

22年度 指定管理者制度モニタリング指標

基準番号	モニタリング基準	モニタリング項目	細目番号	モニタリング細目	確認資料	確認方法	達成状況
施設管理・運営を安定して行うことができるか	団体の経営方針が明確であり、きちんとした経理がされていること	管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開設しているか	1	管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開設しているか	・銀行口座	・預金通帳	(○) 適正である (○) 適正でない
			2	資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか	・独立した会計帳簿	・会計帳簿	(○) 適正である (○) 適正でない
			3	収支計画が適正であること	・事業計画書(収支計画) ・事業報告書	・事業計画書 ・事業報告書	(○) 適正である (○) 適正でない
			4	業務を実施するにあたり適切な人員配置や育成がなされているか	・事業計画書(人員配置計画) ・事業報告書 ・研修報告書 ・実施調査	・事業計画書 ・事業報告書	(○) 適正である (○) 適正でない
			5	職員の管理体制が適正であること	・事業計画書(人員配置計画) 例：組織図、指揮命令系統図	・事業計画書	(○) 適正である (○) 適正でない
			6	施設の管理運営を安定して行う能力を有しているか	・第三者への一部事務委託に関する承諾書 ・事業報告書 ・実地調査 ・会計帳簿	・第三者委託協議書及び回答書 ・契約書	(○) 適正である (○) 適正でない
	「施設の管理・運営を安定して行うことができるか」に関するコメント	開設当初から施設の管理業務を受託してきた経験があるうえに、指定管理者となってから5年目ということもあり、安定した管理運営が行えていた。					
施設の運営において公共性・公平性・公正性が図られているか	利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること	開館日数、開館時間は守られているか	7	開館日数、開館時間は守られているか	・条例、規則 ・日報、月報 ・事業報告書	・事業報告書 ・利用状況表 ・承認申請受付状況表	(○) 適正である (○) 適正でない
			8	施設の公共性、公平性、公正性について継続性が保たれているか	・ファイル基準表(なければそれに準ずるもの) ・実地調査	・簿冊	(○) 適正である (○) 適正でない
	「施設の運営において公共性・公平性・公正性が図られているか」に関するコメント	利用回数に上限を設けるなど、公平に利用できるよう配慮されていた。					
施設のサービス向上、利用者の増加等を図る方策が図られているか	利用者の満足度を高めるための方策が講じられていること	利用者満足度調査の結果をもとに具体的なサービス水準の向上を図っているか	9	利用者満足度調査の結果をもとに具体的なサービス水準の向上を図っているか	・利用者満足度調査票 ・利用者満足度調査報告書	・利用者満足度調査票、調査結果	A (B) C
			10	利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか	・相談、苦情をまとめた整理簿等	・管理日誌 ・ヒアリング	(A) B C
			11	利用時間の延長など具体的なサービス向上が図られたか	・事業計画書(事業計画) ・日報、月報 ・事業報告書	・ヒアリング	(A) B C
			12	施設の維持管理が良好な状態に維持され、施設のサービス向上が図られたか	・清掃 ・消防施設等の保守点検 ・整備 ・廃棄物の処理 ・案内表示板の状況 ・その他専門性を有するものなどの上記報告書	・清掃記録 ・消防用施設点検報告書	(A) B C
			13	事業計画書に基づく情報の公開、広報が行われているか	・ホームページ等の広報活動 ・公開請求書	・市ホームページ	A (B) C
	「施設のサービス向上、利用者の増加等を図る方策が図られているか」に関するコメント	施設は老朽化しているが、清掃がしっかりとされているので、施設全体が良好に維持されていた。					
施設の効率的な管理・運営が行われ、経費の節減が図られているか	経費の節減が図られた、又は考慮されていること	経費を節減するための具体的な取り組みがなされ、その効果があったか	14	経費を節減するための具体的な取り組みがなされ、その効果があったか	・事業計画書(事業計画・収支計画) ・事業報告書	・ヒアリング	A (B) C
				「施設の効率的な管理・運営が行われ、経費の節減が図られているか」に関するコメント	経費削減に向けた節電、節水が積極的に行われていた。		
事業の達成目標が明確で、具体的な事業計画に基づいて事業が行われているか	地域との協働や連携が図られ、又は配慮されていること	地域の住民や関係団体等との連携や協働が図られたか	15	地域の住民や関係団体等との連携や協働が図られたか	・事業計画書(事業計画) ・事業報告書	・ヒアリング	(A) B C
			16	「八王子市役所エコアクションプラン」及び「八王子市環境マネジメントシステム(LAS-E)」に基づく、環境に配慮した管理・運営が行われているか	・ヒアリング ・実地調査	・ヒアリング	(A) B C
	「事業の達成目標が明確で、具体的な事業計画に基づいて事業が行われているか」に関するコメント	地域住民や施設の利用者、さらに地元の農業者と協力し、利用者の拡大及び地域の活性化並びに地元農業の振興を図ることを目的に平成20年度より始めた独自のイベントを行い、更なるサービスの向上に努めていた。コピー紙の再利用や、ゴミの減量等、環境に配慮した管理運営が行われていた。					

基準番号	モニタリング基準	モニタリング項目	細目番号	モニタリング細目	確認資料	確認方法	達成状況
	個人情報保護管理及び危機管理が図られているか	個人情報の取扱いが適切であること	17	個人情報の適切な管理のため必要な措置が講じられているか	・マニュアル ・事業計画書（事業計画） ・事業報告書	・ヒアリング	○ 適正である 適正でない
		緊急（防火、防犯等）対応等危機管理体制がとられていること	18	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか	・保険証券	・保険証券	○ 適正である 適正でない
			19	事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか。または、適正に行えるよう体制が整っているか	・マニュアル ・事業計画書（事業計画） ・事業報告書	・事業計画書	○ 適正である 適正でない
「個人情報保護管理及び危機管理が図られているか」に関するコメント	申請書類は鍵のかかるロッカーで管理されていた。保険加入、緊急時の体制も問題なかった。						

【総合評価】

協定内容どおり業務を実施しており、モニタリング指標が良好であった。
施設自体は老朽化してきているが、全体がきれいに清潔に維持管理されていた。
この施設の当初の設置目的は、農業者等の農業経営や生活改善並びに健康増進等に必要施設を供与し、農村環境の改善を図ることであったが、近年は地域住民の様々な交流や活動の場としても活用されており、地域コミュニティの拠点としての役割も果たしているなかで、指定管理者である上川農村環境改善センター運営委員会は、地元上川町の町会により組織されているため、地域に密着したサービスが行えている。さらに20年度から地域住民や施設利用者さらに地元の農業者と協力し、利用者の拡大及び地域の活性化並びに地元農業の振興を図ることを目的に独自のイベントを行うなど、更なるサービスの向上に努めていた。
今後も利用者の方々に満足してもらえるよう、施設の適正な維持管理に努めてもらいたい。

S ○ **A** B C D

施設名 上川農村環境改善センター

記入者 農林課長

基準日 平成23年7月20日