

指定管理者モニタリング結果

テンプスタッフ・ウィッシュ株式会社

基準番号	モニタリング基準	モニタリング項目	細目番号	モニタリング細目	24年度達成状況	25年度達成状況	26年度達成状況						
①	施設の管理運営を安定して行うことができる実績及び能力があるか	団体の経営方針が明確であり、きちんとした経理がされていること	1	管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開設しているか	適正である・適正でない	適正である・適正でない	適正である・適正でない						
			2	資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか	適正である・適正でない	適正である・適正でない	適正である・適正でない						
			3	延長保育利用料金の徴収は適正に執行されているか	適正である・適正でない	適正である・適正でない	適正である・適正でない						
			収支計画が適正であること	4	収支計画が適正に執行されているか	適正である・適正でない	適正である・適正でない	適正である・適正でない					
			管理運営がきちんとできる職員体制や研修体制がとれていること	5	業務を実施するにあたり適切な人員配置や育成がなされているか	適正である・適正でない	適正である・適正でない	適正である・適正でない					
			職員の管理体制が適正であること	6	業務を行う上で、適切な意思決定や確認の方法がとられているか	適正である・適正でない	適正である・適正でない	適正である・適正でない					
			施設の管理運営を安定して行う能力を有しているか	7	業務の一括委託が行われていないか	適正である・適正でない	適正である・適正でない	適正である・適正でない					
	「施設の管理運営を安定して行うことができる実績及び能力があるか」に関するコメント	24年度	23年度と比べ学童保育所用の口座を作成することで資金の動きがわかりやすくなった。しかし、実際の金額と実績報告の金額が間違っているところがあったので、注意していただきたい。また、延長保育料の算出方法に誤りがあり、もう一度見直す必要がある。帳票類も点検がしやすいよう整備をお願いする。										
25年度		小口現金を施設管理者が一時立替える例があり、好ましくないので改善を求める。帳票等は整理されている。											
26年度		法人の方針で小口現金を一切置かず管理運営を行っている。緊急時には職員が立替えているが、全て記録が残され速やかに精算が行われており適正に経理されている。法人本部の現場へのフォローも適切に行われており、安定した施設運営が行われている。											
②	施設の公共性・公平性・公正性の担保が図られているか	8	利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること	開館日数、開館時間は守られているか	適正である・適正でない	適正である・適正でない	適正である・適正でない						
		9	施設の公共性、公平性、公正性について継続性が保たれているか	文書の管理・保存が適切に行われているか	適正である・適正でない	適正である・適正でない	適正である・適正でない						
	「施設の公共性・公平性・公正性の担保が図られているか」に関するコメント	24年度	日誌で日々の保育を細かく管理されている。23年度の指摘を受けて、ファイル基準表をまとめ、保存年限等細かく整理されている。										
25年度		開館・閉館時間はきちんと守られている。日報、月報等の運営に関する帳票類も適切に管理されている。											
26年度		開所・閉所時間は適正に管理されている。業務日誌や月報、その他の文書についても適正に作成され管理されている。											
③	施設のサービス向上、利用者の増加等を図る方策が優れているか	10	利用者の満足度を高めるための方策が講じられていること	利用者満足度調査の結果をもとに具体的なサービス水準の向上を図っているか	(A)	B	C	A	(B)	C	A	(B)	C
		11	利用者からの苦情処理の体制がとれていること	利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか	(A)	B	C	A	(B)	C	(A)	B	C
		12	業務実績が豊富であり、ノウハウを蓄積した運営が図られていること	利用時間の延長など具体的なサービス向上が図られたか	A	(B)	C	A	(B)	C	A	(B)	C
		13	施設の維持管理が良好な状態に維持され、施設のサービス向上が図られたか	A	(B)	C	A	(B)	C	(A)	B	C	
	14	事業計画書に基づく情報の公開、広報が行われているか	A	(B)	C	A	(B)	C	A	(B)	C		
	「施設のサービス向上、利用者の増加等を図る方策が優れているか」に関するコメント	24年度	以前の指定管理者が運営していたころはお泊りキャンプの実施があり、利用者満足度調査でも要望があったところだが、24年度はデイキャンプを増やすこと、25年度はお泊りキャンプを実施する予定で、アンケートの結果を受けて充実した内容の実施、計画に反映している。										
25年度		月1、2回社内研修が行われ、学童に関する案件(新人研修、子どもの権利、要支援、情報管理、応急措置等)について理解を深めている。											
26年度		法人独自の研修(新人研修、子どもの権利、要支援、情報管理、応急措置等)が実施されており、学童保育所指導員としての育成が適正になされている。											
④	施設の効率的な管理運営が行われ、経費の削減を図る方策が優れているか	15	経費を軽減するための具体的な取り組みがなされ、その効果があったか	A	(B)	C	A	(B)	C	A	(B)	C	
		24年度	おやつ空き箱利用、節電、節水を心掛け経費削減に取り組んでいる。										
		25年度	節電・節水などの取り組みを行っている。										
	26年度	積極的に節電・節水等に取り組んでいる。											

