





No.	種別 モニタ リング 項目 番号	評価 項目	具 体 的 な 事 業 内 容 と 成 果 目 標 ・ 指 標	確認資料等	4月～6月					7月～9月									
					指定管理者の自己評価			所管課評価		改善プラン		指定管理者の自己評価			所管課評価		改善プラン		
					評価 区分	コ メ ン ト	評価 区分	コ メ ン ト	改善・指 導事項の有無	時 期	内 容	評価 区分	コ メ ン ト	評価 区分	コ メ ン ト	改善・指 導事項の有無	時 期	内 容	
9		効果効率的な施設の管理運営	人員配置・研修体制 ・計画通りの人員体制で事業運営しているか ・作業に適した人員配置か ・管理責任者または地域担当者は、作業実施時の監督及び作業後の確認をしているか ・スタッフ研修は充実しているか ・「公共性・公平性・公正性」が図られる研修を計画・実施しているか	現地の確認 ヒアリング 書類確認 定期報告	B	・年度計画に基づく人員体制、適材適所の人員配置にて運営にあっています。 ・構成団体による直接作業にて維持管理にあっており、作業前中後の報告や連絡は密にしています。またSNSを活用し、作業のリアルタイムでの状況を公開しています。 ・スタッフ研修について、2週間毎に実施しています。	B	引き続き適正に管理すること。 なお、SNSを活用した情報発信については評価するが、情報を発信している公園に偏りがみられる。	無				B	・年度計画に基づく人員体制、適材適所の人員配置にて運営にあっています。 ・構成団体による直接作業にて維持管理にあっており、作業前中後の報告や連絡は密にしています。またSNSを活用し、作業のリアルタイムでの状況や台風情報、大雨洪水警報を公開しています。 ・スタッフ研修について、2週間毎に実施しています。	B	スタッフ間での情報共有が適正に実施された。 台風時等にweb上での注意喚起も実施された。	無		
10		効果効率的な施設の管理運営	第三者委託 ・適切な執行をしているか(市との事前協議等) ・第三者委託の事業水準は適正か(契約書、仕様書の取り交わし等) ・経費削減の取り組みや工夫はみられるか	現地の確認 ヒアリング 書類確認 定期報告	B	・市と協議の上、専門業者へ遊具点検、福祉作業所へ清掃を委託しています。 ・事業の水準は適正です。	B	引き続き適正に管理すること。	無				B	・専門業者への遊具点検、福祉作業所への清掃について市と協議の上で委託しています。 ・事業の水準は適正です。	B	引き続き適正に管理すること。	無		
11		環境配慮	環境への配慮 ・公園資源有効活用事業の実施状況について ・LAS-EIに沿った事業運営をしているか ・必要に応じて自然環境保全の取り組みをしているか ・特別保全ゾーンの管理は計画通り実施されているか	現地の確認 ヒアリング 書類確認 定期報告	B	・公園資源の有効活用について、剪定枝・伐採木からコースターを作成し、6/21いきいきフェスタにて無料配布(放射性核種分析を行い安全であると確認したものを使用)しました。 ・LAS-EIに関して、スタッフ研修にて4月に取り上げ、内容に沿った運営を心掛けています。 ・生物多様性国家戦略への対応を視野に、めぐみ野緑地、石橋入緑地にて保全活動を実施しています。 ・めぐみ野緑地では、ホテルの保護保全について、環境保護団体の皆さんの他日本ホテルの会とも連携しながら進めています。 ・由木めぐみ野公園にて生物調査を行い外来種ザリガニ172匹捕獲しました。 ・絹ヶ丘緑地でオオキンケイギク(外来種)の駆除を行いました。 ・6/21に周知効果の高い駅近くの4公園にてライトダウンキャンペーンを実施し、CO2削減に貢献しました。	B	公園資源の有効活用事業が実施された。 自然環境の保全が計画的に実施された。 ライトダウンキャンペーンへ積極的に参加をした。	無			B	・公園資源の有効活用について、剪定枝・伐採木から樹名板を作成しています。設置は第3四半期に実施します。 ・剪定枝・伐採木をバイオ発電の原料に使用する計画を行っています。搬入開始時期は第3四半期を予定しています。 ・LAS-EIに関して、スタッフ研修にて、内容に沿った運営を心掛けています。 ・生物多様性国家戦略への対応を視野に、めぐみ野緑地、石橋入緑地にて保全活動を実施しています。 ・めぐみ野緑地では、絶滅危惧種の保護保全について、環境保護団体の皆さん、他日本ホテルの会とも連携しながら進めています。 ・由木めぐみ野公園にて生物調査を行い外来種ザリガニ120匹捕獲しました。 ・打越土入公園でオオキンケイギク(外来種)85株の駆除を行いました。 ・7/7に周知効果の高い駅近くの4公園にてライトダウンキャンペーンを実施し、CO2削減に貢献しました。	B	由木めぐみ野緑地等において積極的な保全活動が実施された。 ライトダウンキャンペーンへ積極的に参加をした。 引き続き積極的に取り組むこと。	無			
12		サービス向上・利用者増	利用者への対応 ・条例、規則、利用ルールやマナーに反するものに対し、適切に注意・指導をしているか ・利用状況が悪い公園に対し、改善の工夫をしているか ・各種広報活動を通じて適切な情報発信をしているか ・都市公園指定管理者の業務内容について、協力会社に周知をしているか(現地での要望苦情対応等)	現地の確認 ヒアリング 書類確認 定期報告	B	・ルールやマナーについて、張り紙掲示、口頭指導、自治会等もしくは学校への要請にて対応しています。 ・子安公園の営利サッカー教室のように、八王子市都市公園条例違反である旨、再三の指導に係わらず無視並びに改善気配が皆無な場合、公園課と相談の上で強い対応を要するかもしれません。 ・公園掲示板、HP並びにSNSをつうじてタイムリーな情報発信をしています。 ・共同企業体役員、構成員各社担当者に指定管理者業務についてOff-JT、OJTで周知を図りました。	B	子安公園での無許可サッカースクールに対しては、適正な公園利用のために今後も指導を継続すること。 HP及びSNSIにおける情報発信を評価するが、発信する情報はなるべく偏りのないよう工夫すること。	無			B	・ルールやマナーについて、張り紙掲示、口頭指導、自治会等もしくは学校への要請にて対応しています。 ・子安公園の営利サッカー教室のように、八王子市都市公園条例違反である旨、再三の指導に係わらず無視並びに改善気配が皆無な場合、公園課と相談の上で強い対応を要するかもしれません。 ・公園掲示板、HP並びにSNSをつうじてタイムリーな情報発信をしています。 ・共同企業体役員、構成員各社担当者に指定管理者業務についてOff-JT、OJTで周知を図りました。	B	子安公園での無許可サッカースクールに対しては、適正な公園利用のために今後も指導を継続すること。 SNSの認知度向上を図り、効果的な情報発信に努めること。	有	適宜	済	・無許可サッカースクールに対し巡回および指導を継続して行います。 ・SNSIに関しては公園の掲示板にホームページのリンクを張り出し情報発信のアピールに努めます。
