事業計画書

◆作成要領

|  |
| --- |
| （１）各章は選定基準の順番となっています。下表のとおり**章立て**し、任意の様式で作成して下さい。  （２）比較評価を行うため、回数等の**数量**を可能な限り明記して下さい。  （３）追加したい資料がある場合は、関連する章ごとに追加して下さい。  （４）各章にインデックス等は付けずに、表紙のインデックスのみ募集要項に従って下さい。 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 章 | 項目 | 主な内容（数量等を具体的に記入） |
| 1 | 理念・方針 | ・貴団体の理念や経営方針  ・指定管理者に応募した動機及び抱負  ・期間内目標を達成するための考え方と具体的取組み  ・PDCAサイクルを確立するための手法 |
| 2 | 運営実績 | ・貴団体の駐車場管理実績  ・貴団体のその他施設管理実績  ・複数の施設を効果的に管理運営するための手法 |
| 3 | 経理能力 | ・貴団体の経理方針及び経理体制  ・指定管理業務の経理方針・手法（現金管理・仕訳・決算の確認方法・経理の透明性の確保等） |
| 4 | 人事能力 | ・貴団体の研修、人材育成体制  ・貴団体の安全衛生体制（ワークライフバランス等）  ・指定管理業務の上記体制 |
| 5 | 危機管理能力 | ・貴団体で運用している事故対応マニュアル、災害対応マニュアル、防犯マニュアル等危機管理能力が分かる資料一式。（ページ数が多い場合は概要版）  ・指定管理業務の上記体制 |
| 6 | 情報セキュリティ能力 | ・貴団体の個人情報保護体制  ・貴団体の情報セキュリティ体制（文書管理等）  ・指定管理業務の上記体制 |
| 7 | 引継ぎ対応 | 指定管理の開始時及び終了時の事業継続性を確保しつつ引き継ぎを行うための手法 |
| 8 | 運営意欲 | ・合理的な利用料金額の提案  （本紙末尾の「変更提案書」のひな型を使って提案してください。現行のままが望ましいと考える場合においても、その理由を記入してください。） |
| 9 | 収支改善 | ・利用促進のための提案  ・コスト削減のための提案 |
| 10 | 維持管理 | ・修繕等の実施方針  ・年間保守点検計画  ・効率的な維持管理手法の提案 |
| 11 | 接客 | ・施設の平等公平な利用に関する手法（障害者への対応やバリアフリー提案等）  ・利用者からの要望・苦情対応策  ・利用者満足度調査結果の反映方法  ・その他サービス水準向上策の提案 |
| 12 | 地域貢献 | ・再委託先等の選定手法  ・提携店舗との連携手法  ・周辺地域との連携手法 |
| 13 | 環境配慮 | ・環境配慮のための手法 |
| 14 | その他 | ・従業員配置計画（現行の開場時間を前提に、常設従業員や警備員の平日・土日祝日の配置計画を作成して下さい。）【収支計画書と連動】  ・その他管理費（本社経費）【収支計画書と連動】  ・指定管理者として取組んでいきたいこと（経営戦略に記載の無い取組みや、自主事業等）【評価対象外】 |

次ページ以降に、表紙と第8章のひな型があります。

八王子市営駐車場

事業計画書

応募年月日　　　令和　　　年　　　月　　　日

|  |  |
| --- | --- |
| 応募団体名 |  |
| 所在地 |  |
| 代表者氏名 |  |
| 担当者氏名 |  |
| 電話番号 |  |
| ＦＡＸ番号 |  |
| メールアドレス |  |

変更提案書

|  |  |
| --- | --- |
| 注意事項 | （１）本提案事項は収支計画書に反映しないで下さい。  （２）全項目必須です。枠の大きさを変えて、自由に提案して下さい。（経営戦略も参考にして下さい。）  （３）網羅出来ていれば任意書式でも構いません。必要に応じて資料を添付して下さい。  （４）変更する必要ないと判断する場合は、その理由を任意書式で作成して下さい。  （5）本提案書に基づき市と協議を行い、最終的な運営方法を決定した後に、基本協定を締結します。 |

|  |
| --- |
| 利用料金額提案 |

１　施設名及び変更金額（旭町駐車場の自動二輪車含む3施設の時間貸と定期貸の料金　計8項目（必須））

（例：八王子駅北口地下駐車場、時間貸　15分100円から〇分××円、定期貸　○○円から××円）

|  |
| --- |
|  |

２　変更理由（具体的に。例：立地上～　周辺駐車場と比べ～　等）

|  |
| --- |
|  |

３　変更希望時期

|  |
| --- |
|  |

４　収支見込（変動値）

※収支計画書の各費目がどのように変化するのか、試算の根拠と併せて具体的に記入して下さい。

|  |
| --- |
|  |

５　備考

※上記の項目以外で料金について何かあれば記入して下さい。（例：最大料金の設定条件　等）

|  |
| --- |
|  |