25年度　期中モニタリング（事業評価）シート　（別紙様式2）

施設名：八王子市障害者療育センター

評価区分　A：目標や計画を上回る成果があったもの　B：目標や計画どおりの成果があったもの　C：目標や計画を下回っており、努力が必要なもの

4月

NO.	期末モニタリング細目番号	評価月	評価項目	具体的な事業内容と成果目標・指標	確認資料等	4月 指定管理者の自己評価 評価区分	指定管理者の自己評価 コメント	所管課評価 評価区分	所管課評価 コメント	所管課評価 改善・指摘事項の有無	改善プラン 時期	改善プラン 内容	所管課確認 対応状況	所管課確認 次年度対応
1	24	7月 10月 1月 3月	安全安心・危機管理	【危機管理】 利用者の迎えから送りまでを含む一日の訓練・指導等では、安全安心の施設管理の意識に立ち、そのルールづくりや管理体制を確立し、細心の注意を払い運営されているか。	気付きメモ 事故報告書 ヒアリング									
2	2 18	毎月	効果効率的な施設の管理運営	【光熱水費】 光熱水費の節減	光熱水費の使用量 ヒアリング	B	光熱費削減の為、厨房にある冷蔵庫2台の内、1台は運転を停止している。1台の冷蔵庫でまかないきれるよう日頃から整理整頓をして使用している。	B	冷蔵庫の稼働台数を減らすことは、廃棄食材が減少する効果もある	無				
3	20	7月 10月 1月 3月	環境配慮	【エコ活動】 LAS－Eに沿った環境配慮行動を実施する。	廃棄物の処理 ごみの分別処理 ヒアリング									
4	12	7月 10月 1月 3月	サービス向上・利用者増	【利用者満足度の向上】 利用者満足度調査の結果を事業展開に活かしているか。	事業報告書 ヒアリング 満足度調査報告書									
5	16	7月 10月 1月 3月	サービス向上・利用者増	【ITを活用した情報提供】 広報掲載のほかホームページでの情報提供	広報誌 ホームページ ヒアリング									
6														
7														
8														
9														
10														

25年度　期中モニタリング（事業評価）シート　（別紙様式2）

施設名：八王子市障害者療育センター

評価区分　A：目標や計画を上回る成果があったもの　B：目標や計画どおりの成果があったもの　C：目標や計画を下回っており、努力が必要なもの

５月

NO.	期末モニタリング細目番号	評価月	評価項目	具体的な事業内容と成果目標・指標	確認資料等	５月 指定管理者の自己評価 評価区分	指定管理者の自己評価 コメント	所管課評価 評価区分	所管課評価 コメント	所管課評価 改善・指摘事項の有無	改善プラン 時期	改善プラン 内容	所管課確認 対応状況	所管課確認 次年度対応
1	24	7月 10月 1月 3月	安全安心・危機管理	【危機管理】 利用者の迎えから送りまでを含む一日の訓練・指導等では、安全安心の施設管理の意識に立ち、そのルールづくりや管理体制を確立し、細心の注意を払い運営されているか。	気付きメモ 事故報告書 ヒアリング									
2	2 18	毎月	効果効率的な施設の管理運営	【光熱水費】 光熱水費の節減	光熱水費の使用量 ヒアリング	B	毎朝の掃除及び用務スタッフの掃除では、最初にモップでごみを集めてから掃除機を使用している。少しでも掃除機を使用する時間を抑え、光熱費の節約に努めている。	B	労を惜しまない取組は高く評価できる。	無				
3	20	7月 10月 1月 3月	環境配慮	【エコ活動】 LAS－Eに沿った環境配慮行動を実施する。	廃棄物の処理 ごみの分別処理 ヒアリング									
4	12	7月 10月 1月 3月	サービス向上・利用者増	【利用者満足度の向上】 利用者満足度調査の結果を事業展開に活かしているか。	事業報告書 ヒアリング 満足度調査報告書									
5	16	7月 10月 1月 3月	サービス向上・利用者増	【ITを活用した情報提供】 広報掲載のほかホームページでの情報提供	広報誌 ホームページ ヒアリング									
6														
7														
8														
9														
10														

