

22年度 期中モニタリング(事業評価)シート (別紙様式1)

事業所管名	学園都市文化課	連絡先	042-620-7409 (内線2983)							
施設の概要等	施設名	八王子市南大沢文化会館								
	所在地	八王子市南大沢2-27								
	設置目的(条例等)	市民の芸術文化活動の振興を図り、地域文化の向上に寄与するため、八王子市南大沢文化会館を設置する。(八王子市南大沢文化会館条例第1条)								
	指定期間の目標(あるべき姿)	1.市民の自主的な芸術・文化活動の拠点づくり(充実) 2.満足できる文化事業の実施								
概要等	目標達成の指標名	単位	現状値		H20	H21	H22			指標の意図及び説明
	利用者満足度	%	94.8	目標値	100	100	100			接客態度やサービス内容など総合的な満足度をはかる指標。 全体的な満足度に対する肯定的評価が100%となることを目標とする。
				実績値	98.3	95.6	96.9			
	利用率の向上	%	71	目標値	72	75	78			施設の利用状態をはかる指標。 指定期間内における主・交流ホール利用率を5年間で15%UPを目標とする。(指定開始当初63%)
実績値				71.4	71.5	69.5				
指定管理業務の内容	南大沢文化会館の施設、付帯設備及び備品の維持及び管理に関すること。 南大沢文化会館の利用承認等に関すること。 情報の収集・提供に関すること。 芸術・文化の振興に資する事業に関すること。									
指定期間	平成18年度から平成22年度									
指定管理者	名称	財団法人 八王子市学園都市文化ふれあい財団								
	所在地	八王子市本町24-1								
備考	東日本大震災の影響により、ホール31件、その他の施設113件の利用停止があり、利用率が減少している。									