13		サービス向上・利用者増	要望苦情 ・件数や内容を分析して傾向を把握しているか ・特に件数の多い要望苦情の対応は適切か ・要望苦情の件数が多い公園での事前の対策は適切か ・迅速性・公共性・公平性・公正性の確保と処理方法は適切か ・苦情要望受付の件数内訳について(市、管理者本部、現地、各担当者でそれぞれ受け付けた件数)	現地の確認 ヒアリング 書類確認 定期報告	B	・寄せられた要望苦情は、ファイルに綴じ一覧表にまとめるほか内容別に集計しています。 ・寄せられた内容のうち件数の多いものは、類似事例となりうることを認識し、スタッフ研修にて周知並びに事前対応の一助にしています。 ・六本杉、子安東、北野天神など件数の多い公園については、地区担当者と管理責任者、巡回にて細やかな対応を心掛けています。 ・内容に関して精査し、安全第一に急を要するものとそうでないもの、個人の恣意的意見と自治会等の総意、内容の妥当性と正当性に留意して処理しています。 ・要望47件、苦情1件、連絡20件、その他2件、計70件あり、内容には、要望、苦情のほか連絡や相談、通報も含まれています。	B	作業時等に現地で要望・苦情を受けた際の対応に不備がみられた。対応の仕方について見直すこと。 引き続き適正に迅速な対応をすること。	有	適宜	済	・寄せられた要望苦情・現地での要望は、ファイルに綴じ一覧表にまとめるほか内容別に集計しています。 ・寄せられた内容のうち件数の多いものは、類似事例となりうることを認識し、スタッフ研修にて周知並びに事前対応の一助にしています。 ・六本杉、子安東、北野天神など件数の多い公園については、地区担当者と管理責任者、巡回にて細やかな対応を心掛けています。 ・内容に関して精査し、安全第一に急を要するものとそうでないもの、個人の恣意的意見と自治会等の総意、内容の妥当性と正当性に留意して処理しています。 ・要望40件、苦情1件、連絡20その他3件でした。	B	概ね迅速な対応がされた。 引き続き適正な対応をすること。	無				
14		サービス向上・利用者増	利用者満足度調査の実施と反映 ・実施したか(実施していない場合は実施計画について) ・データの集約及び分析をした方法について(計画について) ・事業への反映の時期及び方法等について(計画について)、またその成果は	現地の確認 ヒアリング 書類確認 定期報告	B	・6/2～6/26に六本杉公園ほか60箇所において、来訪者の方々への無作為抽出による利用者満足度調査を実施しました。 ・有効回答106を7月に集約し、数量、分布、考察、その他意見について分析します。 ・データ分析後、可能な事案から速やかに維持管理に反映させ、相談を要する事案については公園課と適宜相談の上対処していきます。	B	データ集約及び分析後は速やかに報告すること。	無			B	公園利用者の満足度「大いに満足・満足」の割合が全体の87.7%でした。 公園利用のマナー・大切さ3.6/4.0満足度2.7/4.0 公園の規則や制限・大切さ3.4/4.0満足度2.9/4.0 公園イベントの実施・大切さ2.4/4.0満足度2.9/4.0 以上の結果を分析し、1.利用者へのマナー向上2.公園規則や制限の周知3.公園を利用した事業を課題にし、より良い公園にしたいと思います。	B	調査結果を公園管理運営に活かし、利用者サービスの向上を図ること。	無			
15		サービス向上・利用者増	地域や公園アドプト団体、ボランティアとの連携や協働 ・方法・内容等は適切か ・工夫はみられるか ・公園アドプト団体への支援は適切か ・活動の成果について	現地の確認 ヒアリング 書類確認 定期報告	B	・自主的に意思を持って関わっていただく市民の皆さんが、実感と満足感を持って継続的に活動いただけるように、体力的、技術的に困難なことについて出過ぎず裏方に徹し、実務並びにノウハウの支援もしくは協働作業させていただいています。 ・アドプト団体、町会自治会等ボランティアの方々や連携し、継続可能な市民活動の支援となるよう努めています。例えば六本杉公園のように日々の異常やイベント、維持活動、こちらの作業予定等、コミュニケーションをとることでキメの細かい対応をいくようにしています。 ・支援として、公園課よりご指導いただく物品のほか作業に係る道具類は、要請に対してスムーズに引渡されています。また作業等で求められる内容にも早目の対応をしています。 ・アドプト団体(5団体19公園)の清掃前に草刈を行ったり、緑地愛好会(石橋入緑地)とキャンラン・ギンランの保全活動を行っています。 ・子安濱村こかげ公園花壇の苗を提供しました。 ・由木めぐみ野公園にてアドプト団体と協同で外来種(ザリガニ)の駆除を行いました。 ・由木めぐみ野緑地にて絶滅危惧種のモニタリング調査を行っています。 ・六本杉公園の自治会と協働し、忘れ物保管所を設置しています。	B	公園アドプト団体への支援が積極的に実施された。	無			B	・8/6北野台中央公園にて北野台自治会と協働でアドプト活動を行いました。 ・7/4.5学生ボランティア・東京工科大学・学生2名の受け入れを行いました。大塚山公園・北野台中央公園の清掃活動や川久保公園の植樹作業を行いました。 ・中学生の職場体験受入 7/8～10市立第二中学校参加者3名子安公園外4公園1緑地にて剪定枝集積・刈草の集草・清掃作業を行いました。 9/17～19市立第三中学校、参加者5名北野上野原公園外5公園にて清掃作業を行いました。 9/24～26市立第七中学校参加者3名打越土入公園外2公園で刈草の集草作業を行いました。 アドプト団体へのお茶配布18団体	B	中学生の職場体験受入時、のぼり旗を使用する工夫がみられた。 引き続き積極的に取り組むこと。	無			
