

施設名 道の駅八王子滝山

評価項目	6月		9月		12月		期末評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)
	所管課評価	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課評価	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課評価	指定管理者 自己評価(コメント)			
人員配置 駅長、支配人、副支配人、事務員 計6名の人員を配置し、営業時間中は支配人、副支配人のいずれか1名を配置する。	B		B		B		B		
定期的 出発相合理事会1回/月、店長会議1回/月を開催する。	B		B		B		B		
駐車場警備員配置3人/平日 駐車場警備員配置4人/休日	B		B		B		B		
定性的 団体の経営方針が明確であり、きちんとした経理がされていること	管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開設しているか 【確認資料例: 銀行口座】	B		B		B		B	
	資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか 【確認資料例: 独立した会計帳簿】	B		B		B		B	
	利用料金、使用料の徴収は適正に行われているか 【確認資料例: 独立した会計帳簿・日報、月報、使用料等収納(徴収)事務委託契約書・銀行口座】	B		B		B		B	
	収支計画が適正であること 【確認資料例: 事業計画書(収支計画)・事業報告書】	B		B		B		B	
定性的 管理運営がきちんとできる職員体制や研修体制がとれていること	業務を実施するにあたり、適切な人員配置や育成がなされているか 【確認資料例: 事業計画書(人員配置計画)・事業報告書・研修報告書・実地調査】	B		B		B		B	
	給与の支出が適切に行われているか 【確認資料例: 給与規程・資金台帳】	B		B		B		B	
定性的 施設の管理運営を安定して行う能力を有しているか	事業者の経営状況が健全な状態であるか 【確認資料例: 財務諸表・財務評価表】	B		B		B		B	
	業務の一括委託が行われていないか 【確認資料例: 第三者への一部事務委託に関する承諾書・事業報告書・実地調査・会計帳簿】	B		B		B		B	
定期的 開館日数365日/年							B		
定性的 利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること	開館日数、開館時間は守られていたか 【確認資料例: 条例、規程、日報、月報、事業報告書】	B		B		B		B	
	減免の申請手続がなされた場合、適正に処理されているか(※該当の場合) 【確認資料例: 減免申請書・事業報告書・減免申請に係る帳簿】	B		B		B		B	
	文書の管理・保存が適切に行われているか 【確認資料例: ファイル基準表(なければそれに準ずるもの)・実地調査】	B		B		B		B	
	施設の公共性、公平性について継続性が保たれているか 【確認資料例: 事業報告書・実地調査】	B		B		B		B	
定性的 備品の管理が適切に行われているか	【確認資料例: 備品台帳・実地調査】	B		B		B		B	
定期的 接客研修を1回/年実施する。							B		H27. 7. 16実施 H27. 9. 29実施
定期的 利用者満足度1回/年実施、90%以上とする。							B		利用者満足度1回/年実施 (98%)
定性的 利用者からの苦情処理の体制がとれていること	利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか 【確認資料例: 相談、苦情をまとめた整理帳簿】	B		B		B		B	
定期的 地域交流施設利用料金収入 204千円/年							B		地域交流施設利用料金収入 190千円/年 (達成率93. 2%)
定性的 ・地場産農産物の売り上げ割合を5割以上の確保する。							A		地場産農産物は目立つ位置での優先販売や出張販売を行った。 地場産農産物の売り上げ割合 135. 6%(達成率)
	・地場産農産物関連の収穫体験イベントを4回/年実施する。						B		4回/年実施した。
定性的 資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	「八王子市役所エコアクションプラン」及び「八王子市環境マネジメントシステム(LAS-01)」に基づき、環境に配慮した管理・運営が行われているか 【ヒアリング等で確認】	B		B		B		B	
定期的 地元消防署を招き、防災訓練を1回/年実施する。							B		H28. 3. 5実施
定期的 個人情報保護研修を1回/年実施する。							B		H27. 6. 17実施
定性的 個人情報の取り扱いが適切であること	個人情報の適切な管理のため必要な措置が講じられているか 【確認資料例: マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	B		B		B		B	
	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか 【確認資料例: 保険証券】							B	
定性的 緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制が取られていること	事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか、また、適正に行えるよう体制が整っているか 【確認資料例: マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	B		B		B		B	

期末総合評価	B
所管課コメント	<ul style="list-style-type: none"> 全体を通じて指定管理者は、「道の駅」施設としての適性な管理運営に努めており、業務は良好に実施されていると認められる。 地場産野菜を中心とした、様々な商品、旬のイベントを通じての来場者との農業交流、八王子ブランドの創出と発信の農業振興拠点施設として魅力ある道の駅にしていきたい。 地場産農産物のトマトを使用し、今年度新たに製造販売を開始した「八王子とまどゼリー」の製造をさらに支援し、販売をするなど本市農業をPRし、市民の利用を促せるよう望みます。 施設の経営状況については、概ね良好であるが、昨年度に続き、売上額、来場者数が低下しており収入が減ってきているため、指定管理者ならではの創意工夫を活かした多彩な事業展開を期待する。 ウッドデッキがH27年度末まで利用停止期間であり、飲食スペースが減った。H28年度から利用者の獲得に努めること。