基準番号	モニタリング基準	モニタリング項目	細目番号	モニタリング細目	24年度達成状況			25年度達成状況			26年度達成状況		
					A	B	C	A	B	C	A	B	C
⑤	事業の達成目標と実施方針に基づいて事業が行われたか	地域との協働や連携が図られ、又は配慮されていること	16	地域の住民や関係団体等との連携や協働が図られたか	A	B	C	A	B	C	A	B	C
		資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	17	「環境にやさしい八王子市役所エコアクションプラン」と同等の環境に配慮した管理運営が行われているか	A	B	C	A	B	C	A	B	C
		事業計画をきちんと立てておりノウハウを活用している	18	事業計画に基づいた行事は行われているか	A	B	C	A	B	C	A	B	C
「事業の達成目標と実施方針に基づいて事業が行われたか」に関するコメント	24年度	父母会主催の行事の実施や地域の音楽会の参加、学校との連携を積極的に行っている。児童館併設施設においては、児童館に来る卒所児童が学童児の面倒を見てくれる環境ができています。											
	25年度	学校との連絡もしっかり行われ、地域の清掃にも職員が参加するなど地域との関係を密にすべく努力している。											
	26年度	元公立学校の校長を施設長とする施設を2か所運営しており、教育者としての視点を生かしながら勉強や友達関係、学校のことなど日常的に保護者との情報交換を行っている。学校や地域とは積極的に関わりをもち、行事等にも参加し良好な関係を築いている。											
⑥	個人情報保護管理及び危機管理が図られているか	個人情報の取扱いが適切であること	19	個人情報の適切な管理のため必要な措置が講じられているか	適正である・適正でない	適正である・適正でない	適正である・適正でない	適正である・適正でない	適正である・適正でない	適正である・適正でない	適正である・適正でない	適正である・適正でない	適正である・適正でない
		緊急(防火、防犯等)対応等危機管理体制がとられていること	20	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか	適正である・適正でない	適正である・適正でない	適正である・適正でない	適正である・適正でない	適正である・適正でない	適正である・適正でない	適正である・適正でない	適正である・適正でない	適正である・適正でない
			21	事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか。または、適正に行えるよう体制が整っているか	適正である・適正でない	適正である・適正でない	適正である・適正でない	適正である・適正でない	適正である・適正でない	適正である・適正でない	適正である・適正でない	適正である・適正でない	適正である・適正でない
「個人情報保護管理及び危機管理が図られているか」に関するコメント	24年度	個人情報の資料などは金庫の入れて保存し適正に管理されている。											
	25年度	個人情報は鍵付きのロッカーに保管され適正に管理されている。											
	26年度	個人情報の保管場所は確実に施錠している。また、パソコンについては法人の規定で外部記憶媒体の使用は一切禁止が徹底されている。											

【総合評価】

《24年度》

指定管理2年目となり、通帳やファイル管理など改善が見られた。その他、延長保育料の算出方法など、改善をする必要のある部分については法人の持つノウハウを活用して 安定した管理運営を期待する。

現場での保育の状況については概ね良好である。保護者からの要望に着実に応えている印象がある。

《25年度》

協定内容のとおり、事業運営及び施設の維持管理は概ね適正に実施されている。

運営に関する帳票類は整理されている。資金管理の点で改善を求めている。

学校や地域との連携を強めようとする意欲は感じられる。地域に根差した学童保育所運営を目指して努力を続けることを期待する。

《26年度》

協定内容のとおり、事業運営及び施設の維持管理は適正に実施されている。

八王子市における指定管理業務にも慣れ、市の方針を着実に反映させる努力は評価できる。

平成27年度は協定期間の最終年度を迎えるが、引き続き安定した管理運営に努めることを期待する。

平成24年度	S	A	B	C	D
平成25年度	S	A	B	C	D
平成26年度	S	A	B	C	D