16		サービス向上・利用者増	自主事業の取り組み ・青少年の健全育成について ・八王子駅南口の振興について ・観光資源発掘・フィルムコミッションについて ・スポーツによるまちづくりについて ・その他、計画以外に実施した自主事業について	現地の確認 ヒアリング 書類確認 定期報告	B	・4/12南大沢青少年対並びに八王子市観光課、日本テレビ音楽(株)とコラボし、地域振興と青少年の郷土愛醸成、東日本大震災支援を目的に南大沢中郷公園にて、八王子出身の音楽グループであるマキシムザホルモンをメインキャラクターにした「東北こども支援大作戦」を実施しました。イベントの企画運営、準備、設置、参加協力団体折衝、警察協議に参画し、参加スタッフ約70名、来場者5000名のイベントとなりました。 ・6/21JR八王子駅南口とちきデッキにて、地域ボランティア南口活性化委員会主催「いきいきフェスタ!和太鼓祭り」に共催支援し、会場設営並びに運営、八王子青年会議所、八王子商工会議所、ロマン地下商店街、多摩信用金庫他との折衝にて参画し、約3000名の方に楽しんでいただけたようす。 ・北野台自治会有志並びに大塚山元地主有志の方々との支援をいただきながら、大塚山公園の景観回復を進めています。新たな観光地点として観光課と相談しています。 ・八王子サッカー協会、東京都協議しながら、第2四半期に石巻の子ども達を八王子に招く交流を支援する予定です。	B	自主事業への取り組みを評価する。 今後は東北部地区の公園で実施する自主事業にも積極的に取り組むこと。	無			B	・7/12子安公園にて、子安保育園主催「夏祭り」に支援事業を行い南多摩中学校太鼓部の道具搬入や設営を行いました。近隣町会等のご理解、ご協力を頂き盛大に催されました。来場者200名 ・8/1～8/3東京都・東京都体育協会主催、東京都教育委員会・八王子市教育委員会後援、八王子サッカー協会主催で石巻から小学生30名を招待し、市内小学生と共に東京ヴェルディサッカー教室や交流試合等を行い、サッカー協会の運営補助として飲料提供及び、人員お手伝いを実施しました。参加者160名 ・8/9北野台中央公園にて北野台自治会主催の「夏祭り」に支援事業を行い、花壇やテントの設置、撤去等を行いました。 北野台自治会・北野台5丁目自治会・市立高根小学校・中山小学校との共同開催のため、たくさんの参加者が楽しめたお祭りとなりました。来場者2000名 ・9/6NP0法人どんぐり分枝子供の居場所並びに(公財)東京都公園協会、とコラボし、地域振興と青少年の郷土愛醸成、障害者自立支援を目的に都立小山内裏公園にて、「キャンドルナイトお月見会」を実施しました。イベントの準備、設営、参加協力団体折衝、に参画し、参加スタッフ約30名、来場者300人 ・9/7JR八王子駅南口にて、八王子青年会議所主催「らっきやアートフェスin八王子南口」に共催支援し会場設営並びに運営、八王子商工会議所、地域ボランティア南口活性化委員会、ロマン地下商店街、多摩信用金庫他との折衝にて参画し、約3000名の方に楽しんでいただけたようす。	B	多様な団体との関係を良好に保ちながら自主事業が実施された。特に、公園利用団体からの要望に応じ、柔軟な支援事業を実施したことを評価する。 引き続き積極的に取り組むこと。	無			



施設名: 東北部地区公園

No.	実施スケジュール 評価月	評価項目	具体的な事業内容 ・成果目標・指標	10月～12月					1月～3月													
				指定管理者の自己評価				評価 区分	所管課評価		改善プラン	所管課確認	指定管理者の自己評価				評価 区分	所管課評価		改善プラン	所管課確認	
				コ	メ	ン	ト		コ	メ			ン	ト	コ	メ		ン	ト			
1		安全安心・危機管理	個人情報の保護 ・公園・施設の利用者の情報管理は適切か ・要望苦情者の記録保存は適正か	B	・①個人情報保護法並びに八王子市個人情報保護条例及び関連法規を遵守すること、②本協定の履行に関して知り得た情報の保持、③情報の目的以外の利用禁止、④情報の複写の禁止、⑤情報の返還義務、⑥情報または情報の記載された書類等の漏えい、き損、滅失の報告義務、⑦取扱い上の自主ルール留意点、以上について研修を実施し、個人情報の適正な管理に努めています。 ・自主ルールとして、代表、管理責任者、事務担当者の3名以外は、自らの業務に係る必要最小限の情報についてのみ扱い、業務終了後は速やかに2名以上のスタッフ立会いで廃棄処理もしくはデジタルデータの消去を行うこと、個人情報は施設書棚にて保管することなどを定めています。	B	引き続き適正な管理をすること。	無						B	・①個人情報保護法並びに八王子市個人情報保護条例及び関連法規を遵守すること、②本協定の履行に関して知り得た情報の保持、③情報の目的以外の利用禁止、④情報の複写の禁止、⑤情報の返還義務、⑥情報または情報の記載された書類等の漏えい、き損、滅失の報告義務、⑦取扱い上の自主ルール留意点、以上について研修を実施し、個人情報の適正な管理に努めています。 ・自主ルールとして、代表、管理責任者、事務担当者の3名以外は、自らの業務に係る必要最小限の情報についてのみ扱い、業務終了後は速やかに2名以上のスタッフ立会いで廃棄処理もしくはデジタルデータの消去を行うこと、個人情報は施設書棚にて保管することなどを定めています。	B	引き続き適正な管理をすること。	無				
2		安全安心・危機管理	安全管理 ・作業中の安全対策(立入禁止区域の設定、飛び石、埃、騒音対策、休憩時機械等の保管状況等)は適切か ・事故及び災害発生時の対応は適切か。 また、管理責任者及び市に対して迅速に報告をしているか ・巡回の方法・回数等は適切か	B	・本事業に関して、安全最優先、安全第一を徹底します。 ・安全確保について、完璧や終わりのないことを肝に銘じ、職長、全作業員へのOFF-JT研修を2週間毎に実施しています。作業時の第三者災害防止、作業員の安全確保、施設の危険状態発見時の対処、危険回避のための予防予防について話し合い、適正な業務を行うように努めています。 ・事故もしくはケガや災害発生時は、緊急連絡網並びに連絡体制表を作成し、対応しています。 ・施設の危険予防のため、子安北野方面、片倉打越方面の利用者の多い公園を各々2週間毎に巡回しています。 ・夕暮れ時の「声掛け運動」を行い明るいうちに帰宅するように児童に注意を促した。 ・指定管理業務安全管理マニュアルの作成を行いました。今後の維持管理で発生した事例等を取り入れ、更新を行っていきます。	B	引き続き適正に実施すること。 指定管理業務安全管理マニュアルが作成され、団体内で周知がされた。	無						B	・本事業に関して、安全最優先、安全第一を徹底します。 ・安全確保について、完璧や終わりのないことを肝に銘じ、職長、全作業員へのOFF-JT研修を2週間毎に実施しています。作業時の第三者災害防止、作業員の安全確保、施設の危険状態発見時の対処、危険回避のための予防予防について話し合い、適正な業務を行うように努めています。 ・事故もしくはケガや災害発生時は、緊急連絡網並びに連絡体制表を作成し、対応しています。 ・施設の危険予防のため、子安北野方面、片倉打越方面の利用者の多い公園を各々2週間毎に巡回しています。	B	作業時の安全が確保され、利用頻度に応じた管理がされた。研修を定期的に開催し、安全確保に努めた。	無				
