

23年度 期中モニタリング(事業評価)シート (別紙様式 1)

事業所管名	学園都市文化課	連絡先	042-620-7409 (内線2983)								
施設 の 概 要 等	施設名	八王子市芸術文化会館									
	所在地	八王子市本町24-1									
	設置目的 (条例等)	市民の自主的な文化活動の場を提供するとともに、芸術文化活動の振興を図るため、八王子市芸術文化会館を設置する。(八王子市芸術文化会館条例第1条)									
	指定期間内の 目標 (あるべき姿)	地域文化の発信拠点である南天沢文化会館及び芸術文化事業の展開拠点である市民会館との連携を図りながら、市民が広く利用する公の施設として、利用者にとって快適な施設等の環境づくりのために、日常又は定期的に必要な保守業務及び点検業務を行うことにより最良の状態が維持され、利用者の安全が確保される。また、会館の利用促進が図られ、会館の設置目的に適合した魅力ある文化事業が企画及び実施される。									
概 要 等	目標達成の指標名		単位	現状値	H23	H24	H25	H26	H27	指標の意図及び説明	
	利用者満足度		%	93.4	目標値	100	100	100	100	100	接客態度やサービス内容など総合的な満足度をはかる指標。 全体的な満足度に対する肯定的評価が100%となることを目標とする。
					実績値	95.9					
	利用率の 向上	大ホール 会議室	%	84.2 82.0	目標値	85 83	86 84	87 85	88 86	89 87	施設の利用状態をはかる指標。 指定期間内における施設利用率をH27年度に5%増(対21年度比)させることを目標とする。
実績値					81.1 84.8						
指定管理 業務の内容	芸術文化会館の施設、付帯設備及び備品の維持管理に関すること。 芸術文化会館の施設等の利用承認等の芸術文化会館運営に関すること。 芸術文化会館の設置目的に適合する自主事業の企画及び実施に関すること。 情報の収集・提供に関すること。 その他芸術文化会館の管理運営業務のうち、市長のみの権限に属する事務を除く業務。										
指定期間	平成23年度から平成27年度まで										
指定 管理者	名称	公益財団法人 八王子市学園都市文化ふれあい財団									
	所在地	八王子市本町24-1									
備考											