

26年度期中モニタリング(事業評価)シート (別紙様式2)

施設名: 心身障害者福祉センター

評価区分 A: 目標や計画を上回る成果があったもの B: 目標や計画どおりの成果があったもの C: 目標や計画を下回っており、努力が必要なもの

7月

NO.	期末モニタリング細目番号	評価月	評価項目	具体的な事業内容と成果目標・指標	確認資料等	7月								
						指定管理者の自己評価		所管課評価		改善プラン		所管課確認		
						評価区分	コメント	評価区分	コメント	改善・指摘事項の有無	時期	内容	対応状況	次年度対応
1	24	7月 10月 1月 3月	安全安心・危機管理	【防災対策】 事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか。または、適正に行えるよう体制が整っているか。	事業報告書 ヒアリング	B	防災避難訓練は毎月実施している。火災報知器、警報器、消火器等、点検し異常がないことを確認している。	B	利用者の安心・安全のため、避難訓練の実施等、防災対策を引き続きお願いします。	無				
2	2 18	7月 10月 1月 3月	効果効率的な施設の管理運営	【経費の節減】 光熱水費の節減	光熱水費の使用料金 ヒアリング	B	4~6月までの累計 電気料金 158,744円 前年度比 115.6%	B	前年度の電気料金を上回っているが、料金単価の上昇によるものである。使用料は前年度と比べ、減少している。	無				
3	18	7月 10月 1月 3月	効果効率的な施設の管理運営	【事業計画】 事業計画に基づきノウハウを活用した行事は行われているか。各講習会の応募者数は募集定員を達しているか。	事業計画書 事業報告書 ヒアリング	B	事業計画に沿って、講習会等実施している。 4~6月までの講習会参加延べ人数 2,261人 前年度比 101.2%	B	講習会は事業計画に沿って、安定して実施されている。	無				
4	20	7月 10月 1月 3月	環境配慮	【エコ活動①】 ゴミの分別の取組み 植物の栽培	廃棄物の処理 ゴミ分別案内表示板 の状況 ヒアリング	B	ごみは種類ごとに容器を設置し、分別を徹底している。 施設屋上では引き続き緑化に取り組んでいる。	A	ごみの分別、廃棄処理等積極的に取り組んでおり、環境に対する職員の意識の高さがうかがえる。	無				
5	20	7月 10月 1月 3月	環境配慮	【エコ活動②】 LAS-Eにそった環境配慮行動を実施する。	月報 ヒアリング	B	施設の屋上緑化について、職員間で研修を実施した。 紙類のリサイクルや、ペットボトルキャップの回収などにも取り組んでいる。	B	屋上緑化は、LAS-Eの指針に沿った取り組みだと評価できる。	無				
6	19	7月 10月 1月 3月	サービス向上・利用者増	【ボランティア団体との連携】 パソコン講習会(ボランティア団体との連携)の実施	事業計画書 事業報告書 ヒアリング	B	情報ボランティアの会の協力もあり、講習会の開催回数や、参加者数など安定して推移している。	B	情報ボランティアとの良好な関係が構築されていることが、うかがえる。	無				
7	21	7月 10月 1月 3月	サービス向上・利用者増	【ボランティア人材の養成】 手話講習会(ボランティア養成)の実施	事業計画書 事業報告書 ヒアリング	B	手話講習会は習熟度別に4講座開講。受講者数も多く人気講座である。	B	手話通訳・要約筆記者養成は、本事業の中でも障害者の福祉向上にとりわけ重要だと位置づけている。 引き続き関係各機関と連携し、講座の安定した運営をお願いする。	無				

26年度期中モニタリング(事業評価)シート (別紙様式2)