3		安全安心・危機管理	遊具等施設の点検 ・年1回の専門点検の実施について ・専門点検後の対応は適切か(修繕計画を策定しているか) ・日常点検の方法と頻度について(マニュアル等を作成しているか) ・日常点検後の対応は適切か(軽微な修繕の実施等)	B	・日本公園緑地協会主催の遊具日常点検講習会に出席し、遊具の日常点検のマニュアルを作成しました。 ・遊具点検C判定であった岸田公園複合遊具(1基)、南子安公園のスプリング遊具・スライド遊具(2基)、打越新組公園のスライド遊具(2基)の補修修繕を行いました。 ・保育園児の利用がある子安東公園の砂場外モルタル補修修繕を行いました。	B	点検の結果がC判定となったものについて補修修繕が実施された。 利用実態に合わせた管理がされた。	無						B	・子安東公園外3公園でベビーカー・車椅子等の来園者が利用できるように入口改善修繕を行いました。 ・竹の子公園の園路緑石直しを行いました。	B	利用者の要望に応じた改善が実施された。	無				
4		安全安心・危機管理	施設整備エリアの維持管理 ・清掃は計画通りに実施されているか ・除草の延べ作業面積・回数は基準以上か ・剪定・伐採、手入れ、病虫害防除は適宜実施されているか ・利用実態に合った維持管理をしているか ・作業方法に工夫はみられるか ・現地の実態は良好か(任意抽出)	B	・トイレ他施設に関して、ほぼ予定どおりに実施しています。子安公園のアドプト様など地域ボランティアの方とコミュニケーションをとって、重ならないよう留意しています。 ・除草の延べ作業面積や回数は、早目の対応を心掛けていますので、概ね基準以上のペースで実施できています。 ・剪定伐採等について、地域からの要望や安全上気づいた時に迅速に対応し、大きな積み残しはない状態です。 ・利用実態に即した管理となるよう、地域とは密なコミュニケーションを心掛けています。 ・各町会・自治会(15団体)、アドプト団体(17団体)と定期打合せを行っており、また質問や依頼事を直接担当者に電話やメールにて連絡があり迅速に対応しています。 ・作業の工夫としては、第三者災害防止を重点項目として全作業員参加のスタッフ研修をおとして常に改善に努めています。 ・公園の入り口、作業箇所注意の看板を設置し、来園者への注意を促し、剪定など高所作業時には誘導員を配置しています。 ・子安東公園トイレ横の巨樹が原因で周辺構造物の傾き等が発生し近隣町会・アドプト団体との協議を行っています。第4四半期に作業予定をしています。 ・北野台わかば公園にて蜂の巣駆除後の戻りパチの注意看板を設置しました。	B	引き続き適正に実施すること。 地域要望である剪定伐採等に迅速な対応がされた。 子安東公園トイレ横の樹木については、関係者と十分に調整を図ること。	無						B	・トイレ他施設に関して、ほぼ予定どおりに実施しています。子安公園のアドプト様など地域ボランティアの方とコミュニケーションをとって、重ならないよう留意しています。 ・除草の延べ作業面積や回数は、早目の対応を心掛けていますので、概ね基準以上のペースで実施できています。 ・剪定伐採等について、地域からの要望や安全上気づいた時に迅速に対応し、大きな積み残しはない状態です。 ・利用実態に即した管理となるよう、地域とは密なコミュニケーションを心掛けています。 ・各町会・自治会(15団体)、アドプト団体(17団体)と定期打合せを行っており、また質問や依頼事を直接担当者に電話やメールにて連絡があり迅速に対応しています。 ・作業の工夫としては、第三者災害防止を重点項目として全作業員参加のスタッフ研修をおとして常に改善に努めています。 ・公園の入り口、作業箇所注意の看板を設置し、来園者への注意を促し、剪定など高所作業時には誘導員を配置しています。 ・子安東公園トイレ横の巨樹(C=190cm・H=15m)が原因で周辺構造物の傾き等影響が出ている事案があり、近隣町会・アドプト団体と調整を行い、伐採作業を行いました。 ・危険樹木を含め年間計画数量900本、実施数量2,392本実施しました。	B	地域の要望に応じた維持管理がされた。 子安東公園トイレ横の樹木の伐採が適切に実施された。	無				
5		安全安心・危機管理	自然緑地エリアの維持管理(特別保全ゾーンを除く) ・清掃は計画通りに実施されているか ・除草の延べ作業面積・回数は基準以上か ・剪定・伐採、手入れ、病虫害防除は適宜実施されているか ・利用実態に合った維持管理をしているか ・作業方法に工夫はみられるか ・住宅地に接している緑地や公園と同等の扱いである緑地の管理に工夫はみられるか ・台風等、災害後の倒木の対応について ・現地の実態は良好か(任意抽出)	B	・清掃並びに除草について、予定していた面積や回数を実施し、かつ防災訓練等の地域要望に応じて作業しています。草刈の延べ面積は414,080㎡になっています。 ・剪定や伐採、手入れ、病虫害駆除は必要に応じて、適宜実施しています。剪定等の実績は四半期報告書にて報告済みです。 ・作業に関しては、アドプトや町会自治会とのコミュニケーションをとる中で、出来る限り地域の実情に合わせています。地域イベントの数日前に草刈や準備手伝いを実施しました。 ・作業については、作業帯の明確化や告知の仕方等、安全を最優先に改善を図りました。 ・片倉台緑地や北野台緑地の住宅隣接部には注意を払い、越境枝など早めの対応を心掛けています。 ・10/6土砂災害警戒情報発令の為作業員待機処置を実施しました。 10/13台風19号の影響で大雨洪水警戒発令の為作業員待機措置を行い、10/14被害巡回を実施しました。	B	地域の要望に応じた維持管理がされた。 引き続き適正に管理すること。	無						B	・清掃並びに除草について、予定していた面積や回数を実施し、かつ防災訓練等の地域要望に応じて作業しています。草刈の延べ面積は1,240㎡になっています。 ・剪定や伐採、手入れ、病虫害駆除は必要に応じて、適宜実施しています。剪定等の実績は四半期報告書にて報告済みです。 ・作業に関しては、アドプトや町会自治会とのコミュニケーションをとる中で、出来る限り地域の実情に合わせています。地域イベントの数日前に草刈や準備手伝いを実施しました。 ・作業については、作業帯の明確化や告知の仕方等、安全を最優先に改善を図りました。 ・片倉台緑地や北野台緑地の住宅隣接部には注意を払い、越境枝など早めの対応を心掛けています。 ・第1四半期に発生した片倉かまめき公園法面崩落箇所の復旧作業を行いました。植生土壌の養生があり、開放は平成27年度第2四半期頃を予定しています。 ・由木めぐみ野緑地の外周部見通し改善伐採作業を行いました。 ・年間計画数量300㎡、実施数量1,100㎡(3,449本)実施しました。	B	地域の要望に応じた維持管理がされた。 片倉かまめき公園の復旧が実施された。一定期間養生後、開放すること。なお、開放に際しては問題のないよう、慎重に判断をすること。 由木めぐみ野緑地の外周部見通し改善を評価する。 年間計画量の3倍の計画伐採が実施されたことを評価する。	無				
