の達成目標と実施方針に基づいて事業が行われたか	地域との協働や連携が図られ、又は配慮されていること	16	地域の住民や関係団体等との連携や協働が図られたか	(A)	B	C	(A)	B	C	(A)	B	C
		資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	17	「環境にやさしい八王子市役所エコアクションプラン」と同等の環境に配慮した管理運営が行われているか	A	(B)	C	A	(B)	C	A	(B)	C
		事業計画をきちんと立てておりノウハウを活用している	18	事業計画に基づいた行事は行われているか	(A)	B	C	(A)	B	C	(A)	B	C
「事業の達成目標と実施方針に基づいて事業が行われたか」に関するコメント	24年度	法人が町会等と深く関っており、地域との関係が非常に良好である。学校や他の学童との連携・交流行事も盛んに行われている。											
	25年度	学校や地域との結びつきが非常に強く、地域の理解・協力を得て事業を進めている。											
	26年度	学校や地域との結びつきが非常に強く、地域の理解・協力を得て事業を進めている。平成26年度は一輪車競技団体を招き、一輪車教室を開催した。											
⑥	個人情報保護管理及び危機管理が図られているか	個人情報の取扱いが適切であること	19	個人情報の適切な管理のため必要な措置が講じられているか	適正である	適正でない	適正である	適正でない	適正である	適正でない	適正である	適正でない	
		緊急(防火、防犯等)対応等危機管理体制がとられていること	20	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか	適正である	適正でない	適正である	適正でない	適正である	適正でない	適正である	適正でない	
			21	事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか。または、適正に行えるよう体制が整っているか	適正である	適正でない	適正である	適正でない	適正である	適正でない	適正である	適正でない	
「個人情報保護管理及び危機管理が図られているか」に関するコメント	24年度	個人情報などの重要書類は金庫に全て保管し、安全に管理している。緊急連絡体制がしっかりしており、電話の横にタクシー、病院の連絡先を掲示し緊急時に即時に対応できるようになっている。											
	25年度	個人情報はマニュアルに則り、適正に管理されている。事故や災害発生の際の対応も職員に周知・徹底を図っている。											
	26年度	個人情報はマニュアルに則り、適正に管理されている。避難訓練について児童へ紙芝居、お話しとして伝えているが、実際に行うのが年1回と少ないので今後充実させてほしい。											

【総合評価】

《24年度》

協定内容のとおり、適正に事業運営及び施設管理を実施しており、良好だった。

家庭でやる部分と保育の部分での分けを、保護者としっかり話し合いがなされており、卒所後も安心できるように早い段階から保護者と密に話し合いをしている。

地域の連携、協力体制を生かし、今後さらに安定した管理運営を期待する。

《25年度》

協定内容のとおり、事業運営及び施設の維持管理は適正に実施されており、良好である。

学校や地域との結びつきが非常に強く、交流や情報交換も盛んで、安定した事業運営を行っている。

今後も地域に根差した児童の保育・健全育成を進めていくことを期待する。

《26年度》

協定内容のとおり、事業運営及び施設の維持管理は適正に実施されている。

学校、地域との繋がりが強く、相互に連携しながら地域全体で子育てをしており、安全安心な保育環境となっている。

平成27年度は協定期間の最終年度を迎えるが、引き続き安定した管理運営に努めることを期待する。

平成24年度	S	(A)	B	C	D
平成25年度	S	(A)	B	C	D
平成26年度	S	(A)	B	C	D