

# 23年度 期中モニタリング(事業評価)シート (別紙様式2)

施設名: オリンパスホール八王子(八王子市民会館)

評価区分 A:目標や計画を上回る成果があったもの B:目標や計画どおりの成果があったもの C:目標や計画を下回っており、努力が必要なもの

7月

NO.	期末モニタリング編目番号	評価月	評価項目	具体的な事業内容と成果目標・指標	確認資料等	4~7月				改善プラン		所管課確認		
						指定管理者の自己評価		所管課評価		改善・指摘事項の有無	時期	内容	対応状況	次年度対応
						評価区分	コメント	評価区分	コメント					
1	-26	7.11.3	安全安心・危機管理	【情報セキュリティ対策】 個人情報保護の観点から、必要な措置及び管理体制の確立。	情報管理規程 担当者へのヒアリング	B	事業計画書個人情報保護規定に基づいて個人情報情報は、厳正に取り扱っている。	B		無				
2	-28	7.11.3	安全安心・危機管理	【緊急対策】 防火、防災、防犯、救急等の緊急時対応の体制が適正であるか。	報告書	A	消防法に基づき、7/8にオリンパスホール独自の総合消防訓練、また7/27にサザンスカイトワーの商業業務施設の総合消防訓練、水消火器による消火体験等を行った。	B	より実効性のある消防訓練の実現を継続するとともに、利用者の安全誘導マニュアルの整備を充実させること。	無				
3	-11	7.11.3	適正な施設管理・運営	【施設利用の公平性】 施設の市民利用の公平性は保たれているか、公平なサービス提供のためのマニュアルづくり(実施)と実際の対応	マニュアル 担当者へのヒアリング	B	毎月月初に八王子市民対象の利用者抽選会、毎月2日に一般対象の抽選会を行っている。	B		無				
4	-7	7.11.3	安定した施設管理・運営	【職員の管理体制】 業務を行ううえで、適切な意思決定や確認の方法が取られているか	担当者へのヒアリング	B	組織図に基づき、確実な報告、連絡、相談が実行できるよう、常に努力している。また、毎日朝礼を行い業務をスムーズに行っている。	B		無				
5	-8 -17	7.11.3	安定した施設管理・運営	【委託の適正執行・計画的な維持管理】 第三者への委託が計画的になされ、その水準は適正であるか。	月例報告書	B	専門性の高い分野に関しては、より適正な管理運営をするために第三社に委託している。その水準は、適正と考える。	B		無				
6	-22	7.11.3	環境配慮	【エコ活動】 LAS-Eにそった環境配慮行動を実施する。	月例報告書	B	ゴミの分別による、資源の再利用の推進、またホール利用者にもご理解いただき、協力していただいている。	B		無				
7	-20	7.11.3	効率的な施設管理・運営	【コスト削減】 委託費、光熱水費、消耗品費・備品購入費の削減に取組んでいるか。(特に、節電対策)	月例報告書 担当者へのヒアリング	A	管球を間引いたり、作業時の照明の減光等サザンスカイトワー全体で努力したことにより、7月8月の電気料金が約35%程度減額されている。	B	ビル全体での取組により電気料金節減が実施できたが、館として更なる節電の取組を期待する。	無				
8	-13 -14	7.11.3	サービス向上・利用者増	【利用者満足度の向上】 利用者からの苦情やニーズに適切に対応し、改善策を講じているか。	月例報告書	B	クレームや要望を真摯に耳を傾け、対応している。	B		無				
9	-25	7.11.3	サービス向上・利用者増	【利用促進】 学園都市文化ふれあい財団による館の自主事業へ協力しているか(情報連絡会議・主催事業の手数料無しチケット販売・広報支援・アロマ・アドバンス・ネットワーク協力等)	報告書	A	財団の主催事業はもちろん、共催事業や自主事業の斡旋等可能な限り、話を持ち込んでいる。もちろん主催事業の手数料なしチケット販売・広報支援活動等も積極的に行っている。	B	財団への事業協力は行われているが、より連携を進めること。	無				
10	-18 -19	7.11.3	サービス向上・利用者増	【利用促進】 興行系の事業誘致や、市民利用を促進するPR・パブリシティ活動の実施内容、収入を増加するための取組みと効果	月例報告書	A	多くのイベントが事業誘致に対応できたり、クオリティの高い興業が多く入ってきている。これらをはじめに21松山千恵、5/17リチャード・カレドゥマを紹介、また、6/1エレクトロニック・ミュージック、6/10フジロックフェスティバル、6/22高橋真梨子、6/26キュー、7/31東京オペラ・ハーモニック管弦楽団、8/7ピンクレディーそして8/22さだまさしの招致を実施した。	A	指定管理者のコネクションや積極的な興行主への貸館営業により、興業利用の促進を実現している。	無				
11	-21	7.11.3	地域との連携・協働	【地域との連携・協働】 地域、関係団体(ビル管理組合・商店会等)との連携や協働を行っているか	月例報告書 担当者へのヒアリング	A	サザンスカイトワー各店舗との連携が功を奏し、西本プロジェクトの催し時等チケット半券サービス等お客様誘致等に積極的に協力していただいている。	B	サザンスカイトワーの店舗と連携はしているが、近隣商店会との連携も積極的に行うこと。	無				