6		安全安心・危機管理	施設清掃(4,5に記載したものを除く) ・トイレ清掃について ・いたずら書き等に対する対応は迅速か ・現地の実態は良好か(任意抽出)	B	・トイレ清掃は、20公園で延べ461回の日常清掃、20回清掃を実施しました。 ・子安公園にて2度に渡り布団やロッカー・寝具等、和田公園にてパソコンの本体、子安街かど緑地にてこたつの天板・ターナーテーブル・木材、和田公園にてペットのトイレ、中土人公園にてテーブル、北野台わかば公園にてジョイントマット・カサ・携帯電話、六本杉公園にてタイヤ、子安東公園にて洗濯機の不法投棄の回収を行いました。また北野台わかば公園で回収した携帯電話は南大沢警察署へ届けました。 ・和田公園のトイレのドアの蝶番が引きちぎられておりドアの交換と南大沢警察へ被害届を提出しました。 ・「維持管理に従事する皆さんへ」を研修にて再度周知を行いました。各車両に携帯し、苦情要望に対応できるように再確認を行いました。 ・西谷戸公園の排水樹が詰まってしまい高圧洗浄を行いました。配管の老朽化により木の根が詰まってしまったことが原因でした。	B	引き続き適正に管理すること。 不法投棄物の回収が迅速に実施されたこと。 指定管理者としての対応について改めて周知された。	無						B	・トイレ清掃は20公園で延べ449回の日常清掃を実施しました。 ・藤谷戸公園にて巡回中落書きを発見し、塗装作業を行いました。 ・和田公園にカゴ3個イヌ1脚、下田公園にタイヤ2本不法投棄されていたので回収しました。石橋入緑地の東屋内でアルミ箔・落ち葉の焼き跡があり、回収し、たき火禁止の注意看板を設置しました。	B	不法投棄物の回収が迅速に実施された。 利用実態に即した対応がされた。	無				
7		効果率 的な施設 の管理運 営	施設管理 ・課題を集約して事業運営に活かしているか ・利用者の使用頻度が高い施設の実態と課題を的確に把握して対応しているか。また、工夫はみられるか	B	・自治会や八王子市をおとしての要望等、直接、間接的に寄せられる声に極力迅速に対処しています。第3四半期のみ要望につきましても平均解決日数が1.3日でした。 ・第1四半期から延べ31回利用指導を行ってきた。子安公園の無許可サッカー教室が10月末にて活動場所を移動しました。 ・北野台中央公園にて焼き跡があり、自治会と相談の上南大沢警察に被害届を提出しました。 ・西谷戸公園にて野外卓に焼き跡があり、清掃後跡が残ってしまったので、ペンキ塗布を行い、注意喚起の看板を設置しました。また自治会のパトロールの範囲で異常があればすぐに連絡をもらい対応していきます。	A	子安公園の無許可サッカースクールに対して継続的な指導をしたことにより、適正な公園利用となったことを評価する。 要望・苦情に迅速な対応がされた。	無						B	・子安東公園外3公園でベビーカー・車椅子等の来園者が利用できるように入口改善修繕を行いました。 ・竹の子公園の園路緑石直しを行いました。	A	利用者の実態に即した施設修繕が実施されたことを評価する。 防災トイレ、かまどベンチの点検が定期的実施された。	無				
8		効果率 的な施設 の管理運 営	施設修繕 ・施設の実態と課題を的確に把握しているか ・事務処理は適正か ・緊急性、重要性を考慮しているか ・効率的な予算執行をしているか ・緊急な課題は市にすぐに報告又は協議しているか	B	・安全面と継続性に重点を置いて、今できることはスグに結果をだすこと、スピード感を持って対処しています。 ・全体として老朽化した施設が多いことは承知のとおりですが、蘇生と延命処置が一巡し、小規模な抜本対策に徐々にシフトしています。 ・岸田公園外3公園にて直接怪我に結びつくような破損があり、遊具修繕を行いました。 ・予算に限りがあることを認識し、小規模なものの実費にて計上しています。 ・緊急な課題等に関しては、八王子市と協議相談の上対応しています。 ・片倉台藤美公園の園路広場に公園灯の地下配線が露出し、一時処理(埋戻)を行いました。今年度中に市の工事を行う予定です。	B	効率的な予算執行がされた。 施設の長寿命化を念頭に、引き続き適正な管理を実施すること。	無						B	・安全面と継続性に重点を置いて、今できることはスグに結果をだすこと、スピード感を持って対処しています。 ・全体として老朽化した施設が多いことは承知のとおりですが、蘇生と延命処置が一巡し、小規模な抜本対策に徐々にシフトしています。 ・予算に限りがあることを認識し、小規模なものの実費にて計上しています。 ・緊急な課題等に関しては、八王子市と協議相談の上対応しています。 ・1/2下田公園(凍結漏水)、1/3川久保公園(凍結漏水)・長沼山下公園(フラッシュバルブ不具合)年末年始休暇中に凍結漏水が3件あり、守衛室の連絡から30分で現地確認及び一時対応を行いました。	B	緊急対応修繕が迅速に実施された。 片倉かまめき公園の崩落した斜面に土留めが設置され、開放に向けた準備がされたことを評価する。	無				



No.	期末モニタリング項目番号	評価月	評価項目	具体的な事業内容と成果目標・指標	10月～12月					1月～3月												
					指定管理者の自己評価			所管課評価		改善プラン		指定管理者の自己評価			所管課評価		改善プラン					
					評価区分	コメント	改善・指摘事項の有無	時期	内容	対応状況	評価区分	コメント	改善・指摘事項の有無	時期	内容	対応状況	評価区分	コメント	改善・指摘事項の有無	時期	内容	対応状況
9			効果効率的な施設の管理運営	人員配置・研修体制 ・計画通りの人員体制で事業運営をしているか ・作業に適した人員配置か ・管理責任者または地域担当者は、作業の実施時の監督及び作業後の確認をしているか ・スタッフ研修は充実しているか ・「公共性・公平性・公正性」が図られる研修を計画・実施しているか	B	・年度計画に基づく人員体制、適材適所の人員配置にて運営にあっています。 ・構成団体による直接作業にて維持管理にあっており、作業前中後の報告や連絡は密にしています。またSNSを活用し、作業のリアルタイムでの状況や台風・大雪警報等を公開しています。 ・スタッフ研修について、2週間毎に実施しています。	無				B	引き続き適正に管理すること。 指定管理者としての対応について、団体内で改めて周知された。	無			B	・年度計画に基づく人員体制、適材適所の人員配置にて運営にあっています。 ・構成団体による直接作業にて維持管理にあっており、作業前中後の報告や連絡は密にしています。またSNSを活用し、作業のリアルタイムでの状況や大雪警報等を公開しています。 ・スタッフ研修について、2週間毎に実施しています。	B	スタッフ間での情報共有が定期的に実施された。 降雪時等にweb上での注意喚起も実施された。	無		