施設名: 心身障害者福祉センター

評価区分 A: 目標や計画を上回る成果があったもの B: 目標や計画どおりの成果があったもの C: 目標や計画を下回っており、努力が必要なもの

10月

NO.	期末モニタリング細目番号	評価月	評価項目	具体的な事業内容と成果目標・指標	確認資料等	10月								
						指定管理者の自己評価		所管課評価		改善プラン		所管課確認		
						評価区分	コメント	評価区分	コメント	改善・指摘事項の有無	時期	内容	対応状況	次年度対応
1	24	7月 10月 1月 3月	安全安心・危機管理	【防災対策】 事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか。または、適正に行えるよう体制が整っているか。	事業報告書 ヒアリング	B	防災避難訓練の実施や、防災機器の点検等、定期的実施し、施設の安全管理に努めている。	B	災害時に備えた訓練、機器の点検等日常的に取り組んでおり、職員の防災に対する意識は高い。	無				
2	2 18	7月 10月 1月 3月	効果効率的な施設の管理運営	【経費の節減】 光熱水費の節減	光熱水費の使用料金 ヒアリング	A	7~9月までの累計 電気料金 164,878円 前年度比 106.7%	A	電力消費の多い期間であるが、消費電力は前年度を下回っており、節電への取り組みが評価できる。 利用者の体調管理に配慮しながら、可能な範囲での節電をお願いする。	無				
3	18	7月 10月 1月 3月	効果効率的な施設の管理運営	【事業計画】 事業計画に基づきノウハウを活用した行事は行われているか。各講習会の応募者数は募集定員を達しているか。	事業計画書 事業報告書 ヒアリング	B	各講習会は事業計画に従い、順調に運営している。 利用者やボランティアの協力のもと実施した、夕涼み会や、各種講演会は例年同様盛況を博した。	B	講習会は安定して運営されている。 夕涼み会などの行事は、利用者の家族や地域の人々も多数参加しており、障害者と健常者との相互理解に寄与している。	無				
4	20	7月 10月 1月 3月	環境配慮	【エコ活動①】 ゴミの分別の取組み 植物の栽培	廃棄物の処理 ゴミ分別案内表示板 の状況 ヒアリング	B	ごみの分別については種類ごとに可燃、不燃、缶、ペットボトルなど表示している。職員だけでなく、利用者にもごみの分別に意識してもらえるよう取り組んでいる。	B	ごみの分別等、利用者への周知を含め、環境配慮に対する意識の高さがうかがえる。	無				
5	20	7月 10月 1月 3月	環境配慮	【エコ活動②】 LAS-Eにそった環境配慮行動を実施する。	月報 ヒアリング	B	紙類のリサイクル、ペットボトルキャップの回収など実施している。今夏は、屋上緑化の一環として、夏野菜の栽培に取り組んだ。	B	資源のリサイクル等、日常的な環境配慮行動が実施されている。	無				
6	19	7月 10月 1月 3月	サービス向上・利用者増	【ボランティア団体との連携】 パソコン講習会(ボランティア団体との連携)の実施	事業計画書 事業報告書 ヒアリング	B	ボランティアの協力もあり、各受講者の達成度に沿ったきめ細かい講習会が実施できている。	B	前期講座への受講者の出席率は高く、講座への満足度が高いことがうかがえる。後期講座も同様に安定した運営をお願いする。	無				
7	21	7月 10月 1月 3月	サービス向上・利用者増	【ボランティア人材の養成】 手話講習会(ボランティア養成)の実施	事業計画書 事業報告書 ヒアリング	B	講座は安定して運営しており、受講者の意欲も高い。	B	引き続き、講座の安定した運営をお願いする。	無				

26年度期中モニタリング(事業評価)シート (別紙様式2)

