

25年度 期中モニタリング(事業評価)シート (別紙様式1)

事業所管名	高齢者いきいき課	連絡先	042-620-7243							
施設の概要等	施設名	恩方老人憩の家								
	所在地	八王子市下恩方町3395番地(恩方事務所2階)								
	設置目的(条例等)	高齢者の教養の向上及びレクリエーション等のための場を提供するとともに、高齢者福祉の増進に寄与する。								
	指定期間内の目標(あるべき姿)	1. 利用者にとって快適な環境を作る 2. 1人でも多くの高齢者に健康増進の場を安定して提供する								
概要等	目標達成の指標名	単位	現状値		H24	H25	H26	H27	H28	指標の意図及び説明
	満足度調査における満足度数(平均値)	点	3.29	目標値	3点以上	3点以上	3点以上	3点以上	3点以上	接客、サービスの提供内容など、総合的な満足度をはかる指数です。満足度を高い水準で維持することを目標とします。 ※1(備考参照)
				実績値	3.20	3.19				
	施設の利用者数(個人)	人	5,199	目標値	5,200	5,300	5,400	5,500	5,600	施設の利用状況を図る指数です。個人の施設利用者数は施設の有効活動の指標となるほか、地域住民の利用促進対策の基礎資料になると考えられます。
実績値				6,139	6,089					
指定管理業務の内容	①老人憩の家の施設の管理運営に関すること ②施設及び設備の維持及び修繕に関すること ③老人憩の家の施設等の使用承認に関すること ④老人憩の家の設置目的に適合した高齢者福祉の増進に関する事業の企画及び実施に関すること ⑤その他自主事業の企画及び実施に関すること ⑥管理運営業務のサービス水準向上を目的とする利用者の満足度を調査し、調査終了後に調査報告書を提出すること ⑦消防法第8条に定める防火管理者に関すること(※1階恩方事務所の防火管理者(職員)と連携した体制をとること) ⑧教養の向上及びレクリエーション活動に必要な情報収集と利用者への提供									
指定期間	平成24年4月1日から平成29年3月31日まで									
指定管理者	名称	社会福祉法人 八王子市社会福祉協議会								
	所在地	八王子市元本郷町三丁目24番1号								
備考	※1 満足度調査は4点評価方式で行われています。 (凡例 ①大いに満足:4点 ②満足:3点 ③不満:2点 ④極めて不満:1点 とします) 満足度の目標値及び実績値の点数は1人当たりの平均値です。 (計算例) ・「大いに満足」と答えた人が27人の場合 4点×27人=108点 ・「満足」と答えた人が62人の場合 3点×62人=186点 →1人当たりの平均は(108+186)÷(27+62)= <u>3.30</u> となります。(小数点第3位を四捨五入)									