25年度　期中モニタリング（事業評価）シート　（別紙様式2）

施設名：八王子市障害者療育センター

評価区分　A：目標や計画を上回る成果があったもの　B：目標や計画どおりの成果があったもの　C：目標や計画を下回っており、努力が必要なもの

６月

NO.	期末モニタリング細目番号	評価月	評価項目	具体的な事業内容と成果目標・指標	確認資料等	６月 指定管理者の自己評価 評価区分	６月 指定管理者の自己評価 コメント	６月 所管課評価 評価区分	６月 所管課評価 コメント	６月 所管課評価 改善・指摘事項の有無	６月 改善プラン 時期	６月 改善プラン 内容	６月 所管課確認 対応状況	６月 所管課確認 次年度対応
1	24	7月 10月 1月 3月	安全安心・危機管理	【危機管理】 利用者の迎えから送りまでを含む一日の訓練・指導等では、安全安心の施設管理の意識に立ち、そのルールづくりや管理体制を確立し、細心の注意を払い運営されているか。	気付きメモ 事故報告書 ヒアリング	B	平成25年度のﾘｽｸﾏﾈｼﾞﾒﾝﾄ委員会は4名で構成。平成24年度の「気づきメモ」及び「事故報告書」の分析を行い、資料にまとめ全体に周知している。また、各主任と委員会メンバーとで協議を重ね、インシデントとアクシデントとの線引きを再確認している。	B	少ない職員のなかから効率的に委員会スタッフを選出している。	無				
2	2 18	毎月	効果効率的な施設の管理運営	【光熱水費】 光熱水費の節減	光熱水費の使用量 ヒアリング	B	各居室のパソコンについて、未使用には時必ず電源を落としている。また、コンセントも抜くことで待機電力の削減をしている。	B	弛まなく節電の基本作業を継続している。	無				
3	20	7月 10月 1月 3月	環境配慮	【エコ活動】 LAS－Eに沿った環境配慮行動を実施する。	廃棄物の処理 ごみの分別処理 ヒアリング	A	以前は個別の記録票を紙ベースで作成していたが、現在は日々の連絡ノートをスキャンしたものを記録票としている。電子データ管理にすることで紙の使用量を抑えることができている。	A	移行する過渡期の作業は大変なことと思いますが、事務の効率化と紙の節約に大きな効果が期待されます。	無				
4	12	7月 10月 1月 3月	サービス向上・利用者増	【利用者満足度の向上】 利用者満足度調査の結果を事業展開に活かしているか。	事業報告書 ヒアリング 満足度調査報告書	B	例年同様に、2週間の「活動見学週間」を設けている。ご利用者34名中24名のご家族が見学され、昨年よりも見学者が減ったもののアンケート結果からは活動に対するお褒めのお言葉ばかりであった。	B	常に活動内容を公表できる体制をとり、利用者世帯に分かりやすくしていることが好評価に繋がっている。	無				
5	16	7月 10月 1月 3月	サービス向上・利用者増	【ITを活用した情報提供】 広報掲載のほかホームページでの情報提供	広報誌 ホームページ ヒアリング	B	毎年更新する広報「“みずきvoice”Vol03」が完成したため、ご利用者やご家族、訪問者に対して配布している。	B	利用者世帯とのコミュニュケーション継続に「広報紙が役立っている。	無				
6														
7														
8														
9														
10														