施設名: 心身障害者福祉センター

評価区分 A: 目標や計画を上回る成果があったもの B: 目標や計画どおりの成果があったもの C: 目標や計画を下回っており、努力が必要なもの

1月

NO.	期末モニタリング細目番号	評価月	評価項目	具体的な事業内容と成果目標・指標	確認資料等	1月						所管課確認			
						指定管理者の自己評価		所管課評価		改善プラン		時期	内容	対応状況	次年度対応
						評価区分	コメント	評価区分	コメント	改善・指摘事項の有無					
1	24	7月 10月 1月 3月	安全安心・危機管理	【防災対策】 事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか。または、適正に行えるよう体制が整っているか。	事業報告書 ヒアリング	B	防災設備の点検は定期的を実施している。	B	異常等の早期発見のため、引き続き定期的な点検をお願いします。	無					
2	2 18	7月 10月 1月 3月	効果効率的な施設の管理運営	【経費の節減】 光熱水費の節減	光熱水費の使用料金 ヒアリング	B	10~12月までの累計 電気料金 155,396円 前年度比 98.1%	B	引き続き、利用者の体調管理に注意しながら、可能な範囲での節電に取り組んでください。	無					
3	18	7月 10月 1月 3月	効果効率的な施設の管理運営	【事業計画】 事業計画に基づきノウハウを活用した行事は行われているか。各講習会の応募者数は募集定員を達しているか。	事業計画書 事業報告書 ヒアリング	A	講習会は概ね定員に達している。障害者団体や、ボランティアなど関係機関の協力のもと、事業計画に基づき講習会を実施している。	B	講習会の開催のため、障害者団体や、ボランティアとの協力関係が構築されていることがうかがえます。引き続き関係強化に努めてください。	無					
4	20	7月 10月 1月 3月	環境配慮	【エコ活動①】 ゴミの分別の取組み 植物の栽培	廃棄物の処理 ゴミ分別案内表示板 の状況 ヒアリング	B	引き続きごみの分別に取り組んでいる。ごみを排出しない取組みも進めている。(紙ホッチキスの採用など)	A	ごみを排出しない取組みを進めていることは評価できる点です。職員だけでなく、利用者の方々にも協力を依頼して施設全体での排出量の削減に取り組んでください。	無					
5	20	7月 10月 1月 3月	環境配慮	【エコ活動②】 LAS-Eにそった環境配慮行動を実施する。	月報 ヒアリング	B	暖房の使用を控えたり、日中は電気をつけないなど、利用者の理解を得ながら可能な範囲で節電に取り組んでいる。	B	引き続き、利用者の協力のもと可能な範囲で節電をお願いします。	無					
6	19	7月 10月 1月 3月	サービス向上・利用者増	【ボランティア団体との連携】 パソコン講習会(ボランティア団体との連携)の実施	事業計画書 事業報告書 ヒアリング	B	情報ボランティアの協力の下、特に大きな問題もなく安定した講座運営ができた。	B	引き続き、情報ボランティアを始めとした関係機関との協力関係の維持強化に努めてください。	無					
7	21	7月 10月 1月 3月	サービス向上・利用者増	【ボランティア人材の養成】 手話講習会(ボランティア養成)の実施	事業計画書 事業報告書 ヒアリング	A	受講者同士が互いに教え合うなど、交流が盛んで、意欲の高さがうかがえる。館内の手話関連の書籍の充実にも力を入れている。	B	快適な学習環境が提供されていることがうかがえます。受講者の学習意欲が高い水準で維持できるよう、各種書籍や、講演会などの開催に努めてください。	無					

26年度期中モニタリング(事業評価)シート (別紙様式2)