# 23年度 期中モニタリング(事業評価)シート (別紙様式2)

施設名: オリンバスホール八王子(八王子市民会館)

11月

NO.	期末モニタリング編目番号	評価月	評価項目	具体的な事業内容と成果目標・指標	確認資料等	8~11月					改善プラン	所管課確認			
						指定管理者の自己評価		所管課評価		改善・指摘事項の有無		時期	内容	対応状況	次年度対応
						評価区分	コメント	評価区分	コメント						
1	-26	7.11.3	安全安心・危機管理	【情報セキュリティ対策】 個人情報保護の観点から、必要な措置及び管理体制の確立。	情報管理規程 担当者へのヒアリング	B	個人情報は、事業計画書個人情報保護規定に基づいて厳正に取り扱っている。11/15には市主催の情報セキュリティ対策の研修に参加した。	B		無					
2	-28	7.11.3	安全安心・危機管理	【緊急対策】 防火、防災、防犯、救急等の緊急時対応の体制が適正であるか。	報告書	B	消防法に基づき、11/16サザンスカイトワーの商業業務施設の総合防災訓練に参加。同時にオリンバスホール八王子独自の総合消防訓練を23名の参加で行った。	B		無					
3	-11	7.11.3	適正な施設管理・運営	【施設利用の公平性】 施設の市民利用の公平性は保たれているか、公平なサービス提供のためのマニュアルづくり(実施)と実際の対応	マニュアル 担当者へのヒアリング	B	毎月1日に市民のための利用者抽選会、2日に一般利用抽選会を公平に行っている。	B		無					
4	-7	7.11.3	安定した施設管理・運営	【職員の管理体制】 業務を行ううえで、適切な意思決定や確認の方法が取られているか	担当者へのヒアリング	B	組織図に基づき、確実な報告、連絡、相談が実行できるよう、常に努力している。また、責任者会議、朝礼を行いスムーズな業務を心掛けている。	B		無					
5	-8 -17	7.11.3	安定した施設管理・運営	【委託の適正執行・計画的な維持管理】 第三者への委託が計画的になされ、その水準は適正であるか。	月例報告書	B	専門性の高い分野に関しては、より適正な管理運営をするために、専門性の高い第三者に委託している。4Fトイレの臭気抜きのトラブルの際の対応の早さや、消火器の表示板等の改良など各所工夫している。	B		無					
6	-22	7.11.3	環境配慮	【エコ活動】 LAS-Eにそった環境配慮行動を実施する。	月例報告書	A	電球の間引き等による省電力化の推進、ゴミの分別による資源の再利用等の環境配慮行動を実施している。またホール利用者にゴミの持ち帰りを推奨することで、ゴミ自体の量が減ってきていると考える。	B	LAS-Eにそった活動をしているが、更なる工夫をすること。	無					
7	-20	7.11.3	効率的な施設管理・運営	【コスト削減】 委託費、光熱水費、消耗品費・備品購入費の削減に取組んでいるか。(特に、節電対策)	月例報告書 担当者へのヒアリング	A	ホール内作業時の照明の減光や、管球の間引き等により、またサザンスカイトワー全体で努力したことにより、7月から9月までの電気料金が約35%程度減額された。また、洗面所等の上水の最大流量を減らす流量調整に取り組んでいる。	A		無					
8	-13 -14	7.11.3	サービス向上・利用者増	【利用者満足度の向上】 利用者からの苦情やニーズに適切に対応し、改善策を講じているか。	月例報告書	A	施設内が分かりにくいというお客様のために随所にサインスタンド等による補助案内板を設置した。	A		無					
9	-25	7.11.3	サービス向上・利用者増	【利用促進】 学園都市文化ふれあい財団による館の自主事業へ協力しているか(情報連絡会議・主催事業の手数料無しチケット販売・広報支援・テニカブトハイネネットワーク協力等)	報告書	A	財団の主催事業や共催事業への斡旋等可能な限り話を持ち込み、2012年4月の宝塚公演を実現。主催事業の手数料なしチケット販売・広報支援活動等も積極的に行っている。また、財団が主催する事業の安全に関する会場案内等のサポートも行っている。	A		無					
10	-18 -19	7.11.3	サービス向上・利用者増	【利用促進】 興行系の事業誘致や、市民利用を促進するPR・パブリシティ活動の実施内容。 収入を増加するための取組みと効果	月例報告書	A	興行主への貸館営業により、8/7ピンクレディ、8/22さだまさし、9/19桂歌丸、9/30ゴスペラーズ、10/6アルフィー、10/15ガジェット、11/13ヤングシンフォニーの招致を実施した。	A	指定管理者のコネクションや積極的な興行主への貸館営業により、興業利用の促進を実現している。	無					
11	-21	7.11.3	地域との連携・協働	【地域との連携・協働】 地域、関係団体(ビル管理組合・商店会等)との連携や協働を行っているか	月例報告書 担当者へのヒアリング	A	西本PJ時に始めたチケット半券サービスが好評のため、オリンバスホールで行われる有料イベントすべてを対象に半券サービスを実施している。また、チケットカウンターにお花を常時おいていただく等の他の連携サービスも模索中である。	B	サザンスカイトワーの店舗と連携はしているが、近隣商店会との連携も積極的に行うこと。	無					

# 23年度 期中モニタリング(事業評価)シート (別紙様式2)

施設名: オリンパスホール八王子(八王子市民会館)

