

施設名 上川農村環境改善センター

視点	評価項目	6月		9月		12月		期末評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)	
		所管課評価	指定管理者自己評価(コメント)	所管課評価	指定管理者自己評価(コメント)	所管課評価	指定管理者自己評価(コメント)				
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	定量的 人員配置 1人/日	B		B		B		B			
	定量的 清掃実施回数 毎日の清掃に加え、定期清掃1回/月	B		B		B		B			
	定性的 団体の経営方針が明確であり、きちんとした経営がされていること	管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開設しているか 【確認資料例: 銀行口座】	B		B		B		B		
		資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか 【確認資料例: 独立した会計帳簿】	B		B		B		B		
	定性的 収支計画が適正であること	収支計画が適正に執行されているか 【確認資料例: 事業計画書(収支計画)・事業報告書】	B		B		B		B		
	定性的 管理運営がきちんとできる職員体制や研修体制がとれていること	業務を実施するにあたり、適切な人員配置や育成がなされているか 【確認資料例: 事業計画書(人員配置計画)・事業報告書・研修報告書・実地調査】	B		B		B		B		
給与の支出が適切に行われているか 【確認資料例: 給与規程・賃金台帳】		B		B		B		B			
定性的 施設の管理運営を安定して行う能力を有しているか	事業者の経営状況が健全な状態であるか 【確認資料例: 財務諸表・財務評価表】	B		B		B		B			
	業務の一括委託が行われていないか 【確認資料例: 第三者への一部事務委託に関する承諾書・事業報告書・実地調査・会計帳簿】	B		B		B		B			
施設の運営において公共性、公平性、公正性が図られているか	定量的 開館日数 313日/年 (毎週月、年末年始は休み)							B			
	定性的 利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること	開館日数、開館時間は守られていたか 【確認資料例: 条例、規則、日報、月報、事業報告書】	B		B		B		B		
		減免の申請手続がなされた場合、適正に処理されているか(※該当の場合) 【確認資料例: 減免申請書・事業報告書・減免申請に係る帳簿】	B		B		B		B		
	定性的 施設の公共性、公平性について継続性が保たれているか	文書の管理・保存が適切に行われているか 【確認資料例: ファイル基準表(なければそれに準ずるもの)・実地調査】	B		B		B		B		
修繕等、施設保全が適切に行われているか 【確認資料例: 事業報告書・実地調査】		B		B		B		B			
施設のサービス向上、利用者の増加等を図る方策が図られているか	定量的 利用者数 10,000人/年							B		10,210人	
	定量的 団体利用回数 700回/年							B		797回	
	定量的 利用者満足度90%以上/年							B		利用者満足度1回/年実施(92%)	
定性的 利用者からの苦情処理の体制がとれていること	利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか 【確認資料例: 相談、苦情をまとめた整理帳簿】	B		B		B		B			
費用の削減・運営経費の削減が図られているか	定量的 開館日数一日当たりの経費 20,000円以下							B		一日当たり19,870円	
	定量的 センター祭りの開催 1回/年(11月)					B	平成27年11月22日実施	B			
	定性的 資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	「八王子市役所エコアクションプラン」及び「八王子市環境マネジメントシステム(LAS-E)」に基づき、環境に配慮した管理・運営が行われているか 【ヒアリング等で確認】	B		B		B		B		
個人情報保護管理及び危機管理が図られているか	定量的 防災訓練1回/年 実施(9月)			B	平成27年9月4日実施			B			
	定性的 個人情報の取り扱いが適切であること	個人情報の適切な管理のため必要な措置が講じられているか 【確認資料例: マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	B		B		B		B		
	定性的 緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制が取られていること	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか 【確認資料例: 保険証券】							B		
		事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか、また、適正に行えるよう体制が整っているか。 【確認資料例: マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	B		B		B		B		

期末総合評価	<b>B</b>
所管課コメント	<ul style="list-style-type: none"> <li>全体を通して指定管理者は施設の適正な管理運営に努めており、業務は良好に実施されていると認められる。</li> <li>施設自体は老朽化してきているが、全体がきれいに清潔に維持管理されていた。また、節電・節水・節紙など利用者にも周知し、環境に配慮した管理運営が実施されていた。</li> <li>利用者数も昨年度より増加した点も評価できる、今後も利用者にも満足してもらえるよう、施設の適正な維持管理に努めてもらいたい。</li> <li>期末評価26項目のうち、すべての項目(8割以上)が「B」評価のため、期末総合評価は「B」とする。</li> </ul>