施設名: 心身障害者福祉センター

評価区分 A: 目標や計画を上回る成果があったもの B: 目標や計画どおりの成果があったもの C: 目標や計画を下回っており、努力が必要なもの

3月

NO.	期末モニタリング細目番号	評価月	評価項目	具体的な事業内容と成果目標・指標	確認資料等	3月						所管課確認		
						指定管理者の自己評価		所管課評価		改善プラン		対応状況	次年度対応	
						評価区分	コメント	評価区分	コメント	改善・指摘事項の有無	時期			内容
1	24	7月 10月 1月 3月	安全安心・危機管理	【防災対策】 事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか。または、適正に行えるよう体制が整っているか。	事業報告書 ヒアリング	B	建物は老朽化しているが、修繕は必要最低限にとどめている。職員による日常的な点検により、異常を早期に発見できるよう取り組んでいく。	B	利用者満足度調査でも施設の老朽化に対する意見が寄せられており、修繕の必要性については認識しています。今年度はエレベーターの修繕を行ったが、今後も修繕の必要性について、優先度等見極めながら対応していきます。	無				
2	2 18	7月 10月 1月 3月	効果効率的な施設の管理運営	【経費の節減】 光熱水費の節減	光熱水費の使用料金 ヒアリング	B	・1～3月までの累計 電気料金 171,591円 前年度比 101.4% ・平成26年度年間電気料金 650,609円 前年度比 105.0% ・平成26年度年間水道料金 150,772円 前年度比 90.6%	A	前年度に比べ、電気料金の単価が上がったが、年間電気料金は低く抑えられており、節電への取り組みが見て取れます。総じて、光熱水費の削減に積極的に取り組んでいることが結果にも表れていると判断します。	無				
3	18	7月 10月 1月 3月	効果効率的な施設の管理運営	【事業計画】 事業計画に基づきノウハウを活用した行事は行われているか。各講習会の応募者数は募集定員を達しているか。	事業計画書 事業報告書 ヒアリング	B	講習会・講座事業の受講者数は、前年度比102.1%、作業訓練機能訓練等を含めた全体では前年度比96.1%であった。定員に達しなかった講座については、周知方法等検討し、次年度に備える。	B	受講生が大幅に減少する講座もなく、1年間安定して講座が運営されたことに感謝します。周知方法については、ブログやメールマガジンを活用するなど工夫している点は評価します。施設を初めて利用する方への広報、周知という点で市でも協力していきます。	無				
4	20	7月 10月 1月 3月	環境配慮	【エコ活動①】 ゴミの分別の取組み 植物の栽培	廃棄物の処理 ゴミ分別案内表示板 の状況 ヒアリング	B	引き続きごみを排出しない、減量の取組みを実施していく。利用者にも可能な限りごみは持ち帰って頂くよう協力を促していく。	A	減量への取り組みは、来年も強化、継続してほしい取組です。利用者満足度調査でも、ごみの持ち帰りについて不満等寄せられていないことから、理解を得られているものと判断します。	無				
5	20	7月 10月 1月 3月	環境配慮	【エコ活動②】 LAS-Eにそった環境配慮行動を実施する。	月報 ヒアリング	B	ごみのリサイクルにあたっては、障害者施設と協力しながら取り組んだ。	B	LAS-Eの趣旨を理解し、エネルギーの削減に積極的に取り組んでもらっていると判断します。屋上緑化の取組みにも期待します。	無				
6	19	7月 10月 1月 3月	サービス向上・利用者増	【ボランティア団体との連携】 パソコン講習会(ボランティア団体との連携)の実施	事業計画書 事業報告書 ヒアリング	B	パソコン講習会修了後、受講者から寄せられるパソコン利用に関する質問に、情報ボランティアは親身になって応じている。引き続き、情報ボランティアの協力を仰ぎ、講習会を継続していく。	B	障害別に5種類の講座を開講していることは、他市にはない、パソコン講習の場であります。情報ボランティアの方々をはじめ関係機関との協力関係を強化し、学習環境の維持に努めてください。	無				
7	21	7月 10月 1月 3月	サービス向上・利用者増	【ボランティア人材の養成】 手話講習会(ボランティア養成)の実施	事業計画書 事業報告書 ヒアリング	A	手話通訳者養成講座から、手話通訳者全国統一試験に3名が合格した。手話講習会の出席率は高く、受講者のほとんどが修了者となった。中級→養成入門→養成とレベルが高くなるにつれ、受講生の熱意も高い。このような学習環境を維持できるよう、関係機関と協力していく。	A	全国統一試験の合格者が3名出たことは事業計画の達成であります。来年以降も合格者を輩出できるよう、学習環境の形成と関係機関との協力関係の構築に努めてください。	無				

26年度期中モニタリング(事業評価)シート (別紙様式2)