10			効果効率的な施設の管理運営	第三者委託 ・適切な執行をしているか(市との事前協議等) ・第三者委託の事業水準は適正か(契約書、仕様書の取り交わし等) ・経費削減の取り組みや工夫はみられるか	B	・専門業者への遊具点検、福祉作業所への清掃について市と協議の上で委託しています。 ・事業の水準は適正です。	無				B	引き続き適正に管理すること。	無			B	・専門業者への遊具点検、福祉作業所への清掃について市と協議の上で委託しています。 ・事業の水準は適正です。	B	適正に実施された。	無		
11			環境配慮	環境への配慮 ・公園資源有効活用事業の実施状況について ・LAS-Eに沿った事業運営をしているか ・必要に応じて自然環境保全の取り組みをしているか ・特別保全ゾーンの管理は計画通り実施されているか	B	・LAS-Eに関して、スタッフ研修にて、内容に沿った運営を心掛けています。 ・公園資源の有効活用について、剪定枝・伐採木から樹名板を作成し子安公園に設置。また、いちよう祭りにてシイタケのほだ木、浅川保育園のバザー時の木工用の丸太、吹き出し用の薪を提供しました。なお、丸太の放射性核種分析を行い放射性セシウムは検出されませんでした。 ・六本杉公園にて水環境整備課の協力のもと湧水池の生物調査を行いました。 ・由木めぐみ野緑地にて日本ホテルの会・由木自然を守る会との協同で絶滅危惧種の保護・調査を行いました。 ・剪定枝・伐採木をバイオマス発電の原料に使用するためのルートを確立し、第3四半期より搬入を開始しました。	無				B	公園資源の有効活用事業が実施された。 自然環境の保全が計画的に実施された。 引き続き取り組むこと。	無			B	・LAS-Eに関して、スタッフ研修にて、内容に沿った運営を心掛けています。 ・浅川保育園の大風作りに使用する竹の提供を行いました。 ・市立高嶺小学校校庭にある「高嶺富士」の補修材として公園で八つ掛け支柱として利用していた丸太の提供・技術支援を行いました。 ・バイオマス発電の原料として公園から排出される剪定枝をRPS法認定施設へ搬入しました。搬入数量223.8m <sup>3</sup> (123.090kg) ・肥料原料として公園から排出される刈草等を肥料生産施設へ搬入しました。搬入数量179.800kg ・由木めぐみ野緑地ホテルの保全活動に取り組み、「由木めぐみ野緑地内ホテルの保全について」報告書を作成しました。	B	公園資源の有効活用事業が多様な手法で実施された。 由木めぐみ野緑地内のホテル保全に関する報告書が作成されたことを評価する。	無		
12			サービス向上・利用者増	利用者への対応 ・条例、規則、利用ルールやマナーに反するものに対し、適切に注意・指導をしているか ・利用状況が悪い公園に対し、改善の工夫をしているか ・各種広報活動を通じて適切な情報発信をしているか ・都市公園指定管理者の業務内容について、協力会社に周知しているか(現地での要望苦情対応等)	B	・ルールやマナーについて、張り紙掲示、口頭指導、自治会等もしくは学校への要請にて対応しています。 ・子安公園の営利サッカー教室は、市・町会・保護者の皆様にご協力を頂き無事に解決できました。 ・公園掲示板、HP並びにSNSをつうじてタイムリーな情報発信をしています。 ・共同企業体役員、構成員各社担当者に指定管理者業務についてOff-JT、OJTで周知を図りました。 ・SNSの認知度の向上のため公園の案内板にHPのリンクを貼りだしました。 ・HPの公園紹介の案内詳細をアップしました。今後特色のある公園づくりをするために写真もアップしていく予定です。	無				A	子安公園の無許可サッカースクールに対して継続的な指導をしたことにより、適正な公園利用となったことを評価する。 情報発信については、今後も積極的に取り組むこと。	無			B	・ルールやマナーについて、張り紙掲示、口頭指導、自治会等もしくは学校への要請にて対応しています。 ・子安公園の営利サッカー教室は、市・町会・保護者の皆様にご協力を頂き無事に解決できました。再発しないように抜き打ちで巡回を行っています。 ・公園掲示板、HP並びにSNSをつうじてタイムリーな情報発信をしています。 ・共同企業体役員、構成員各社担当者に指定管理者業務についてOff-JT、OJTで周知を図りました。 ・SNSの認知度の向上のため公園の案内板にHPのリンクを貼りだしました。 ・公園を周知してもらえよう写真を随時アップしていく予定です。	B	公園の適正な利用のため、巡回や利用指導が適宜実施された。 公園の案内板にHPリンクを掲示したことを評価する。	無		
13			サービス向上・利用者増	要望苦情 ・件数や内容を分析して傾向を把握しているか ・特に件数の多い要望苦情の対応は適切か ・要望苦情の件数が多い公園での事前の対策は適切か ・迅速性・公共性・公平性・公正性の確保と処理方法は適切か ・苦情要望受付の件数内訳について(市、管理者本部、現地、各担当でそれぞれ受け付けた件数)	B	・寄せられた要望苦情・現地での要望は、ファイルに綴じ一覧表にまとめるほか内容別に集計しています。 ・寄せられた内容のうち件数の多いものは、類似事例となりうることを認識し、スタッフ研修にて周知並びに事前対応の一助にしています。 ・六本杉、子安東、北野天神など件数の多い公園については、地区担当者と管理責任者、巡回にて細やかな対応を心掛けています。 ・内容に関して精査し、安全第一に急を要するものとそうでないもの、個人の恣意的意見と自治会等の総意、内容の妥当性と正当性に留意して処理しています。 ・要望26件、苦情3件、連絡21その他7件(市31件、管理者本部4件、現地22件)でした。	無				B	迅速な対応がされた。 年末に発生した漏水について、緊急対応が迅速に実施された。 引き続き適正な対応をすること。	無			B	・寄せられた要望苦情・現地での要望は、ファイルに綴じ一覧表にまとめるほか内容別に集計しています。 ・寄せられた内容のうち件数の多いものは、類似事例となりうることを認識し、スタッフ研修にて周知並びに事前対応の一助にしています。 ・六本杉、子安東、北野天神など件数の多い公園については、地区担当者と管理責任者、巡回にて細やかな対応を心掛けています。 ・内容に関して精査し、安全第一に急を要するものとそうでないもの、個人の恣意的意見と自治会等の総意、内容の妥当性と正当性に留意して処理しています。 ・要望26件、連絡14その他2件(市26件、管理者本部16件、現地9件)でした。	B	迅速な対応がされた。 年初に発生した漏水についても、緊急対応が迅速に実施された。	無		