3月

NO.	期末モニタリング編目番号	評価月	評価項目	具体的な事業内容と成果目標・指標	確認資料等	12~3月								
						指定管理者の自己評価		所管課評価		改善プラン		所管課確認		
						評価区分	コメント	評価区分	コメント	改善・指摘事項の有無	時期	内容	対応状況	次年度対応
1	-26	7.11.3	安全安心・危機管理	【情報セキュリティ対策】 個人情報保護の観点から、必要な措置及び管理体制の確立。	情報管理規程 担当者へのヒアリング	B	個人情報は、事業計画書個人情報保護規定に基づいて厳正に取り扱った。	B		無				
2	-28	7.11.3	安全安心・危機管理	【緊急対策】 防火、防災、防犯、救急等の緊急時対応の体制が適正であるか。	報告書	B	防火・防災についてサザンスカイトワー防災センターとの連絡を密にするためのミーティングを行った。今後は定期的に行う方向にしていきたい。また、暮らしの安心安全課からの情報をもとに、ホール内への不審者の入館に注意を払うよう心掛けた。	B		無				
3	-11	7.11.3	適正な施設管理・運営	【施設利用の公平性】 施設の市民利用の公平性は保たれているか、公平なサービス提供のためのマニュアルづくり(実施)と実際の対応	マニュアル 担当者へのヒアリング	B	毎月1日に市民のための利用者抽選会、2日に一般利用抽選会を公平に行った。	B		無				
4	-7	7.11.3	安定した施設管理・運営	【職員の管理体制】 業務を行ううえで、適切な意思決定や確認の方法が取られているか	担当者へのヒアリング	B	組織図に基づき、確実な報告、連絡、相談が実行できるよう、常に努力している。また、毎月1日に責任者会議、毎朝、朝礼を行いスムーズな業務を心掛けた。	B		無				
5	-8 -17	7.11.3	安定した施設管理・運営	【委託の適正執行・計画的な維持管理】 第三者への委託が計画的になされ、その水準は適正であるか。	月例報告書	B	第三者に委託している清掃業務は、サザンスカイトワー全体と同じ業者であることから、トラブルの際素早い対応が可能である。自販機コーナー水飲器の排水がつまり雑糞に染み出した際も非常に早い対応が可能であった。	B		無				
6	-22	7.11.3	環境配慮	【エコ活動】 LAS-Eにそった環境配慮行動を実施する。	月例報告書	A	電球の引き換え等をかなり限度まで行ってあり、現在は遅くつけて早く消すなど運用面の工夫を行った。ただ極端すぎると利用者から悪印象を持たれるので注意が必要である。また、資源ごみの仕分け等では清掃業者から丁寧であるとの評価を受けた。	B	楽屋に節電協力の表示をするなど、更なる利用者への働きかけも必要である。	無				
