

指定管理者制度モニタリング指標

基準番号	モニタリング基準	モニタリング項目	細目番号	モニタリング細目	確認資料	確認方法	達成状況	
①	施設の管理運営を安定して行うことができる実績及び能力があるか	団体の経営方針が明確であり、きちんとした経理がされていること	1	管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開設しているか	・銀行口座	通帳・帳簿の内容確認及びヒアリング	適正である 適正でない	
			2	資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか	・独立した会計帳簿	通帳・帳簿・領収書綴り等の内容確認及びヒアリング	適正である 適正でない	
			3	延長保育利用料金の徴収は適正に執行されているか	・独立した会計帳簿 ・銀行口座	延長保育料徴収簿、保護者への領収書の写し等の内容確認及びヒアリング	適正である 適正でない	
			収支計画が適正であること	4	収支計画が適正に執行されているか	・事業計画書(収支計画) ・事業報告書	事業計画書・事業報告書・領収書綴り等の内容確認及びヒアリング	適正である 適正でない
			管理運営がきちんとできる職員体制や研修体制がとれていること	5	業務を実施するにあたり適切な人員配置や育成がなされているか	・事業計画書(人員配置計画) ・事業報告書 ・実施調査	事業計画書・事業報告書・業務日誌等の内容確認及びヒアリング	適正である 適正でない
			職員の管理体制が適正であること	6	業務を行う上で、適切な意思決定や確認の方法がとられているか	・事業計画書(人員配置計画) 例:組織図、指揮命令系統図	事業計画書・法人組織図の内容確認及びヒアリング	適正である 適正でない
			施設の管理運営を安定して行う能力を有しているか	7	業務の一括委託が行われていないか	・第三者への一部事務委託に関する契約書 ・事業報告書 ・実地調査 ・会計帳簿	事業計画書・帳簿の内容確認及びヒアリング	適正である 適正でない
	「施設の管理運営を安定して行うことができる実績及び能力があるか」に関するコメント	法人の方針で小口現金を一切置かず管理運営を行っている。緊急時には職員が立替えているが、全て記録が残され速やかに清算が行われており適正に経理されている。法人本部の現場へのフォローも適切に行われており、安定した施設運営が行われている。						
②	施設の公共性・公平性・公正性の担保が図られているか	利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること	8	開館日数、開館時間は守られていたか	・条例、規則 ・日報、月報 ・事業報告書	業務日誌・月報の内容確認及びヒアリング	適正である 適正でない	
		施設の公共性、公平性、公正性について継続性が保たれているか	9	文書の管理・保存が適切に行われているか	・ファイル基準表(なければそれに準ずるもの) ・実態調査	法人が定めた文書管理規定の内容確認及び実地調査・ヒアリング	適正である 適正でない	
	「施設の公共性・公平性・公正性の担保が図られているか」に関するコメント	開所・閉所時間は適正に管理されている。業務日誌や月報、その他の文書についても適正に作成され管理されている。						

基準番号	モニタリング基準	モニタリング項目	細目番号	モニタリング細目	確認資料	確認方法	達成状況		
③	施設のサービス向上、利用者の増加等を図る方策が優れているか	利用者の満足度を高めるための方策が講じられていること	10	利用者満足度調査の結果をもとに具体的なサービス水準の向上を図っているか	・利用者満足度調査票 ・利用者満足度調査報告書	調査票の内容確認及びヒアリング	A	B	C
		利用者からの苦情処理の体制がとれていること	11	利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか	・相談、苦情をまとめた整理簿等	ヒアリング (今年度については苦情等は一切なし)	A	B	C
		業務実績が豊富であり、ノウハウを蓄積した運営が図られていること	12	利用時間の延長など具体的なサービス向上が図られたか	・事業計画書(事業計画) ・日報、月報 ・事業報告書	業務日誌・月報の内容確認及びヒアリング	A	B	C
			13	施設の維持管理が良好な状態に維持され、施設のサービス向上が図られたか	・委託業務等報告書(清掃、消防設備・非常通報装置(学校110番)等保守点検、廃棄物処理、その他) ・案内表示板の状況	実地調査及びヒアリング	A	B	C
			14	事業計画書に基づく情報の公開、広報が行われているか	・ホームページ等の広報活動 ・公開請求書	おたより等配布物の内容確認	A	B	C
	「施設のサービス向上、利用者の増加等を図る方策が優れているか」に関するコメント	法人独自の研修(新人研修、子どもの権利、要支援、情報管理、応急措置等)が実施されており、学童保育所指導員としての育成が適正になされている。							
④	施設の効率的な管理運営が行われ、経費の削減を図る方策が優れているか	経費の削減が図られた、又は考慮されていること	15	経費を軽減するための具体的な取り組みがなされ、その効果があったか	・事業計画書(事業計画・収支計画) ・事業報告書	事業計画書・事業報告書の内容確認及びヒアリング	A	B	C
	「施設の効率的な管理運営が行われ、経費の削減を図る方策が優れているか」に関するコメント	積極的に節電・節水等に取り組んでいる。							
⑤	事業の達成目標と実施方針に基づいて事業が行われたか	地域との協働や連携が図られ、又は配慮されていること	16	地域の住民や関係団体等との連携や協働が図られたか	・事業計画書(事業計画) ・事業報告書	事業報告書の内容確認及びヒアリング	A	B	C
		資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	17	「環境にやさしい八王子市役所エコアクションプラン」と同等の環境に配慮した管理運営が行われているか	・ヒアリング	実地調査及びヒアリング	A	B	C
		事業計画をきちんと立てておりノウハウを活用している	18	事業計画に基づいた行事は行われているか	・事業計画書(事業計画) ・事業報告書	事業報告書の内容確認及びヒアリング	A	B	C
	「事業の達成目標と実施方針に基づいて事業が行われたか」に関するコメント	元公立学校の校長を施設長とする施設を2か所運営しており、教育者としての視点を生かしながら勉強や友達関係、学校のことなど日常的に保護者との情報交換を行っている。 学校や地域とは積極的に関わりをもち、行事等にも参加し良好な関係を築いている。							

基準番号	モニタリング基準	モニタリング項目	細目番号	モニタリング細目	確認資料	確認方法	達成状況
⑥	個人情報保護管理及び危機管理が図られているか	個人情報の取扱いが適切であること	19	個人情報の適切な管理のため必要な措置が講じられているか	・マニュアル ・事業計画書(事業計画) ・事業報告書	法人が定めた個人情報保護規定、ヒアリング	○ 適正である 適正でない
		緊急(防火、防犯等)対応等危機管理体制がとられていること	20	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか	・保険証券等	事業報告書、保険証券	○ 適正である 適正でない
			21	事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか。または、適正に行えるよう体制が整っているか	・マニュアル ・事業計画書(事業計画) ・事業報告書	法人が定めた対応マニュアル、ヒアリング	○ 適正である 適正でない
	「個人情報保護管理及び危機管理が図られているか」に関するコメント	個人情報の保管場所は確実に施錠している。また、パソコンについては法人の規定で外部記憶媒体の使用は一切禁止が徹底されている。					

【総合評価】

協定内容のとおり、事業運営及び施設の維持管理は適正に実施されている。

八王子市における指定管理業務にも慣れ、市の方針を着実に反映させる努力は評価できる。

平成27年度は協定期間の最終年度を迎えるが、引き続き安定した管理運営に努めることを期待する。

S **A** B C D

指定管理者名 テンプスタッフ・ウィッシュ株式会社

施設名 鹿島学童保育所 外2箇所

記入者 児童青少年課

基準日 平成27年5月19日