施設名: 心身障害者福祉センター

評価区分 A:目標や計画を上回る成果があったもの B:目標や計画どおりの成果があったもの C:目標や計画を下回っており、努力が

NO.	期末モニタリング細目番号	評価月	評価項目	具体的な事業内容と成果目標・指標	確認資料等	所管課年間評価		備考
						評価区分	コメント	
1	24	7月 10月 1月 3月	安全安心・危機管理	【防災対策】 事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか。または、適正に行えるよう体制が整っているか。	事業報告書 ヒアリング	B	日常的な点検をはじめ、防災訓練の定期的な実施など職員の防災意識の高さがうかがえます。建物は築35年を迎え、老朽化が目立つようになっていますが、職員の目視、点検のもと一丸となって建物の維持管理に努められています。ハード面については、修繕の必要性、優先度などを考慮し市で対応していきますので、引き続き建物の点検、使用状況の報告に協力願います。	
2	2 18	7月 10月 1月 3月	効果効率的な施設の管理運営	【経費の節減】 光熱水費の節減	光熱水費の使用料金 ヒアリング	A	光熱水費の削減に積極的に取り組んでいることがうかがえます。空調面など、利用者の体調管理上、節電が難しい中で、日中の電灯の使用を控えるといった細かな積み重ねが結果として表れています。利用者の理解を得ながら、引き続き可能な範囲で光熱水費の削減に努めてください。	
3	18	7月 10月 1月 3月	効果効率的な施設の管理運営	【事業計画】 事業計画に基づきノウハウを活用した行事は行われているか。各講習会の応募者数は募集定員を達しているか。	事業計画書 事業報告書 ヒアリング	B	指定管理者として1期から数え、9年目を迎えることもあり、事業計画に基づいた安定した講習会の開催、運営がなされています。講習会の修了率について、どの講座も高い水準にありますが、中級手話講習会など講習会の期間が1年間に及ぶものは若干の低さが見られます。受講者の都合など致し方ない点もありますが、より多くの方が修了できるよう、講師の方を含め検討をお願いします。	
4	20	7月 10月 1月 3月	環境配慮	【エコ活動①】 ゴミの分別の取組み 植物の栽培	廃棄物の処理 ゴミ分別案内表示板 の状況 ヒアリング	B	ごみの分別については、利用者へ説明し協力を得られており、徹底して取り組んでいる姿勢が見受けられます。また、ごみの減量に取り組んでいることから環境配慮への意識の高さがうかがえます。引き続き、ごみの分別、削減に取り組んでいただくとともに、利用者への環境配慮に対する理解の促進に努めてください。	
5	20	7月 10月 1月 3月	環境配慮	【エコ活動②】 LAS-Eにそった環境配慮行動を実施する。	月報 ヒアリング	B	LAS-Eの趣旨を理解し、積極的に取組まれています。省エネルギーに関する取組は光熱水費の削減という結果にも結び付いています。資源のリサイクルを含め、引き続き、LAS-Eへの協力をお願いします。	
6	19	7月 10月 1月 3月	サービス向上・利用者増	【ボランティア団体との連携】 パソコン講習会(ボランティア団体との連携)の実施	事業計画書 事業報告書 ヒアリング	B	事業計画に沿った講習会の運営がなされています。本講習会は、修了率が非常に高く、情報ボランティアの方々が熱心に指導されていることがうかがえます。引き続き、情報ボランティアとの連携を強め、障害別のパソコン講習会が継続できるよう、学習環境の形成に努めてください。	
7	21	7月 10月 1月 3月	サービス向上・利用者増	【ボランティア人材の養成】 手話講習会(ボランティア養成)の実施	事業計画書 事業報告書 ヒアリング	A	事業計画に沿った講習会の運営がなされています。2年前より導入した養成講座への進級試験の成果が、全国統一試験3名合格という結果に結びついています。講師を担う障害者団体との連携も取れており、安定した講習会の運営がなされていると判断します。	