7	-20	7.11.3	効率的な施設管理・運営	【コスト削減】 委託費、光熱水費、消耗品費・備品購入費の削減に取組んでいるか。(特に、節電対策)	月例報告書 担当者へのヒアリング	A	電気の契約は、ホール独自ではなくサザンスカイトワー全体であることから管理組合と連携し、4月以降の全体の契約電力を2800kWから2200kWへ減らすことにした。このことにより、電力の単価が、約12%程度減額でき、コスト削減につながった。	B	ビル全体での取組により電気料金節減が実施できたが、館として更なる節電の取組を期待する。	無				
8	-13 -14	7.11.3	サービス向上・利用者増	【利用者満足度の向上】 利用者からの苦情やニーズに適切に対応し、改善策を講じているか。	月例報告書	A	駅や外からホールまでの案内が貧弱であるというお客さまからの意見により、サザンスカイトワー開発組合へ要望したことでウッドデッキ上と建物入口に大きなサインを設けて頂く。また3階席の階段が急であるという苦情により、通路に手すりを設置した。	A		無				
9	-25	7.11.3	サービス向上・利用者増	【利用促進】 学園都市文化ふれあい財団による館の自主事業へ協力しているか(情報連絡会議・主催事業の手数料無しチケット販売・広報支援・テカガアドハイス・ネットワーク協力等)	報告書	A	財団の主催事業や共済事業への協力を実施している。主催事業の手数料なしチケット販売・広報支援活動等も積極的に協力した。また、3/17/21にはスタインウェイピアノを一般の参加者に演奏いただく"響き渡るワ・タ・シ"を行い大好評を博した。	A		無				
10	-18 -19	7.11.3	サービス向上・利用者増	【利用促進】 興行系の事業誘致や、市民利用を促進するPR・パブリシティ活動の実施内容。 収入を増加するための取組みと効果	月例報告書	A	イベントへの貸館営業により、12/4 Berryz工房&C-ute、12/11 佐渡裕指揮 第九演奏会、1/27 NightMare、2/12 ドラマチック・タンゴ、2/18.19 モーニング娘、3/24.25及川光博の招致を実施した。	A		無				
11	-21	7.11.3	地域との連携・協働	【地域との連携・協働】 地域、関係団体(ビル管理組合・商店会等)との連携や協働を行っているか	月例報告書 担当者へのヒアリング	A	サザンスカイトワー商業業務組合との連携で、1周年キャンペーンのプレゼントとして、宝塚のチケットを買っていただいたり、また共同事業体主催の自主企画の際には、協賛広告を出していただいたりと双方で相乗効果的な協力を行った。	B	サザンスカイトワーの店舗と連携はしているが、近隣商店会との連携も積極的に行うこと。	無				

