

# 25年度 期中モニタリング(事業評価)シート (別紙様式 1)

事業所管名	道路交通部交通事業課	連絡先	内線(3476)		
施設概要等	施設名	1. 八王子駅北口地下駐車場      2. 旭町駐車場      3. 南大沢駐車場			
	所在地	1. 八王子市旭町1番B1号      2. 八王子市旭町9番1号      3. 八王子市南大沢二丁目27番地			
	設置目的(条例等)	本市の市街地における自動車の駐車場需要に応ずるため			
	指定期間内の目標(あるべき姿)	(1)利用者の安全確保に留意するとともに、施設の環境保全、保安警備に努め、良好な施設の維持管理を行う。 (2)利用者の意見を管理運営に反映すること (3)個人情報の保護を徹底させること (4)効率的運営をすること (5)管理運営費の削減に努めること			
	目標達成の指標名	単位	現状値	H24   H25   H26	指標の意図及び説明
	利用者満足度調査(八王子駅北口地下駐車場)	%	70.3	目標値 80   80   80 実績値 68.7   72.3	利用者満足度調査の結果から「満足」と「大いに満足」の計
	利用者満足度調査(旭町駐車場)	%	89.3	目標値 90   90   90 実績値 98.5   86.9	利用者満足度調査の結果から「満足」と「大いに満足」の計
利用者満足度調査(南大沢駐車場)	%	91.2	目標値 90   90   90 実績値 83.2   85.9	利用者満足度調査の結果から「満足」と「大いに満足」の計	
指定管理業務の内容	(1)駐車場の供用に関すること (2)駐車場の安全確保に関すること (3)駐車場の施設の維持管理及び修繕に関すること(八王子駅北口地下・旭町駐車場のみ) (4)その他市長が特に必要があると認める業務				
指定期間	平成24年4月1日から平成27年3月31日まで(3年間)				
指定管理者	名称	東急コミュニティーグループ連合体			
	所在地	東京都世田谷区用賀四丁目10番1号			
備考	平成16年2月から現在の基本料金(15分毎に100円)とする料金体系に変更しており、その当時の元利償還計画の収支予算において、回転率3.5回/日 1.8H(平均駐車時間)としている。(八王子駅北口地下駐車場)  ※ 施設の概要等の「現状値」については、指定期間開始前の過去3ヵ年の実績値の平均値を使用している。  市営3駐車場については、各施設ごとに形状・規模等に違いがあり、なかでも利用者の多い八王子駅北口地下駐車場の要望の多くは、指定管理者の業務以外が占めるところが多い。				