25年度　期中モニタリング（事業評価）シート　（別紙様式2）

施設名：八王子市障害者療育センター

評価区分　A：目標や計画を上回る成果があったもの　B：目標や計画どおりの成果があったもの　C：目標や計画を下回っており、努力が必要なもの

7月

NO.	期末モニタリング細目番号	評価月	評価項目	具体的な事業内容と成果目標・指標	確認資料等	7月 指定管理者の自己評価 評価区分	7月 指定管理者の自己評価 コメント	7月 所管課評価 評価区分	7月 所管課評価 コメント	7月 所管課評価 改善・指摘事項の有無	改善プラン 時期	改善プラン 内容	所管課確認 対応状況	所管課確認 次年度対応
1	24	7月 10月 1月 3月	安全安心・危機管理	【危機管理】 利用者の迎えから送りまでを含む一日の訓練・指導等では、安全安心の施設管理の意識に立ち、そのルールづくりや管理体制を確立し、細心の注意を払い運営されているか。	気付きメモ 事故報告書 ヒアリング									
2	2 18	毎月	効果効率的な施設の管理運営	【光熱水費】 光熱水費の節減	光熱水費の使用量 ヒアリング	A	各居室に設置している電気ポットについて、使用頻度の低い部屋においては使用を控えている。そのため現在は二か所のみの使用である。また、使用時間についても制限を設け意識を高めている。（使用時間をポットに記載）	B	弛まなく節電の基本作業を継続している。	無				
3	20	7月 10月 1月 3月	環境配慮	【エコ活動】 LAS－Eに沿った環境配慮行動を実施する。	廃棄物の処理 ごみの分別処理 ヒアリング									
4	12	7月 10月 1月 3月	サービス向上・利用者増	【利用者満足度の向上】 利用者満足度調査の結果を事業展開に活かしているか。	事業報告書 ヒアリング 満足度調査報告書									
5	16	7月 10月 1月 3月	サービス向上・利用者増	【ITを活用した情報提供】 広報掲載のほかホームページでの情報提供	広報誌 ホームページ ヒアリング									
6														
7														
8														
9														
10														

25年度　期中モニタリング（事業評価）シート　（別紙様式2）

施設名：八王子市障害者療育センター

評価区分　A：目標や計画を上回る成果があったもの　B：目標や計画どおりの成果があったもの　C：目標や計画を下回っており、努力が必要なもの

８月

NO.	期末モニタリング細目番号	評価月	評価項目	具体的な事業内容と成果目標・指標	確認資料等	８月 指定管理者の自己評価 評価区分	指定管理者の自己評価 コメント	所管課評価 評価区分	所管課評価 コメント	所管課評価 改善・指摘事項の有無	改善プラン 時期	改善プラン 内容	所管課確認 対応状況	所管課確認 次年度対応
1	24	7月 10月 1月 3月	安全安心・危機管理	【危機管理】 利用者の迎えから送りまでを含む一日の訓練・指導等では、安全安心の施設管理の意識に立ち、そのルールづくりや管理体制を確立し、細心の注意を払い運営されているか。	気付きメモ 事故報告書 ヒアリング									
2	2 18	毎月	効果効率的な施設の管理運営	【光熱水費】 光熱水費の節減	光熱水費の使用量 ヒアリング	B	職員用トイレは、男性用及び女性用ともに常時窓を開けて換気している。そのため換気扇の使用を殆どしていない。	B	細部まで目が行き届いている.	無				
3	20	7月 10月 1月 3月	環境配慮	【エコ活動】 LAS－Eに沿った環境配慮行動を実施する。	廃棄物の処理 ごみの分別処理 ヒアリング				.					
4	12	7月 10月 1月 3月	サービス向上・利用者増	【利用者満足度の向上】 利用者満足度調査の結果を事業展開に活かしているか。	事業報告書 ヒアリング 満足度調査報告書									
5	16	7月 10月 1月 3月	サービス向上・利用者増	【ITを活用した情報提供】 広報掲載のほかホームページでの情報提供	広報誌 ホームページ ヒアリング									
6														
7														
8														
9														
10														