# 23年度 期中モニタリング(事業評価)シート (別紙様式2)

施設名: オリンパスホール八王子(八王子市民会館)

NO.	期末モニタリング編目番号	評価月	評価項目	具体的な事業内容と成果目標・指標	確認資料等	所管課年間評価		備考
						評価区分	コメント	
1	-26	7.11.3	安全安心・危機管理	【情報セキュリティ対策】 個人情報保護の観点から、必要な措置及び管理体制の確立。	情報管理規程 担当者へのヒアリング	B		
2	-28	7.11.3	安全安心・危機管理	【緊急対策】 防火、防災、防犯、救急等の緊急時対応の体制が適正であるか。	報告書	B	緊急対策は適正に行われているが、事故等が起こった場合の市への連絡は早急かつ確実に行うこと。	
3	-11	7.11.3	適正な施設管理・運営	【施設利用の公平性】 施設の市民利用の公平性は保たれているか、公平なサービス提供のためのマニュアルづくり(実施)と実際の対応	マニュアル 担当者へのヒアリング	B		
4	-7	7.11.3	安定した施設管理・運営	【職員の管理体制】 業務を行ううえで、適切な意思決定や確認の方法が取られているか	担当者へのヒアリング	B		
5	-8 -17	7.11.3	安定した施設管理・運営	【委託の適正執行・計画的な維持管理】 第三者への委託が計画的になされ、その水準は適正であるか。	月例報告書	B		
6	-22	7.11.3	環境配慮	【エコ活動】 LAS-Eにそった環境配慮行動を実施する。	月例報告書	B	電球の引き換えなど指定管理者として積極的に取り組んでいる。今後は施設利用者が節電やごみ減量に取り組むよう促すことも必要である。	
7	-20	7.11.3	効率的な施設管理・運営	【コスト削減】 委託費、光熱水費、消耗品費・備品購入費の削減に取組んでいるか。(特に、節電対策)	月例報告書 担当者へのヒアリング	B		
8	-13 -14	7.11.3	サービス向上・利用者増	【利用者満足度の向上】 利用者からの苦情やニーズに適切に対応し、改善策を講じているか。	月例報告書	B		
9	-25	7.11.3	サービス向上・利用者増	【利用促進】 学園都市文化ふれあい財団による館の自主事業へ協力しているか(情報連絡会議・主催事業の手数料無しチケット販売・広報支援・アロマハウス・ネットワーク協力等)	報告書	A	財団と連携を密にし、事業への協力を確実にやっている。また、自主事業も実施できたことは評価できる。	
10	-18 -19	7.11.3	サービス向上・利用者増	【利用促進】 興行系の事業誘致や、市民利用を促進するPR・パブリシティ活動の実施内容、収入を増加するための取組みと効果	月例報告書	A	開館年度ということで、積極的な営業活動を行っており、多くの興行を誘致している。また、利用率も目標を達成している。	
11	-21	7.11.3	地域との連携・協働	【地域との連携・協働】 地域、関係団体(ビル管理組合・商店会等)との連携や協働を行っているか	月例報告書 担当者へのヒアリング	B	サザンスカイタワーと交渉し、チケット半券サービス、ポスター展などを実施しており、地域や関係団体との連携は進んでいると評価するが、近隣商店会との連携も推進すること。	