

質問の回答(八王子市恩方老人憩の家)

	質問内容	回答																																																																																																																															
1	『八王子市指定管理者制度ガイドライン』によると、短期間の指定管理期間であると人材育成の困難さや備品管理が割高になる恐れがあるとされている。また、指定管理期間は3年から5年を原則としている。本指定管理事業が2年連続、指定管理期間を2年としている理由を伺いたい。	<p>恩方老人憩の家(以下、施設という)は延べ利用者が一定数おり、施設が存在が高齢者の健康増進に寄与している側面がある一方で、利用状況が類似する市民センターが市内に18カ所存在していることや、利用者の固定化などの状況があるため、施設の必要性や、より多くの市民が利益を享受できる施設のあり方について検討を行っています。</p> <p>現指定期間中の検討を踏まえ、令和6年度以降も引き続き検討を行うため、指定管理期間を2年間としています。</p>																																																																																																																															
2	<p>上記内容と関連するものと思われるが、同ガイドラインによると指定管理を活用する大きな理由として、市直営よりも効果・効率的な施設管理が見込めるという点が挙げられている。</p> <p>本施設において指定管理制度を利用する理由を伺いたい。</p>	<p>施設は平成18年度より指定管理者制度を導入しており、その効果は下記の表のように、市民サービス(利用者満足度)の向上及び財務負担の軽減として表れており、直営で管理するよりもより効果的に施設の目的を達成できるため指定管理制度を利用しています。</p> <p>表1-1 令和4年度満足度調査</p> <table border="1" data-bbox="735 1083 1662 1560"> <thead> <tr> <th rowspan="3">No</th> <th rowspan="3">調査項目</th> <th colspan="6">満足度</th> </tr> <tr> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th colspan="2">無回答</th> </tr> <tr> <th>人数</th> <th>割合</th> <th>人数</th> <th>割合</th> <th>人数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>質問1</td> <td>施設の利用しやすさ</td> <td>193</td> <td>99.0%</td> <td>2</td> <td>1.0%</td> <td>0</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>質問2</td> <td>施設の安全性</td> <td>190</td> <td>97.4%</td> <td>1</td> <td>0.5%</td> <td>4</td> <td>2.1%</td> </tr> <tr> <td>質問3</td> <td>職員の対応の親切さ</td> <td>194</td> <td>99.5%</td> <td>0</td> <td>0.0%</td> <td>1</td> <td>0.5%</td> </tr> <tr> <td>質問4</td> <td>職員の説明の分かりやすさ</td> <td>193</td> <td>99.0%</td> <td>0</td> <td>0.0%</td> <td>2</td> <td>1.0%</td> </tr> <tr> <td>質問5</td> <td>器具、設備の充実具合</td> <td>176</td> <td>90.3%</td> <td>8</td> <td>4.1%</td> <td>11</td> <td>5.6%</td> </tr> <tr> <td>質問6</td> <td>生きがいづくりの教室の種類</td> <td>166</td> <td>85.1%</td> <td>4</td> <td>2.1%</td> <td>25</td> <td>12.8%</td> </tr> <tr> <td>質問7</td> <td>生きがいづくりの教室の内容</td> <td>163</td> <td>83.6%</td> <td>3</td> <td>1.5%</td> <td>29</td> <td>14.9%</td> </tr> <tr> <td>質問8</td> <td>生きがいづくりの教室の時間</td> <td>159</td> <td>81.5%</td> <td>4</td> <td>2.1%</td> <td>32</td> <td>16.4%</td> </tr> <tr> <td>質問9</td> <td>イベントの回数・内容</td> <td>154</td> <td>79.0%</td> <td>11</td> <td>5.6%</td> <td>30</td> <td>15.4%</td> </tr> </tbody> </table> <p>表1-2 直近10年間の利用者推移(単位:人)</p> <table border="1" data-bbox="740 1657 1456 1851"> <thead> <tr> <th>25年度</th> <th>26年度</th> <th>27年度</th> <th>28年度</th> <th>29年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>19,018</td> <td>16,813</td> <td>18,493</td> <td>19,743</td> <td>20,221</td> </tr> <tr> <th>30年度</th> <th>令和元年度</th> <th>令和2年度</th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> <tr> <td>20,972</td> <td>20,743</td> <td>11,715</td> <td>13,243</td> <td>15,864</td> </tr> </tbody> </table> <p>(利用者数は、コロナ禍により令和2年度は大幅に落ちたものの、基本右肩上がりとなっています)</p> <p>表2 直営で行った場合の人員費と指定管理料の比較</p> <table border="1" data-bbox="740 2034 1477 2245"> <thead> <tr> <th></th> <th>直営で行った場合の人員費</th> <th>指定管理料(人員費、事業運営費、施設維持管理費等を含む)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和元年度</td> <td>18,720,000円</td> <td>10,500,000円</td> </tr> <tr> <td>令和2年度</td> <td>18,960,000円</td> <td>10,500,000円</td> </tr> <tr> <td>令和3年度</td> <td>18,720,000円</td> <td>9,810,000円</td> </tr> <tr> <td>令和4年度</td> <td>18,720,000円</td> <td>10,022,119円</td> </tr> </tbody> </table>	No	調査項目	満足度						満足		不満		無回答		人数	割合	人数	割合	人数	割合	質問1	施設の利用しやすさ	193	99.0%	2	1.0%	0	0.0%	質問2	施設の安全性	190	97.4%	1	0.5%	4	2.1%	質問3	職員の対応の親切さ	194	99.5%	0	0.0%	1	0.5%	質問4	職員の説明の分かりやすさ	193	99.0%	0	0.0%	2	1.0%	質問5	器具、設備の充実具合	176	90.3%	8	4.1%	11	5.6%	質問6	生きがいづくりの教室の種類	166	85.1%	4	2.1%	25	12.8%	質問7	生きがいづくりの教室の内容	163	83.6%	3	1.5%	29	14.9%	質問8	生きがいづくりの教室の時間	159	81.5%	4	2.1%	32	16.4%	質問9	イベントの回数・内容	154	79.0%	11	5.6%	30	15.4%	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	19,018	16,813	18,493	19,743	20,221	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	20,972	20,743	11,715	13,243	15,864		直営で行った場合の人員費	指定管理料(人員費、事業運営費、施設維持管理費等を含む)	令和元年度	18,720,000円	10,500,000円	令和2年度	18,960,000円	10,500,000円	令和3年度	18,720,000円	9,810,000円	令和4年度	18,720,000円	10,022,119円