25年度　期中モニタリング（事業評価）シート　（別紙様式2）

施設名：八王子市障害者療育センター

評価区分　A：目標や計画を上回る成果があったもの　B：目標や計画どおりの成果があったもの　C：目標や計画を下回っており、努力が必要なもの

９月

NO.	期末モニタリング細目番号	評価月	評価項目	具体的な事業内容と成果目標・指標	確認資料等	９月 指定管理者の自己評価 評価区分	指定管理者の自己評価 コメント	所管課評価 評価区分	所管課評価 コメント	所管課評価 改善・指摘事項の有無	改善プラン 時期	改善プラン 内容	所管課確認 対応状況	所管課確認 次年度対応
1	24	7月 10月 1月 3月	安全安心・危機管理	【危機管理】 利用者の迎えから送りまでを含む一日の訓練・指導等では、安全安心の施設管理の意識に立ち、そのルールづくりや管理体制を確立し、細心の注意を払い運営されているか。	気付きメモ 事故報告書 ヒアリング	A	ご利用者が安全に食事を食べられるよう、専門職とのミーティングを月に2回開催している。現在は、普通食以外にも粗ミキサー食とペースト食を業者に依頼している。また、硬い食事のみミキサーにかける等個別の対応を支援スタッフが実施している。	A	利用者の障害程度、障害種別を詳細に把握し、日々の体調を把握し万全の事故防止を図っている。	無				
2	2 18	毎月	効果効率的な施設の管理運営	【光熱水費】 光熱水費の節減	光熱水費の使用量 ヒアリング	B	ご利用者が使用する食事用エプロン及び食事用タオルについては、ご自宅に持ち帰っていただいている。そのためセンターでの洗濯量を抑えることができている。	B	今後も個人で使用する物は自宅にて、洗濯・手入れなど行う必要がある。	無				
3	20	7月 10月 1月 3月	環境配慮	【エコ活動】 LAS－Eに沿った環境配慮行動を実施する。	廃棄物の処理 ごみの分別処理 ヒアリング	A	11月の全体会議での報告に向けて、以前に全スタッフが取り組んだ「環境マネジメントシステム自己評価」の集計を環境推進委員で行っている。自己評価の集計結果をまとめることでLAS-Eに対する意識を高めるために実施している。	A	少ない職員のなかからスタッフを選出し、継続した活動は大いに評価できる。	無				
4	12	7月 10月 1月 3月	サービス向上・利用者増	【利用者満足度の向上】 利用者満足度調査の結果を事業展開に活かしているか。	事業報告書 ヒアリング 満足度調査報告書	A	第三者評価を民間の評価機構に依頼している。9月に置いては、評価者による第三者評価の説明及び場面観察を2日間実施している。	A	利用者世帯などに対して業務内容の透明性を確保するとともに、常に第三者に評価を求め、より適切な業務の執行を追求している。	無				
5	16	7月 10月 1月 3月	サービス向上・利用者増	【ITを活用した情報提供】 広報掲載のほかホームページでの情報提供	広報誌 ホームページ ヒアリング	B	毎月発行している広報紙の「くりあ」をホームページにも掲載している。配布及びメール配信以外にもホームページに掲載することで多くの方に閲覧していただけると考えている。	B	いつでも、気軽に療育センターの活動状況を利用者世帯が知り得る環境を整えている。	無				
6														
7														
8														
9														
10														

25年度　期中モニタリング（事業評価）シート　（別紙様式2）

施設名：八王子市障害者療育センター

評価区分　A：目標や計画を上回る成果があったもの　B：目標や計画どおりの成果があったもの　C：目標や計画を下回っており、努力が必要なもの

10月

NO.	期末モニタリング細目番号	評価月	評価項目	具体的な事業内容と成果目標・指標	確認資料等	10月 指定管理者の自己評価 評価区分	指定管理者の自己評価 コメント	所管課評価 評価区分	所管課評価 コメント	所管課評価 改善・指摘事項の有無	改善プラン 時期	改善プラン 内容	所管課確認 対応状況	所管課確認 次年度対応
1	24	7月 10月 1月 3月	安全安心・危機管理	【危機管理】 利用者の迎えから送りまでを含む一日の訓練・指導等では、安全安心の施設管理の意識に立ち、そのルールづくりや管理体制を確立し、細心の注意を払い運営されているか。	気付きメモ 事故報告書 ヒアリング									
2	2 18	毎月	効果効率的な施設の管理運営	【光熱水費】 光熱水費の節減	光熱水費の使用量 ヒアリング	B	各居室に設置しているパソコンは、未使用時必ず電源を切っている。また、待機電力を抑えるためにコンセントからもプラグを抜いている。	B	節電の基本作業を根気よく継続している。					
3	20	7月 10月 1月 3月	環境配慮	【エコ活動】 LAS－Eに沿った環境配慮行動を実施する。	廃棄物の処理 ごみの分別処理 ヒアリング									
4	12	7月 10月 1月 3月	サービス向上・利用者増	【利用者満足度の向上】 利用者満足度調査の結果を事業展開に活かしているか。	事業報告書 ヒアリング 満足度調査報告書									
5	16	7月 10月 1月 3月	サービス向上・利用者増	【ITを活用した情報提供】 広報掲載のほかホームページでの情報提供	広報誌 ホームページ ヒアリング									
6														
7														
8														
9														
10														

