

## 22年度 期中モニタリング(事業評価)シート (別紙様式 1)

事業所管名	学園都市文化課	連絡先	042-620-7409 (内線2983)					
施設	施設名	八王子市芸術文化会館						
	所在地	八王子市本町24-1						
	設置目的 (条例等)	市民の自主的な文化活動の場を提供するとともに、芸術文化活動の振興を図るため、八王子市芸術文化会館を設置する。(八王子市芸術文化会館条例第1条)						
	指定期間内の目標 (あるべき姿)	1.市民の自主的な芸術・文化活動の拠点づくり(充実) 2.満足できる文化事業の実施						
概要	目標達成の指標名	単位	現状値	H20	H21	H22	指標の意図及び説明	
	利用者満足度	%	90.6	目標値	100	100	100	接客態度やサービス内容など総合的な満足度をはかる指標。 全体的な満足度に対する肯定的評価が100%となることを目標とする。
				実績値	75	95.2	93.4	
	利用率の向上	%	85.5 68.4	目標値	80 70	80 70	80 70	施設の利用状態をはかる指標。 指定期間内における施設利用率ホールは80%、その他貸出施設は70%を目標とする。
実績値				85.7 64.8	86.5 72.3	83.1 67.8		
指定管理業務の内容	芸術文化会館の施設、付帯設備及び備品の維持及び管理に関すること。 芸術文化会館の利用承認等に関すること。 情報の収集・提供に関すること。 芸術・文化の振興に資する事業に関すること。							
指定期間	平成18年度から平成22年度							
指定管理者	名称	財団法人 八王子市学園都市文化ふれあい財団						
	所在地	八王子市本町24-1						
備考	東日本大震災の影響により、ホール31件、その他の施設58件の利用停止があり、利用率が減少している。							