

【別紙】事業計画書提案内容一覧

様式No.	項目	提案内容
1-1	基本方針	市民会館を運営するにあたっての基本方針を具体的に述べてください。
1-2	自己評価(マネジメントサイクル)の体制・基準	業務に関する自己評価(マネジメントサイクル)の考え方、体制及び基準について具体的に述べてください。
1-3	組織体制	指定管理業務を適切に行うための職員の人材育成及び管理体制、職場の安全衛生管理に関する取組みを具体的に述べてください。
1-4	施設利用の公平性	市民会館が公共施設であることを踏まえ、利用者が公平に施設利用ができるようにするための考え方、取組みについて述べてください。
1-5	個人情報保護・情報公開	個人情報保護及び運営情報の公開について、考え方と具体的な方策を述べてください。
1-6	安全確保・危機管理体制	利用者の安全確保(衛生面含む)に関する方策、災害等の緊急時における危機管理体制について、具体的に述べてください。
1-7	利用率向上・利用促進	施設の利用率向上と利用者の拡大など利用促進に向けた方策について、具体的に述べてください。
1-8	効率的な管理運営・経費縮減(利用料金)	利用料金について、市民利用と興行利用に配慮した内容となるよう、考え方と設定案を述べてください。
1-9	効率的な管理運営・経費縮減(収支の工夫)	利用料金以外の収入確保、経費縮減に関する方策について、具体的に述べてください。
1-10	サービス向上(利用者満足度向上)	障害者や子ども連れの方など、あらゆる利用者、来館者の満足度を高めるためのサービス提供に関する方策を具体的に述べてください。
1-11	サービス向上(苦情処理)	利用者などからの苦情に対する考え方と対応策について具体的に述べてください。
1-12	財団との事業協力(職員体制やスキル)	公益財団法人八王子市学園都市文化ふれあい財団(以下「財団」という。)が文化芸術振興を目的として市民会館で行う事業について、ノウハウやスキルを活かしてどのような協力ができるか内容を述べてください。
1-13	財団との事業協力(団体特性やネットワーク)	様式1-12のほか、財団の費用負担が発生するものの、団体の特性やネットワークを活かして協力できる内容があれば、付帯提案として述べてください。
1-14	環境に配慮した管理運営	業務の実施において、環境への負荷を減らすための考え方と取組みについて、具体的に述べてください。
1-15	施設の長寿命化	施設の長寿命化に対する保全の考え方と取組みについて、具体的に述べてください。
1-16	自由提案	上記のほか、提案したい事項がある場合、自由に記述してください。