25年度　期中モニタリング（事業評価）シート　（別紙様式2）

施設名：八王子市障害者療育センター

評価区分　A：目標や計画を上回る成果があったもの　B：目標や計画どおりの成果があったもの　C：目標や計画を下回っており、努力が必要なもの

11月

NO.	期末モニタリング細目番号	評価月	評価項目	具体的な事業内容と成果目標・指標	確認資料等	11月 指定管理者の自己評価		11月 所管課評価			改善プラン		所管課確認	
						評価区分	コメント	評価区分	コメント	改善・指摘事項の有無	時期	内容	対応状況	次年度対応
1	24	7月 10月 1月 3月	安全安心・危機管理	【危機管理】 利用者の迎えから送りまでを含む一日の訓練・指導等では、安全安心の施設管理の意識に立ち、そのルールづくりや管理体制を確立し、細心の注意を払い運営されているか。	気付きメモ 事故報告書 ヒアリング									
2	2 18	毎月	効果効率的な施設の管理運営	【光熱水費】 光熱水費の節減	光熱水費の使用量 ヒアリング	B	長沼通所センター工事に伴い、照明をLEDライトに入れ替えている。そのため従来よりも消費電力の削減が期待できる。また、以前よりも明るさが増したこともあり一部の電気を切って使用している。	B	LEDライトの特性をよく把握し、効率良い節電に努めて下さい。	無				
3	20	7月 10月 1月 3月	環境配慮	【エコ活動】 LAS－Eに沿った環境配慮行動を実施する。	廃棄物の処理 ごみの分別処理 ヒアリング									
4	12	7月 10月 1月 3月	サービス向上・利用者増	【利用者満足度の向上】 利用者満足度調査の結果を事業展開に活かしているか。	事業報告書 ヒアリング 満足度調査報告書									
5	16	7月 10月 1月 3月	サービス向上・利用者増	【ITを活用した情報提供】 広報掲載のほかホームページでの情報提供	広報誌 ホームページ ヒアリング									
6														
7														
8														
9														
10														