14			サービス向上・利用者増	利用者満足度調査の実施と反映 ・実施したか(実施していない場合は実施計画について) ・データの集約及び分析した方法について(計画について) ・事業への反映の時期及び方法等について(計画について)、またその成果は	B	利用者満足度調査の結果、今後の課題にした ・1.利用者のマナー向上 大のマナーについてノーリード禁止、フンの持ち帰り等の看板を設置しました。 ・2.公園規則や制限の周知 公園内に設置している広報板を利用し、利用上の注意周知しています。 ・3.公園を利用した事業 12/13南大沢中郷公園にて「南大沢クリスマスキャンドルナイト」を行いました。 今後子安公園にて買い物困難者の救済として朝市を開催予定です。	無				B	調査結果に基づいた対策が実施された。 子安公園における朝市については十分に検討すること。	無			B	公園を利用した事業として掲げた子安公園にて朝市を開催するために、JR八王子駅南口周辺を含めた地域の皆様と調整を行っています。開催時期は平成27年度第2四半期の予定です。	B	調査結果に基づき、今後の自主事業計画が検討された。	無		
15			サービス向上・利用者増	地域や公園アドプト団体、ボランティアとの連携や協働 ・方法・内容等は適切か ・工夫はみられるか ・公園アドプト団体への支援は適切か ・活動の成果について	B	・10/4片倉台中央公園外7公園で片倉台自治会防災訓練が行われ、実施前に草刈作業を行いました。 ・11/14由木めぐみ野自然の会と池周辺の手入れ等の共同作業を行いました。 ・12/6「いきいきフェスタ2014とちの木テックでキャンドルナイト」9名・12/13「南大沢クリスマスキャンドルナイト」3名学生ボランティアを受け入れました。 ・12/30～1/1市民の皆様が安全に初詣・初日の出が見られるように高尾陣馬特別警戒連絡協議会(八王子市・高尾警察署・八王子消防署・薬王院・八王子市消防団等)に参加し、設置・入山規制等の警備協力を行いました。 ・延べ6団体へアフト用具の支給を行いました。	無				B	公園アドプト団体及び地域団体への支援が積極的に実施された。	無			B	・1/1市民の皆さんが安全に初詣ができる様に高尾陣馬特別警戒連絡協議会に参加し、設置・入山規制等の警備協力を行いました。 ・1/21法政大学学生による「指定管理者制度と地域の関わり方について」意見交換を行いました。八王子駅南口の住居者の特性や周辺状況についても調査しており、今後の事業に取り入れたいと思いました。 ・3/3市立第二中学校1年生5名の職場訪問受け入れを行いました。 ・3/31北野台自治会にて市民と市の協働による自治会内公園づくり「打合せ」を行いました。	B	地域団体等への支援が積極的に実施された。 管理する公園がある地域性の調査結果については、今後の公園管理に活かせるよう取り組むこと。	無		
16			サービス向上・利用者増	自主事業の取り組み ・青少年の健全育成について ・八王子駅南口の振興について ・観光資源発掘・フィルムコミッションについて ・スポーツによるまちづくりについて ・その他、計画以外に実施した自主事業について	B	・12/13主催事業として南大沢中郷公園にて「南大沢クリスマスキャンドルナイト」を開催し1,000名の方が寒い中集まって、キャンドルの光に癒されていました。 ○学童・放課後クラブの児童が作成したキャンドルの展示 ○幼稚園・保育園の幼児が描いた絵の展示 ○キャンドルナイト(2,000個)の展示 ○八王子在住のシンガーソングライターの演奏 ・10/7六本杉公園にて八王子ShortFilm映画祭出演作品の撮影が行われました。 ・10/18八王子市社会福祉協議会主催の「ふれあい運動会」の設置・進行、由井市民センター祭りにて設置等を行いました。 11/9八王子市観光課主催の「タヤけかけふれあいの里まつり」にて木の葉プールの落ち葉の搬入・宝探し支援を行いました。 ・11/15～16いちよう祭りにて環境保全課のシイタケの園打ち体験、八王子サッカー協会・観光課の設置・出展支援を行いました。 ・11/29浅川保育園バザーの木工用の丸太や吹き出し用の薪の提供を行いました。 ・12/6JR八王子南口にて八王子南口活性化委員会主催の「いきいきフェスタ2014とちの木テックでキャンドルナイト」の共催。	無				B	自主事業への取り組みを評価する。 東北部地区の公園で実施する主催事業にも積極的に取り組むこと。	無			B	・2/10浅川保育園大風作作用の竹の提供しました。 ・3/6フィルムコミッション協力として円谷プロダクションの撮影場所等の協力を行いました。 ・3/7社会福祉協議会主催の「ふれあいフェスティバル」の設置等支援を行いました。 ・3/14八王子市観光課主催の「高尾梅まつり」の設置等支援を行いました。 ・3/28南大沢桜まつり実行委員会主催の「南大沢くらまつり」の設置等支援を行いました。 ・大塚山公園の景観回復作業を行いました。スカイツリーや東京タワーの眺望も望める撮影の問い合わせも多くなりました。	B	地域行事等の支援事業が実施された。 東北部地区の公園で実施する事業についても積極的に取り組むこと。 大塚山公園で計画伐採を実施し、景観の向上に努めたことを評価する。	無		



施設名: 東北地区公園

評価区分 A: 目標や計画を上回る成果があったもの B: 目標や計画どおりの成果があったもの C: 目標や計画を下回っており、努力が必要なもの

No.	実施 月 評価 項目 番号	評価 項目	具 体 的 な 事 業 内 容 と 成 果 目 標 ・ 指 標	所 管 課 年 間 評 価		MEMO
				評 価 区 分	コ メ ン ト	
1		安全安心・危機管理	個人情報の保護 ・公園・施設の利用者の情報管理は適切か ・要望苦情者の記録保存は適正か	B	通年、適正な管理が実施された。	
2		安全安心・危機管理	安全管理 ・作業中の安全対策(立入禁止区域の設定、飛び石、埃、騒音対策、休憩時機械等の保管状況等)は適切か ・事故及び災害発生時の対応は適切か。 また、管理責任者及び市に対して迅速に報告をしているか ・巡回の方法・回数等は適切か	B	通年、作業時の安全が確保されるように努めていた。また、利用頻度に応じた管理によって施設の危険予防が効果的に実施された。災害対応が迅速に実施された。	
3		安全安心・危機管理	遊具等施設の点検 ・年1回の専門点検の実施について ・専門点検後の対応は適切か(修繕計画を策定しているか) ・日常点検の方法と頻度について(マニュアル等を作成しているか) ・日常点検後の対応は適切か(軽微な修繕の実施等)	B	日常点検及び専門点検後の計画的な修繕が、適正に実施された。	
4		安全安心・危機管理	施設整備エリアの維持管理 ・清掃は計画通りに実施されているか ・除草の延作業面積・回数は基準以上か ・剪定・伐採、手入れ、病虫害防除は適宜実施されているか ・利用実態に合った維持管理をしているか ・作業方法に工夫はみられるか ・現地の実態は良好か(任意抽出)	B	通年、地域の要望に応じた維持管理が実施された。	