No	調査項目	満足度																																																																																																																															
		満足			不満		無回答																																																																																																																										
		人数	割合	人数	割合	人数	割合																																																																																																																										
質問1	施設の利用しやすさ	193	99.0%	2	1.0%	0	0.0%																																																																																																																										
質問2	施設の安全性	190	97.4%	1	0.5%	4	2.1%																																																																																																																										
質問3	職員の対応の親切さ	194	99.5%	0	0.0%	1	0.5%																																																																																																																										
質問4	職員の説明の分かりやすさ	193	99.0%	0	0.0%	2	1.0%																																																																																																																										
質問5	器具、設備の充実具合	176	90.3%	8	4.1%	11	5.6%																																																																																																																										
質問6	生きがいづくりの教室の種類	166	85.1%	4	2.1%	25	12.8%																																																																																																																										
質問7	生きがいづくりの教室の内容	163	83.6%	3	1.5%	29	14.9%																																																																																																																										
質問8	生きがいづくりの教室の時間	159	81.5%	4	2.1%	32	16.4%																																																																																																																										
質問9	イベントの回数・内容	154	79.0%	11	5.6%	30	15.4%																																																																																																																										
25年度	26年度	27年度	28年度	29年度																																																																																																																													
19,018	16,813	18,493	19,743	20,221																																																																																																																													
30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度																																																																																																																													
20,972	20,743	11,715	13,243	15,864																																																																																																																													
	直営で行った場合の人員費	指定管理料(人員費、事業運営費、施設維持管理費等を含む)																																																																																																																															
令和元年度	18,720,000円	10,500,000円																																																																																																																															
令和2年度	18,960,000円	10,500,000円																																																																																																																															
令和3年度	18,720,000円	9,810,000円																																																																																																																															
令和4年度	18,720,000円	10,022,119円																																																																																																																															
3	<p>管理運営方針の必要性の観点において、所管課は将来のビジョンやミッションを踏まえた管理運営の基本的な方針を定め、指定管理者制度の運営を行うこととなっている。この点について、所管課の考えを伺いたい。</p>	<p>回答1に記載の施設のあり方検討について、施設の存続の可否を含め、引き続き検討を行ってまいります。</p>																																																																																																																															