25年度　期中モニタリング（事業評価）シート　（別紙様式2）

施設名：八王子市障害者療育センター

評価区分　A：目標や計画を上回る成果があったもの　B：目標や計画どおりの成果があったもの　C：目標や計画を下回っており、努力が必要なもの

12月

NO.	期末モニタリング細目番号	評価月	評価項目	具体的な事業内容と成果目標・指標	確認資料等	12月 指定管理者の自己評価		所管課評価			改善プラン		所管課確認	
						評価区分	コメント	評価区分	コメント	改善・指摘事項の有無	時期	内容	対応状況	次年度対応
1	24	7月 10月 1月 3月	安全安心・危機管理	【危機管理】 利用者の迎えから送りまでを含む一日の訓練・指導等では、安全安心の施設管理の意識に立ち、そのルールづくりや管理体制を確立し、細心の注意を払い運営されているか。	気付きメモ 事故報告書 ヒアリング	B	長沼通所センターの改修工事に伴い、あらゆる物品の整理をしている。また、倉庫内の物品を整理整頓することで収納スペースを有効活用し、ご利用者が安全に活動できるスペースを最大限、確保している。	B	少ないスペースをより有効に活用して下さい。	無				
2	2 18	毎月	効果効率的な施設の管理運営	【光熱水費】 光熱水費の節減	光熱水費の使用量 ヒアリング	B	床暖房を使用している居室では、お昼過ぎに電源を落としている。午後も余熱で十分に暖かい状態が保たれるため節電している。	B	余熱を有効に活用している。	無				
3	20	7月 10月 1月 3月	環境配慮	【エコ活動】 LASーEに沿った環境配慮行動を実施する。	廃棄物の処理 ごみの分別処理 ヒアリング	A	環境マネジメントシステム自己評価表を環境推進員が独自に作成及び自己評価の実施を行った。その集計結果を11月の全体会議にて報告し、環境マネジメントに対する意識を高めている。分析課題として印刷時は裏面活用の徹底やミスプリント防止等、印刷方法があげられた	A	少ないスタッフのなかからメンバーを選出し常に意識の高揚を図っている。	無				
4	12	7月 10月 1月 3月	サービス向上・利用者増	【利用者満足度の向上】 利用者満足度調査の結果を事業展開に活かしているか。	事業報告書 ヒアリング 満足度調査報告書	A	第三者評価、サービス調整委員会、満足度調査等、サービス向上に関わる取り組みを実施している。ご家族からの声として「活動等大変満足している」というご意見が多くあげられた。今後、集計結果を基に課題等を分析しサービス向上に役立てていく。	A	常にあらゆる方面に意見を求め、利用者サービス向上に努めている。	無				
5	16	7月 10月 1月 3月	サービス向上・利用者増	【ITを活用した情報提供】 広報掲載のほかホームページでの情報提供	広報誌 ホームページ ヒアリング	A	広報誌「くりあ」の12月号に八王子市が推進している「ヘルプカード」について記載している。センター独自の「HELPカード」をご利用者個別に作成しているが、八王子市の「ヘルプカード」の活用についても呼びかけを実施した。	A	ホームページ、広報紙「クリア」の内容についてはますます充実している。	無				
6														
7														
8														
9														
10														

25年度　期中モニタリング（事業評価）シート　（別紙様式2）

施設名：八王子市障害者療育センター

評価区分　A：目標や計画を上回る成果があったもの　B：目標や計画どおりの成果があったもの　C：目標や計画を下回っており、努力が必要なもの

1月

NO.	期末モニタリング細目番号	評価月	評価項目	具体的な事業内容と成果目標・指標	確認資料等	1月 指定管理者の自己評価 評価区分	1月 指定管理者の自己評価 コメント	1月 所管課評価 評価区分	1月 所管課評価 コメント	1月 所管課評価 改善・指摘事項の有無	1月 改善プラン 時期	1月 改善プラン 内容	所管課確認 対応状況	所管課確認 次年度対応
1	24	7月 10月 1月 3月	安全安心・危機管理	【危機管理】 利用者の迎えから送りまでを含む一日の訓練・指導等では、安全安心の施設管理の意識に立ち、そのルールづくりや管理体制を確立し、細心の注意を払い運営されているか。	気付きメモ 事故報告書 ヒアリング									
2	2 18	毎月	効果効率的な施設の管理運営	【光熱水費】 光熱水費の節減	光熱水費の使用量 ヒアリング	B	事務室の給湯器は入浴支援時のみにしようするため使用頻度が低い。使用するとき以外は電源を切り光熱費を抑えている。	B	単純なことを毎日几帳面に繰り返すことが積み重なり確かな成果となっている。	無				
3	20	7月 10月 1月 3月	環境配慮	【エコ活動】 LAS－Eに沿った環境配慮行動を実施する。	廃棄物の処理 ごみの分別処理 ヒアリング									
4	12	7月 10月 1月 3月	サービス向上・利用者増	【利用者満足度の向上】 利用者満足度調査の結果を事業展開に活かしているか。	事業報告書 ヒアリング 満足度調査報告書									
5	16	7月 10月 1月 3月	サービス向上・利用者増	【ITを活用した情報提供】 広報掲載のほかホームページでの情報提供	広報誌 ホームページ ヒアリング									
6														
7														
8														
9														
10														

