

モニタリングシート

施設名	戸吹スポーツ公園
------------	----------

視点	評価項目	6月		9月		12月		期末評価	指定管理者 自己評価(コメント)	
		所管課評価	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課評価	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課評価	指定管理者 自己評価(コメント)			
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	定量的 維持管理が適切に行われているか (維持管理事業 実績/計画) 【事業報告書】 ※9月12月のみ			A	原っぱ広場の除草を計画回数以上に実施	A	車道の視認性向上の為、道路沿いの除草を計画外に実施	A	計画回数にとらわれず必要に応じて実施	
	定性的 団体の経営方針が明確であり、きちんとした経理がされていること	管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開いているか 【銀行口座】 ※6月のみ	B						B	
		資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか 【独立した会計帳簿】	B		B		B		B	
		利用料金、使用料の徴収は適正に行われているか 【独立した会計帳簿・使用料等収納(徴収)事務委託契約書・銀行口座】	B		B		B		B	
	定性的 収支計画が適正であること			B		B		B		
	定性的 管理運営がきちんとできる職員体制や研修体制がとれていること	業務を実施するにあたり、適切な人員配置や育成がなされているか 【事業計画書・事業報告書・実地調査】 ※9月12月のみ			B		B		B	
		給与の支出が適切に行われているか 【給与規程・賃金台帳】	B		B		B		B	
定性的 施設の管理運営を安定して行う能力を有しているか	業務の一括委託が行われていないか 【第三者委託協議承諾書・実地調査・会計帳簿】	B		B		B		B		
が施設の運営において公共性、公平性、公正性を確保しているか	定量的 開園率 (実績/計画) 【事業報告書】 ※9月12月のみ			B		B		B		
	定性的 利用者が公平に施設を利用できるよう、配慮されていること	開園日数、開園時間は守られているか 【事業報告書】 ※9月12月のみ			B		B		B	
		減免の申請手続がなされた場合、適正に処理されているか 【減免申請書】	B		B		B		B	
	定性的 施設の公共性、公平性について継続性が保たれているか	文書の管理・保存が適切に行われているか 【ファイル基準表(なければそれに準ずるもの)・実地調査】	B		B		B		B	
修繕等、施設保全が適切に行われているか 【実地調査・事業報告書】 ※9月12月のみ				B		B		B		
てを上の施設の利用者の方策が図られること	定量的 利用者満足度調査における統一項目(3項目)の評価(各0~3の評価点)が水準を満たしているか 項目ごとの平均評価を合算し、0以上3以下まではC、3を超えて8未満はB、8以上はA 【満足度調査報告書】 ※実施後のみ	-	-	-	-	-	-	-	-	
	定性的 利用者からの苦情処理の体制がとれていること			B		B		B		
てを上の施設の利用者の方策が図られること	定量的 公共料金の縮減 (実績/計画) 【事業報告書】 ※9月12月のみ			A	計画料金より実績が10%程度縮減	A	引き続き計画料金より実績が10%程度縮減	A	運動施設の照明点灯時間の縮減を実施した。	
れにで事業の達成が図られること	定量的 自主事業実施率 (実績/計画) 【事業報告書】 ※9月12月のみ			A	自然環境学習、教育系の夏休みイベントを1回から3回開催へ増加	A	スケートボード教室を月に1回から2回開催へ増加	A	顧客のニーズを把握しイベント回数を増やした。	
	定性的 資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること			B		B		B		
個人情報が適切に管理されていること	定量的 巡回の実施率 (実績/計画) 【事業報告書】 ※9月12月のみ			B		B		B		
	定性的 個人情報の取り扱いが適切であること	個人情報の適切な管理のため必要な措置が講じられているか 【実地調査】	B		B		B		B	
		指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか 【保険証券】 ※6月のみ	B						B	
定性的 緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制が取られていること	事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか。また、適正に行えるよう体制が整っているか。 【マニュアル・事業計画書・事業報告書】 ※9月12月のみ			B		B		B		

期末総合評価	B
所管課コメント	<ul style="list-style-type: none"> ・計画以上の作業が実施され、公園の維持管理が適切に行われた。 ・有料施設の使用率は「サッカー・ラグビー場」が73%、「テニスコート」は69%であった。また、「スケートパーク」の利用者人数は24,385人であった。 ・市に寄せられた要望・苦情の件数は22件であり、前年度と比べて1件の減であった。 ・利用者満足度調査を10月~12月に実施した。 ・自主事業については148件の主催事業、13件の共催事業、27件の支援事業を行った。 ・遊具点検は10月に実施した。