

施設名 恩方農村環境改善センター

視点	評価項目	6月		9月		12月		期末評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)	
		所管課評価	指定管理者自己評価(コメント)	所管課評価	指定管理者自己評価(コメント)	所管課評価	指定管理者自己評価(コメント)				
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	定量的 人員配置 1人/日	B		B		B		B			
	定量的 清掃実施回数 毎日の清掃に加え、定期清掃1回/月	B		B		B		B			
	定性的 団体の経営方針が明確であり、きちんとした経理がされていること	管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開設しているか 【確認資料例: 銀行口座】	B		B		B		B		
		資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか 【確認資料例: 独立した会計帳簿】	B		B		B		B		
	定性的 収支計画が適正であること	収支計画が適正に執行されているか 【確認資料例: 事業計画書(収支計画)・事業報告書】	B		B		B		B		
	定性的 管理運営がきちんとできる職員体制や研修体制がとれていること	業務を実施するにあたり、適切な人員配置や育成がなされているか 【確認資料例: 事業計画書(人員配置計画)・事業報告書・研修報告書・実地調査】	B		B		B		B		
給与の支出が適切に行われているか 【確認資料例: 給与規程・賃金台帳】		B		B		B		B			
定性的 施設の管理運営を安定して行う能力を有しているか	事業者の経営状況が健全な状態であるか 【確認資料例: 財務諸表・財務評価表】	B		B		B		B			
	業務の一括委託が行われていないか 【確認資料例: 第三者への一部事務委託に関する承諾書・事業報告書・実地調査・会計帳簿】	B		B		B		B			
施設の運営において公共性、公平性、公正性が図られているか	定量的 開館日数 313日/年 (毎週月、年末年始は休み)							B			
	定性的 利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること	開館日数、開館時間は守られているか 【確認資料例: 条例、規則、日報、月報、事業報告書】	B		B		B		B		
		減免の申請手続がなされた場合、適正に処理されているか(※該当の場合) 【確認資料例: 減免申請書・事業報告書・減免申請に係る帳簿】	B		B		B		B		
	定性的 施設の公共性、公平性について継続性が保たれているか	文書の管理・保存が適切に行われているか 【確認資料例: ファイル基準表(なければそれに準ずるもの)・実地調査】	B		B		B		B		
修繕等、施設保全が適切に行われているか 【確認資料例: 事業報告書・実地調査】		B		B		B		B			
施設のサービス向上、利用者の増加等を図る方策が図られているか	定量的 利用者数 10,000人/年							A		13,027人	
	定量的 団体利用回数 700回/年							A		1,056回	
	定量的 利用者満足度90%以上/年							B		利用者満足度1回/年実施(98%)	
定性的 利用者からの苦情処理の体制がとれていること	利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか 【確認資料例: 相談、苦情をまとめた整理帳簿】	B		B		B		B			
定量的 開館日数一日当たりの経費 20,000円以下								B		一日当たり17,894円	
定性的 農村環境改善センターの設置目的を十分に理解したうえで、市民に対し、団体の特性を生かしたイベントを実施する。								B			
定性的 資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	「八王子市役所エコアクションプラン」及び「八王子市環境マネジメントシステム(LAS-E)」に基づき、環境に配慮した管理・運営が行われているか 【ヒアリング等で確認】	B		A	パッションフルーツを使った緑のカーテンを実施した。	B		B			
定量的 防災訓練を1回/年実施する。(9月)				B	H27.9.25実施			B			
定性的 個人情報の取り扱いが適切であること	個人情報の適切な管理のため必要な措置が講じられているか 【確認資料例: マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	B		B		B		B			
定性的 緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制が図られていること	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか 【確認資料例: 保険証券】							B			
	事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか、また、適正に行えるよう体制が整っているか。 【確認資料例: マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	B		B		B		B			

期末総合評価	<b>B</b>
所管課コメント	<ul style="list-style-type: none"> <li>全体を通して指定管理者は施設の適正な管理運営に努めており、業務は良好に実施されていると認められる。</li> <li>施設自体は老朽化してきているが、屋内の清掃、屋外の芝生・植木の手入れ等がしっかりとされており、全体がきれいに清潔に維持管理されていた。</li> <li>節電・節水・節紙など利用者にも周知し、パッションフルーツでみどりのカーテンを作成するなど、環境に配慮した管理運営が実施されていた。</li> <li>今後は農林漁業のイベントの開催をして利用者にも満足してもらえるよう期待する。</li> <li>期末評価26項目のうち、すべての項目(8割以上)が「B」以上の評価のため、期末総合評価は「B」とする。</li> </ul>