25年度　期中モニタリング（事業評価）シート　（別紙様式2）

施設名：八王子市障害者療育センター

評価区分　A：目標や計画を上回る成果があったもの　B：目標や計画どおりの成果があったもの　C：目標や計画を下回っており、努力が必要なもの

２月

NO.	期末モニタリング細目番号	評価月	評価項目	具体的な事業内容と成果目標・指標	確認資料等	２月 指定管理者の自己評価 評価区分	指定管理者の自己評価 コメント	所管課評価 評価区分	所管課評価 コメント	所管課評価 改善・指摘事項の有無	改善プラン 時期	改善プラン 内容	所管課確認 対応状況	所管課確認 次年度対応
1	24	7月 10月 1月 3月	安全安心・危機管理	【危機管理】 利用者の迎えから送りまでを含む一日の訓練・指導等では、安全安心の施設管理の意識に立ち、そのルールづくりや管理体制を確立し、細心の注意を払い運営されているか。	気付きメモ 事故報告書 ヒアリング									
2	2 18	毎月	効果効率的な施設の管理運営	【光熱水費】 光熱水費の節減	光熱水費の使用量 ヒアリング	B	各個室のトイレは使用時のみに電気をつけることで無駄な電気使用量を削減している。また、職員用トイレでは太陽光を有効活用し、電気が必要ない場合は電気をつけていない。	B	当然のことだが、徹底して繰り返すことで成果をあげている。	無				
3	20	7月 10月 1月 3月	環境配慮	【エコ活動】 LAS－Eに沿った環境配慮行動を実施する。	廃棄物の処理 ごみの分別処理 ヒアリング									
4	12	7月 10月 1月 3月	サービス向上・利用者増	【利用者満足度の向上】 利用者満足度調査の結果を事業展開に活かしているか。	事業報告書 ヒアリング 満足度調査報告書									
5	16	7月 10月 1月 3月	サービス向上・利用者増	【ITを活用した情報提供】 広報掲載のほかホームページでの情報提供	広報誌 ホームページ ヒアリング									
6														
7														
8														
9														
10														

25年度　期中モニタリング（事業評価）シート　（別紙様式2）

施設名：八王子市障害者療育センター

評価区分　A：目標や計画を上回る成果があったもの　B：目標や計画どおりの成果があったもの　C：目標や計画を下回っており、努力が必要なもの

３月

NO.	期末モニタリング細目番号	評価月	評価項目	具体的な事業内容と成果目標・指標	確認資料等	３月 指定管理者の自己評価 評価区分	指定管理者の自己評価 コメント	所管課評価 評価区分	所管課評価 コメント	所管課評価 改善・指摘事項の有無	改善プラン 時期	改善プラン 内容	所管課確認 対応状況	所管課確認 次年度対応
1	24	7月 10月 1月 3月	安全安心・危機管理	【危機管理】 利用者の迎えから送りまでを含む一日の訓練・指導等では、安全安心の施設管理の意識に立ち、そのルールづくりや管理体制を確立し、細心の注意を払い運営されているか。	気付きメモ 事故報告書 ヒアリング	B	リスクマネジメント委員会でH25年度の「気づきメモ」と「事故報告」の集計を行っている。その結果を年度末に開催した全体会議で報告している。また、次年度への課題や取り組み内容等の検討も委員会メンバーで実施している。	A	安全安心、及び危機管理の体制は職員の努力と工夫で大きな成果を上げている。	無				
2	2 18	毎月	効果効率的な施設の管理運営	【光熱水費】 光熱水費の節減	光熱水費の使用量 ヒアリング	A	エアコン稼働時の温度設定を抑えることで省エネルギー効果を図っている。その後、必要に応じてこまめな温度調整を行い無駄な電力を削減している。	A	エアコンは負荷を緩やかにかけ、こまめに温度調節し節電効果をあげている。	無				
3	20	7月 10月 1月 3月	環境配慮	【エコ活動】 LAS－Eに沿った環境配慮行動を実施する。	廃棄物の処理 ごみの分別処理 ヒアリング	B	会議資料は、裏面使用や片面に複数印刷等の取り組みを行うこで紙の使用量を節約している。また、印刷ミスをなくすためにコピー機使用後はリセットボタンを必ず押している。	B	労を惜しまず、単純なことを繰り返すことが環境保護の原点であり、成果をあげている。	無				
4	12	7月 10月 1月 3月	サービス向上・利用者増	【利用者満足度の向上】 利用者満足度調査の結果を事業展開に活かしているか。	事業報告書 ヒアリング 満足度調査報告書	B	2月19日の家族連絡会にて第三者評価、サービス調整委員会、満足度調査それぞれの結果を報告している。ご家族からは、日中活動等楽しく日々を過ごしており満足しているとのお言葉をいただけている。	A	多彩な活動が第三者および利用者家族の高評価を得ている。	無				
5	16	7月 10月 1月 3月	サービス向上・利用者増	【ITを活用した情報提供】 広報掲載のほかホームページでの情報提供	広報誌 ホームページ ヒアリング	A	ホームページから第三者評価の結果が閲覧できるよう、とうきょう福祉ナビゲーションとリンクさせた。また、広報誌「くりあ」にホームページで第三者評価の結果を閲覧できることをお知らせしている。	A	常に様々な媒体を活用し、センターの活動内容を公表している。	無				
6														
7														
8														
9														
10														

