

指定管理者モニタリング結果

社会福祉法人太和会

基準番号	モニタリング基準	モニタリング項目	細目番号	モニタリング細目	24年度達成状況	25年度達成状況	26年度達成状況	
①	施設の管理運営を安定して行うことができる実績及び能力があるか	団体の経営方針が明確であり、きちんとした経理がされていること	1	管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開設しているか	適正である・適正でない	適正である・適正でない	適正である・適正でない	
			2	資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか	適正である・適正でない	適正である・適正でない	適正である・適正でない	
			3	延長保育利用料金の徴収は適正に執行されているか	適正である・適正でない	適正である・適正でない	適正である・適正でない	
			4	収支計画が適正に執行されているか	適正である・適正でない	適正である・適正でない	適正である・適正でない	
			5	業務を実施するにあたり適切な人員配置や育成がなされているか	適正である・適正でない	適正である・適正でない	適正である・適正でない	
			6	業務を行う上で、適切な意思決定や確認の方法がとられているか	適正である・適正でない	適正である・適正でない	適正である・適正でない	
			7	業務の一括委託が行われていないか	適正である・適正でない	適正である・適正でない	適正である・適正でない	
「施設の管理運営を安定して行うことができる実績及び能力があるか」に関するコメント	24年度	通帳や帳簿、領収書綴りがきれいに管理されている。小口現金は月初めに一定の金額に設定されており、現金の動きが非常にわかりやすい。						
	25年度	日常必要な小口の現金を毎月支出・精算して、資金の流れを明確に管理している。支払われた延長保育料の領収書を発行するなど、丁寧な対応を行っている。						
	26年度	日常必要な小口現金を定期的(概ね1か月ごと)に支出・精算して、資金の流れを明確に管理している。延長保育料は領収書を発行し、その写しを保管して間違いのないよう丁寧な対応を行っている。						
②	施設の公共性・公平性・公正性の担保が図られているか	8	開館日数、開館時間は守られているか	適正である・適正でない	適正である・適正でない	適正である・適正でない		
		9	文書の管理・保存が適切に行われているか	適正である・適正でない	適正である・適正でない	適正である・適正でない		
「施設の公共性・公平性・公正性の担保が図られているか」に関するコメント	24年度	日誌には細かな出来まで詳細に記載されている。小規模な施設であり、土曜日の利用者がいない場合には個人面談、施設の清掃を行うなど効率的に管理運営が行われている。						
	25年度	開館・閉館時間はきちんと守られている。日報、月報等の運営に関する帳票類も適切に管理されている。						
	26年度	開館・閉館時間はきちんと守られている。在籍児童数が少ないこともあり延長保育の利用は少ない。日報、月報等の運営に関する帳票類も適切に管理されている。						
③	施設のサービス向上、利用者の増加等を図る方策が優れているか	10	利用者満足度調査の結果をもとに具体的なサービス水準の向上を図っているか	(A) B C	(A) B C	(A) B C		
		11	利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか	A (B) C	(A) B C	A (B) C		
		12	利用時間の延長など具体的なサービス向上が図られたか	A (B) C	A (B) C	(A) B C		
		13	施設の維持管理が良好な状態に維持され、施設のサービス向上が図られたか	A (B) C	(A) B C	A (B) C		
「施設のサービス向上、利用者の増加等を図る方策が優れているか」に関するコメント	24年度	相談事は個人面談やお迎え時に対応し、事前に保護者と会話することで苦情は出ていない。緊急時などは保護者に早急に知らせるため、モバイルメールでの一斉通知を予定するなど、対策が講じられている。						
	25年度	利用者満足度調査による満足度は非常に高く(4点満点中3.70点)、苦情もなくニーズに沿ったサービスが提供されている。						
	26年度	利用者満足度調査による満足度は非常に高い(4点満点中3.78点)。これは学童保育所指定管理者13法人の中でトップであるが、回収率が若干低かったため次年度の改善を望む。苦情はなくニーズに沿ったサービスが提供されている。施設の維持管理面では網戸に若干の不具合があるが、今年度(27年度)に改修を予定している。「おやつ」は指導員の手作りによるものが多く提供され、好評である。						
④	施設の効率的な管理運営が行われ、経費の削減を図る方策が優れているか	15	経費を軽減するための具体的な取り組みがなされ、その効果があったか	(A) B C	(A) B C	(A) B C		
		24年度	電灯の間引き、コンセントの引き抜きを徹底し、電気代の節約に努めている。非常勤職員のローテーションを工夫し人件費の削減が図られている。					
		25年度	節電・節水・裏紙利用などのほか、空調の点検を法人傘下の保育園と一緒に、組織全体で経費の削減を心がけ成果を上げている。					
26年度	節電・節水・裏紙利用などのほか、同法人が運営する美山保育園との共同発注等による経費の削減に努め成果を上げている。							