5		安全安心・危機管理	自然緑地エリアの維持管理(特別保全ゾーンを除く) ・清掃は計画通りに実施されているか ・除草の延作業面積・回数は基準以上か ・剪定・伐採、手入れ、病虫害防除は適宜実施されているか ・利用実態に合った維持管理をしているか ・作業方法に工夫はみられるか ・住宅地に接している緑地や公園と同等の扱いである緑地の管理に工夫はみられるか ・台風等、災害後の倒木の対応について ・現地の実態は良好か(任意抽出)	A	地域の要望に応じた維持管理が実施された。 計画伐採は、地域との調整の結果にもとづき引き続き実施すること。	
6		安全安心・危機管理	施設清掃(4、5に記載したものを除く) ・トイレ清掃について ・いたずら書き等に対する対応は迅速か ・現地の実態は良好か(任意抽出)	B	利用実態に即した清掃が実施された。 改めて、作業員に指定管理者としての対応が周知された。	
7		効果効率的な施設の管理運営	施設管理 ・課題を集約して事業運営に活かしているか ・利用者の使用頻度が高い施設の実態と課題を的確に把握して対応しているか。また、工夫がみられるか	A	利用実態に即した維持管理が実施された。 子安公園の無許可サッカースクールに対して継続的な指導がされたことにより、適正な公園利用となったことを評価する。	
8		効果効率的な施設の管理運営	施設修繕 ・施設の実態と課題を的確に把握しているか ・事務処理は適正か ・緊急性、重要性を考慮しているか ・効率的な予算執行をしているか ・緊急な課題は市にすぐに報告又は協議しているか	B	効率的な予算執行がされた。 緊急対応が適正かつ迅速に実施された。	

No.	期末モニタリング項目番号	評価月	評価項目	具体的な事業内容と成果目標・指標	所管課年間評価		MEMO
					評価区分	コメント	
9			効果効率的な施設の管理運営	<ul style="list-style-type: none"> <li>人員配置・研修体制</li> <li>計画通りの人員体制で事業運営をしているか</li> <li>作業に適した人員配置か</li> <li>管理責任者または地域担当者は、作業実施時の監督及び作業後の確認をしているか</li> <li>スタッフ研修は充実しているか</li> <li>「公共性・公平性・公正性」が図られる研修を計画・実施しているか</li> </ul>	B	必要に応じて研修が実施された。台風時等に情報発信が迅速に実施された。	
10			効果効率的な施設の管理運営	<ul style="list-style-type: none"> <li>第三者委託</li> <li>適切な執行をしているか(市との事前協議等)</li> <li>第三者委託の事業水準は適正か(契約書、仕様書の取り交わし等)</li> <li>経費削減の取り組みや工夫はみられるか</li> </ul>	B	通年、適正な管理が実施された。	
11			環境配慮	<ul style="list-style-type: none"> <li>環境への配慮</li> <li>公園資源有効活用事業の実施状況について</li> <li>LAS-Eに沿った事業運営をしているか</li> <li>必要に応じて自然環境保全の取り組みをしているか</li> <li>特別保全ゾーンの管理は計画通り実施されているか</li> </ul>	B	通年、公園資源の有効活用事業及び自然環境の保全事業が計画的に実施された。特に、由木めぐみ野緑地におけるホテルの保護保全活動が積極的に実施された。	
12			サービス向上・利用者増	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者への対応</li> <li>条例、規則、利用ルールやマナーに反するものに対し、適切に注意・指導をしているか</li> <li>利用状況が悪い公園に対し、改善の工夫をしているか</li> <li>各種広報活動を通じて適切な情報発信をしているか</li> <li>都市公園指定管理者の業務内容について、協力会社に周知をしているか(現地での要望苦情対応等)</li> </ul>	B	公園の適正な利用のため、巡回や利用指導が適宜実施された。HP等での情報発信については、発信する情報を精査したうえで今後も積極的に実施すること。	
13			サービス向上・利用者増	<ul style="list-style-type: none"> <li>要望苦情</li> <li>件数や内容を分析して傾向を把握しているか</li> <li>特に件数の多い要望苦情の対応は適切か</li> <li>要望苦情の件数が多い公園での事前の対策は適切か</li> <li>迅速性・公共性・公平性・公正性の確保と処理方法は適切か</li> <li>苦情要望受付の件数内訳について(市、管理者本部、現地、各担当者でそれぞれ受け付けた件数)</li> </ul>	B	通年、迅速な対応が実施された。対応の内容についても適切であった。	
14			サービス向上・利用者増	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者満足度調査の実施と反映</li> <li>実施したか(実施していない場合は実施計画について)</li> <li>データの集約及び分析をした方法について(計画について)</li> <li>事業への反映の時期及び方法等について(計画について)、またその成果は</li> </ul>	B	調査結果から、満足度の低かった項目を改善するために対策が講じられた。子安公園朝市事業については、実施前に関係団体等との調整を慎重に実施すること。	
15			サービス向上・利用者増	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域や公園アドプト団体、ボランティアとの連携や協働</li> <li>方法・内容等は適切か</li> <li>工夫はみられるか</li> <li>公園アドプト団体への支援は適切か</li> <li>活動の成果について</li> </ul>	B	通年、公園アドプト団体及び地域団体等への支援が積極的に実施された。	
16			サービス向上・利用者増	<ul style="list-style-type: none"> <li>自主事業の取り組み</li> <li>青少年の健全育成について</li> <li>八王子駅南口の振興について</li> <li>観光資源発掘・フィルムコミッションについて</li> <li>スポーツによるまちづくりについて</li> <li>その他、計画以外に実施した自主事業について</li> </ul>	B	支援事業が多く実施された。主催事業が1件実施され多くの人が参加したが、実施場所は東北部地区の公園ではなかった。今後は東北部地区の公園で実施する事業に積極的に取り組むこと。	