25年度　期中モニタリング（事業評価）シート　（別紙様式2）

施設名：八王子市障害者療育センター

評価区分　A：目標や計画を上回る成果があったもの　B：目標や計画どおりの成果があったもの　C：目標や計画を下回っており、努力が必要なもの

NO.	期末モニタリング細目番号	評価月	評価項目	具体的な事業内容と成果目標・指標	確認資料等	所管課年間評価		備考
						評価区分	コメント	
1	24	7月 10月 1月 3月	安全安心・危機管理	【危機管理】 利用者の迎えから送りまでを含む一日の訓練・指導等では、安全安心の施設管理の意識に立ち、そのルールづくりや管理体制を確立し、細心の注意を払い運営されているか。	気付きメモ 事故報告書 ヒアリング	A	生活介護事業を実施するために配置された職員のなかからリスクマネジメント委員会を構成し、利用者の送迎から、日常生活、訓練、提供する食物の安全確認など常に未然に事故を防ぐ体制を整えている。	
2	2 18	毎月	効果効率的な施設の管理運営	【光熱水費】 光熱水費の節減	光熱水費の使用量 ヒアリング	B	不要な時間帯の冷暖房装置の停止・様々な対策による電気機器の節電と並行し太陽光を有効に利用し効果を増大させるなど、日々努力を怠らない崇高な姿勢は高く評価できる。更に11月に空調設備改修工事、照明設備のLED化工事等竣工による節電効果に今後期待が持てる	
3	20	7月 10月 1月 3月	環境配慮	【エコ活動】 LAS－Eに沿った環境配慮行動を実施する。	廃棄物の処理 ごみの分別処理 ヒアリング	B	少ない職員のなかから環境推進委員4名を選出し、八王子市が推進するLAS－Eに沿った環境配慮行動を推進している。最重症（介護度6）の利用者の生活介護事業の質・量を落とさず、効果をあげている。	
4	12	7月 10月 1月 3月	サービス向上・利用者増	【利用者満足度の向上】 利用者満足度調査の結果を事業展開に活かしているか。	事業報告書 ヒアリング 満足度調査報告書	A	事業展開は利用者満足度調査の結果を指標とし、サービス調整委員会を設置し家族や利用者から直接要望を聞き取ることを頻繁に実施した結果、利用者及び家族の満足度は高い。	
5	16	7月 10月 1月 3月	サービス向上・利用者増	【ITを活用した情報提供】 広報掲載のほかホームページでの情報提供	広報誌 ホームページ ヒアリング	A	センターのイメージカラーを「グリーン」としホームページもグリーンを基調とし、発信力を向上を試みている。またセンター広報誌「クリア」では、時勢に」応じた「施設庁談話や職員の経験談」を掲載し利用者や家族にセンターの考え方を伝え好評を得ている。	
6								
7								
8								
9								
10								