

23年度 期中モニタリング(事業評価)シート (別紙様式1)

事業所管名	学園都市文化課	連絡先	042-620-7409 (内線2983)							
施設	施設名	オリンパスホール八王子(八王子市民会館)								
	所在地	八王子市子安町4-7-1サザンスカイタワー八王子4階								
	設置目的 (条例等)	音楽、演劇等の芸術の鑑賞及び体験の場を提供することにより、芸術文化の振興と市民の芸術文化活動の発展に寄与するため、八王子市民会館を設置する。 (八王子市民会館条例第1条)								
概 要 等	指定期間内の目標 (あるべき姿)	市民文化の支援拠点である芸術文化会館及び地域文化の発信拠点である南大沢文化会館との連携を図りながら、ホールの周知、稼働率の増加、来街者誘致及び芸術文化の振興を目的とした興行等の利用を促進し、集客の向上を図る。また、「人が呼べるホール」として貸館営業を行い、採算性の向上を図り営業的価値を高める。								
	目標達成の指標名	単位	現状値		H23	H24	H25	H26	H27	指標の意図及び説明
	利用者満足度	%	-	目標値	100	100	100	100	100	接客態度やサービス内容など総合的な満足度をはかる指標。 全体的な満足度に対する肯定的評価が100%となることを目標とする。
				実績値	82.9					
	利用率の向上	%	-	目標値	80	85	90	90	90	施設の利用状態をはかる指標。 指定期間内における施設利用率をH27年度に90%となることを目標とする。
				実績値	82.2					
	指定管理業務の内容	施設の利用に関する業務 館の自主事業への協力に関する業務 施設及び設備の維持管理に関する業務 その他関連する業務 上記業務に必要な管理運営体制の構築								
	指定期間	平成23年度から平成27年度まで								
指定管理者	名称	共立・NTTファシリティーズ共同事業体								
	所在地	渋谷区代々木5-40-13								
	備考									