基準 番号	モニタリング基準		モニタリング項目		細目 番号	モニタリング細目			24年度 達成状況			25年度 達成状況			26年度 達成状況		
									(A)	B	C	(A)	B	C	(A)	B	C
⑤	事業の達成目標と実施方針に基づいて事業が行われたか		地域との協働や連携が図られ、又は配慮されていること		16	地域の住民や関係団体等との連携や協働が図られたか			(A)	B	C	(A)	B	C	(A)	B	C
			資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること		17	「環境にやさしい八王子市役所エコアクションプラン」と同等の環境に配慮した管理運営が行われているか			A	(B)	C	A	(B)	C	A	(B)	C
			事業計画をきちんと立てておりノウハウを活用している		18	事業計画に基づいた行事は行われているか			A	(B)	C	(A)	B	C	(A)	B	C
「事業の達成目標と実施方針に基づいて事業が行われたか」に関するコメント		24年度	地域の防災訓練や清掃活動への参加、近隣の病院や系列保育園との交流など、積極的に外部とかがかかわっている。														
		25年度	町会や地域の団体との交流が盛んで、草むしり、納涼祭、健康フェスティバル、防犯パトロール等に参加し、地域と一体となった活動を行っている。														
		26年度	美山小学校や美山保育園、美山町会をはじめとした地域との連携や交流が盛んに行われており、清掃活動や納涼祭、防犯パトロール等にも参加し、地域と一体となった活動を行っている。また、放課後子ども教室とも連携し、学童保育所も地域の一員として「地域で子どもたちを育てる」ことを実践している。定期的に地域の講師を招いて在籍児童全員で「書道」に取り組むなど、活動内容も充実している。														
⑥	個人情報保護管理及び危機管理が図られているか		個人情報の取扱いが適切であること		19	個人情報の適切な管理のため必要な措置が講じられているか			適正である	適正でない	適正である	適正でない	適正である	適正でない	適正である	適正でない	
			緊急(防火、防犯等)対応等危機管理体制がとられていること		20	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか			適正である	適正でない	適正である	適正でない	適正である	適正でない			
					21	事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか。または、適正に行えるよう体制が整っているか			適正である	適正でない	適正である	適正でない	適正である	適正でない			
「個人情報保護管理及び危機管理が図られているか」に関するコメント		24年度	防災、事故対応、個人情報、情報公開、苦情対応などのマニュアルを完備し、徹底を図っている。学童前にお知らせや、苦情窓口についての連絡先を掲示し、安心して相談等できる体制になっている。														
		25年度	災害時等緊急に利用者に連絡する場合、メールで一斉に配信する体制が構築されている。														
		26年度	災害時等緊急に利用者に連絡する場合、メールでの一斉配信が可能である。また、有事の際には学童保育所の近隣に在住する職員や法人役員がいるほか、法人が運営する美山保育園が近隣にあるので容易に初動体制がとれる体制にある。														

【総合評価】

《24年度》

協定内容のとおり、適正に事業運営及び施設管理を実施しており、良好であった。

防災、事故対応、個人情報、情報公開、苦情対応などのマニュアルを完備、会計や施設の維持など徹底し、効率的な運営を図っている。

小規模なため保育内容に制約をうけやすいが、今後も安定した保育の継続を期待する。

《25年度》

協定内容のとおり、事業運営及び施設の維持管理は適正に実施されており、良好である。

地域との交流が非常に盛んで、地域ぐるみで子どもを守ろう、育てようという気風が感じられる。また、学校との関係も良好である。

今後も、学校・地域との関係を良好に保ち、より良い学童保育所の運営を期待する。

《26年度》

協定内容のとおり、事業運営及び施設の維持管理は適正に実施されており、良好である。

美山地域は「地域ぐるみで子どもを守ろう、育てよう」という体制がとられており、小学校や法人が運営する保育園、学童保育所もその地域の一員として活動している。

今後も、学校・地域との関係を良好に保ち、より良い学童保育所の運営を期待する。

平成24年度	S	(A)	B	C	D
平成25年度	S	(A)	B	C	D
平成26年度	S	(A)	B	C	D